

2021 >

Digitalizando la **Educación**

INFORME DEL BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DEL PORTAL

ABRIL-JUNIO 2021





Introducción

El Buzón electrónico de Conalep Estado de México responde a los requisito de comunicación con los clientes, beneficiarios y partes interesadas, Actualmente el Buzón recibe Quejas, Sugerencias, Solicitud de Información y Felicitaciones de los 39 planteles, el Cast y la Dirección Estatal.

<https://www.conalepmex.edu.mx/contacto/buzon.html>

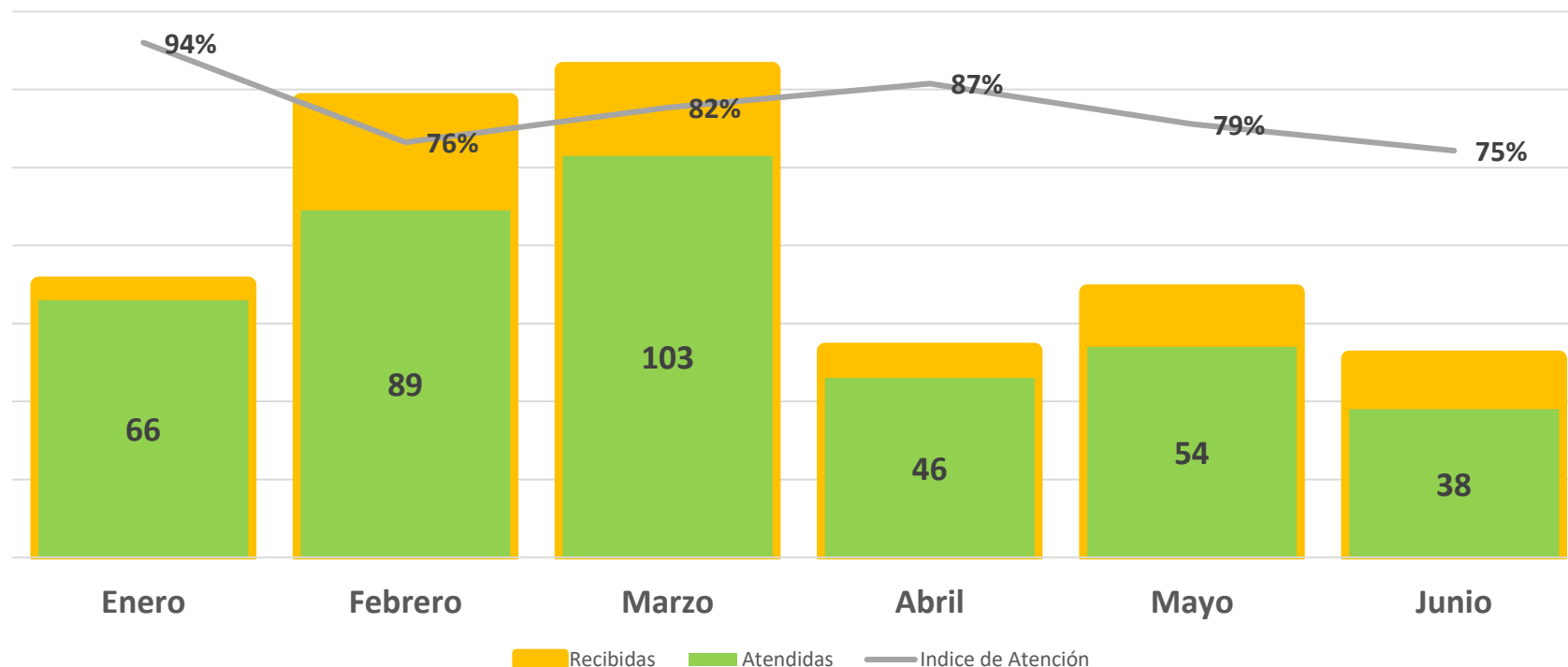


La atención, turnado y seguimiento se realiza mediante el correo institucional, se lleva un registro (Base de datos) que permite clasificar la información por 25 criterios distintos. Durante el periodo de contingencia por Covid-19 este a sido un mecanismos para establecer comunicación con toda la comunidad.

