

**PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA
CONALEP ESTADO DE MÉXICO
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR**

DIRECCIÓN GENERAL DE _____ CONALEP _____

NOMBRE DEL PLANTEL _____ TECÁMAC _____

LOCALIDAD _____ ESTADO DE MEXICO _____

ENTIDAD FEDERATIVA _____ MEXICO _____

CCT _____ 15DPT0039Z _____

**PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA
UNIDAD ADMINISTRATIVA
CICLO ESCOLAR _____ 2021 - 2022 _____**

Calle: Temascalcingo s/n, Col. San José Hueyotenco, Tecamac Estado de
México C.P. 55740 Tels. 55 59 36 14 28, 59 36 09 38.
E-mail. tecamac@conalepmex.edu.mx

CONTENIDO

Presentación

1.- Portada

1.1 Objetivo

1.2 Introducción

a) Misión

b) Visión

c) Política de calidad

d) Valores

2.- Normatividad aplicable

3.- Ámbito de aplicación

4.- Diagnóstico

Ejes rectores:

- I. Análisis de indicadores académicos
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

5.- Factores críticos

6.- Priorización de categorías

7.- Plan de acción

8.- Cronograma

9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua

10.- Plan de Ingresos y egresos

11.- Aprobación y control de cambio

Anexos

PRESENTACIÓN

Con base Sistema Nacional de Educación Media Superior (SNEMS) establecido en el acuerdo secretarial 01/01/2018; la SEMS ha establecido acciones y estrategias con la finalidad de mejorar los servicios educativos que ofrece y lograr concretar el MEPEO en sus planteles. Estructurando e implementando un proceso de planeación que guíe las acciones que regulen y optimicen el funcionamiento y desarrollo de la operación de un plantel, con base en los objetivos de las políticas educativas rectoras vigentes.

Es por ello que a través del presente Plan de Mejora Continua (PMC) se busca establecer la dirección que nos permita llegar a la mejora continua determinando el Proceso de Planeación con la finalidad de tener claridad y determinar las actividades y/o acciones que nos permitirán cumplir con nuestros objetivos determinados. Es importante resaltar que en el presente PMC tomamos en consideración el resultado de nuestros indicadores detallados en el Balance Score Card (BSC),

En razón de lo anterior, se evaluaron los resultados obtenidos en el PMC 2020 – 2021, con la finalidad de reorientar las acciones a fin de buscar la calidad de nuestro servicio educativo, partiendo de nuestro análisis de las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas que tiene como propósito integrar la definición de acciones y actividades necesarias que nos permitirán ir afrontando de la misma forma en un futuro la Auditoría de la Norma ISO 21001 – 2018 respecto del Proceso de Enseñanza – Aprendizaje.

El programa incluye un diagnóstico que describe la situación actual del plantel tomando como base los 7 ejes rectores: 1. Indicadores académicos, 2. Concreción del Modelo Educativo para la Educación Obligatoria (MEPEO) 3. Directivos y Docentes, 4. Servicios escolares, 5. Infraestructura y equipamiento, 6. Proyectos educativos en desarrollo y 7. Prevención del abandono, mismos que han sido jerarquizados en el apartado de prioridades para su atención. Para cada prioridad se elaboró un plan de acción a partir de la definición del objetivo y metas a lograr. A través del seguimiento a los indicadores y el desarrollo de las actividades a través de un responsable, se buscará mejorar aquellos puntos identificados que requieren de la atención oportuna, para ello se toma como base el Cronograma de actividades y las estrategias de seguimiento y evaluación, a fin de que nos permitan llegar a la Mejora.

Es importante resaltar que a fin de encuadrar todos los aspectos relevantes que tienen que ver con la satisfacción del cliente se ha tomado como base el Sistema Corporativo de la Gestión de la Calidad (SCGC) que incluye tanto la encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional y la encuesta de Clima y Cultura organizacional, así como la Certificación en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación como un mecanismo de adopción para reconocer al plantel Conalep Tecámac como un centro de trabajo que cuenta con prácticas en materia de igualdad laboral y no discriminación, para favorecer el desarrollo integral de las y los trabajadores.

1.1 Objetivo General

Contribuir a la mejora continua de calidad en los servicios educativos de nivel medio superior y coadyuvar a posicionar y/o fortalecer su liderazgo ante la comunidad escolar a través del modelo híbrido, mediante las herramientas de diagnóstico, para la planeación de acciones que contribuyan a la mejora.

1.1.1 Objetivos Específicos

- Elaborar un diagnóstico real y pertinente por ciclo escolar.
- Identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de cada plantel educativo.
- Priorizar las categorías de las categorías educativas.
- Establecer metas y acciones que mejoren las condiciones educativas.
- Elaborar mecanismos de seguimiento que permita evaluar la mejora de la calidad en el servicio educativo.
- Generar ambientes favorables para el aprendizaje, la sana convivencia, equidad e inclusión

1.2 Introducción

a) Misión

“Somos una Institución de Nivel Medio Superior que forma Profesionales Técnicos Bachiller en áreas Tecnológicas, de Servicios y de Salud, a través de un Modelo Educativo basado en competencias y apoyado en procesos de certificación, que tiene como fin contribuir al desarrollo de la Región”

b) Visión

Somos la mejor opción educativa a nivel medio superior de la región

- La formación integral y el desarrollo de competencias profesionales certificadas en nuestros estudiantes permite su inserción favorable en la vida productiva.
- La formación de nuestros estudiantes promueve el desarrollo de habilidades socioemocionales, culturales, deportivas y recreativas, a través de un desarrollo integral que complementa su educación y enriquezca su desempeño.
- Desarrollamos una comunicación institucional efectiva e integral que nos permite fortalecer nuestra imagen institucional y difundir las fortalezas, logros y casos de éxito que nos identifican como una sólida organización.
- Somos por excelencia, pertenecemos el sistema de centros de capacitación y evaluación, más importante del Municipio de Tultitlán y zonas aledañas en estándares de competencias laborales y certificaciones digitales, lo que contribuye de manera importante con la captación de recursos propios.
- Equidad e igualdad.

