

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 1 de 66

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CONALEP ESTADO DE MÉXICO SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

DIRECCIÓN GENERAL DE ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE DEL PLANTEL VALLE DE ARAGÓN

LOCALIDAD ECATEPEC DE MORELOS

ENTIDAD FEDERATIVA ESTADO DE MÉXICO

CCT 15DPT0005I

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CICLO ESCOLAR 2021 - 2022

1

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

CONTENIDO

1.- Presentación

1.1 Objetivo

1.2 Introducción

- a) Misión
- b) Visión
- c) Política de calidad
- d) Valores

2.- Normatividad aplicable

3.- Ámbito de aplicación

4.- Diagnóstico

Ejes rectores

- I. Análisis de indicadores académicos
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento
- VI. Proyectos educativos en desarrollo
- VII. Prevención del abandono escolar.

5.- Factores críticos (Planteamiento de problema, Se consideran los resultados de la Matriz de identificación de Riesgo de Identificación de Riesgos y Oportunidades)

6.- Priorización de categorías. Matriz de priorización de riesgos

7.- Plan de acción. Deberán ser registradas como OM en el Sistema Master Web para seguimiento.

8.- Cronograma. (Realizar formato estandarizado).

9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua

10.- Plan de Ingresos y egresos

11.- Aprobación y control de cambio

Anexos

PRESENTACIÓN

En la implementación de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), la Secretaría de Educación Pública ha establecido una serie de acciones y estrategias que tienen como finalidad la mejora de los servicios educativos existentes, así como concretar en el tipo medio superior la RIEMS y el Modelo Educativo para la Educación Obligatoria (MEPEO) en cada uno de sus planteles, a través de las Líneas de Política Pública para la Educación Media Superior (SEP, Líneas de Política Pública para la Educación Media Superior, 2019), que son: I. Educación de calidad y equidad, II. Contenidos y actividades para el aprendizaje, III. Dignificación y revalorización del docente, IV. Infraestructura educativa, V. Financiamiento y recursos.

En este sentido, el gobierno estableció en el Plan de Desarrollo 2017-2023, en su cuarto objetivo “Educación de Calidad”, en la estrategia 1.3.3 “Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior y superior para contribuir al desarrollo de la entidad”, algunas líneas de acción señalan lo siguiente:

- Fomentar el uso de las tecnologías en los estudiantes de educación media superior y superior
- Potencializar los programas educativos orientados al desarrollo sostenible y sustentable
- Consolidar el enfoque curricular de educación basada en competencias

Para coadyuvar al cumplimiento de lo anterior, proponemos implementar programas que permitan que los alumnos de las Instituciones Educativas de Educación Media Superior del Estado de México fortalezcan sus habilidades para el Siglo XXI, las evalúen y certifiquen e integren su portafolio de empleabilidad.

Es el plantel quien con los recursos e instrumentos que le provee el Sistema CONALEP y teniendo como guía el desarrollo del presente Plan de Trabajo y Mejora Continua, implementa las acciones para mejorar la calidad de sus servicios educativos.

1.1 Objetivo General

Contribuir a la mejora de la calidad en el servicio educativo del Plantel Conalep Valle de Aragón y coadyuvar a posicionar y/o fortalecer el liderazgo ante la comunidad escolar, mediante el presente Plan de Mejora.

1.1.1 Objetivos Específicos

- a) Elaborar un diagnóstico del plantel, real y pertinente, para la planeación del ciclo escolar 2021 - 2022.
- b) Identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del plantel.
- c) Priorizar la atención de las categorías educativas.
- d) Establecer metas y acciones que mejoren las condiciones educativas en los indicadores sustantivos (Ingreso, permanencia, reprobación y eficiencia terminal).
- e) Aplicar mecanismos de seguimiento que nos permitan evaluar la mejora de la calidad en el servicio educativo.
- f) Generar ambientes favorables para el aprendizaje, la sana convivencia, la equidad e inclusión.

1.2 Introducción

El presente plan de mejora del Plantel Conalep Valle de Aragón se elabora para identificar las oportunidades de mejora que permitan el planteamiento de medidas de cambio que nos orienten a alcanzar los referentes de Misión y Visión del Colegio.

En razón de lo anterior, nuestro Programa de Trabajo y Mejora Continua tiene como propósito integrar la definición de acciones necesarias para atender y solventar las oportunidades de mejora detectadas en el diagnóstico, el cual describe la situación actual del plantel con respecto a los elementos de evaluación que fueron observados, mismos que son clasificados y jerarquizados en el apartado de prioridades para su atención.

Misión del Plantel: Valle de Aragón

“Somos una institución de nivel Medio Superior con un modelo educativo de vanguardia, orientado a la formación de Profesionales Técnicos Bachilleres competitivos para contribuir con el desarrollo integral de la sociedad”

Visión 2023 del Plantel: Valle de Aragón.

Somos una institución de vanguardia en la formación integral, innovadora y sostenible; y en la capacitación y certificación, reconocida por su liderazgo ante la sociedad.

La formación integral y el desarrollo de competencias profesionales certificadas en nuestros estudiantes permiten su inserción favorable en la vida productiva.

La formación de nuestros estudiantes, promueve el desarrollo de habilidades socioemocionales, culturales, deportivas y recreativas, a través de un desarrollo integral que complementa su educación y enriquezca su desempeño.

Nuestros egresados son capaces de crear sus propias fuentes de trabajo, ya que poseen una cultura empresarial y bilingüe, así como un potencial creativo e innovador.

Nuestro plantel es un espacio libre de violencia que promueve la igualdad, equidad, no discriminación, autoprotección y cuidado del medio ambiente.

La innovación es una actitud compartida entre la comunidad escolar, quienes nos anticipamos a los riesgos y nos adaptamos a entornos cambiantes de mayor competencia para dar soluciones creativas y estratégicas a la pertinencia de la oferta educativa y de nuestros centros de servicios.

Impulsamos la investigación como el motor de la reflexión e iniciativa creadora de la comunidad educativa, así como el desarrollo de tecnologías y aplicaciones para la formación y el aseguramiento del desempeño pertinente de nuestros egresados.

Desarrollamos una comunicación institucional efectiva e integral que nos permite fortalecer nuestra imagen institucional y difundir las fortalezas, logros y casos de éxito que nos identifican como una sólida organización.

La reingeniería organizacional ha consolidado una estructura orgánico-administrativa con unidades que propician un eficaz funcionamiento que hace frente a los retos actuales y futuros del Colegio.

Somos por excelencia, el centro de capacitación y evaluación, más importante del municipio de Ecatepec, México en estándares de competencias laborales y certificaciones digitales, lo que contribuye de manera importante con la captación de recursos propios.

Somos una institución vanguardista a nivel Estatal en la aplicación de las Tecnologías de Información y comunicación, que genera ambientes significativos para el logro académico de los estudiantes y los objetivos estratégicos de la organización.

Política de calidad

En el CONALEP Estado de México estamos comprometidos con la formación de las y los Profesionales Técnicos Bachiller de alto nivel competitivo, sustentada en valores cívicos, éticos, así como en acciones que promuevan y aseguren el desarrollo, defensa, adquisición, conservación y mantenimiento de los derechos de la propiedad intelectual académica, de investigación - desarrollo e innovación institucionales en todos sus niveles, considerando su desarrollo humano integral que atiendan los requisitos educativos de las y los estudiantes, además de las y los beneficiarios, partes interesadas y clientes.

Así mismo, reconoce y exalta los derechos humanos, estudiantiles y laborales en la comunidad administrativa, docente, estudiantil y de los diversos sectores; públicos, privados y sociales, garantizando la equidad, inclusión, igualdad y prevención de violencia de género, que coadyuvan a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 7 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	--------------

Valores Organizacionales y Actitudes Asociadas

RESPECTO A LA PERSONA	Facilitar el desarrollo integral Respetar la dignidad Reconocer las cualidades
COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	Reconocer el impacto futuro de nuestro trabajo Reconocimiento del potencial existente
RESPONSABILIDAD	Liderazgo promotor Delegación de facultades Pro actividad Responsabilidad en el manejo de recursos Dar prioridad a lo importante sobre lo urgente
COMUNICACIÓN	Brindar información clara, precisa y oportuna Clarificar y especificar peticiones de información e instrucciones de trabajo Ser asertivos
COOPERACIÓN	Trabajo en equipo Interdependencia
MENTALIDAD POSITIVA	Creatividad e innovación Involucramiento Compromiso con la mejora integral Comparación positiva Evaluación por resultados
CALIDAD	Orientación al usuario Hacer bien las cosas desde la primera vez Oportunidad Mejora Continua.
RESILIENCIA	Valores que adoptó nuestra comunidad estudiantil como íconos generacionales
INCLUSIÓN	
EQUIDAD	

2.- Normatividad aplicable

Plan Nacional de Desarrollo

Plan de Desarrollo Estatal 2017 – 2023

Programa Sectorial (resumen)

Plan Institucional de la Secretaría de Educación

Programa Anual Estatal

Planeación Estratégica Alineada al Plan Maestro de Plantel Valle de Aragón.

3.- Ámbito de aplicación

El presente plan de mejora se realiza a través del trabajo colaborativo del personal administrativo, docente, alumnos y padres de familia (los dos últimos participan a través de la información que vierten en el instrumento de medición de la satisfacción del cliente, llamado (e-Mesci), realizando un diagnóstico real de las situaciones actuales del plantel, enfocado a los objetivos, necesidades y prioridades educativas de la política pública de la entidad; teniendo como prioridad impactar los indicadores sustantivos (Ingreso, permanencia, abandono escolar y eficiencia terminal), atendiendo los cuatro ejes rectores de la Educación Media Superior del Estado de México, que son: Enseñanza-Aprendizaje, Docentes, Infraestructura y equipamiento, y Seguridad y Sustentabilidad.

4.- Diagnóstico

El plantel Conalep Valle de Aragón clave 013 imparte actualmente 4 carreras: P.T.B en Contabilidad, P.T.B en Conservación del Medio Ambiente, P.T.B en Máquinas Herramienta y P.T.B. en Mecatrónica.

La infraestructura del plantel no se encuentra en condiciones óptimas, derivado del temblor de septiembre de 2017 resultaron afectados los edificios y talleres del plantel; se cuenta actualmente con 3 edificios de 2 niveles inhabitables, 1 de planta baja inhabitable y 1 de planta baja multifuncional, donde están concentradas todas las áreas administrativas, cuenta con una nave industrial en rehabilitación y que, al día de hoy, representa la deficiencia más grande para cumplir de manera correcta con la formación académica de nuestros alumnos, se cuenta con 14 aulas prefabricadas.

Ejes rectores / Objetivos de Calidad

- I. Análisis de indicadores académicos.
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 10 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Análisis de indicadores académicos.

Contexto

El plantel cuenta con una matrícula total de 553 alumnos, matriculados en 4 carreras: P.T.B en Contabilidad, P.T.B en Máquinas y Herramientas, P.T.B. en Mecatrónica y P.T.B en Conservación del Medio Ambiente. Los indicadores a considerar son: nivel de absorción es de (5.28%), el índice de transición es de (91.63%) semestral, el índice de abandono escolar es de (13.71%) anual y el índice de eficiencia terminal es de (64.05%), egresados colocados en el sector productivo (27.74%), la tasa de uso de talleres actualmente es de (0%), tasa de uso de laboratorios es (0%), docente actualizado (100%), docente acreditado (90.90) e índice de asignaturas impartidas por docentes acreditados (87%)

Factores internos

Fortalezas

- Contamos con un programa de apoyo a la permanencia del alumno.
- Contamos un programa de apoyo al estudiante mediante las áreas de tutorías y orientación educativa.
- Contamos con un sistema de gestión de la calidad bien definido; con procesos clave y operativos.
- El 65% de egresados, tiene intención de continuar su preparación académica a nivel superior.
- Docentes con compromiso e identidad con la institución.
- Participación en: Cuerpos Colegiados; acompañamiento de los docentes a nuestros alumnos como tutores grupales conforme lo establece PC Sinems.
- Modelo de Educación Dual
- Certificaciones laborales para nuestros alumnos, con la finalidad de especializarlos en su carrera.
- El 100% de la plantilla docente, se encuentra actualizada.
- El 90.90% de la plantilla docente, se encuentra acreditado.