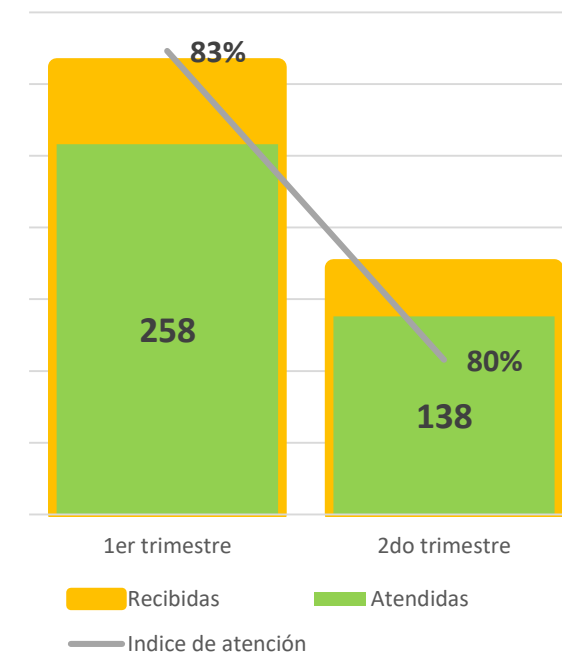


Segundo trimestre

Índice de atención por mes



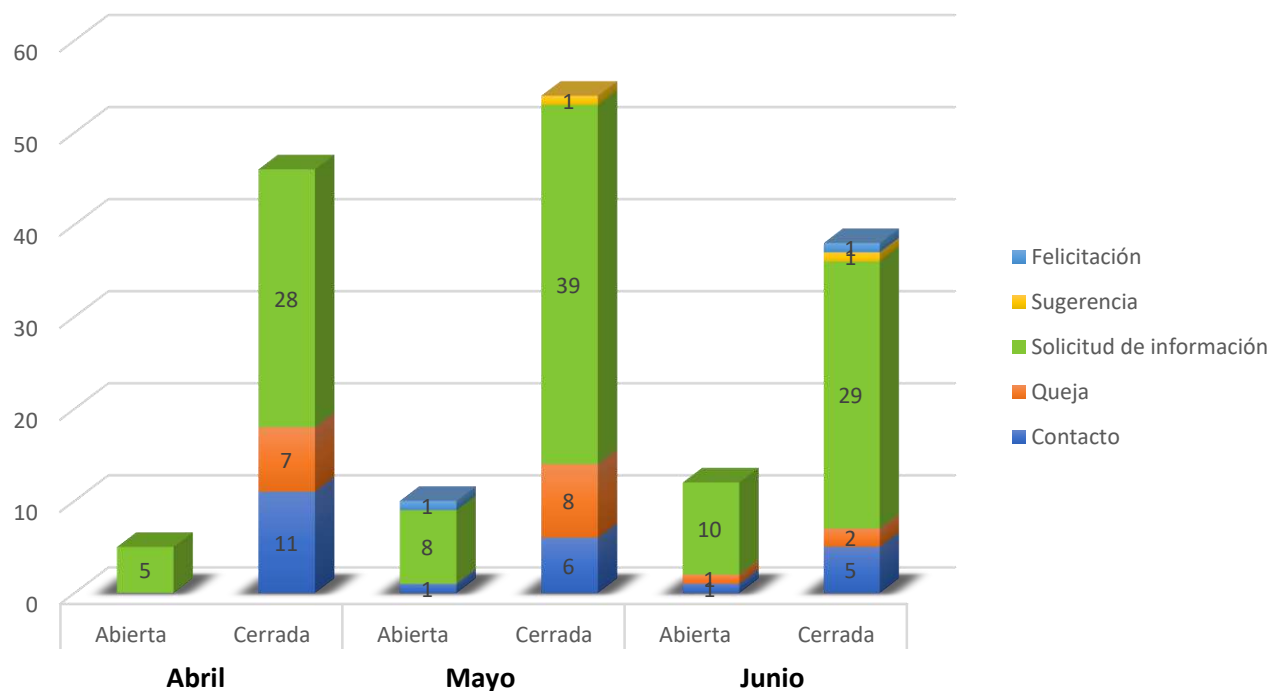