c) Política de Calidad

En el CONALEP Estado de México estamos comprometidos con la formación de las y los Profesionales Técnicos Bachiller de alto nivel competitivo, sustentada en valores cívicos, éticos, así como en acciones que promuevan y aseguren el desarrollo, defensa, adquisición, conservación y mantenimiento de los derechos de la propiedad intelectual académica, de investigación - desarrollo e innovación institucionales en todos sus niveles, considerando su desarrollo humano integral que atiendan los requisitos educativos de las y los estudiantes, además de las y los beneficiarios, partes interesadas y clientes. Así mismo, reconoce y exalta los derechos humanos, estudiantiles y laborales en la comunidad administrativa, docente, estudiantil y de los diversos sectores; públicos, privados y sociales, garantizando la equidad, inclusión, igualdad y prevención de violencia de género, que coadyuvan a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

d) Valores

Respeto a La persona	Facilitar el desarrollo integral Respetar la dignidad Reconocer las cualidades
Compromiso con la sociedad	Reconocer el impacto futuro de nuestro trabajo Reconocimiento del potencial existente
Responsabilidad	Liderazgo promotor Delegación de facultades Proactividad Responsabilidad en el manejo de recursos Dar prioridad a lo importante sobre lo urgente
Comunicación	Brindar información clara, precisa y oportuna Clarificar y especificar peticiones de información e instrucciones de trabajo Ser asertivos
Cooperación	Trabajo en equipo Interdependencia
Mentalidad Positiva	Creatividad e innovación Involucramiento Compromiso con la mejora integral Comparación positiva Evaluación por resultados
Calidad	Orientación al usuario Hacer bien las cosas desde la primera vez Oportunidad Mejora Continua.

2.- Normatividad aplicable

El fundamento jurídico es un término legal que se utiliza para determinar, justificar y respaldar las acciones, son reglas generales que rigen el actuar; motivo por el cual es importante que todos los programas, estrategias, acciones e indicadores, que usted integre en su PMC, estén sustentadas y alineadas a la normatividad vigente, entre la que deberá considerar:

FEDERAL

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Artículo 3°).
2. Ley General de Educación (LGE)
3. Plan Nacional de Desarrollo
4. Plan Institucional de la Secretaría de Educación
5. Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres 2009-2012 (18-VIII-2009)
6. Decreto en el que se aprueba el Programa Sectorial de Salud 2013-2018. D.O.F (12-XII-2013)
7. Decreto en el que se expide la Ley General de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, y se reforman diversas Disposiciones de la Ley General de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil D.O.F (04-XII-2014)
8. Condiciones Generales de Trabajo.
9. Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para Trabajadores del Estado (ISSSTE).
10. Ley del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).
11. Reglamento de los Comités de Vinculación del Sistema Conalep (Nacional).
12. Lineamientos de operación general del Modelo de Educación Dual en instituciones de Educación Media Superior y Superior de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México.
13. Acuerdo Número 06/06/15 por lo que establece la Formación Dual como una opción educativa del tipo medio superior.
14. Modelo Académico de CONALEP 2018.
15. Reglamento Escolar para Estudiantes del Sistema Nacional de Colegios de Educación Profesional Técnica.
16. Programa Institucional de Orientación Educativa, versión 2017.01
17. Guía de Acción Tutorial en el Sistema CONALEP (SDAC/DFA/GAT/DOC/01, Versión:00).
18. Protocolo de Atención a la Violencia escolar en Planteles del Sistema CONALEP, Acoso Escolar, Abuso verbal, Abuso Físico (Oficinas Nacionales).
19. Guía para Organizar reuniones con Padres de Familia. (Oficinas Nacionales)
20. Programa de Escuela para Padres CONALEP (PEP)
21. Acuerdo DG-07-/DCAJ-07/SA-05/2012, a través del cual se expiden los lineamientos para el mantenimiento a equipamiento, inmuebles e instalaciones del sistema CONALEP.

ESTATAL

1. Plan de Desarrollo Estatal 2017 – 2023.
2. Programa Sectorial.
3. Programa Anual Estatal.
4. Plan Maestro; Secretaría de Educación.
5. Ley de Ingresos del Gobierno del Estado de México/Gobierno del Estado de México.
6. Ley de Planeación del Estado de México y Municipios/Gobierno del Estado de México.
7. Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de México
8. Ley General de Contabilidad Gubernamental/Gobierno del Estado de México
9. Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de México.
10. Políticas, Bases y Lineamientos, en Materia de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Servicios de las Dependencias, Organismos Auxiliares y Tribunales Administrativos del Poder Ejecutivo Estatal.
11. Manual de Normas y Políticas para el Gasto Público del Gobierno del Estado/Gobierno del Estado de México
12. Reglamento de Comités de Vinculación Conalep Estado de México
13. Documentos de Políticas y Normas de la Vinculación Institucional (Guías para la formalización de acciones de Vinculación/convenios y acuerdos, guía para el acomodamiento de egresados/bolsa de trabajo, guía para la obtención de donaciones, lineamientos para la distribución de becas y estímulos económicos, para su obtención y otorgamiento).
14. Protocolo para la Prevención y Atención de Violencia escolar (acoso escolar, maltrato físico, verbal y/o psicológico) o de abuso sexual a educandos de los planteles del CONALEP Estado de México.
15. Manual general de Organización y funciones del Conalep Estado de México, apartado VII Objetivo y funciones por unidad administrativa.
16. Gaceta de Gobierno del Estado de México, Pobalin.

LOCAL Y OTROS

1. Manual General de Organización del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México.
2. Normatividad Aplicable a los Procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México.
3. Manual de Calidad y Procedimientos Generales del Sistema de Gestión de la Calidad.
4. Reglamento de acceso y uso de laboratorios de informática del Conalep Estado de México.
5. Disposiciones administrativas en materia de tecnologías de la información y comunicación.
<http://www.conalep.edu.mx/normateca/NormatividadAdministrativa/Documents/VII%20TICS/01-ATICS.pdf>.

3.- Ámbito de aplicación

El plan de mejora continua del Plantel Tecámac es el instrumento que permite establecer con claridad las acciones de cambio para atender las áreas de oportunidad con la intención de progresar, cubrir los requisitos de nuestras partes interesadas, obteniendo resultados eficientes y de calidad, alineados a los objetivos del Plantel, propios de la educación.

4.- Diagnóstico

Ejes rectores / Objetivos de Calidad

- I. Análisis de indicadores académicos.
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

Diagnóstico: Análisis de indicadores académicos.

Contexto

Con respecto al indicador de matrícula de Conalep Tecámac, es necesario precisar que el histórico del plantel ha venido oscilando entre los 1250 y 1280 estudiantes, teniendo un repunte inusual en el 1.181.19 de 1336, derivado de la incorporación de la carrera de Mecatrónica y teniendo en ese momento la incorporación de la última generación de la carrera de Mantto. De Sistemas Automáticos, razón por la cual se ha tenido una reducción del 5.24%, teniendo al periodo 1.21.22 1,266 estudiantes, en un comparativo de 13 grupos de nuevo ingreso contra 8 grupos del periodo actual, ajustados al techo presupuestal asignado y que año con año ha ido en decremento.