Debilidades

- Las carencias en habilidades matemáticas y lectoras son significativas en la población de primer ingreso.
- Solo el 23% de los asignados a primer ingreso, nos eligen como primera opción.
- El nivel de absorción 5.28 % es bajo por la zona geográfica, donde se encuentra ubicado el plantel, ya que está considerada como zona de alto riesgo por la Secretaría de Seguridad Pública del Estado y por la Dirección de Seguridad Pública del Municipio.
- La eficiencia terminal del plantel está en el 64.05%
- La colocación de egresados es de 27.74%, por diferentes factores: los alumnos no están cumpliendo el perfil de egreso por la carencia de talleres, para el cumplimiento de su formación, falta de interés en incorporarse al sector productivo.
- Gran cantidad de alumnos ingresan a la institución sin la convicción de permanecer en ella por no haber sido su primera opción.
- Falta equipamiento para dos carreras que imparte el plantel: Conservación del Medio Ambiente y Macatrónica.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 11 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> El 87% del total de módulos son impartidos por docentes acreditados. 	
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Apoyo de los centros de CAPA Y CIJ para problemas de adicciones y problemas socioemocionales de las y los estudiantes. Empleabilidad de nuestros egresados Dual, en las empresas donde realizaron su formación. 	<ul style="list-style-type: none"> Situación económica baja de nuestros estudiantes los expone a las adicciones y violencia familiar. Baja captación de matrícula de nuevo ingreso por la inseguridad en las intermediaciones del plantel. Competencia entre instituciones a nivel medio superior en la oferta de servicios, reflejándose en solicitudes de transferencias y/o inasistencia a su proceso de inscripción.
Resultados	
<ul style="list-style-type: none"> Se tienen diferentes problemáticas que experimentan las y los estudiantes con mayor frecuencia para abandono escolar. Incrementar el índice de eficiencia terminal en el periodo Incrementar la matrícula actual. Disminuir el índice de reprobación Gestionar el apoyo de seguridad pública en la zona de influencia del Plantel. Seguimiento al proceso de habilitación de los talleres del Plantel. Consolidar donación de equipos para la carrera de Macarrónica. Estrategia para disminuir el índice de reprobación, que incluya periodos de recuperación, para incidir en el abandono escolar. Programa de servicio social y prácticas tecnológicas institucional, orientado a la mejora de los espacios en planteles. 	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 12 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.	
Contexto	
El propósito principal del Nuevo Currículo de la EMS es el máximo logro de los aprendizajes en las y los estudiantes. A ello, deberán alinearse todos los esfuerzos institucionales y locales que acompañen a la concreción curricular	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Contamos con planes y programas de estudio centrados en el aprendizaje significativo. • A través de programas como construye-T, Yo no abandono, etc, trabajamos el aspecto socioemocional de los estudiantes. • Dentro de los planes y programas de estudio se evalúan las competencias de cada estudiante. • Nuestro modelo Académico es un modelo basado en la calidad para la competitividad de nuestros estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Algunos Docentes aun no aplica en su totalidad el Modelo Educativo Basado en Competencias. • Actividades extraordinarias, las cuales interrumpen el cumplimiento oportuno del plan sesión. • Falta de capacitación Docente, en temas como el MEPEO. • Infraestructura del plantel. Falta de talleres y laboratorios.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Revisión continua de nuestros planes y programas de estudio. • Actualización de nuestros sistemas y recursos informáticos. • Plantilla Docente en continua capacitación. • Programas de becas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto asignado. • Falta de equipamiento para cubrir las necesidades de nuestra oferta educativa. • Cambios en las reformas educativas.
Resultados	
<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con un cuerpo docente con trayectoria en el plantel comprometido con la institución, conector del Modelo Educativo, sin embargo, el personal de nuevo ingreso necesita el reforzamiento del Modelo Educativo, capacitación ofertada por la COSFAC y certificarse en los diferentes Estándares de Competencia como apoyo en su labor docente. • Las actividades extra curriculares, inciden en la continuidad del desarrollo del plan sesión, desfavoreciendo un mayor alcance en el resultado de aprendizaje. 	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 13 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- Contar con infraestructura y equipamiento suficiente para cubrir las necesidades de nuestros estudiantes.

Diagnóstico: Directivos y docentes.	
Contexto	
<p>El plantel Valle de Aragón cuenta con una plantilla Administrativa de 1 Directivo, 37 administrativos de apoyo 33 Docentes, de los cuales 3 cuentan con doctorado representando un 10%, 12 cuentan con Maestría representando un 40% de la plantilla; 12 con nivel Licenciatura, representando 32% de la plantilla y 4 a nivel de pasante de licenciatura (13%) y 2 Técnicos (7%).</p> <p>Dicho personal es contratado para asegurar la formación continua e integral de los alumnos a través de la aplicación efectiva de los Programas de Estudios, estrategias, orientaciones didácticas y rúbricas de evaluación con base en los Modelos Académicos de Conalep, dentro de los cuales se encuentra la fundamentación para la impartición del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje de cuatro carreras que oferta el plantel: PTB en Contabilidad, PTB en Conservación del Medio Ambiente, PTB en Mecatrónica y PTB en Máquinas - Herramienta. Es importante resaltar que, en apego al Reglamento para el Ingreso y evaluación de los Trabajadores Docentes, durante el transcurso del semestre, todos los docentes son evaluados mediante el Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente (SID), mediante los instrumentos de Integración, Observación de la Sesión, Evaluación Estudiantil y Autoevaluación. Desarrollan las actividades inherentes a su función como la elaboración del Plan de Sesión por Resultado de Aprendizaje, Programación de Prácticas Tecnológicas, Impartición de clase y evaluación de los alumnos, así mismo participan en actividades que se encuentran relacionadas con los Programas Institucionales de Orientación Educativa y la Guía de Acción Tutorial.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • El plantel es centro de evaluación en Certificaciones de competencias laborales en el estándar EC0647 "Propiciar el aprendizaje Significativo en EMS lo que permite evaluar al mayor número de docentes. El 94.28% de los módulos son impartidos por docentes acreditados y/o certificados. • El 100 % de los docentes que conforman la Estructura Educativa cubren el perfil solicitado para la impartición de los módulos que imparten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bajos resultados obtenidos en la habilidad matemática y habilidad lectora de la prueba Planea • Seguimiento semanal a la captura de evaluación continúa en el Sistema de Administración Escolar (SAE). • Seguimiento a la supervisión de la sesión a lo largo del semestre. • El modelo de contratación docente no permite tener horas de descarga, Falta de comunicación entre pares.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 14 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con el Programa de Evaluación Integral de Desempeño Docente (SID) donde el 100% de los docentes obtuvo una calificación mayor de 8.0 • El Modelo Académico que permite al alumnado desarrollo de competencias de acuerdo al Perfil de Egreso de cada carrera que se imparte en el plantel. • Reuniones de Cuerpos Colegiados y Academias que funcionan de manera periódica, los cuales mediante acuerdos y definición de estrategias colaboran para disminuir el índice de deserción y aumentar el índice de aprovechamiento académico. El semestre anterior fue del 89.00% • Programa de formación docente que permite desarrollar las competencias requeridas en el Acuerdo 447. • Compromiso con la Institución. 	
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Se Gestiona ante las autoridades correspondientes apoyos para el equipamiento de laboratorios y Talleres de las carreras CCAM y MECA (Conservación del medio ambiente y Mecatrónica). • Estrategia Nacional de Formación Continua de Profesores de Educación Media Superior (oferta de cursos (COSFAC). • Nuevo Modelo Académico 2018. • Sistema de Gestión de la Calidad. • Libertad de cátedra. • Libertad de desarrollo de competencias. • Apoyo integral de las áreas responsables con el apoyo académico de los Alumnos. (Tutorías y Orientación) • Potenciar los valores institucionales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Clima de inseguridad al entorno del Plantel. • Los docentes son contratados teniendo otro empleo alterno por lo que carecen de tiempo suficiente para actividades extracurriculares.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 15 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Resultados	
<ul style="list-style-type: none"> • Es necesario mejorar el Proceso Enseñanza - Aprendizaje mediante la capacitación y evaluación del desempeño del personal docente, con la finalidad de optimizar la formación de Profesionales Técnicos y Profesionales Técnicos Bachiller, por lo cual se seguirá sensibilizando al personal docente a participar en Cursos de Tecnologías de la Información y la Comunicación e implementar acciones que permitan que la totalidad de los docentes cuenten con una Certificación avalada como lo es la ECO 647 “ Propiciar el aprendizaje significativo en el nivel medio superior y superior “, desarrollando en los docentes competencias enmarcadas en el Acuerdo 447. • A través de las Academias se implementará un Programa para reforzar las habilidades matemática y lectora en el alumnado. • En Seguimiento de la Formación y Desarrollo Docente, se reforzará el seguimiento en la captura de evaluaciones por parte de los docentes en el Sistema de Administración Escolar (SAE) y la supervisión por parte del personal de la Jefatura de Formación Técnica al Plan Sesión por Resultado de Aprendizaje que realizan los docentes para Fortalecer las estrategias orientadas a la aplicación del Modelo basado en competencias. • Fortalecer el ambiente escolar con actividades extracurriculares a través de programas que permita el desarrollo y cumplimiento de los planes y programas de estudio. 	
Diagnóstico: Servicios escolares.	
Contexto	
<p>Los servicios educativos se crearon pensando en los estudiantes, los cuales tienen unas necesidades específicas y son una población con diversas características que requiere personal que se adecúe a cada una de ellas, por ello, bajo los lineamientos de la Nueva Escuela Mexicana, el personal administrativo tiene la posibilidad de brindar estos servicios. Los servicios otorgados de profesional técnico son aquellos que brindan la posibilidad de que el estudiante se incorpore al trabajo, genere su propia fuente de empleo y continúe con sus estudios en el nivel superior.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Sistema informático de inscripciones y reinscripciones que cubre las expectativas de los estudiantes y las partes interesadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • En la modalidad escolarizada no se aplican las Competencias docentes que marca el acuerdo 447 de la RIEMS.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 16 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> • Sistema informático de entrega de documentos oficiales que agiliza los procedimientos de entrega. • Certificaciones de competencias laborales. • Modelo de educación DUAL. • Programa de becas de permanencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de compromiso del personal de base para cumplir con los objetivos del colegio.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto asignado, para becas y mantenimiento a las instalaciones del plantel • Programa de becas de permanencia y estatales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto asignado insuficiente.
Resultados	
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar todos los trámites necesarios como apoyo a los estudiantes para que los recursos lleguen a su destino. 	

Diagnóstico: Infraestructura y equipamiento
Contexto
<p>El plantel Valle de Aragón fue creado en 1980, inicialmente contaba con 8 edificios y debido a los pasados sismos del año 2017, después de una inspección realizada por un D.R.O., los edificios A, B, C, D, E y H, se dictaminaron como inhabitables, desechando así, 3 edificios de 3 niveles y 3 de una sola planta.</p> <p>Actualmente el plantel brinda atención a 550 alumnos inscritos en el ciclo escolar 2.21.22., atiende 13 grupos en el turno matutino y 1 grupos en el turno vespertino, opera con 14 Aulas prefabricadas, una de ellas adaptada para el Centro Emprender. Las Aulas prefabricadas del plantel están adaptadas en lo que antes fueron espacios de esparcimiento y deporte.</p> <p>Debido a la falta de espacios el edificio “C”, que fue dictaminado en desuso, tuvo que seguir siendo utilizado, el cual se adaptó para integrar la Dirección General del Plantel, la Jefatura de Servicios Administrativos, la Jefatura de Formación Técnica, la Jefatura de</p>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 17 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Promoción, Vinculación y Educación Dual, el área y la Jefatura de Servicios Educativos, 1 Laboratorio de Informática con 40 computadoras habilitadas para uso académico y el Centro de Evaluación, todo en el mismo espacio.

Después de los sismos, El edificio “F”, con una superficie total de 1,350 m2, fue reforzado en su estructura para poder seguir siendo habitable, actualmente cuenta con 1 Taller de Maquinas Herramienta, 1 laboratorio Multidisciplinario y de Conservación del Medio Ambiente y estamos trabajando en la adaptación del Taller de Mecatrónica, sin embargo se tiene contemplado habilitar los talleres de, Neumática, Soldadura, Electricidad y Electrónica, un Laboratorio de AutoCAD y de Torneado CNC; todo lo anterior dentro de la misma nave, ya que es el único espacio que permitiría alojar dichos espacios.

En el Edificio G, se adaptó la Jefatura y el área de Formación, Desarrollo y Capacitación, cuenta también con los módulos de sanitarios, uno para alumnas y otro para alumnos.

Los servicios de sanitarios para el personal administrativo y docente, se encuentran dentro del edificio “A”, que también fue dictaminado como inhabitable.

Cuenta con una cafetería y un área para el consumo de alimentos de la comunidad, 1 servicio de papelería, 2 casetas de vigilancia, estacionamiento para personal administrativo y docente, una subestación eléctrica, alumbrado en áreas abiertas, el plantel está delimitado por barda perimetral y malla ciclónica, además de un área deportiva multiusos y áreas verdes.

Sin embargo, los principales problemas del plantel son la escasez de agua potable que suministra el Municipio, aunado a que los hundimientos del terreno han fracturado la cisterna y las tuberías de alimentación. Otro de los problemas es la inseguridad de la zona, debido al aumento de robos y asaltos en la periferia, así como la falta de vigilancia por partes de las autoridades Municipales.