Índice de atención por trimestre





Segundo trimestre

Solicitudes Recibidas

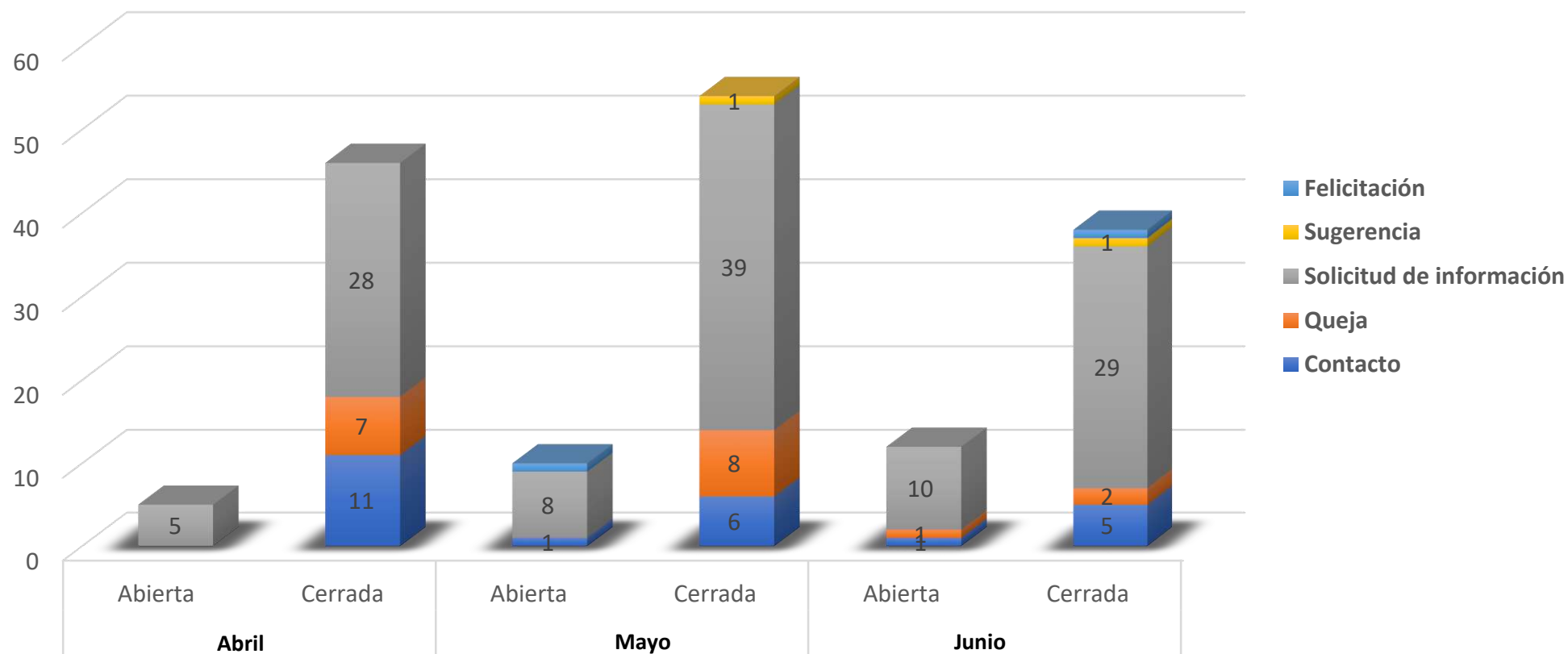