Con respecto del Índice de abandono escolar al término del ciclo escolar a pesar de la pandemia el indicador se ha visto favorecido en términos de la reducción del abandono comparado contra el periodo 1.18.19 (28.82) que ha sido el periodo más alto de los últimos 5 años, logrando para el año 2021 una deserción del 7.61%, siendo este el año de mayor permanencia de estudiantes.

El indicador de porcentaje alumno no competente se logró disminuir en 14.16 puntos porcentuales del periodo 1.19.20 (14.23%) a un .07% para el periodo 1.20.21 identificando a solo 9 alumnas y alumnos no competentes. En este mismo sentido, nuestro nivel de aprovechamiento académico incremento en 4.15 puntos porcentuales logrando obtener para el periodo 1.20.21 el 87.15%, logrando estar por arriba de la media del Colegio estatal (85.66%).

En el entorno del plantel tenemos una cobertura de 42 secundarias, de las cuales se tiene una constante comunicación con las mismas para realizar la oferta educativa del plantel, teniendo una absorción 15 secundarias que representan el 35% de las escuelas que se visitaron, de las cuales se captaron 140 alumnos de nuevo ingreso, de los 302 de la primera vuelta del 1.21.22, logrando con ello una absorción del 46.36% de las secundarias visitadas, siendo la secundaria JUAN RUIZ DE ALARCON Y MENDOZA quien proporciona 20 estudiantes, la FELIPE ANGELES RAMIREZ 17, GABRIELA MISTRAL ESC. SEC. OFTV. 0362 T.V. 14, HUEHUETLATOLLI ESC. SEC. GRAL. FED. 200 14 y la GENERAL VICENTE GUERRERO ESTIC NO. 0022 T.V. 13. Es importante resaltar que a pesar de que nuestro nivel de preferencia es aceptable (51.99%), el plantel logra la meta con la apertura de 2da, 3er vuelta, así como CDO y cambios de institución, logrando con ello una matrícula inscrita de 590 estudiantes.

De la población de nuevo ingreso se puede determinar que nuestra moda respecto de los aciertos del COMIPEMS, se encuentra representado por 35 aciertos de 128 contenidos en el examen de admisión, siendo esté un factor a considerar dado a que estos estudiantes durante 16 meses mantuvieron una formación virtual improvisada por la pandemia.

Nuestro indicador de eficiencia terminal obtuvo un 51.43 % de la generación 2018 – 2021 que con respecto del año anterior 2017 – 2020 hubo una disminución de .71%, debido a que fue la última generación de la carrera de Mantto. De Sistemas Automáticos. Siendo este un comportamiento normal en los cierres de alguna de las carreras y de los modelos académicos.

Con respecto a la prueba estandarizada PLANEA en el año 2021, se obtuvieron como resultados en la Habilidad Lectora y Comunicación el 32.7% en el Nivel I, 36.2% en el nivel II, 23.74% en el nivel III y el 7.35% en el nivel IV, en Habilidad Matemática se obtuvieron 53.5% en el Nivel I, 34.4% en el nivel II, 11.03% en el nivel III y el 1% en el nivel IV tomando como base 299 estudiantes de sexto semestre de la generación 2019-2021.

En otro sentido, derivado de la pandemia, el sector privado se ha visto afectado económicamente, por lo que la colocación de alumnos en el MED, se ha visto afectado este indicador.

Factores internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Planes y programas de estudio a la vanguardia del sector productivo y de servicios. • Programas de estudio con enfoque de evaluación por competencias • Programa de Apoyo a la permanencia del estudiante (que incluye acciones de Orientación y Tutorías para el acompañamiento académico del estudiante) • Nuestro nivel de preferencia es favorable dado a que en el periodo 1.21.22 alcanzo el 51.99% • Modelo de Educación Dual que permite reforzar los conocimientos teóricos-prácticos del estudiante en el campo laboral • El nivel de Aprovechamiento académico del plantel es del 87.15%, situando un nivel de abandono del 7.61% y el porcentaje de alumnos no competentes es del .07% después del periodo de asesorías. • Se cuenta con un programa para el apoyo al Desarrollo Integral del Estudiante • Se cuenta con un sistema que permite realizar el Análisis Evaluación y Seguimiento de los indicadores institucionales del plantel (Balance Score Card) • Adopción de la Norma ISO 21001-2018 para Organizaciones Educativas. • El estudiante al egresar obtiene 6 Certificaciones digitales y 1 en Competencias Laborales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con plataformas virtuales educativas que fortalecen el proceso de enseñanza - aprendizaje en algunos módulos disciplinares (Kan Academy, AmatroLMS, Teams, DyEnd, etc), mismas que son insuficientes para el desarrollo de las competencias profesionales. • Por su número de matrícula actual (1266) el plantel no ha sido reclasificado en el nivel que opera dado a que originalmente estaba clasificado como Módulo 400, operando con una plantilla de 31 administrativos, haciendo falta plaza como la Jefatura de Talleres y Laboratorios, entre otras plazas operativas. • Dada la apertura de la carrera de Mecatrónica se requieren mayores espacios para el desarrollo de las Prácticas Tecnológicas y el desarrollo de proyectos (Club de robótica). • La situación económica del país en el sector empresarial no ha permitido la colocación de egresados y Alumnos Dual (0%) • Aportaciones voluntarias elevadas comparadas con las escuelas de EMS de la zona de influencia. • Dado a la falta de la J.P.TyL. el Programa de Protección Civil no opera de manera regular derivado a las cargas de trabajo del encargado de operarlo. • No existe una zona industrial cercana a nuestra área de influencia.