Factores internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> El Plantel sigue operando a pesar de la situación en que se encuentra. Se cuenta con el equipo indispensable y software necesario para nuestras carreras ofertadas. El personal administrativo y docente maneja la resiliencia en un alto grado. 	<ul style="list-style-type: none"> La falta de espacios, el 60% de la infraestructura del plantel, se encuentra inutilizable. Falta de recursos para acondicionar y habilitar Talleres. Falta de recursos para acondicionar y habilitar los laboratorios de Informática.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 18 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	<ul style="list-style-type: none"> Actualización de los equipos de las carreras de Maquinas Herramienta y Mecatrónica. El suministro de agua depende del Organismo de Agua del Municipio. Contamos con 3 elementos de seguridad, para resguardar las instalaciones internas del plantel. Impartición de clases presenciales en aulas prefabricadas.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud al Municipio para apoyo de elementos de seguridad durante la entrada y salida de los alumnos. Solicitud de construcción de una nueva cisterna. Proyecto de tinacos elevados para el almacenamiento y suministro de agua de sanitarios de alumnos. Proyecto de redistribución de espacios en nave de talleres y laboratorios. Programa anual de Infraestructura y Equipo. Donación de equipos para la carrera de Mecatrónica. Gestiones ante el Municipio. Mejorar las condiciones climatológicas de las aulas por medio de malla sombra. 	<ul style="list-style-type: none"> Inseguridad en la zona de influencia. Deficiencia en el suministro de agua en el plantel, por la zona de ubicación. Los espacios ocupados en edificios dictaminados como inhabitables. Falta de presupuesto para la rehabilitación de espacios. Falta de presupuesto para los mantenimientos a la Infraestructura y el Equipamiento. La falta de continuidad en la administración federal, al programa Fondo Concursable de Inversión en Infraestructura para la Educación Media Superior y Superior.
Resultados	
<ul style="list-style-type: none"> Realizar las gestiones necesarias para optimizar el servicio de agua portables. Realizar las gestiones necesarias para recibir el apoyo de elementos de seguridad del Municipio. A través de la Coordinación de Infraestructura y Equipo, seguir gestionando recursos para la adaptación de los Talleres y laboratorios faltantes. 	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 19 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Proyectos educativos en desarrollo.	
Contexto	
<p>Sabiendo que un proyecto educativo es un instrumento de planificación y gestión, que posibilita la inclusión de la mayoría de los miembros de una comunidad educativa, permitiendo hacer viable la visión y la misión de una institución, a través de una programación de estrategias para mejorar la gestión de sus recursos y la calidad, en el plantel se llevan a cabo todas aquellas que nos permiten llenar las expectativas de nuestros estudiantes.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Contamos con programas de certificaciones digitales y en materia del idioma inglés. • Contamos con una plantilla Docente Certificada. • Licencias de certificaciones gratuitas en apoyo a la economía de nuestros estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • La falta de interés de nuestros estudiantes. • La falta de promoción de las certificaciones que ofrece el plantel a los estudiantes.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Programas de certificación en competencias digitales y en el idioma inglés que se obtienen a través de los convenios establecidos por nuestra Dirección Estatal. • 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de presupuesto para aplicación de los programas de certificación establecidos. • Falta de mantenimiento a la infraestructura de los talleres y laboratorios. • Falta de equipo informático para la ejecución de los programas.
Resultados	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 20 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<p>Infraestructura deficiente para la operación óptima del modelo académico. Falta de mantenimientos a equipos y maquinaria. Mantenimientos correctivos inconclusos, de equipos de la carrera de máquinas herramienta.</p>	
<p>Diagnóstico: Prevención del abandono escolar.</p>	
<p>Contexto</p>	
<p>El plantel cuenta con una matrícula total de 553 alumnos, matriculados en 4 carreras: P.T.B en Contabilidad, P.T.B en Máquinas y Herramientas, P.T.B. en Mecatrónica y P.T.B en Conservación del Medio Ambiente. Los indicadores para considerar son los del periodo 2020 – 2021, el abandono escolar es de (13.71%), el índice de estudiantes atendidos en tutorías académicas (63.3%), el índice de estudiantes atendidos en orientación (27.50%) y el índice de estudiantes atendidos recuperados (86.4%), ausentismo (4.26%), alumnos no competentes (13.17 %), alumnos competentes (86.8%).</p>	
<p>Factores internos</p>	
<p>Fortalezas</p>	<p>Debilidades</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Atención al centro comunitario de aprendizaje. • Canalizaciones a instituciones públicas que ofrecen servicios terapéuticos (CIJ, CAPA). • Taller “Escuela para padres” impartido por UNITEC. • Atención individualizada a alumnos y padres de familia. • Reuniones con tutores grupales. • Tutorías entre pares. • Grupos de whatsapp con padres de familia y alumnos. • Apoyo a estudiantes para liberación de servicio social. • Bitácoras de atención a alumnos, padres y docentes. • Reuniones virtuales y presenciales de seguimiento académico con padres de familia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ausentismo en clases virtuales por situaciones económica. • Alumnos no localizables. • Falta de cumplimiento en alumnos en la entrega de trabajos en tiempo y forma. • Carencia de estrategias de aprendizaje por parte de los docentes. • Poco sentido de pertenencia por parte de algunos estudiantes. • Cambio de plantel debido al desinterés de la carrera técnica que se ofrece. • Falta de talleres para realizar prácticas.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 21 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	<ul style="list-style-type: none"> La inclusión de manera adecuada para a la integración de los alumnos en clase.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Becas Certificaciones y actualización de cursos del personal docente. Convenios con el sector productivo y escolar. Pláticas y talleres de asociaciones civiles. Sistema DUAL para el desarrollo de competencias profesionales. Difusión y aplicación de convocatorias deportivas y culturales para fomentar la motivación en los alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> El alumno no cuenta con el espacio en casa para realizar las actividades en clase. No poseen reglas de convivencia. Sometimiento de violencia verbal, física en casa. Zona de riesgo en el ámbito de la comercialización de sustancias tóxicas. Embarazo no intencional. Problemas familiares que contribuyen a la deserción escolar. Perfil socio – económico bajo necesidad del estudiante buscar trabajo Defunciones de padres de familia a causa de Covid-19
Resultados	
Se identifican diferentes problemáticas que experimentan las y los estudiantes con mayor frecuencia, con esto obtenemos patrones o tendencias derivadas del ambiente escolar, de la comunidad, las situaciones sociales o económicas existentes en su contexto.	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 22 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

5.- Factores críticos. (Planteamiento de problemas)

CVO.	PLANTEAMIENTO DE PROBLEMAS
ANÁLISIS DE INDICADORES ACADÉMICOS.	
1	El índice de abandono escolar se ve afectado de manera importante, por las bajas que se generan por reprobación y por lo inconveniente del turno para los alumnos del turno vespertino.
2	El índice de eficiencia terminal se encuentra por debajo de la media estatal y nacional, generado por el abandono escolar por los diferentes factores que lo originan, principalmente (reprobación y bajas por inseguridad)
3	La matrícula tiene una tendencia a la baja porque el índice de delincuencia que existe en la zona y el turno vespertino no es bien aceptado por los alumnos que ya no alcanzaron espacio en el turno matutino.
DIRECTIVOS Y DOCENTES	
4	Clima de inseguridad al entorno del Plantel
5	Los docentes son contratados teniendo otro empleo alterno por lo que carecen de tiempo suficiente para actividades extracurriculares
6	En el eje de innovación del programa de Relanzamiento del Colegio existe la prioridad de certificación de nuestra matrícula en al menos una competencia laboral, lo que nos obliga a contar con una plantilla certificada en competencias laborales, para participar en los procesos de certificación de nuestro alumnado.
7	Referente al personal Docente, es importante dar atención a la aplicación del Modelo Educativo y/o reforzar su aplicación.
CONCRECIÓN DEL MODELO ACADÉMICO PARA LA EDUCACIÓN OBLIGATORIA (MEPEO) EN EL PLANTEL	
8	Falta de capacitación Docente, en temas como el MEPEO.
9	Infraestructura del plantel.
10	Falta de talleres y laboratorios.
SERVICIOS ESCOLARES.	
11	Capacitación a los administrativos en temas de manejo de equipos y programas informáticos.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 23 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

12	Falta de mantenimiento a la infraestructura y falta de equipamiento de talleres y laboratorios para cumplir con la demanda de nuestra oferta educativa.
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	
13	Desabasto de agua en el plantel.
14	Inseguridad en la zona
15	Adaptación de talleres y Laboratorios.
PROYECTOS EDUCATIVOS EN DESARROLLO	
16	Infraestructura deficiente para la operación óptima del modelo académico. Falta de mantenimientos a equipos y maquinaria.
17	Mantenimientos correctivos inconclusos, de equipos de la carrera de máquinas herramienta
PREVENCIÓN DEL ABANDONO ESCOLAR.	
18	Desarrollo de la estrategia de implementación de las actividades y materiales de formación socioemocional, en atención a la diversidad de los contextos del abandono escolar.
19	Se identifican problemáticas que experimentan las y los estudiantes con mayor frecuencia, derivadas del ambiente escolar, de la comunidad, las situaciones sociales o económicas existentes en su contexto.

6.- Priorización de categorías

ORDEN DE ATENCIÓN	I. Análisis de indicadores académicos.
1	El índice de abandono escolar se ve afectado de manera importante, por las bajas que se generan por reprobación y por lo inconveniente del turno para los alumnos del turno vespertino.
2	El índice de eficiencia terminal se encuentra por debajo de la media estatal y nacional, generado por el abandono escolar por los diferentes factores que lo originan, principalmente (reprobación y bajas por inseguridad)

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 24 de 66

3	La matrícula tiene una tendencia a la baja porque el índice de delincuencia que existe en la zona y el turno vespertino no es bien aceptado por los alumnos que ya no alcanzaron espacio en el turno matutino.
---	--

ORDEN DE ATENCIÓN	II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
1	Revitalizar los medios de comunicación institucional y de las plataformas de apoyo académico, que permitan desarrollar eficiencia y eficacia en la comunicación con la comunidad del Plantel.
2	Infraestructura del plantel.
3	Falta de talleres y laboratorios.

ORDEN DE ATENCIÓN	III. Directivos y docentes.
1	Los docentes son contratados teniendo otro empleo alternativo por lo que carecen de tiempo suficiente para actividades extracurriculares
2	En el eje de innovación del programa de Relanzamiento del Colegio existe la prioridad de certificación de nuestra matrícula en al menos una competencia laboral, lo que nos obliga a contar con una plantilla certificada en competencias laborales, para participar en los procesos de certificación de nuestro alumnado.
3	Fortalecer la práctica docente y su participación en los Cuerpos Colegiados y las Academias

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 25 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	IV. Servicios escolares.
1	Capacitación a los administrativos en temas de manejo de equipos y programas informáticos.
2	Falta de mantenimiento a la infraestructura y falta de equipamiento de talleres y laboratorios para cumplir con la demanda de nuestra oferta educativa.

ORDEN DE ATENCIÓN	V. Infraestructura y equipamiento.
1	Desabasto de agua en el plantel.
2	Inseguridad en la zona.
3	Adaptación de talleres y Laboratorios.

ORDEN DE ATENCIÓN	VI. Proyectos educativos en desarrollo.
1	Infraestructura deficiente para la operación óptima del modelo académico.
2	Falta de mantenimientos a equipos y maquinaria.
3	Mantenimientos correctivos inconclusos, de equipos de la carrera de máquinas herramienta

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 26 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	VII. Prevención del abandono escolar.
1	Desarrollo de la estrategia de implementación de las actividades y materiales de formación socioemocional, en atención a la diversidad de contextos
2	Apoyo técnico pedagógico y psicológico para fungir como guía y mediador en la construcción del conocimiento e impulsando las capacidades de las y los estudiantes.

7.- Plan de acción

Ejemplo de Plan de Acción: I. Análisis de indicadores académicos.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Eleva los indicadores académicos estratégicos en apoyo a la permanencia del alumno y a su logro académico	El plantel ha mantenido una tendencia en los últimos 5 años, de disminución de la matrícula en los semestres de transición, el índice de reprobación y el de deserción se encuentran por encima de la	Abandono escolar 10% ciclo 2021 – 2022	Número de alumnos que abandonaron sus estudios en el semestre*100/Matricula al inicio del periodo	<ul style="list-style-type: none"> Planeación estratégica Balance Score Card Revisión por la Dirección en el marco de la norma ISO 9001:2018 Plataforma Master Web 	C. Ana Alicia Segura Sánchez	BSC Estadística 911
		Alumnos aun no competentes al término del semestre 15%	Alumnos aún no competentes al término del semestre*100/total de la matrícula del semestre (no disminuida por desertores)		C. José Luis Valencia Rosales	
		Aprovechamiento	Suma de aprovechamiento académico del total de		C. José Luis Valencia Rosales	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 27 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	media Estatal, impactando la retención y la transición de alumnos, así como la eficiencia terminal.	académico 90%	alumnos aprobados en el periodo/número de alumnos aprobados en el periodo	<ul style="list-style-type: none"> Revisión trimestral del POA Trabajo Colegiado 		
		Eficiencia terminal 50%	Número de egresados regulares de una generación pura*100/alumnos que iniciaron en primer semestre de la misma generación pura.		C. José Luis Valencia Rosales	

Ejemplo de Plan de Acción: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Lograr que a través de programas como construye-T, Yo no abandono, etc, trabajamos el aspecto socioemocional de los estudiantes.	Derivado de las condiciones que se han provocado por la pandemia de COVID-19, la falta de contar con una plantilla Docente comprometida y en constante capacitación, capaz de afrontar los nuevos retos de la educación a distancia se hace estrictamente indispensable para revertir la problemática de los estudiantes.	100% de estudiantes con alto aprovechamiento académico	No aplica	<ul style="list-style-type: none"> Planeación estratégica Balance Score Card Revisión por la Dirección en el marco de la norma ISO 9001:2018 Plataforma Master Web Revisión trimestral del POA Trabajo Colegiado 	C. José Luis Valencia Rosales, J.P. Formación Técnica	Construye-T Yo no abandono

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 28 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Ejemplo de Plan de Acción: III. Directivos y docentes.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Lograr el conocimiento del nuevo modelo académico y el desarrollo de las competencias en docentes referentes al acuerdo secretarial 447, mejorando los indicadores académicos estratégicos en apoyo a la permanencia del alumno y a su logro académico	Los docentes de nuevo ingreso no cuentan con la capacitación del Modelo Académico 2018 y existe deficiencia en el desarrollo de las competencias dentro del aula, enmarcadas en el acuerdo 447, que impiden el desarrollo integral del estudiante.	Docente Capacitado al 100% ciclo 2021 – 2022	(horas de capacitación docente en el campo disciplinar + horas de capacitación docente en el campo profesional / total de docentes)	<ul style="list-style-type: none"> Planeación estratégica Balance Score Card Revisión por la Dirección en el marco de la norma ISO 9001:2018 Plataforma Master Web Revisión trimestral del POA Trabajo Colegiado	C. José Luis Valencia Rosales	BSC, Estadística 911
Certificación de docentes en competencias laborales	El plantel cuenta con el 60% docentes de los módulos profesionales, certificados en competencias laborales.	Docentes Certificados 100%	(Total de certificaciones docentes en competencias laborales por docente + total de certificaciones de competencias digitales por docente)*100/No. Plantilla docente	<ul style="list-style-type: none"> Planeación estratégica Balance Score Card Revisión por la Dirección en el marco de la norma ISO 9001:2018 Plataforma Master Web Revisión trimestral del POA Trabajo Colegiado	C. José Luis Valencia Rosales	BSC Estadística 911

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 29 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Ejemplo de Plan de Acción: VI. Servicios escolares.