Disgregación por tipo de solicitud



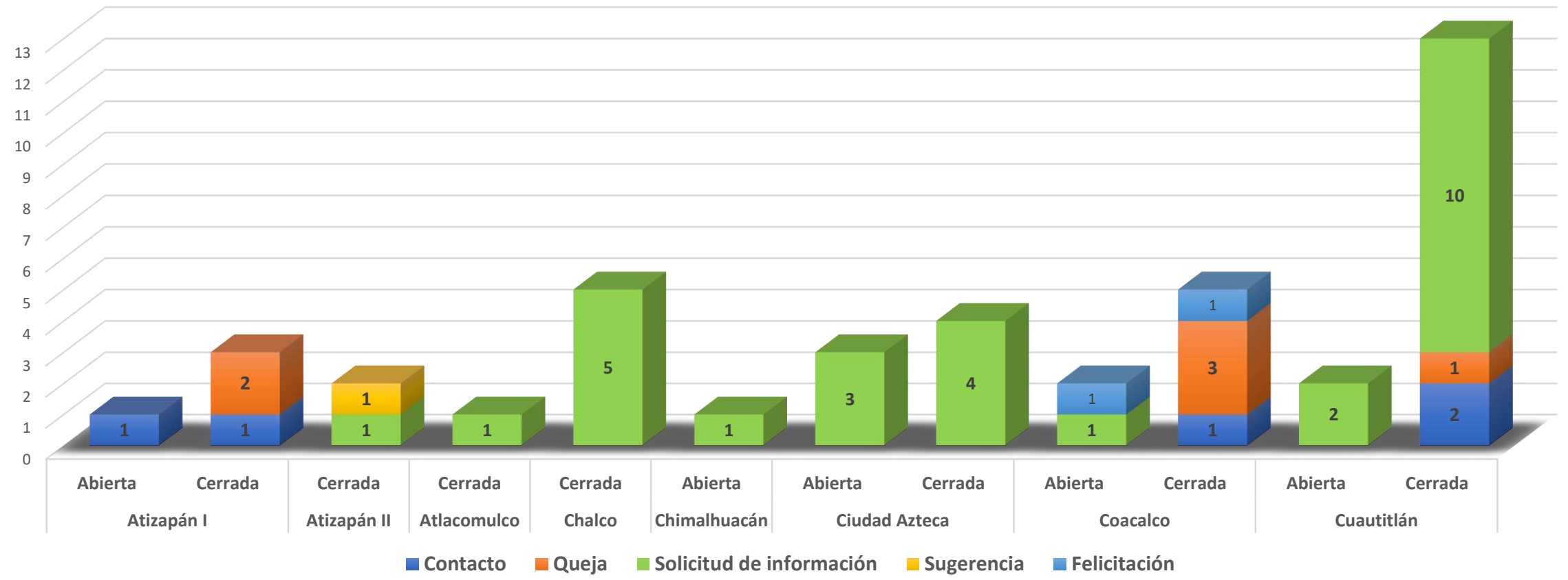


Estatus por tipo de solicitud



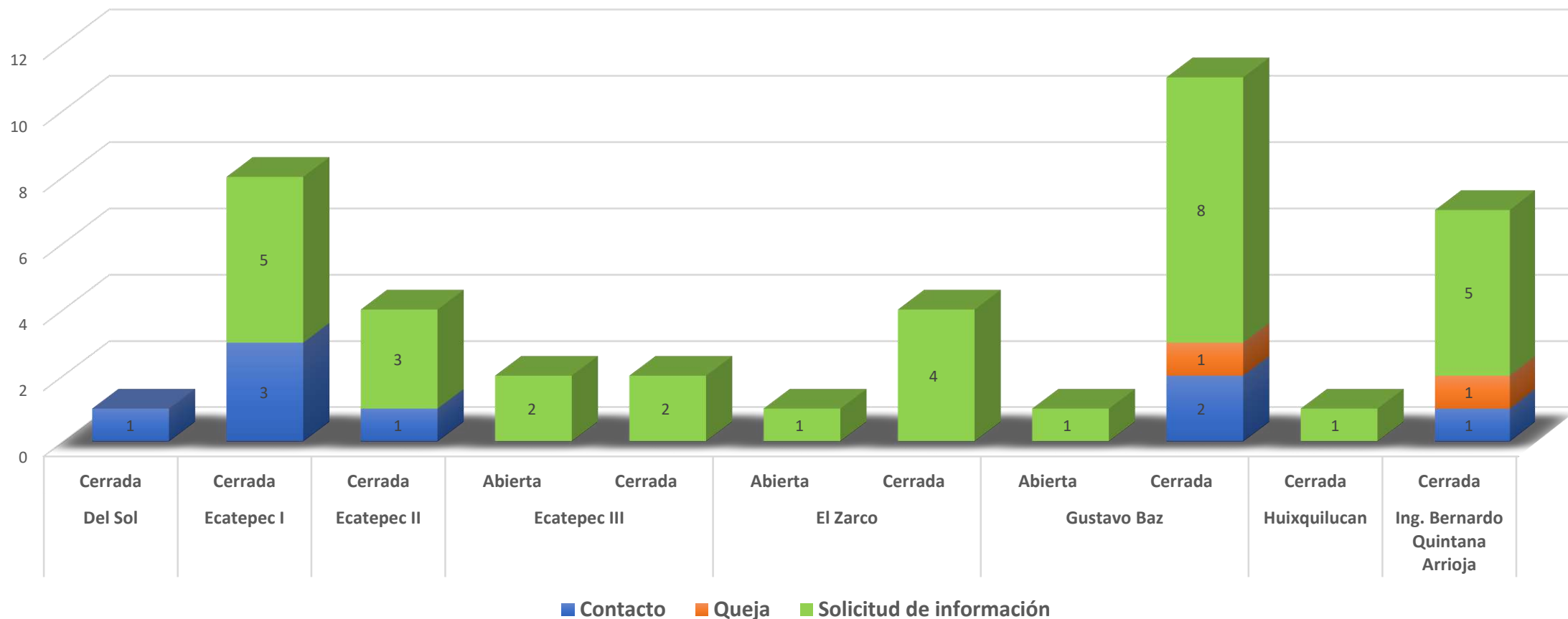