<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con plataformas digitales para facilitar el proceso de Administración escolar (SAE – SIA) 	<ul style="list-style-type: none"> • No se cuenta con la infraestructura adecuada para la apertura de nuevas carreras acordes al contexto del plantel (aeropuerto). • No existen horas de descarga docente que apoyen al desarrollo de proyectos académicos y/o de investigación. • Plantilla docente y administrativa que por la Pandemia no opera al 100% en presencial • Exceso de actividades no planificadas que distraen la función principal del equipo del DIES. • Derivado del confinamiento, nuestros alumnos durante 17 meses no tuvieron acceso al desarrollo de prácticas tecnológicas, situación que afecta también en la postulación de alumnos al MED
---	--

Factores externos

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo de instituciones como DIF, CAPA, u otras organizaciones civiles para el apoyo al desarrollo integral del estudiante. • Dada la apertura del próximo aeropuerto se podrían ofertar carreras de servicio acordes a la demanda. • Empresas aliadas como Earthgonomic • Convocatorias de participación de proyectos tecnológicos. • Plataforma de cursos de actualización sin costo como COSDAC, Teams, Aprende Org, Conapred, etc. • Plataformas que facilitan la comunicación con padres de familia, alumnos, docentes y administrativos (Teams, Whatsapp, Conapp parents, etc) • Becas (apoyo económico) para fortalecer el nivel socioeconómico del estudiante a fin de que le ayude a culminar sus estudios y disminuir el abandono escolar. • Disposición del municipio en apoyar las acciones del plantel en beneficio de la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio de gobierno que afecta en el sector educativo, (Becas, apoyos a la comunidad). • Falta de tecnología en casa que fortalezca el proceso de EA. • Solo el 35.5 % de nuestros estudiantes cuentan con equipo de cómputo en casa, siendo que el 94.8% de nuestros estudiantes se conecten a través de su celular. • El 77.9% de nuestros estudiantes han tenido que habilitar el servicio de internet en casa. • Nivel de desempleo alto de los padres de familia que se reflejó en las 105 prorrogas de pago solicitadas. • Altos costo de transporte para el traslado al plantel. • Sindicato de Docentes y administrativos no definidos en el involucramiento al regreso seguro. • Situaciones de la Pandemia (semáforo, sana distancia) • Desconocimiento del Modelo Dual en el Sector Productivo Público y Privado. • Falta de interés del tutor en el acompañamiento académico y conductual de los hijos conforme avanzan los semestres

- teniendo una participación de 70% de asistencia en 1°; 50% en 3° y 40% en 5°
- El número de aciertos promedio con el que ingresan nuestros alumnos se encuentra en 56 aciertos, siendo este un nivel de competencia bajo.
 - Escuelas de EMS más económicas con respecto a los gastos que se generan al ingresar a Conalep (aportación, uniforme, libros, etc.).

Resultados

Tomando en consideración los resultados obtenidos por el Plantel respecto a la matrícula, podemos inferir en que se podrían buscar las condiciones para generar la apertura de una carrera de servicios que nos permita cubrir la demanda surgida, partiendo de la apertura del aeropuerto de Santa Lucía.

A pesar de la pandemia, podemos identificar que nuestro indicador de abandono escolar en el último semestre 2.20.21 se alcanzó un meta del 2.86% de abandono, lo cual nos coloca con un indicador favorable y aceptable a nivel estatal, determinando que las acciones y/o actividades que se han venido desarrollando han sido pertinentes, para el logro no solo de esta meta, sino también para nuestro indicador de Alumnos no competentes y aprovechamiento académico.

En lo correspondiente al nivel de aprovechamiento, el Conalep Tecámac para el semestre 2.20.21 logró alcanzar un nivel del 87.15%, logrando con ello posicionarse por arriba de la media del Colegio Estatal, con ello determinamos seguir fortaleciendo las acciones que en los últimos semestres se han venido implementando en el área en el área de Desarrollo Integral del Estudiante y los acuerdos de las academias, surgidas del área de Formación Técnica como lo son los proyectos transversales y actividades integradoras, aunado a la resiliencia que nuestra plantilla docente ha tenido con nuestra comunidad estudiantil en la formación híbrida.

Para nuestra matrícula próxima a ingresar en el año 2022, continuaremos con las actividades que se venían desarrollando en materia de Promoción de la oferta educativa en las secundarias proyectadas a visitar, que permitan mejorar nuestro indicador de absorción y de nivel de preferencia.

Respecto de nuestro indicador de Eficiencia Terminal, tomando como base que en la generación 2017 – 2020 egresó la última generación de la carrera de Mantenimiento de Sistemas Automáticos, nuestro indicador mostro un pico posicionándose por arriba de nuestros históricos, generando con ello un desfasamiento en nuestra generación 2018 – 2021 del 71%.

A pesar de las visitas realizadas a las empresas no se ha podido fortalecer la colocación de alumnos al modelo dual, por lo que seguiremos buscando apertura de nuevas unidades económicas que nos permitan dar a conocer el modelo y adoptar a nuestros estudiantes.

Con respecto a la prueba de evaluación de Habilidad Matemática , Lectora y Comunicación, es evidente que el nivel de competencia de nuestra comunidad estudiantil con el que ingresa es deficiente, siendo una área de atención que debemos de fortalecer en el transcurso de su formación académica, sin importa el nivel de competencia en todos y cada uno de los módulos de su formación.

Diagnóstico: Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

Contexto

Tomando en consideración que el Conalep fue pionero en la evaluación por competencias, cada uno de nuestros planes y programas de estudio cuentan con los mecanismos pertinentes para llevar a cabo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje la heteroevaluación, coevaluación y autoevaluación de nuestros estudiantes. Así mismo es importante resaltar Qué también nuestros programas de estudio contemplan dentro del proceso de evaluación las funciones diagnósticas, formativa y sumativa en la identificación de las competencias de nuestros estudiantes. Aspecto que nuestra plantilla docente identifica y aplica durante el desarrollo de la impartición del módulo, así como en los diferentes momentos de la evaluación, resalando que durante este momento de pandemia han podido concretar en la identificación de competencias base de cada uno de sus módulos situación que se adapta de manera pertinente al regreso híbrido en donde el docente debe dividirse entre la formación a distancia y presencial.

Dentro de nuestro sistema de gestión de la calidad, contamos con un procedimiento denominado Proceso de Enseñanza Aprendizaje, que contempla el desarrollo de las reuniones de academia, donde en la primer sesión de Academia (en la segunda semana de los meses de enero y julio de cada año) se analizan los planes y programa de estudio para determinar el software y las Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento que se requerirán para el periodo escolar, así como la lista de prácticas de talleres y laboratorios prioritarios a realizarse en este tiempo de pandemia, así mismo bimestralmente se llevan a cabo dichas reuniones que contemplan el establecimiento y seguimiento de acuerdos en virtud de disminuir la reprobación, la deserción y buscar la mejora en la calidad educativa, en algunos casos a través de la adopción de proyectos transversales e interdisciplinarios acordes con el Modelo Académico.

En el área de Desarrollo Integral del Estudiante se cuentan con un Programa de Orientación Educativa y de Tutoría Escolar, que permiten brindar el acompañamiento académico y conductual de nuestros estudiantes como apoyo en su formación integral.