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Realizar las acciones necesarias con los recursos existentes en el plantel, para cubrir la necesidad de los y las estudiantes	Derivado de la pandemia por COVID-19 los servicios a los y las estudiantes se resuelven de manera virtual, condición que nos obliga a tomar medidas que coadyuven a mejorar la atención a los mismos.	100% de la satisfacción de nuestros clientes.	No aplica	<ul style="list-style-type: none"> Planeación estratégica Balance Score Card Revisión por la Dirección en el marco de la norma ISO 9001:2018 Plataforma Master Web Revisión trimestral del POA Trabajo Colegiado 	C. Judith David Amador, J.P. de Servicios Educativos	No aplica

Ejemplo de Plan de Acción: V. Infraestructura y equipamiento.

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Talleres rehabilitados y en condiciones de uso.	Talleres inhabilitados, con los trabajos al 60% de su rehabilitación, sin poder ser usados por los alumnos.	Talleres habilitados al 100%	No aplica	<ul style="list-style-type: none"> Planeación estratégica Balance Score Card Revisión por la Dirección en el marco de la norma 	Arq. Yasmani Octavio Tovar Villegas	No aplica
Taller de mecánica con equipo y material para realizar prácticas tecnológicas	El taller de mecánica no cuenta con lo	Taller equipado en un 30 % de lo	No aplica		Arq. Yasmani Octavio Tovar Villegas	No aplica

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 30 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	mínimo indispensable para realizar prácticas.	necesario para operar.		ISO 9001:2018 <ul style="list-style-type: none"> • Plataforma Master Web • Revisión trimestral del POA • Trabajo Colegiado 		
--	---	------------------------	--	---	--	--

Ejemplo de Plan de Acción: VI. Proyectos educativos en desarrollo

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Talleres y laboratorios rehabilitados y en condiciones de uso.	Talleres y laboratorios inhabilitados, con los trabajos al 50% de su rehabilitación, sin poder ser usados en su totalidad por los alumnos.	Talleres y laboratorios habilitados al 100%	No aplica	<ul style="list-style-type: none"> • Planeación estratégica • Balance Score Card • Revisión por la Dirección en el marco de la norma ISO 9001:2018 • Plataforma Master Web • Revisión trimestral del POA • Trabajo Colegiado 	C. José Benjamín Martínez Martínez	BSC Estadística 911

Ejemplo de Plan de Acción: VII. Prevención del abandono escolar.

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Establecer el desarrollo de estrategias e implementación de las actividades y materiales de formación socioemocional y pedagógica.				Atención al centro comunitario de aprendizaje.		
Cumplir con la meta establecida al inicio del semestre disminuyendo los % de abandono	El índice de abandono escolar se encuentran en 13.7 % por encima de la media Estatal, impactando la retención y la transición de alumnos, así como la eficiencia terminal.	Abandono escolar 10% ciclo 2021 – 2022	Número de alumnos que abandonaron sus estudios en el semestre 2-221 3 alumnos de 538	Atención individualizada a alumnos y padres de familia. Reuniones con tutores grupales. Tutorías entre pares. Grupos de whatsapp con padres de familia y alumnos. Reuniones virtuales y presenciales de seguimiento académico con padres de familia.	C. Mireya Bermeo Terrón	BSC Estadística 911

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 32 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

8.- Cronograma

Cronograma: I. Análisis de indicadores académicos.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Abandono escolar	Disminución del abandono.	Atención al centro comunitario de aprendizaje.	Febrero 22	Julio 2022	Área de DIES	Bitácoras de seguimiento de Actividades de tutoría y orientación por grupo.
	Incremento del porcentaje de transición.	Atención individualizada a alumnos y padres de familia.	Febrero 22	Julio 2022	Área de DIES	Bitácoras de seguimiento de Actividades de tutoría y orientación por grupo.
Eficiencia terminal	Aumentar el % de estudiantes que concluyan su preparación	Atención por grupo y Seguimiento por Estudiante	Agosto 2021	Julio 2022	Área de DIES	Bitácoras de seguimiento de Actividades de tutoría por grupo
Matrícula	Aumento de la matrícula.	Realizar las actividades relacionadas con la promoción y difusión de nuestra oferta educativa a través de todos los medios posibles.	Febrero 2022	Julio 2022	Responsable del área de Promoción y vinculación.	Reportes de publicaciones (Facebook, Twitter, Correos electrónicos, etc) y actividades realizadas en la promoción.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 33 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Cronograma: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Capacitación al personal Docente en referencia al MEPEO	Tener una plantilla Docente comprometida y en constante capacitación	En reuniones de cuerpos colegiados y periodo intersemestral Retroalimentación a la Totalidad plantilla Docente	Agosto 2021	Julio 2022	José Luis Valencia Rosales	Minutas de academias, Constancias, etc.
Infraestructura del plantel.	Contar con infraestructura y equipamiento suficiente para cubrir las necesidades de nuestros estudiantes	Gestión de los recursos necesarios para la habilitación de la infraestructura y equipamiento de nuestras instalaciones.	Agosto 2021	Julio 2022	Arq. Tovar Villegas Yasmani Octavio	Documentos comprobatorios de la gestión Oficinas, correos, etc.

Cronograma: III. Directivos y docentes.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
La necesidad de ofrecer a nuestros estudiantes una educación de calidad nos obliga a contar con una plantilla certificada en competencias laborales, para participar en los procesos de certificación de nuestro alumnado.	Capacitación Docente y administrativa	Elaboración de un programa de capacitación incluyente.	Agosto 2021	Julio 2022	C. José Luis Valencia Rosales	Constancias de estudio
	Deficiente comunicación en los cuerpos colegiados	Reunión de academias y/o cuerpos colegiados.	Agosto 2021	Julio 2022	C. José Luis Valencia Rosales	Minutas de trabajo

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 34 de 66

Cronograma: VI. Servicios escolares.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Capacitación a los administrativos en temas de manejo de equipos y programas informáticos.	Actualización del personal en materia de las Tic's	Realizar un programa de capacitaciones que incluya temas básicos relacionados con las Tic's y el manejo de los sistemas informáticos utilizados en el área.	Agosto 2021	Julio 2022	C. Judith David Amador	Programa de Capacitación de Constancias
Falta de mantenimiento a la infraestructura y falta de equipamiento de talleres y laboratorios para cumplir con la demanda de nuestra oferta educativa.	La falta de mantenimiento en nuestra infraestructura y equipo nos impide ofrecer un servicio de calidad a nuestros estudiantes.	Realizar las gestiones pertinentes para lograr los servicios de mantenimiento a nuestras instalaciones.	Agosto 2021	Julio 2022	Arq. Tovar Villegas Yasmani Octavio	Documentos de solicitud y seguimiento a la gestión.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 35 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Cronograma: V. Infraestructura y equipamiento.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Infraestructura deficiente para la operación óptima del modelo académico.	Contar con instalaciones adecuadas que cumplan con los requisitos que necesitan nuestros estudiantes.	Realizar las gestiones necesarias para lograr la obtención de los recursos necesarios para lograr los mantenimientos necesarios	Agosto 2021	Julio 2022	Arq. Tovar Villegas Yasmani Octavio	Documentos de solicitud y seguimiento a la gestión.
Nave de talleres en proceso de rehabilitación						
Desabasto de agua en el plantel.	Contar con un suministro eficiente de agua para el servicio y consumo de nuestra comunidad.	Realizar las gestiones necesarias para lograr el suministro necesario de abasto de agua en nuestras instalaciones.				

Cronograma: VI Proyectos educativos en desarrollo

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Infraestructura deficiente para la operación óptima del modelo académico.	Mantenimiento urgente a la infraestructura del plantel.	Mantenimiento integral	Agosto 2021	Julio 2022	Arq. Tovar Villegas Yasmani Octavio	Documentos de seguimiento a la gestión.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 36 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Falta de mantenimientos a equipos en laboratorios.	Mantenimiento a equipos informáticos y laboratorios	Mantenimiento integral	Agosto 2021	Julio 2022	Arq. Tovar Villegas Yasmani Octavio	Documentos de seguimiento a la gestión.
--	---	------------------------	-------------	------------	-------------------------------------	---

Cronograma: VII. Prevención del abandono escolar.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
AUSENTISMO	Que el alumno sienta que es importante que este dentro de la escuela, evitar el abandono	Buscar al estudiante revisar su situación y dar apoyo, mantener siempre la comunicación	Febrero 2021	Julio 2022	C. Mireya Bermeo Terrón	Trabajos transversales donde puedan desarrollar las competencias requeridas.
REPROBACION	Baja índice de reprobación	Bajar la reprobación con apoyo de los elementos necesarios como son trabajos que apoyen al alumnado	Febrero 2021	Julio 2022	C. Mireya Bermeo Terrón	Seguimiento del programa de tutorías y orientación
VIOLENCIA FAMILIAR	Mejor calidad de vida	Atención a estudiantes detectados de sufrir violencia	Febrero 2021	Julio 2022	C. Mireya Bermeo Terrón	Canalización (estado de ánimo del estudiante positivo)
PROBLEMAS ECONOMICOS	Orientación socioemocional	Apoyarlos con información para el trámite de becas.	Febrero 2021	Julio 2022	C. Mireya Bermeo Terrón	Atención al centro comunitario de aprendizaje.
ADICCIONES	Disminuir el número de estudiantes que consuman cualquier droga.	Detectar alumnos con problemas de adicciones	Febrero 2021	Julio 2022	C. Mireya Bermeo Terrón	Canalización (tratamiento y seguimiento)

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 37 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua.

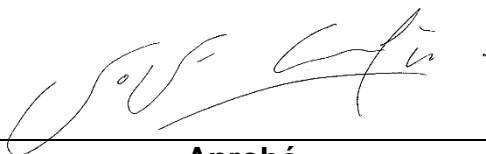


Ejemplo de estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P1	Disminuir el abandono escolar ciclo 2021 – 2022		Índice de abandono escolar	1 año	semestral	Enero 2020	En proceso	C. Ana Alicia Segura Sánchez
P2	Alumnos aun no competentes al término del semestre		Alumnos aún no competentes	1 año	semestral	Enero 2020	En proceso	C. José Luis Valencia Rosales
P3	Aprovechamiento académico		Índice de aprovechamiento académico	1 año	semestral	Enero 2020	En proceso	C. José Luis Valencia Rosales
P4	Eficiencia terminal		Eficiencia Terminal	1 año	anual	Julio 2020	En proceso	C. Judith David Amador

10.- Plan de Ingresos y Egresos

No aplica

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 38 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

11.- Aprobación y Control de cambio

Ejemplo de Aprobación y Control de cambio				
Unidad administrativa	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México, Plantel Valle De Aragón, clave 013.	Logo	CCT	15DPT0005I
			Revisión	1
			Fecha de aprobación	Septiembre 2021
			Nombre de quien autorizó	Lic. Gastón David Sánchez González
Código:	15-528-DR-12			
Documento que se actualiza	Plan de Mejora Continua.			
Motivo de cambio	Elaboración del Plan de Mejora del plantel.			
Descripción de cambio	Contar con un documento que muestre el seguimiento para la mejora de las actividades del plantel.			
Fecha de aprobación	Septiembre 2021			
				
Aprobó Lic. Gastón David Sánchez González Director del Plantel		Elaboró Judith David Amador J.P. Servicios Educativos		Revisión C. Carlos Reyna Martínez J.P. Servicios Administrativos

ANEXOS

Eje 1 Análisis de indicadores académicos

- Eficiencia Terminal.**

El indicador de la eficiencia terminal está orientado a medir la “eficiencia” del plantel como una institución educativa. Mide el avance ideal de los alumnos con la intención de poder identificar áreas de mejora y eficacia para que el egreso de los alumnos sea oportuno.

La tasa de eficiencia terminal de una generación es la contraparte de su tasa de abandono escolar. A mayor abandono escolar, menor será la tasa de eficiencia terminal. Por ello, uno de los objetivos por disminuir el abandono escolar, tienen como propósito elevar la tasa de eficiencia terminal.

Eficiencia terminal			
Periodo	Egresados	Nvo. Ingreso	
2018	134	398	33.67
2019	191	535	35.70
2020	154	340	45.29
2021	165	215	76.74



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 40 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- Aprobación y Reprobación por módulo.**

El colegio ha desarrollado históricamente acciones tendientes al acompañamiento del alumnado generando orientaciones que buscan fortalecer valores, actitudes, hábitos de estudio y habilidades para el aprendizaje y del pensamiento en los estudiantes, ampliando la operación de los sistemas tutoriales con el fin de reducir los niveles de reprobación y favorecer la conclusión oportuna de sus estudios.

Las recomendaciones son, que durante el curso de su carrera, la comunidad estudiantil cuente con un acompañamiento académico y conductual que favorezca su formación profesional y personal que impulse el cambio del paradigma de la enseñanza-aprendizaje, cuyo objetivo es cumplir con el procedimiento de apoyo a la permanencia y desarrollo académico.