Índice de atención abril – junio por unidad



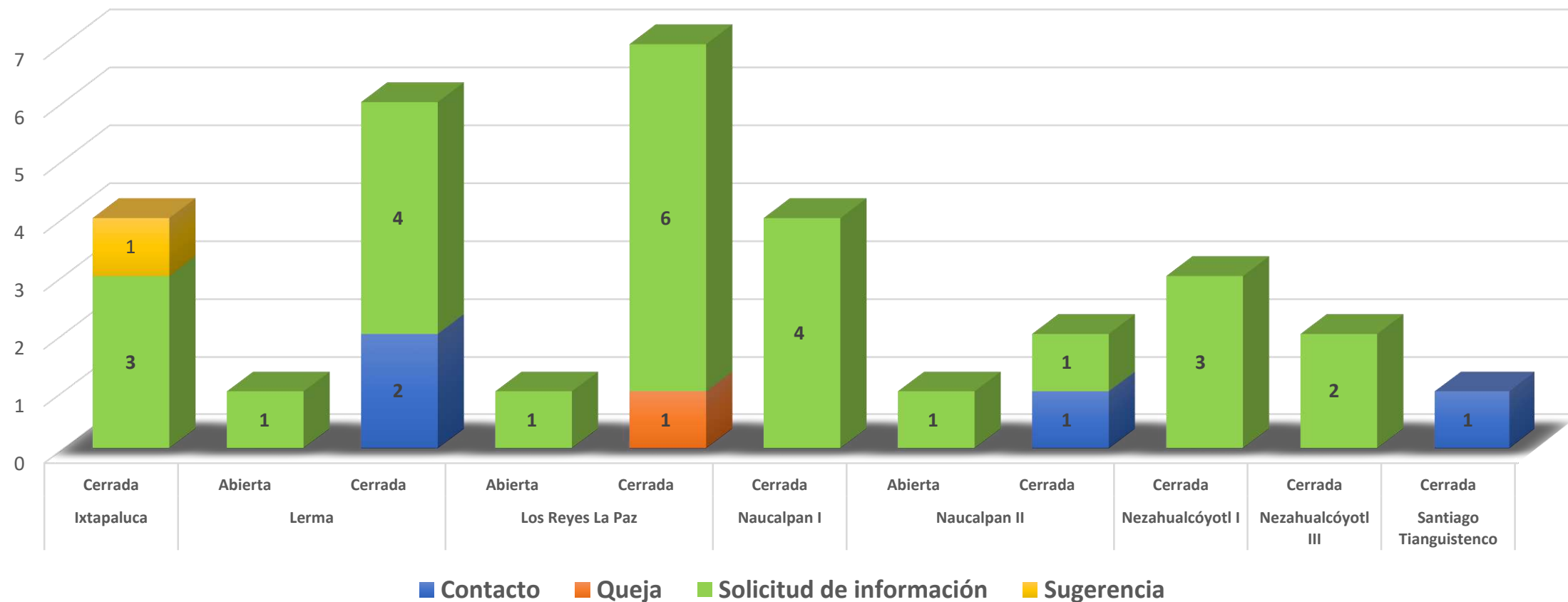


Índice de atención abril – junio por unidad



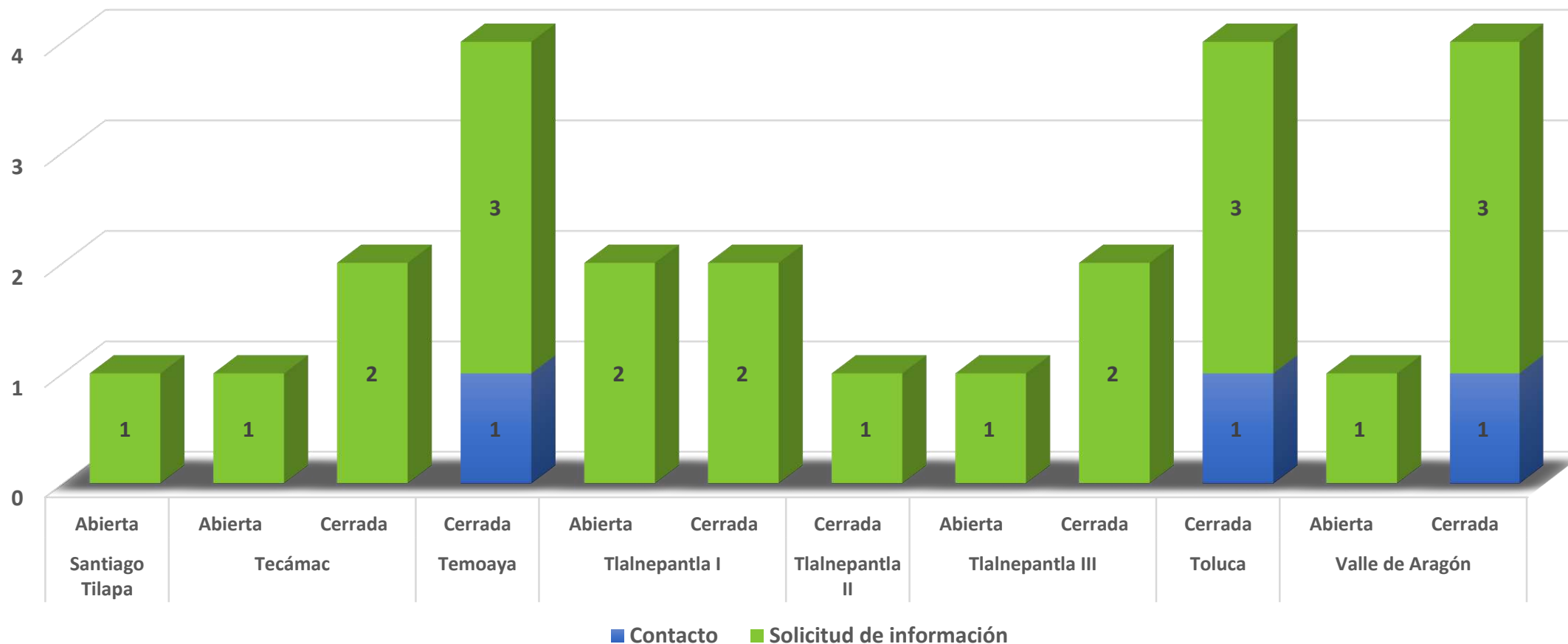


Índice de atención abril – junio por unidad



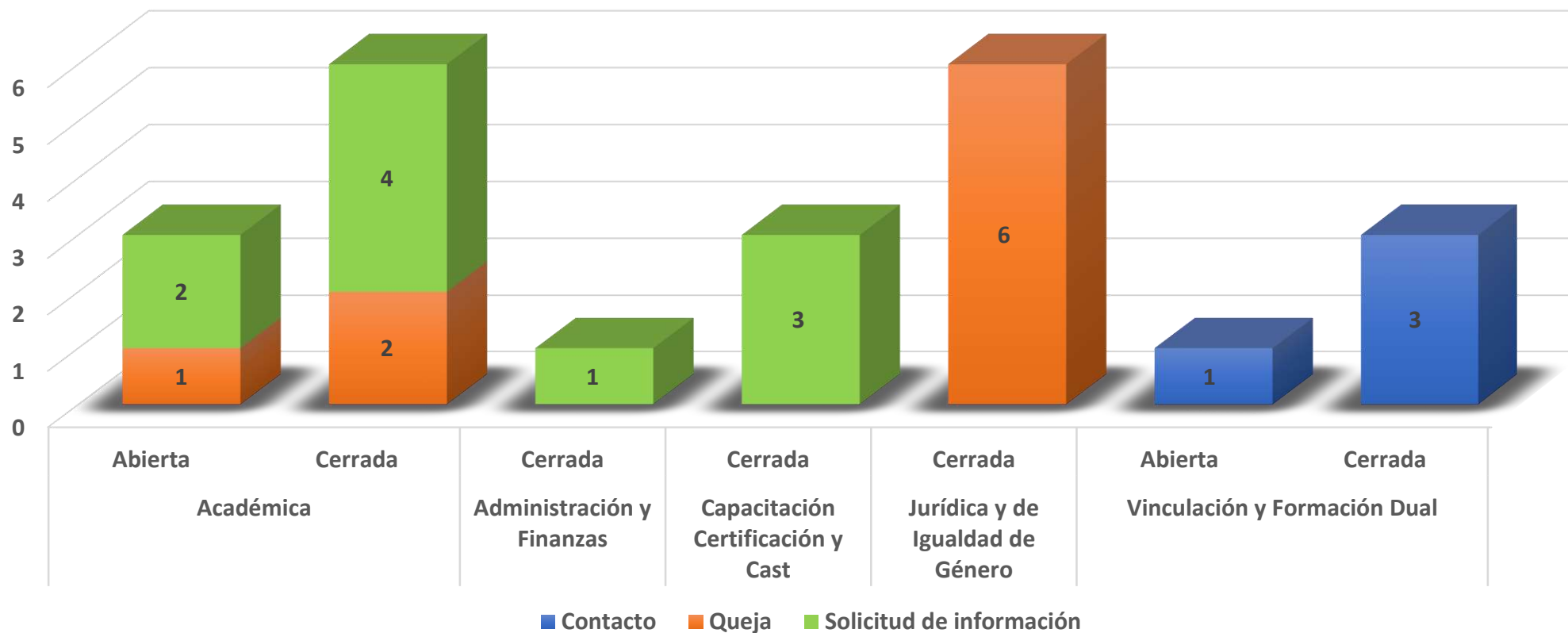