Factores internos

Fortalezas

- Modelo Académico 2018 basado en el desarrollo de capacidades de pensamiento crítico, razonamiento, análisis y argumentación de nuestros estudiantes.
- Se cuenta con programas académicos que cumplen metodológica y pedagógicamente con los criterios establecidos en el Nuevo Modelo Educativo de la EMS.
- Los perfiles de egreso están alineados a la estructura curricular de cada carrera y a las competencias de formación básica, disciplinar y profesional que deben de desarrollar los estudiantes a lo largo de su formación académica.

Debilidades

- No existe un tiempo, periodo o convocatoria para que se realice la revisión de programas y guías pedagógicas con participación de nuestra plantilla docente.
- La situación de la pandemia que se vive, los tiempos no son suficientes para que nuestros docentes fortalezcan de manera pertinente las competencias genéricas que nuestros alumnos requieren para enfrentar las situaciones complejas que están viviendo la comunidad estudiantil causadas por la Pandemia.
 - A pesar de que se cuenta con 7 personas para la atención de nuestra comunidad estudiantil en el área del DIES, la cantidad de actividades y requerimientos que se le

<ul style="list-style-type: none"> • Se tienen integradas cada una de la Academias en el Plantel, por turno y por área de formación disciplinar y profesional integradas por el Presidente, Coordinador y un vocal, las cuales desarrollan un trabajo colaborativo. • A través de las academias se elaboraron instrumentos de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, así como el desarrollo de actividades y proyectos transversales e interdisciplinarios. • Normatividad que regula el proceso de enseñanza aprendizaje y los cuerpos colegiados. • Disposición por la plantilla docente para participar en las actividades presenciales del regreso seguro y en su caso apoyando con simuladores a nuestra comunidad estudiantil que no asiste a presencial para que obtenga las competencias profesionales. • Se cuenta con Centro de Evaluación, avalado por el CONOCER que permite la certificación en diferentes estándares. 	<p>demandan al área distraen y disminuyen los tiempos de seguimiento y atención individualizada de nuestros estudiantes.</p>
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con personal experto por parte de oficinas nacionales para el desarrollo del diseño curricular. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio de personal en el Sector Educativo para el seguimiento ideal de la revisión de programas de estudio y de perfiles de egreso de las carreras que oferta Conalep. • Problemáticas derivadas de la pandemia que no permiten la conclusión de estudios de profesional técnico bachiller (desempleo, enfermedades, orfandad). • La situación del confinamiento requiere que brindemos atención socioemocional a nuestra comunidad estudiantil, docente y administrativa.
Resultados	
<p>Con el regreso seguro, en el presente semestre buscaremos que nuestros alumnos de tercero y quinto semestre fortalezcan el desarrollo de prácticas tecnológicas que permitan fortalecer las competencias base dentro de los módulos de formación profesional a fin de cumplir con el perfil de egreso de nuestros estudiantes.</p>	

Diagnóstico: Directivos y docentes.

Contexto

Con respecto a nuestra plantilla docente, actualmente se cuenta con 49 docentes donde 30 de ellos cuentan con un título de Licenciatura, 5 con maestría y 1 con doctorado; en este sentido desafortunadamente los niveles de contratación no corresponden en muchos de los casos al nivel o grado académico que ellos representan, siendo en algunas ocasiones un factor de desmotivación y/o pérdida de docentes cuando estos encuentran una fuente de trabajo con mejores ingresos. Adicionalmente contamos con dos plazas de orientación educativa, dos de Preceptorías o tutorías y dos plazas adicionales de preceptores administrativos que vienen fortaleciendo las actividades de Desarrollo Integral del Estudiante.

En lo que corresponde al grado de capacitación docente podemos decir que semestre con semestre se ha cumplido con el 100% de docentes capacitados, resaltando que en estos en estos últimos 3 periodos se han venido fortaleciendo en el desarrollo de las habilidades tecnológicas para la preparación de la formación virtual de nuestros educandos.

Respecto de nuestra plantilla administrativa tomando en consideración que nuestro plantel se inició con un módulo 400, al día de hoy que se tienen incorporados 1266 estudiantes y la plantilla administrativa que brinda servicio a estos se determina con 31 plazas integradas por : 1 Director, 5 Jefes de Proyecto, 2 Subjefes técnicos especialistas, 11 Auxiliares de Servicios Generales, 2 Secretarias C, 2 Tutores Escolares, 4 Asistentes de Servicios Básicos, 1 Supervisor de Mantenimiento, 1 Técnico Bibliotecario, siendo ya insuficiente la plantilla para la prestación de servicios. Actualmente y derivado de la pandemia con el regreso seguro no se ha podido contar con el apoyo de manera regular de gran parte de la plantilla administrativa de base, teniendo que solventar con las jefaturas de proyecto los requerimientos y necesidades de la comunidad que está asistiendo de manera presencial.

Respecto de la plantilla administrativa es necesario mencionar que se encuentra próxima a prejubilación la Jefa de Proyecto de Formación Técnica siendo esta área la columna vertebral del proceso de enseñanza aprendizaje, para la cual se requerirá contar con la persona con el perfil idóneo, en este sentido, actualmente se encuentra una subjetarura técnica y una plaza de base en prejubilación esperando que se incorporen en el mes de febrero.

En lo que corresponde a la capacitación administrativa es necesario reforzar los cursos de capacitación en materia de desarrollo de competencias y habilidades para la atención de los estudiantes y en temas de protección civil, en algunos casos será necesario fortalecer los cursos de las tecnologías de la información, de acuerdo a los requerimientos y necesidades de los servicios que se ofrecen.

Semestralmente de la encuesta de medición de satisfacción del Servicio Educativo (e-MeSSE) 2021, los padres de familia evaluaron los servicios proporcionados por el plantel en un nivel de satisfacción de 88.57% estando por arriba del nivel de satisfacción aceptado.

Así mismo se realiza la Medición en la Satisfacción de la calidad Institucional (e-MeSCI) otorgado por nuestros estudiantes fue del 78.57 % estando por arriba de la media estatal del (77.76%).