Índice de aprovechamiento Académico	
Periodo	
11718	79.28%
21718	82.59%
11819	81.42%
21819	88.58%
11920	76.11%
21920	82.52%
12021	84.09%
22021	82.89%



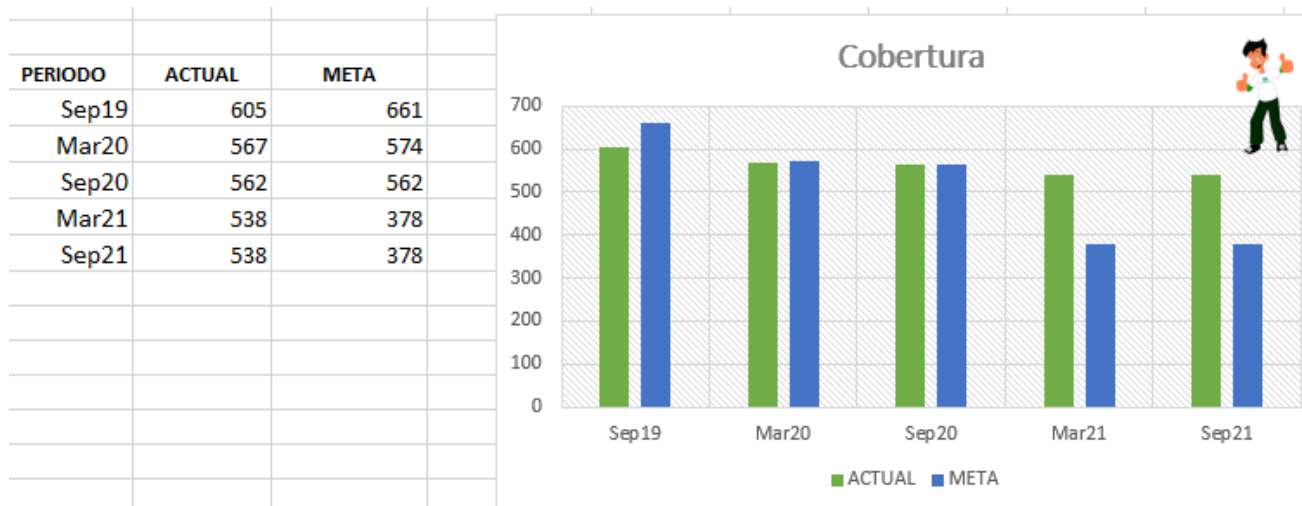
- Cobertura.**

Con el propósito de brindar la mayor cobertura para que egresados de Secundaria, y personas interesadas, puedan cursar la Educación Media Superior, el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México, plantel Valle de Aragón, inició el ciclo escolar 2021-2022, con clases presenciales y clases a través del uso de tecnologías.

Apegado siempre a las disposiciones de las autoridades de Salud y Educación del Gobierno Federal, ha establecido actividades preventivas para que sus estudiantes, fortalezcan la convivencia y sus aprendizajes en ambientes sanos, seguros y con el acompañamiento de sus Docentes.

Respecto de la asistencia, se implementan estrictos protocolos, que incluyen la reducción de grupos, áreas ventiladas, sanitización, toma de temperatura, uso obligatorio de cubrebocas y gel antibacterial, entre otros.

En ese sentido, para evitar afectaciones de salud a causa de los riesgos de contagio de Covid-19, diversas actividades se llevan a cabo de forma híbrida, lo que permite a los alumnos, divididos en dos grupos, asistir a tomar clases de manera escalonada y en otras ocasiones continuar de manera virtual, mediante las plataformas tecnológicas usadas para este fin.



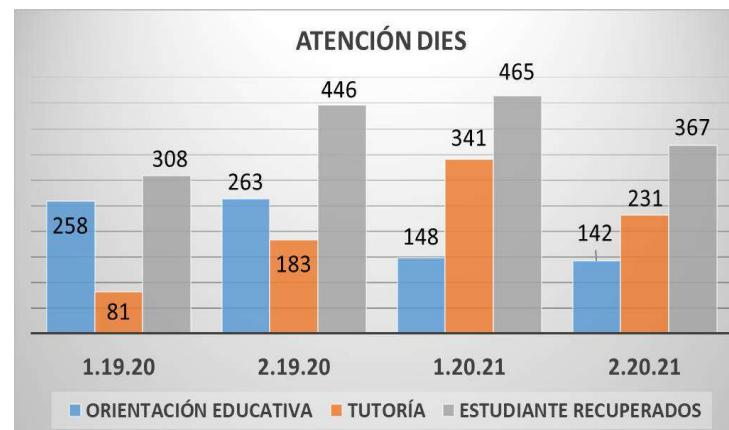
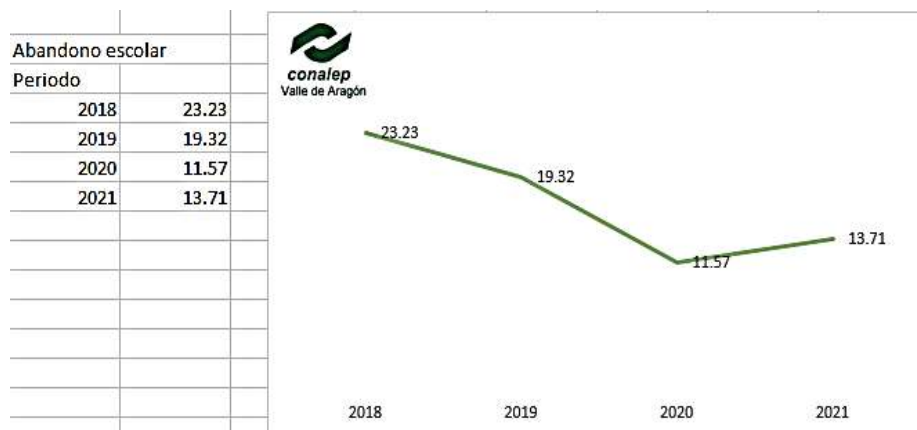
Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 42 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- Absorción.
- **Abandono escolar.**

Las principales causas del abandono escolar en el plantel, se debe a la reprobación, en segundo término, a las dificultades económicas para solventar los gastos escolares, en tercer lugar, al cambio de domicilio o escuela “no le gustó la carrera” y “optó por trabajar”.

Entre otras razones, las más frecuentes eran inasistencias, problemas familiares, problemas de salud de los alumnos o sus familiares, etc.

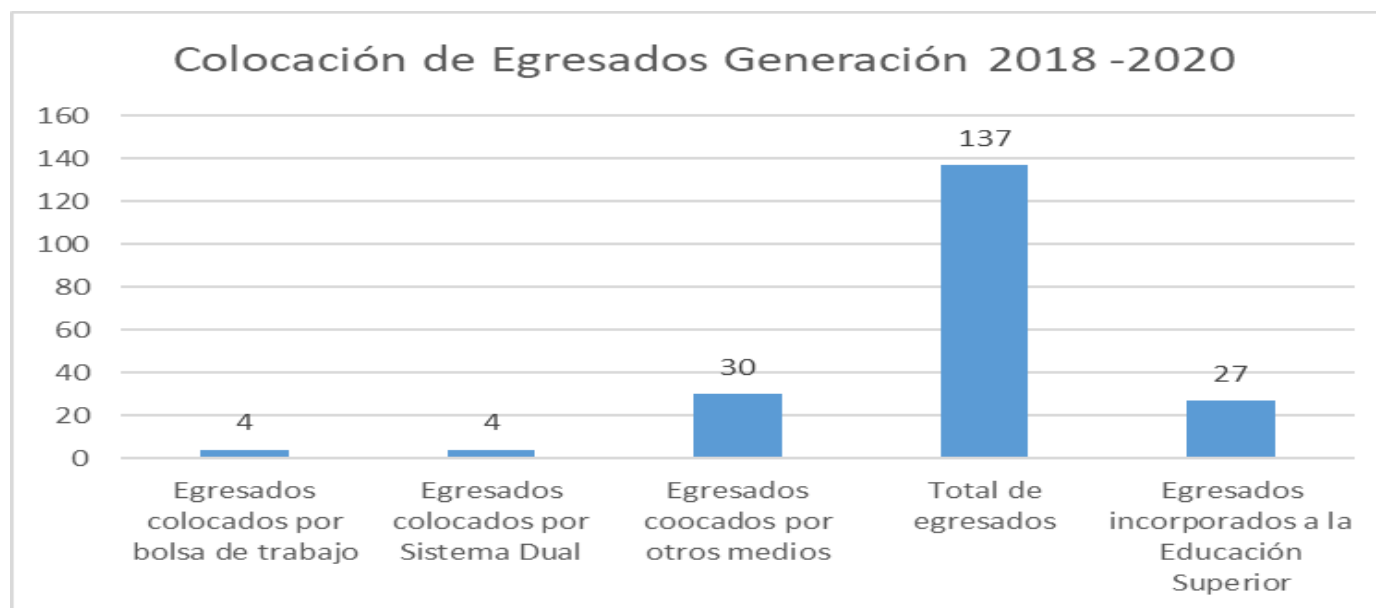
Se desarrollan estrategias e implementación de actividades y materiales de formación socioemocional por medio de los programas Construye-T., CONVIVE, Yo no abandono, etc.



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 43 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- **Seguimiento de egresados.**

A partir de la generación saliente en julio de 2021, se impulsa la actividad de seguimiento de egresados mediante la implementación del uso de una plataforma digital en la cual el 100% de los alumnos de sexto semestre se registran, proporcionando los datos que se venían recabando con encuesta autógrafa. Esto permite obtener informes personalizados para mejorar el seguimiento de egresados, con vista a hacerles llegar de manera oportuna las ofertas de trabajo. En este ejercicio se incorporaron 82 egresados a la bolsa de trabajo de un total de 164 alumnos de sexto semestre. Se identificaron aspectos como el desconocimiento del servicio de bolsa de trabajo en el plantel, desinterés de los alumnos por recibir ofertas de trabajo debido a sus expectativas de continuar con sus estudios a nivel superior. De este grupo de egresados se colocaron 4 por bolsa de trabajo, 4 por el sistema Dual y 30 por otros medios, de un total de 137 egresados. Así mismo, se identificaron 27 egresados incorporados a la Educación Superior.



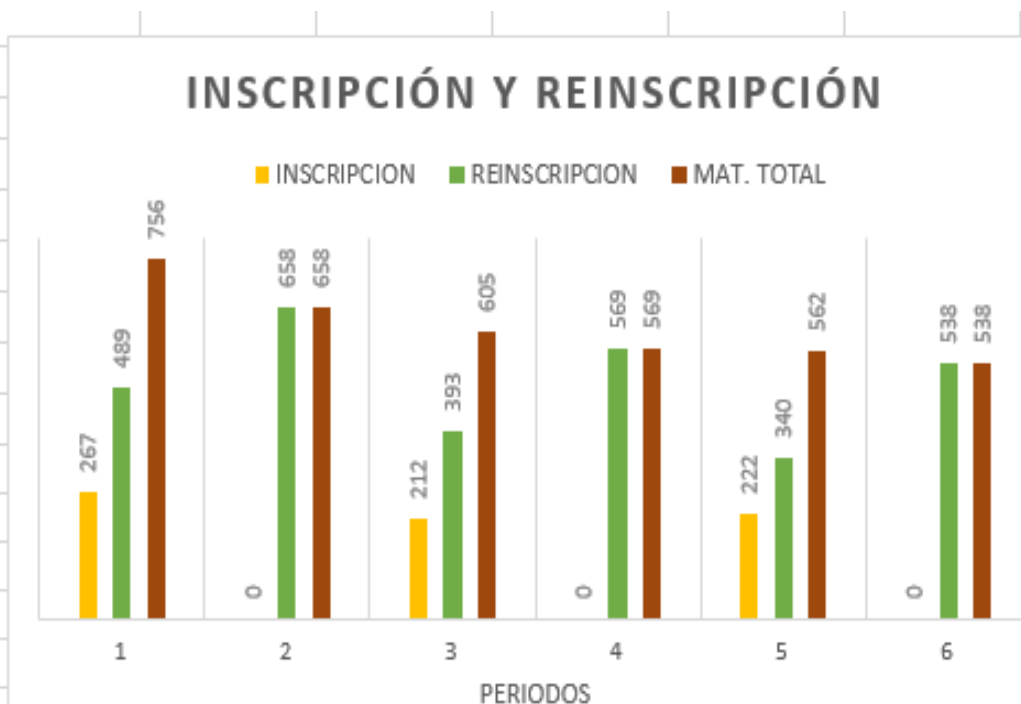
Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 44 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- Matrícula.**

Las condiciones actuales del plantel, aunado a la pandemia provocada por el COVID-19, han sido determinantes para que nuestra matrícula caiga hasta en un 50% de su captación, sin embargo, hemos podido frenar la deserción de los estudiantes que transitan de primer a segundo semestre.

Según histórico podemos observar un 29% de disminución de la matrícula comparado con el periodo 11819.

Inscripción y Reinscripción			
PERIODO	INSCRIPCION	REINSCRIPCION	MAT. TOTAL
11819	267	489	756
21819	0	658	658
11920	212	393	605
21920	0	569	569
12021	222	340	562
22021	0	538	538



- Plantilla docente.
- Secundarías proveedoras.
-

Eje 2 Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

- Desarrollo de competencias genéricas, disciplinares y profesionales.
- Seguimiento de la planeación didáctica.
- Instrumentos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.
- Seguimiento de acuerdos de grupos colegiados de orientadores y tutores.
-

Eje 3 Directivos y Docentes

- Seguimiento de la formación y capacitación docente y directiva.
- Participación en trabajo colegiado.

Eje 4 Servicios Escolares

- **Inscripción y reinscripción.**

Las condiciones actuales del plantel, aunado a la pandemia provocada por el COVID-19, han sido determinantes para que nuestra matrícula caiga hasta en un 50% de su captación, sin embargo, hemos podido frenar la deserción de los estudiantes que transitan de primer a segundo semestre.