Índice de atención abril – junio por unidad



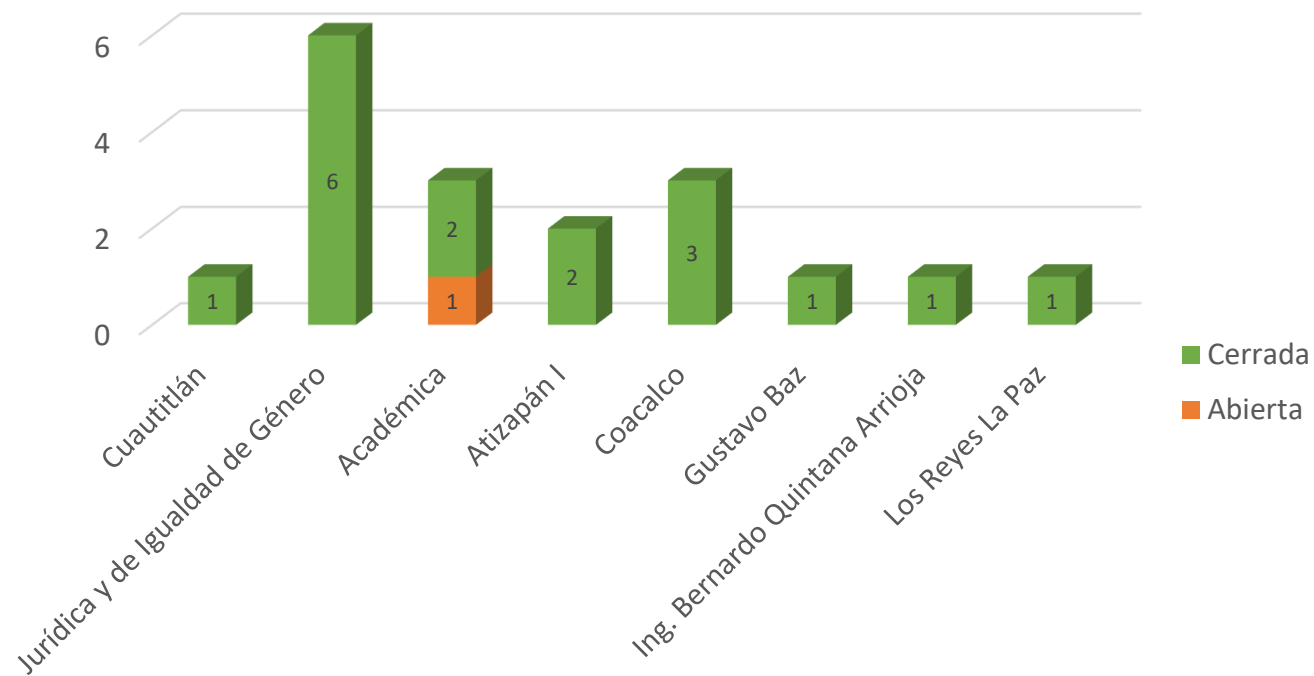
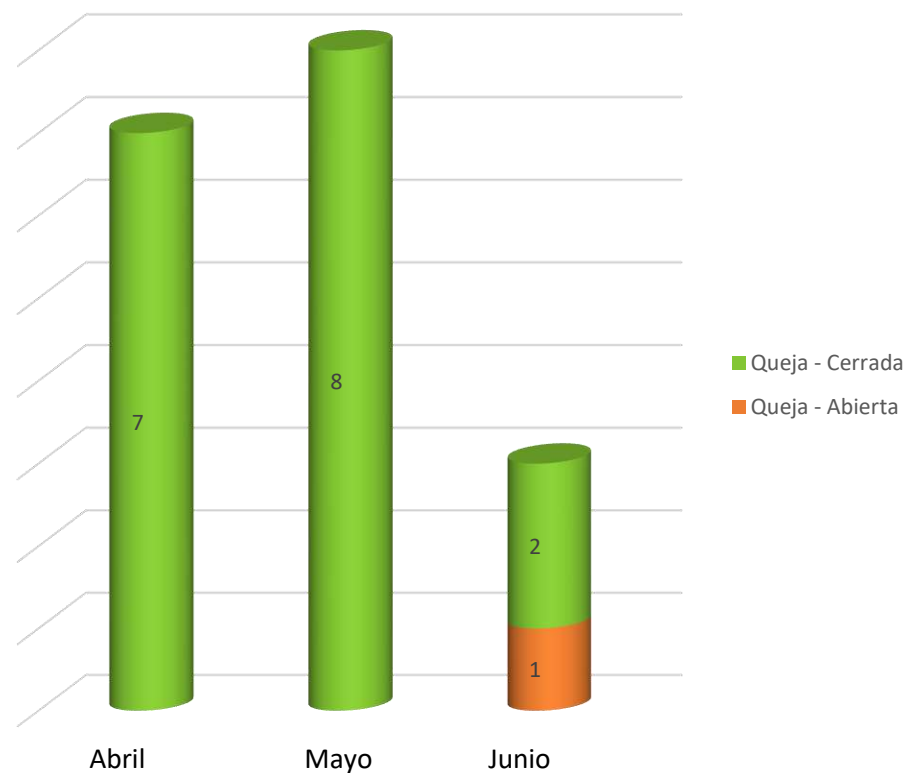


Índice de atención abril – junio Dirección General





Análisis de quejas recibidas





GRACIAS POR SU ATENCIÓN