Factores internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> ● 49 docentes que cuentan con la experiencia necesaria para desarrollar sus actividades en el proceso de enseñanza aprendizaje. ● El 90% de los docentes participan en la Estrategia Nacional de Formación Docente a través de la COSFAC (Coordinación Sectorial de Fortalecimiento Académico). ● Normatividad para operar los Cuerpos colegiados. ● Plantilla docente (49) empática, resiliente y comprometida con el aprendizaje de nuestra comunidad estudiantil. ● Capacitación online a los 49 docentes de manera permanente que fortalecen el proceso enseñanza-aprendizaje híbrido de los estudiantes. ● Jefes y jefas de proyecto comprometidos con la comunidad estudiantil ● El Plantel es Centro de Evaluación en el estándar ECO647 “Propiciar el Aprendizaje Significativo en Educación Media Superior”. ● Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente (PEVIDD) ● El 90% de los docentes participan en el programa de tutorías. ● El 100% del personal administrativo se actualizo en temas relacionados con las actividades que desarrolla. ● Resultados de Encuesta de medición de la satisfacción del servicio educativo (e-MESSE) 2021 88.57 ● Certificación en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación ● El Resultado Encuesta de Clima Laboral y No discriminación es del 85.02 	<ul style="list-style-type: none"> ● Exceso de actividades que distraen de una planeación y/o que permitan la pertinente conclusión de cursos principalmente en el equipo de confianza. ● No existe presupuesto autorizado para cubrir los costos de certificación del personal docente y administrativo. ● No existe una planeación Macro a nivel Dirección General que evite el traslape de actividades no solo para el personal administrativo, sino también docente ● Programación de actividades académicas a docentes fuera de su turno de contratación. ● Algunos docentes les cuesta trabajo el uso de las plataformas digitales. ● Falta de personal administrativo de confianza para cubrir cada una de las áreas administrativas del plantel en beneficio de los estudiantes. ● Techo presupuestal no acorde con las exigencias del perfil idóneo para la impartición de módulos, ni para la cubrir la demanda de la oferta educativa. ● Personal docente y administrativo que no cuenta con las tecnologías pertinentes para el desarrollo de trabajo en casa. ● Personal docente inestable dado el comportamiento del mapa curricular que afecta a docentes principalmente en el semestre par donde disminuyen los módulos de formación básica. ● No se cuenta con una figura administrativa y/o docente que esté a cargo de las actividades extracurriculares y/o de investigación de la comunidad estudiantil.

<ul style="list-style-type: none"> • Respecto de la encuesta de medición de satisfacción del Servicio Educativo (e-MeSSE) 2021, los padres de familia evaluaron los servicios proporcionados por el plantel en un nivel de satisfacción de 88.57% estando por arriba del nivel de satisfacción aceptado. • Nuestro nivel de Medición en la Satisfacción de la calidad Institucional (e-MeSCI) otorgado por nuestros estudiantes fue del 78.57 % estando por arriba de la media estatal del (77.76%). 	
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo de plataformas externas para la formación de educadores Amatrol, COSDAC, etc. • Centro de Asistencia y Servicios Tecnológicos que oferta certificaciones de competencias laborales a nuestros docentes, administrativos y público en general. • Apoyo de organismos certificadores para evaluar y certificar en competencias laborales (CONOCER). • Plataformas en línea para la capacitación del personal administrativo a través de Aprende.org, CENAPRED, México X, etc. Norma ISO 21 • Reciente adopción de la Norma ISO 21001:2018 • Norma MX-R-025-SCFI-2015 de igualdad laboral y no discriminación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de prestaciones y estabilidad laboral para los docentes. • Cambio de administración que pudiera truncar los procesos de capacitación vigentes (COSDAC) para los educadores. • Falta de plazas y un sistema escalafonario pertinente para el personal administrativo, tanto de base como confianza.
Resultados	
<p>Derivado de la contingencia sanitaria en la que nos encontramos ha permitido obtener mayor número de cursos adquiridos online proporcionados a la plantilla docente y administrativa. Es importante resaltar que gran cantidad de nuestra plantilla docente busco las estrategias para adaptar los espacios de impartición de clases, Así como hacerse de equipo más actualizados que les permitiera brindar sus clases de manera virtual.</p> <p>Derivado de la próxima jubilación de la jefatura de formación técnica, será eminente buscar a la persona con el perfil idóneo que conozca nuestro modelo de enseñanza aprendizaje, con la finalidad de garantizar los resultados en nuestros indicadores académicos que se han venido obteniendo, así como seguir garantizando la calidad de los servicios que el plantel viene ofreciendo a nuestra</p>	

comunidad estudiantil. En ese mismo sentido cabe mencionar que se requiere de mayor personal para cubrir las necesidades de Talleres y Laboratorios (Jefatura), Responsable del área de vinculación a cargo de la colocación de alumnos en el modelo de formación dual, la campaña de promoción, la venta de cursos de capacitación y los convenios que se pudieran generar tanto en el sector público como privado. Por otro lado, en lo que respecta al área de Desarrollo Integral del Estudiante, es importante resaltar que se requiere contar con el perfil idóneo en la Jefatura, ya sea de psicología o pedagogía que permita dar seguimiento y continuidad a los diferentes programas y problemáticas que presenta nuestra comunidad estudiantil, así como el seguimiento pertinente y correcto del acompañamiento académico y conductual de nuestros alumnos.

Es lo que corresponde a la Norma ISO 21001 – 2018, el Programa de Protección Civil y la Norma 025 de Igualdad Laboral y No Discriminación buscaremos fortalecer el conocimiento y el desempeño de nuestras actividades bajo estas mismas, por lo que buscaremos implementar un Programa de capacitación con el personal administrativo y docente que nos permitan cumplir con la satisfacción de nuestros estudiantes y partes interesadas.

Diagnóstico: Servicios Educativos.

Contexto

El Conalep Plantel Tecámac es módulo 400, cuenta con el turno matutino y vespertino, e imparte la carrera de Profesional Técnico Bachiller en Química Industrial y Mecatrónica.

Tomando como base para este rubro la Encuesta de Medición de Satisfacción del Servicio Educativo (e-MESSE) 2021, podemos identificar que dentro de los seis aspectos que se evalúan: Instalaciones y equipamiento, Formación Técnica, Servicios Escolares, Vinculación, Programas de Apoyo a la Permanencia y Dirección Escolar. En el rubro de Servicios Escolares se tuvo un pequeño repunte incrementando en.26 % respecto del año anterior 2020, situándose el resultado en 90.08%. Los aspectos evaluados por los padres de familia en este rubro fueron:

1. Aún en la distancia ¿Su hijo(a) recibió información y acompañamiento para realizar la inscripción o reinscripción en el plantel? 93.31 %
2. Aún en la distancia y en caso de ser necesario ¿Su hijo(a) recibió información y acompañamiento para su certificación y titulación? 89.37 %
3. Cuando su hijo ha solicitado algún trámite en el área de servicios escolares ¿recibió respuesta favorable a sus requerimientos? 88.86
4. Aún en la distancia ¿Usted recibió información de las carreras que se ofrecen en el plantel? 88.77 %

Por lo que tomando en consideración los resultados obtenidos identificamos, es aceptable el nivel de satisfacción de los servicios escolares que ofrece el plantel.