Según histórico podemos observar un 29% de disminución de la matrícula comparado con el periodo 11819.

Inscripción y Reinscripción			
PERIODO	INSCRIPCION	REINSCRIPCION	MAT. TOTAL
11819	267	489	756
21819	0	658	658
11920	212	393	605
21920	0	569	569
12021	222	340	562
22021	0	538	538



- **Becas.**

Con la implementación del Programa para el Bienestar Benito Juárez, toda la matrícula inscrita y reinscrita ha resultado beneficiada con este beneficio.

- **Expedición de documentos oficiales.**

La obtención de un Título profesional y la Cédula profesional correspondiente, es una de los atributos que caracterizan a nuestro Colegio, sin embargo en el caso del plantel Valle de Aragón la gráfica muestra una tendencia a la baja derivado de las condiciones provocadas por la pandemia por COVID-19.

Índice de titulación			
Periodo	EGRESADOS	TITULADOS	
2018	133	132	99.25
2019	214	178	83.18
2020	190	56	29.5
2021	165	68	41.2



Eje 5 Infraestructura y equipamiento

- Proyecto de ingreso y egresos referente a que las instalaciones, espacios, equipamiento y materiales sean suficientes y pertinentes para las actividades académicas.

De acuerdo al procedimiento de Infraestructura el Plantel envía los requerimientos anualmente para mejora de las instalaciones, así como realizar solicitudes adicionales para él envió de remesas y/o materiales, para realizar trabajos de mejora.

- Condiciones de higiene y seguridad.

Para el ingreso y estancia en el Plantel, se aplica el protocolo “Regreso Seguro”:

- Disminuir la presencia de la comunidad CONALEP Plantel Valle de Aragón al 50%.
- Colocación de tapetes desinfectantes.
- Atomizadores permanentes de cloro y agua en aulas y áreas administrativas.
- Accesos y entradas diferidas.
- Uso de bactericidas.
- Abastecimiento de insumos básicos como caretas, gel desinfectante, cloro jabón, charolas desinfectantes, termómetros de pistola.
- Revisión continua de la comunidad CONALEP Plantel Valle de Aragón, visitantes y administrativos.
- Procurar que los proveedores tengan horario de acceso que no coincida con los alumnos.
- Trazo en aula, talleres y laboratorios para fomentar la sana distancia.
- Cafeterías implementar cortinas plásticas, dispensadores de gel, horarios diferidos de compra y consumo.
- Alumnos de Servicio Social enfocarlos a trabajo con tutores en línea
- Promover la desinfección en todas y cada una de las áreas de trabajo.
- En las áreas de informática, el equipo de cómputo deberá ser desinfectado continuamente.
- Baños, aulas, sala de docentes y área de biblioteca realizar una limpieza continua y sanitización en los mismos

Es importante mencionar cuenta con áreas restringidas por cuestiones de seguridad, para toda la comunidad del Plantel.

- Equipo de cómputo.

El Plantel cuenta con 104 computadoras para uso académico, 30 computadoras para uso administrativo y 4 proyectores para apoyo al docente.

- Sanitarios.

Los servicios sanitarios se encuentran en buenas condiciones, pero es importante mencionar que la escasez de suministro de agua potable municipal, es una amenaza constante, por ello se están realizando trabajos para mejorar el servicio. Además de gestionar recurrentemente el apoyo de suministro de pipas de agua con el Organismo de Agua del Municipio.

- Mantenimiento.

Mediante el programa anual de Infraestructura y Equipo, se ha solicitado a través de cédulas, las acciones prioritarias para mejorar los servicios y las condiciones del plantel, con el fin de mejorar las actividades académicas, así como los mantenimientos prioritarios de los equipos del taller de Máquinas – Herramienta.

Se realizan mantenimientos preventivos programados a los equipos de cómputo del Plantel, acorde al programa de mantenimiento anual.

- Sala de docentes.

Se realizó la adecuación del espacio para los docentes, habilitando 5 espacios de trabajo, con 5 computadoras enlazadas a la red del plantel, con el fin de que cuenten con las herramientas tecnológicas necesarias para impartir y complementar sus sesiones de trabajo.

- Internet inalámbrico.

El Plantel cuenta con 2 puntos de acceso inalámbrico a internet, uno para uso administrativo y docente y otro exclusivo para docentes.

Eje 6 Proyectos educativos en desarrollo (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminadas para establecer lugares seguros, inclusión y equidad, logro académico, laboral y profesional de los alumnos, etc.).

- Programa de seguridad y protección civil.

El plantel cuenta con una UNIDAD INTERNA DE PROTECCION CIVIL, la cual integra un responsable de la UIPC, un responsable Operativo, Coordinadores de piso o área, jefes de Brigadas y Brigadistas, quienes llevan a cabo los protocolos de atención.

- Protocolo “Regreso Seguro”.
- Protocolo en caso de Sismo
- Protocolo en caso de inundaciones
- Protocolo de riesgo sanitario
- Protocolo en caso de amenaza de bomba
- Protocolo de actividad volcánica
- Programa de sustentabilidad.

El plantel cuenta con una Certificación en sustentabilidad “Ergonomic”, obteniendo el nivel plata de dicha distinción, en la cual participaron, Alumnos, Docentes y Administrativos.

Contamos con contenedores identificados para la separación de residuos orgánicos e inorgánicos, además de un contenedor de PET y un proyecto de composta realizado por los alumnos y docentes de la Carrera de Conservación del Medio Ambiente.

- Equidad e igualdad de género.
- Modelo de Educación Dual.
- Certificaciones laborales y Digitales

El 80% de los docentes cuenta con al menos una Certificación avalada como lo es la ECO 647 “Propiciar el aprendizaje significativo en el nivel medio superior y superior “, el 100% de los docentes cuenta con al menos una certificación digital en Ofimática, así como el 80% del personal Administrativo cuenta con al menos una certificación digital en Ofimática.

Eje 7 Prevención del Abandono Escolar (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminadas a prevenir el abandono escolar, teniendo como eje rector el desarrollo de habilidades socioemocionales, de los programas federales y estatales)

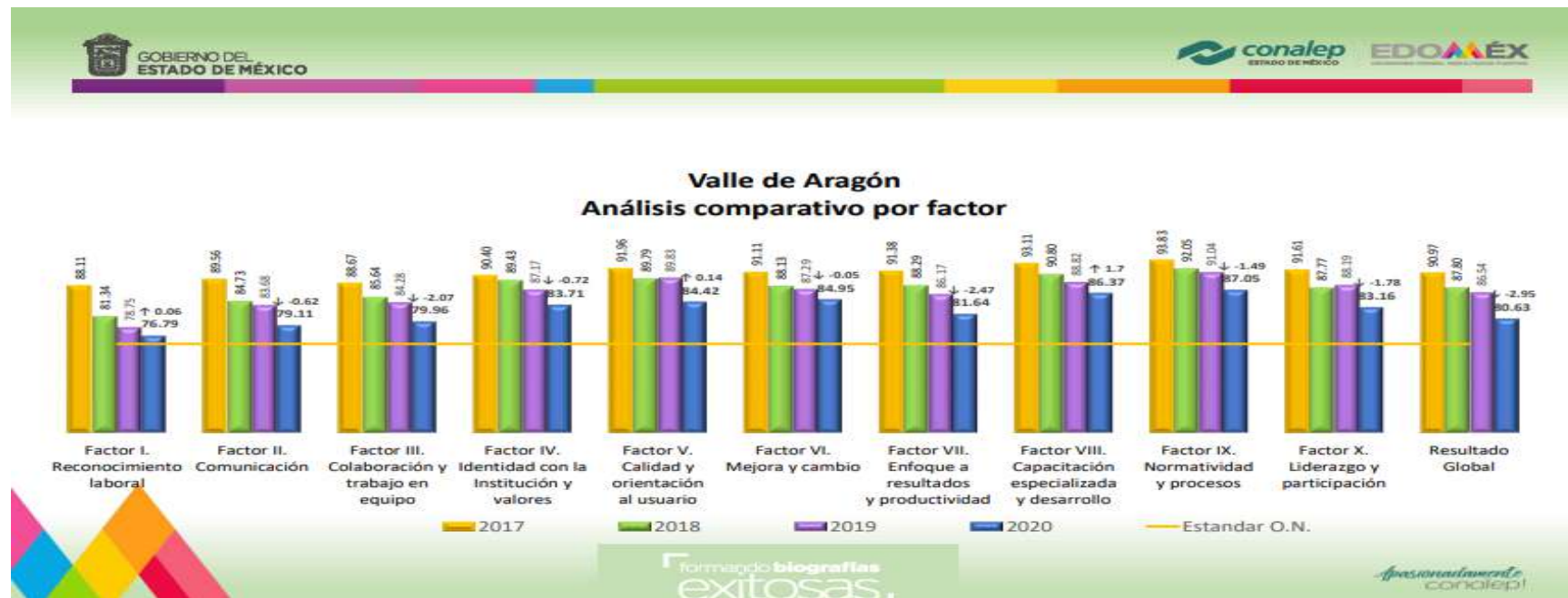
- Construye-T.
- CONVIVE.
- Yo no abandono.
- Etc.

Retroalimentación con Clientes y partes Interesadas

- Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO**

La medición del clima laboral es una herramienta de desarrollo organizacional, cuyo objetivo es evaluar la percepción o grado de satisfacción que tienen las personas que laboran en la institución, sobre ciertos factores que inciden en el ambiente de trabajo y establecer acciones de mejora.

Los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional son un insumo del Sistema Corporativo de Gestión de Calidad para cubrir el requisito 7.1.4 de la Norma ISO 21001:2018 relacionado con el “Ambiente para la operación de los procesos”. En ella participan el personal administrativo (operativo, mando medio y directivo) y el personal docente, quien tiene la responsabilidad más importante en la calidad educativa.



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 53 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

• **Encuesta de Medición de la Satisfacción de Calidad Institucional e-MeSCI**

Existe mejora continua cuando se generan “cambios que permiten mejorar algún indicador de rendimiento”.

Los resultados de la Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MeSCI) 2021, nos ofrecen datos sobre la percepción de los alumnos con respecto a la calidad de la prestación del servicio educativo ofrecido en la modalidad a distancia, lo que nos permite identificar fortalezas y áreas de oportunidad para generar cambios en los indicadores del plantel.

Por lo que se recomienda, analizar los diferentes factores y reactivos, identificar aquellos menores a los 80 puntos, verificar que sean factores internos en donde se pueda incidir y apuntalar en acciones de emergencia que permitan la mejora en la prestación del servicio educativo

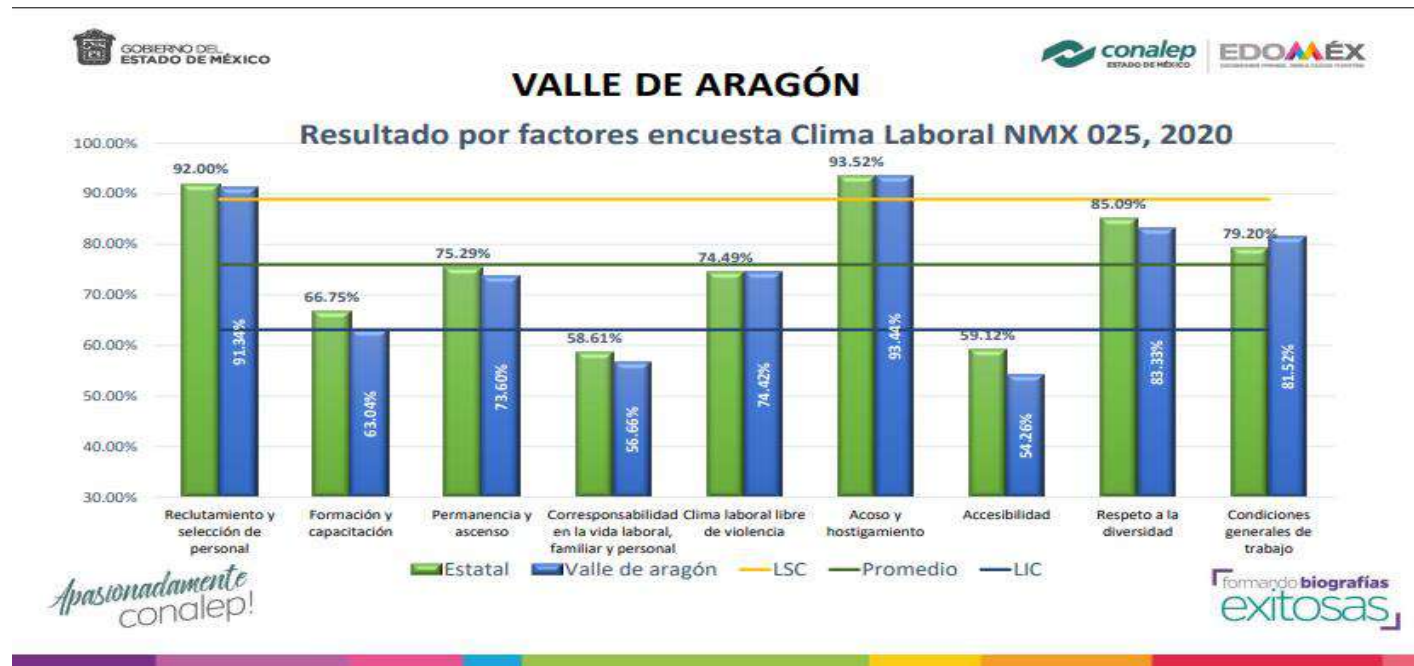
Estas acciones deben quedar reflejadas en el Plan de innovación y mejora continua 15-528-DR-12 y/o en los acuerdos de la Revisión por la Dirección SCGCPG-04-F03



• **Encuesta de Clima Laboral R-025**

Como parte del proceso de certificación en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación durante el periodo del 27 abril al 7 mayo de 2020 se aplica el cuestionario en línea de “Clima laboral” a 1,469 administrativos y por primera vez a 2270 docentes de los 39 planteles y la Dirección Estatal.

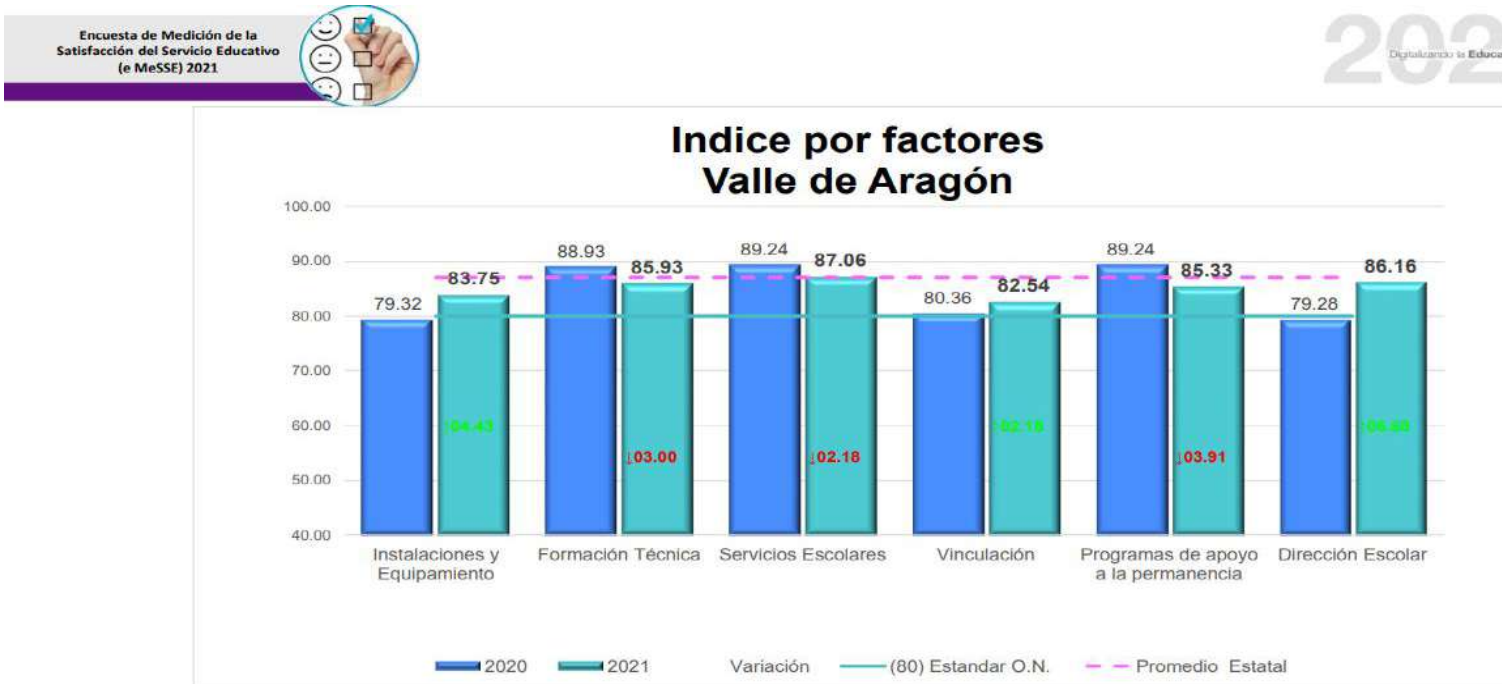
Manteniendo un esfuerzo constante por determinar la percepción del personal con respecto al clima laboral al interior de cada unidad administrativa.



- **Encuesta de Medición de la satisfacción de Servicios Escolares e-MeSSE**

Para el análisis e interpretación de los resultados es necesario entender los “Comentarios y sugerencias” emitidos por los padres y madres de familia encuestada y encuestada que se anexan de manera adicional al informe.

Los resultados menores al 80% deberán ser atendidos mediante los procedimientos generales de “Salidas No conformes” y “Acciones correctivas”, así como considerar en el “15-528-DR-12 Plan de Innovación y mejora continua” del plantel.



- Encuesta Empresarial
- Evaluación del Desempeño del personal
- Encuesta de Egresados

Diagnóstico Institucional

- FODA
- PLESTCE

		COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO	
ANÁLISIS DEL CONTEXTO			
DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS PLESTCE (FACTORES EXTERNO, POLÍTICO, LEGAL, ECONÓMICO, SOCIAL, TECNOLÓGICO, CULTURALES Y EDUCATIVOS)			
Código: 15-528-DR-03-F04	Versión: 01	Fecha de aprobación: 01/09/2021	Página 1 de 2

Unidad Administrativa: Píntel Valle de Aragón
Fecha de elaboración: Septiembre 2021

Factores	Estado	Es favorable y constituye una Oportunidad (+)	Es desfavorable y constituye un Riesgo (-)
Políticas: (Ejemplos: Partido en poder, Inestabilidad por transición de gobierno, etc.)	X	Programas sociales (Conferencias, eventos culturales y deportivos, etc) encaminados a solventar a los estudiantes de CNU	• Por cambio de gobierno. • La baja demanda de estudiantes por ingresar al nivel medio superior.
Legales: (Ejemplos: Normatividad aplicable, Política educativa (Convencios, etc.)	X	Obligatoriedad y gratuidad en la educación media superior.	• Falta de actualización del reglamento escolar, conforme al nuevo plan de estudio (2020).
Económicas: (Ejemplos: Políticas presupuestales, Presupuesto asignado, financiamiento, programas federales de apoyo, programas de becas, desarrollo industrial, mercados, capacidad adquisitiva de la población, características de la región o nivel de desarrollo, etc.)	X	• Becas federales.	• Falta de presupuesto para una adecuada promoción en la oferta educativa. • Ineficiencia para recursos de la beca CONALEP. • Falta de apoyo de las padres de familia. • Integración de estudiantes a la aportación económica del hogar, estudiantes trasladados)
Sociales: (Ejemplos: Entorno familiar, Características de la comunidad, Seguridad, Apoyos Institucionales, Comportamiento socioeconómico, Frecuencia migratoria, Participación en programas de apoyo comunitario o en programas de desarrollo social, etc.)	X	• Apoyo institucional externo por parte de CAPA, CUI o IMNOR. • Interés por las familias de que sus hijos continúen con una educación de nivel medio superior. • Modelo educativo bachelarato tecnológico (nuevos cambios).	• Alto índice de inseguridad en las instalaciones de las plantales. • Familias disfuncionales. • Situaciones familiares que propician el abandono escolar. • Falta de apoyos institucionales. • Mala imagen del colegio a través de las redes sociales.

Las firmas autógráficas aparecen únicamente en el original.

JOSÉ DAVID ARAGÓN	JOSÉ DAVID ARAGÓN	LIC. MARTÍN DAVID GARCÍA HIDALGO
J. F. SERVICIO EDUCATIVO	RELACE DE CALIDAD	DIRECCIÓN
SEIAD	SEIAD	SEIAD

NOTA: Este/Estos documento/s aparece/n al/los inicio/s del/los original/es y respaldan/s también al/los inicio/s que se encuentran dentro del Sistema Web del Sistema CONALEP desde considerarse como FODA DE IDENTIFICADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

		COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO	
ANÁLISIS DEL CONTEXTO			
DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS PLESTCE (FACTORES EXTERNO, POLÍTICO, LEGAL, ECONÓMICO, SOCIAL, TECNOLÓGICO, CULTURALES Y EDUCATIVOS)			
Código: 15-528-DR-03-F04	Versión: 01	Fecha de aprobación: 01/09/2021	Página 2 de 2

Unidad Administrativa: Píntel Valle de Aragón
Fecha de elaboración: Septiembre 2021

Factores	Externo	Es favorable y constituye una Oportunidad (+)	Es desfavorable y constituye un Riesgo (-)
Tecnológicos: (Ejemplos: Tecnología de punta, sistemas, software, investigaciones, desarrollos tecnológicos, etc.)	X	• Convenios de licenciamiento con empresas como Microsoft y Google. • Tecnología para la creación de contenidos digitales. • Plataformas educativas como TEAMS y VESPEROSUM.	• La saturación de los sistemas informáticos que se utilizan para dicho fin. • Falta de recursos tecnológicos en un alto porcentaje de nuestros estudiantes. • Difícil acceso a los servicios de internet en un alto porcentaje de nuestros estudiantes.
Culturales: (Ejemplos: entorno académico, nivel de competencia y existencia de profesionistas conforme a las carreras ofertadas, existencia de centros de documentación, instituciones de apoyo a actividades extracurriculares, apoyo a la cultura, etc.)		• Actividades culturales y deportivas que contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes.	Falta de organizaciones, instituciones o comunidades que apoyen las actividades extracurriculares, la cultura, las tradiciones y/o las artes, así como eventos o festividades culturales locales periódicas.
Educativos: (Ejemplos: oferta de carreras de subsistemas, Hermanas, escuelas secundarias en el entorno, convenios y alianzas interinstitucionales, existencia de becas para continuar con estudios superiores, etc.).	X	• Modelo de educación dual. • Certificaciones digitales y competencias laborales. • Vinculación con los diferentes sectores públicos y privados.	• Competencia directa con otras subsistemas y escuelas particulares en la oferta educativa. • Alto costo en las aportaciones voluntarias", en comparación con otros subsistemas. • Sobrecupo en algunas carreras del sistema.

Las firmas autógráficas aparecen únicamente en el original.

JOSÉ DAVID ARAGÓN	JOSÉ DAVID ARAGÓN	LIC. MARTÍN DAVID GARCÍA HIDALGO
J. F. SERVICIO EDUCATIVO	RELACE DE CALIDAD	DIRECCIÓN
SEIAD	SEIAD	SEIAD

NOTA: Este/Estos documento/s aparece/n al/los inicio/s del/los original/es y respaldan/s también al/los inicio/s que se encuentran dentro del Sistema Web del Sistema CONALEP desde considerarse como FODA DE IDENTIFICADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 57 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- **Revisión por la Dirección (Apartado H)**

Unidad Administrativa:

CONCLUSIONES

Salida /acción	Acuerdo(s)	Responsable(s)	Fecha de cumplimiento	Presupuesto estimado
Oportunidades de mejora	Fortalecer el seguimiento académico mediante la figura de los tutores Docentes y las orientadoras y preceptora, quienes realizarán un acompañamiento puntual del aprovechamiento académico de los estudiantes, lo que fortalecerá los canales de comunicación.	J.P. Formación Técnica y Área de DIES	31/01/2022	
	Considerando las condiciones actuales se seguirá redoblando esfuerzos buscando las oportunidades de mejora, para que en la nueva normalidad los estudiantes puedan lograr las competencias necesarias para poder competir de manera integral en el mundo laboral y/o profesional.	Todas las áreas del plantel	31/01/2022	
	Mantener la estrategia definida hasta el momento dado los resultados obtenidos, además de complementarla con visitas y pláticas de egresados con experiencia en el campo laboral, que puedan aportar elementos a la motivación del alumnado para titularse oportunamente, cumpliendo en tiempo y forma con los requisitos que esto conlleva.	J.P. Servicios Educativos	31/01/2022	
	Fortalecer las habilidades socios emocionales de los alumnos, preparándoles para enfrentar retos importantes de competencia en el entorno laboral, que les permitan, desde la perspectiva individual, desarrollar un plan de vida y carrera objetivo, acorde a las condiciones prevalecientes en su ámbito inmediato.	Área de dies	31/01/2022	
	Seguir exhortando a nuestra comunidad para que realicen sus certificaciones tanto digitales como laborales.	Área de Informática	31/01/2022	
	Se realizarán las estrategias que nos ayuden a concientizar a todo el personal para conozcan las ventajas de estar certificados.	Área de Informática	31/01/2022	
Necesidades de cambio en el sistema de gestión de la calidad	NINGUNA			

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 58 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Necesidad de recursos	Para establecer un programa de uso y mantenimiento de los equipos informáticos acorde a las circunstancias en las que actualmente operamos, el encargado del área tendrá la responsabilidad de llevarlo a cabo en ámbito de la competencia del plantel, sin embargo, se debe continuar con el seguimiento a la solicitud de apoyo para el restablecimiento de nuestras instalaciones y abastecimiento de materiales y equipo para cubrir la demanda de nuestras carreras.	Lic. Gastón David Sánchez González J.P. Talleres y Laboratorios	31/01/2022	
-----------------------	---	--	------------	--

- Seguimiento a Indicadores Clear Point

REPORTE DE INDICADORES DE PLANTEL EN CLEARPOINT 3ER. TRIMESTRE 2021.