El indicador de Titulación se ha visto afectado, considerando el cierre de las diferentes instituciones y empresas que albergaban a nuestros estudiantes para el cumplimiento de su Servicio Social y Prácticas Profesionales, requisitos para su proceso de titulación, obteniendo para el año 2021 el 50.0% de alumnos titulados, notando una disminución de 2.1% obteniendo en el 2020.

Factores internos

Fortalezas

- Respecto de la encuesta de medición de satisfacción del Servicio Educativo (e-MeSSE) 2021, los padres de familia evaluaron los servicios proporcionados por el plantel en un nivel de satisfacción de 88.57% estando por arriba del nivel de satisfacción aceptado.

Debilidades

- Durante los 17 meses del tiempo de pandemia y aun hoy en día en formación híbrida, no existen las condiciones o espacios para que nuestros estudiantes realicen su servicio social y/o prácticas profesionales a fin de que nuestros estudiantes egresen titulados.

<ul style="list-style-type: none"> • Nuestro nivel de Medición en la Satisfacción de la calidad Institucional (e-MeSCI) otorgado por nuestros estudiantes fue del 78.57 % estando por arriba de la media estatal del (77.76%). • Se cuenta con un programa para el apoyo al Desarrollo Integral del Estudiante • Nuestro nivel de preferencia es favorable dado a que en el periodo 1.21.22 alcanzo el 51.99% • Se cuenta con un Cuerpo Colegiado que permite establecer estrategias para apoyar al egreso favorable de nuestros estudiantes. • Se cuenta con un Sistema de Administración Escolar (SAE) que da seguimiento del alumno hasta su egreso. 	
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Empresas aliadas como Earthgonomic para que los alumnos puedan realizar su servicio social y/o prácticas. • Se cuenta con plataformas gratuitas que permiten fortalecer las competencias de nuestros alumnos con cursos de capacitación para y en el trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Instituciones públicas y privadas con espacios restringidos para la aceptación de alumnos en servicio social y prácticas profesionales.
Resultados	
<p>Podemos identificar en la dimensión de Servicios Escolares, que nuestro servicio tiene un nivel de aceptación respecto de la evaluación que realizan los padres de familia representada por el 90.08%, por lo que seguiremos fortaleciendo la calidad en la prestación de nuestros servicios. Sin embargo, en este rubro es importante considerar que en conjunto con el Comité Técnico Escolar se lleve a cabo alguna estrategia de acción que permita a nuestra comunidad estudiantil cumplir con los requisitos necesarios para el proceso de titulación, ya que por el momento tanto el sector público y privado aún se encuentran limitados en la apertura de espacios para desarrollar el servicio social y/o las prácticas profesionales a fin de poder mejorar nuestro indicador de eficiencia de titulación.</p>	

Diagnóstico: Infraestructura y equipamiento

Contexto

Capacidad instalada, alumnos por salón, alumnos por baños, alumnos por computadoras con acceso a internet, etc

El plantel cuenta con toda la infraestructura necesaria para prestar los servicios educativos y de atención a los estudiantes y proporcionar información a sus tutores; 7 Edificios, 16 Aulas de Clase, 2 Talleres, 3 Laboratorios de Química, 2 Laboratorios de Informática 1 anexo, 1 Biblioteca, 1 Aula tipo, 1 Sala Audiovisual, 3 Módulos de sanitarios, 1 Cancha de Fútbol Soccer, 1 Cancha de Usos Múltiples, 1 Cafetería, 1 Modulo de Archivo, 1 Caseta de Vigilancia.

Se tiene una matrícula de 1266 que corresponden al periodo 1.21.22 conformada del turno matutino y vespertino se tiene en promedio 45 alumnos por salón mismos que están dentro de lo establecido por dirección estatal que son 45 máximo el número de alumnos por grupo.

Se tienen 3 módulos de sanitarios mismos que comprendes 6 wc de hombres y 6 wc de mujeres, mismos que dan atención pertinente a la matricula por turno.

Se tienen 134 equipos de cómputo de los cuales 23 equipos son para uso administrativo y 111 equipos son para uso educativo, mismos que se encuentran conectados a internet que nos da servicio la empresa Telmex teniendo 30 MB de ancho de banda.

A pesar de que el plantel tiene 2 talleres, no cuenta con la infraestructura y equipo necesario para el desarrollo de proyectos en la carrera de mecatrónica, se logró la participación de nuestros estudiantes en dos diferentes convocatorias de Robótica, logrando obtener el 1ro y 4to lugar en la categoría de Sumo Challenge.

Es importante precisar que hace dos años se inició con la carrera de Mecatrónica, haciendo uso de la infraestructura y equipamiento y que se tenía de la carrera de Mantenimiento de Sistemas Automáticos.

Factores internos

Fortalezas

- En el plantel se han acondicionado y actualizado instalaciones para suplir varias necesidades académicas.
- Se ha consolidado un programa de mantenimiento preventivo del 90% realizado del programado y en caso de

Debilidades

- En el taller de Mecatrónica, no se cuenta con el equipamiento e infraestructura necesaria para la realización de prácticas y/o proyectos de Robótica.

<p>requerirse, se realiza el mantenimiento correctivo pertinente, para mantener las instalaciones y equipamiento en condiciones funcionales y favorables para los estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con el espacio para la construcción de áreas educativas (salones, talleres, laboratorios) que permitirían la apertura de nuevas carreras. 	<ul style="list-style-type: none"> • A pesar de que se ha optimizado el equipamiento para la carrera de Mecatrónica con contamos con los espacios para el desarrollo de prácticas. • A pesar de que se han realizado las adecuaciones considerables de infraestructura para estudiantes con capacidades especiales, no se cuenta con infraestructura y accesibilidad pertinente para su atención. • No se tiene el material suficiente para realizar prácticas tecnológicas. • No se tiene equipamiento para estudiantes con capacidades especiales.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Convocatorias gubernamentales para apoyo de infraestructura y equipamiento. • Donaciones de equipamiento por parte del sector público y privado. • Buena relación con el municipio que permite la gestión de infraestructura y equipamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de austeridad gubernamental que implico la disminución en el presupuesto para la adquisición de material y equipo. • La constante evolución tecnológica requiere actualizaciones constantes de equipo de cómputo, software y herramienta en laboratorios y talleres. • En caso de adoptar una nueva carrera se requeriría gestionar la infraestructura correspondiente en términos de talleres y laboratorios.
Resultados	
<p>El plantel Conalep Tecámac cuenta con un programa de mantenimiento preventivo anual, que detecta las necesidades de los talleres, laboratorios, aulas espacios deportivos y recreativos. Sin embargo, se requieren instalaciones, mobiliario y equipo para para los estudiantes con capacidades especiales.</p> <p>A fin de fortalecer las competencias de nuestros estudiantes de la carrera de mecatrónica, buscaremos generar la apertura de un espacio académico que permita la realización de prácticas consistentes en Robótica respecto de las categorías de Sumo y seguilinea, con la intención de seguir motivando a nuestra comunidad estudiantil en el desarrollo de proyectos tecnológicos e innovadores.</p>	

En este mismo sentido se han realizado las gestiones ante el municipio para la instalación de un arco techo con la finalidad de fortalecer nuestras actividades extracurriculares, así como para la realización masivos.