INDICADORES			PROGRAMADO / ALCANZADO	RESULTADOS PLANTEL
ESTRATÉGICO	OPERATIVO	NOMBRE		
	1.1	Incremento de seguidores en medios digitales utilizados (Penetración)	Alcanzado	5.80%
			Programado	1.75%
	2.5	Cumplimiento del perfil de egreso	Alcanzado	40.40
			Programado	66.00%
	2.6.1	Porcentaje de estudiantes en prácticas profesionales	Alcanzado	0%
			Programado	16.09%
	2.7	Índice de cumplimiento de Acuerdos de Academias.	Alcanzado	100.00%
			Programado	100.00%
4			Alcanzado	16.28%

		Egresados colocados en el sector productivo	Programado	2.64%
	4.2	Eficacia de la bolsa de trabajo	Alcanzado	1.22%
			Programado	3.53%
6		Eficiencia en la colocación de egresados dual	Alcanzado	25.00%
			Programado	14.48%
	6.1	Alumnos inscritos en el MED	Alcanzado	0.78%
			Programado	1.75%
7		Índice de preferencia	Alcanzado	25.86%
			Programado	98.50%
	7.1	Eficacia de la promoción y difusión-	Alcanzado	23.28%
			Programado	80.20%
	9.2.0	Alumnos aún no competentes - competentes (aprobados)	Alcanzado	8.72%
			Programado	38.00%
	9.3	Índice de aprovechamiento académico, plantel	Alcanzado	82.89
			Programado	92.10
	10.1.1	Acciones que favorezcan el espíritu cívico, ético y de pertenencia.	Alcanzado	15.00
			Programado	17.00

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 60 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

10.2	Alumnos que participan en acciones de seguridad escolar y protección civil realizadas	Alcanzado	9.33%
		Programado	21.89%
10.3	Alumnos participantes en acciones de sustentabilidad	Alcanzado	0%
		Programado	20.51%
11.1	Estudiantes que participan en proyectos de emprendimiento y prototipos de investigación temprana	Alcanzado	43.31%
		Programado	3.75%
11.2	Asesoras(es) en proyectos de emprendimiento y prototipos de investigación temprana concluidos.	Alcanzado	100.00%
		Programado	15.63%
12.1	Tasa de personas capacitadas	Alcanzado	0%
		Programado	15.00%
12.4	Índice de retorno de inversión	Alcanzado	0%
		Programado	7.74%
12.5	Eficacia del POA (Nivel de desempeño del plantel)	Alcanzado	23.00%
		Programado	23.57%
12.6	Efectividad del presupuesto aplicado	Alcanzado	0%
		Programado	24.05%
13.2	Mantenimiento preventivo a equipo	Alcanzado	100.00%

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 61 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

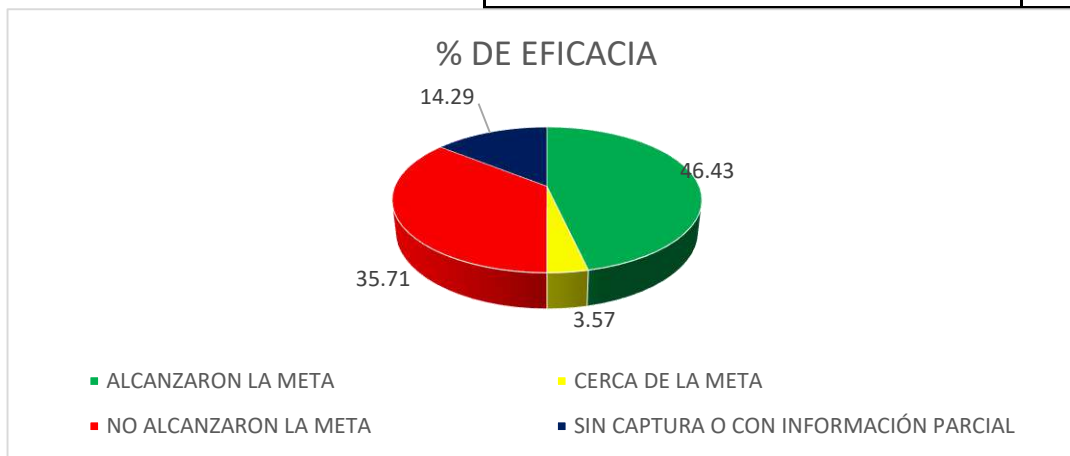
			Programado	22.75%
	14.1	Índice de capacitación docente.	Alcanzado	125.00
			Programado	45.85
	14.1.1	Porcentaje de docentes capacitados en el uso de las TIC.	Alcanzado	100.00%
			Programado	98.50%
	14.5	Cobertura de capacitación administrativa	Alcanzado	0%
			Programado	24.75%
	14.5.1	Porcentaje de personal docente, directivo y administrativo actualizado	Alcanzado	44.93%
			Programado	24.90%
	17.2.0	Alumnos por computadora para uso educativo conectada a internet	Alcanzado	15.37
			Programado	1.22
	17.5	Disponibilidad de servicios Red LAN.	Alcanzado	100.00%
			Programado	0%

SEMÁFORO	DEFINICIÓN	INDICADORES POR COLOR	%
	ALCANZARON LA META	13	46.43

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 62 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	CERCA DE LA META	1	3.57
	NO ALCANZARON LA META	10	35.71
	SIN CAPTURA O CON INFORMACIÓN PARCIAL	4	14.29
	TOTAL DE INDICADORES	28	100.00

% EFICACIA	46.43
-------------------	--------------



• **Programa Operativo Anual**

The screenshot displays a Microsoft Excel spreadsheet titled "2_PL-013 POA 2021_ULTIMO (3) - Microsoft Excel". The ribbon shows the "ARCHIVO" tab selected. The spreadsheet content includes:


- Logos for "GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO" and "conalep ESTADO DE MÉXICO".
- Text: "CONALEP ESTADO DE MÉXICO", "UNIDAD DE INFORMACION, PLANEACION, PROGRAMACION Y EVALUACION", "PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021".
- Form fields: "UNIDAD ADMINISTRATIVA: VALLE DE ARAGON" and "CLAVE: 13".
- Graphic: A 3D bar chart with five bars of increasing height (yellow, orange, red, purple, blue) and five white figures sitting around a table.
- Logo: "EDOMÉX DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.".
- Navigation tabs at the bottom: "PORTADA", "INDICACIONES", "TOTAL DE INDICADORES", "METAS ESTRATÉGICOS", "METAS OPERAT ...".

• Matriz de Identificación y Priorización de Riesgos

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO		CONALEP ESTADO DE MÉXICO COMITÉ DE CONTROL INTERNO Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL			conalep ESTADO DE MÉXICO	
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS						
Código:15-528-DR-11		Revisión: 00	Fecha de Aprobación: 30-10-2018		Página: 1 de 1	
N°	PROCESO O INDICADOR	OBJETIVO DEL PROCESO O	RIESGO	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	TIPO DE RIESGO	CAUSAS (FACTORES INTERNOS O EXTERNOS)
1	Mantenimiento o a Equipamiento, Inmuebles e Instalaciones.	Planear, programar y supervisar acciones de rehabilitación, mantenimiento y equipamiento para conservar la infraestructura física de los espacios educativos.	Falta de mantenimiento y equipamiento	La capacidad instalada de nuestro plantel, la falta de talleres y laboratorios, la falta de equipamiento que cubran las necesidades de nuestra oferta educativa.	Sustantivo/Financiero	Falta de presupuesto asignado para el mantenimiento correctivo y preventivo a la infraestructura, maquinaria y equipo del plantel.
2	Procedimiento: Admisión, Inscripción y Reinscripción de Estudiantes.	Formalizar en el sistema SAE todo lo relacionado a la captación de aspirantes y alumnos.	Capacitación administrativa	Falta de Capacitación a los administrativos en temas de manejo de equipos y programas informáticos.	Administrativo	Falta de interés y compromiso por parte del personal del área, responsable de dar atención de calidad a nuestros usuarios.
3	Servicios de Apoyo (Servicios con Proveedores Externos)	Suministrar los bienes y/o contratar los servicios que demanda el plantel para brindar un servicio de calidad a nuestros usuarios.	Falta de seguridad y suministro de agua	La inseguridad de la zona de influencia de nuestro plantel. La falta en el suministro de agua, necesaria para las actividades escolares.	Sustantivo	La zona geográfica en donde se encuentra instalado el plantel es considerada como de alto riesgo. Por otro lado también la zona carece de suministro regular de agua potable.
4	Selección y contratación Docente	Integrar la plantilla de personal docente del Colegio, cumpliendo con el Reglamento Docente vigente y la idoneidad de su perfil profesional	Competencias docentes 447 de la RIEMS.	Las competencias Docentes estructuradas en el acuerdo 447 de la RIEMS por parte de los Docentes, impide que el servicio que se da a los estudiantes cubra las expectativas de los	Sustantivo	Desconocimiento de los Docentes de nuevo ingreso y falta de aplicación de las competencias por parte de aquellos con más experiencia
C. JUDITH DAVID AMADOR		C. JUDITH DAVID AMADOR		LIC. GASTÓN DAVID SÁNCHEZ GONZÁLEZ		
ELABORÓ		REVISÓ		AUTORIZÓ		
NOMBRE Y FIRMA		NOMBRE Y FIRMA		NOMBRE Y FIRMA		

FORMATO 1-IDENTIFICACIÓN



 CONALEP ESTADO DE MÉXICO COMITÉ DE CONTROL INTERNO Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL MATRIZ DE PRIORIZACIÓN DE RIESGOS											
Código:15-528-DR-10			Revisión: 00			Fecha de Aprobación: 30-10-2018			Página: 1 de 1		
N°	TIPO DE RIESGO	PROCESO O INDICADOR	OBJETIVO O META	RIESGO	EXISTEN CONTROLES		PRIORIDAD DEL RIESGO	ACCIONES DE MITIGACIÓN	RESPONSABLE	PERIODICIDAD DE LA SUPERVISIÓN	
					SI	NO					
1	Sustantivo Financiera	Mantenimiento o Equipamiento, Inmuebles e Instalaciones.	Planear, programar y supervisar acciones de rehabilitación, mantenimiento y equipamiento para conservar la infraestructura física de los espacios educativos.	Falta de mantenimiento y equipamiento	X		GRAVE	Gestionar ante nuestra Dirección Estatal los apoyos y recursos necesarios para cubrir las necesidades del plantel.	ARQ. YASMANI OCTAVIO TOVAR VILLEGAS	MENSUAL	
2	Administrativa	Procedimiento: Admisión, Inscripción y Reinscripción de Estudiantes.	Formalizar en el sistema SAE todo lo relacionado a la captación de aspirantes y alumnos.	Capacitación administrativa	X		MODERADO	Elaborar un programa de capacitación que apoye al personal del área a cumplir las obligaciones.	C. JUDITH DAVID AMADOR	MENSUAL	
3	Sustantivo	Servicios de Apoyo (Servicios con Proveedores Externos)	Suministrar los bienes y/o contratar los servicios que demanda el plantel para brindar un servicio de calidad a nuestros clientes.	Falta de seguridad y suministro de agua	X		ALTO	Gestionar ante nuestra Dirección Estatal los apoyos y recursos necesarios para cubrir las necesidades del plantel.	C. CARLOS REYNA MARTÍNEZ	MENSUAL	
4	Sustantivo	Selección y contratación Docente	Integrar la plantilla de personal docente del Colegio, cumpliendo con el Reglamento Docente vigente y la idoneidad de su perfil profesional	Competencias docentes 447 de la RIEMS.	X		MODERADO	Aprovechar los programas de capacitación y/o actualización que se ofrecen y que apoye al personal Docente a cumplir con los objetivos del	C. JOSÉ LUIS VALENCIA ROSALES.	MENSUAL	
C. JUDITH DAVID AMADOR				C. JUDITH DAVID AMADOR				LIC. GASTÓN DAVID SÁNCHEZ GONZÁLEZ			
ELABORÓ				REVISÓ				AUTORIZÓ			
NOMBRE Y FIRMA				NOMBRE Y FIRMA				NOMBRE Y FIRMA			

FORMATO 2-PRIORIZACIÓN (+)

STO

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 66 de 66
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- Informe Auditorías Internas y Externas (Observaciones)

		COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO	
INFORME DE AUDITORÍA O EVALUACIÓN INTERNA			
Código: SCDC-PG-25-FE3		Versión: 14	Fecha de aprobación: 08/08/2020 Página 1 de 4

Unidad Administrativa:	Nezahualcóyotl I, Nezahualcóyotl II, Nezahualcóyotl III, Del Sol, Los Reyes la Paz, Chimalhuacán, Texcoco, Chalco Ixtapaluca y Valle de Aragón
Fecha de elaboración:	24 agosto 2021

Objetivo de la evaluación o auditoría interna

Verificar la conformidad y operación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, ISO 21001:2018 y Requisitos de la Norma Mexicana R-025 en las Unidades Administrativas

Alcance de la evaluación o auditoría interna

Por unidad administrativa: Nezahualcóyotl I, Nezahualcóyotl II, Nezahualcóyotl III, Del Sol, Los Reyes la Paz, Chimalhuacán, Texcoco, Chalco Ixtapaluca y Valle de Aragón; considerando Dirección, Jefatura de Proyecto de Administración y Finanzas, Servicios Educativos, Desarrollo Integral del Estudiante, Formación Técnica, Talleres y Laboratorios, Informática, encargado de Vinculación y capacitación.

Por proceso: Todos los Procedimientos Directivos, Sustantivos, de operación, apoyo establecidos por el Sistema de Gestión de Calidad y el Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas, así como los 15 requisitos de establecidos en Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015.

Criterios de evaluación o auditoría interna

Norma ISO 9001:2015
Norma ISO 21001:2018
Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015.
Normatividad Interna y Externa.
Procedimientos Directivos de Evaluación y Mejora

Equipo evaluador o auditor interno

Nombre	Unidad administrativa de adscripción	Puesto	Función dentro del equipo
Fernando Iván Reyes Cruz	Dirección General	Jefe de Unidad de la Coordinación de Innovación y Competitividad	Auditor Líder
Verenice Reyes Ruiz	Dirección General	Jefa de proyecto de la Coordinación de Innovación y Competitividad	Auditora Coordinadora

Periodo de ejecución

2021