Por otro lado, es importante resaltar que derivado de los escasos de agua se requiere de una cisterna adicional que nos permita contar con el abasto suficiente en el próximo regreso seguro de nuestra comunidad estudiantil.

Diagnóstico: Proyectos educativos en desarrollo.

Contexto

En el presente año llevamos a cabo la solicitud de certificación en materia de sustentabilidad a través de la empresa Earthgonomic, a fin de apoyar en el equilibrio para el cuidado del medio ambiente, obteniendo la certificación con medalla de bronce.

Considerando la próxima apertura del aeropuerto de Santa Lucia y dado a que la situación económica de nuestro Colegio no podría solventar la apertura de carreras como aeronáutica o Laministeria y recubrimiento de aeronaves, se considera que pudiera ser factible la apertura de carreras de servicios como Alimentos y bebidas y/o Hospitalidad turística que a pesar de que requerirán de infraestructura, estas no son tan caras como las antes mencionadas, permitiendo cubrir las necesidades del entorno.

Factores internos

Fortalezas

- Se cuenta con programas académicos que cumplen metodológica y pedagógicamente con los criterios de pensamiento crítico, razonamiento, análisis y argumentación de nuestros estudiantes.
- Los perfiles de egreso están totalmente alineados a la estructura curricular de cada carrera y a las competencias de formación básica, disciplinar y profesional que deben de desarrollar los estudiantes a lo largo de su formación académica.
- Participación activa de la plantilla docente en la participación de convocatorias para el desarrollo de proyectos.
- Se cuenta con el compromiso de la comunidad del plantel para la implementación de acciones encaminadas al cuidado del medio ambiente.

Debilidades

- No se cuenta con presupuesto y/o estructura que permita al docente realizar actividades de investigación, asesorías y/o desarrollo de proyectos.
- En términos generales, la cultura por el cuidado del medio ambiente es en muchos de los casos ocasional, siendo las acciones o actividades insuficientes para el impacto de nuestro entorno.
- Altos costos para la apertura de carreras afines al aeropuerto.

Factores externos

Oportunidades

Amenazas

- Se cuenta con personal experto por parte de oficinas nacionales para el desarrollo del diseño curricular.
- Próxima apertura del Aeropuerto de Santa Lucia.
- Se cuenta con empresas como Earthgonomic que apoyan en la asesoría para implementar acciones en materia de sustentabilidad.
- Difusión de convocatorias por parte de instituciones educativas para la participación con proyectos tecnológicos y/o de innovación.
-

- Cambio de personal en el Sector Educativo para el seguimiento ideal de la revisión de programas de estudio y los perfiles de egreso de las carreras que oferta Conalep.
- Falta de presupuesto para la patentación y apoyo al desarrollo de proyectos
- Falta de recursos para la apertura de nuevas carreras
-

Resultados

Como parte del seguimiento a las observaciones realizadas por la empresa Certificadora en materia de sustentabilidad, implementaremos un programa de mejora que nos permita ir solventando los requerimientos de la misma.

La apertura del aeropuerto de santa Lucia podría generarlos la demanda idónea para la apertura de nuevas carreras de servicios, por lo que iniciaremos con los estudios de factibilidad a fin de identificar cuál sería la carrera idónea a ofertar.

Diagnóstico: Prevención del abandono escolar.

Contexto

Abandono escolar, alumnos no localizados, asistencia de alumnos, causas de abandono, etc.

El Conalep plantel Tecámac 238 conlleva la situación estatal referente a la educación, implicando aspectos sociales, económicos y psicológicos que provocan en los alumnos el bajo interés por concluir sus estudios, en la situación actual de pandemia muchos de nuestros alumnos se han incorporado al sector laboral para apoyo e incluso en ocasiones son el sustento familiar motivo por el cual ha disminuido notablemente el desempeño académico de los estudiantes o simplemente hay otros intereses personales en los cuales no cabe concluir su bachillerato, a pesar de las holguras que se dieron en el reglamento escolar para la transición con módulos reprobados. En este sentido, el área de Desarrollo Integral del Estudiante junto con la plantilla docente ha desarrollado un gran papel en la atención, acompañamiento y resiliencia de los diferentes contextos de nuestros estudiantes.

El plantel durante el semestre inmediato anterior 2.2021 trabajo con una matrícula de 1195 estudiantes. En el transcurso del semestre 32 alumnos abandonaron sus estudios donde afortunadamente se logró abatir el abandono escolar mediante DIES con un solo 2.67% de abandono escolar, 3 por cambio de plantel, 10 por cambio de residencia, 5 por cambio de subsistema, 3 se incorporan al sector laboral y 11 por situación económica.

En el semestre 2.2021 se tuvo una ausencia de estudiantes no localizados del 2.5% lo cual representa a 30 alumnos de los 1195, de los cuales se realizaron visitas domiciliarias con el objetivo de conocer las causas por las cuales estaban en riesgo de abandonar sus estudios, así mismo Brindar el apoyo y asesoría académica para la entrega de los proyectos trasversales y/o actividades académicas.

En el periodo 1.21 22 se tiene una matrícula de 1266 estudiantes, donde se trabaja con modalidad de clases híbrida, asistiendo aproximadamente el 60% de estudiantes asisten de manera presencial y el 40% trabaja por línea en casa de manera alternada.

Uno de los distractores de importancia en este periodo de resiliencia es el mal clima o ambiente familiar e incluso presencia de violencia intrafamiliar donde de igual forma el rendimiento académico del alumno se ve afectado por la distracción, dificultad para poner atención en clases debido a lo perturbador que resulta vivir en un medio cargado de hostilidad y violencia. Aunado a lo anterior fue un semestre diferente donde se presentaron factores que afectaron el trabajo efectivo de nuestros alumnos como los medios limitados y en ocasiones el 60% con equipo compartido y escasa conectividad con los que cuentan cada uno de nuestros educandos.

Factores internos

Fortalezas

Debilidades

<ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento de Apoyo a la Permanencia y Desarrollo Académico de los Alumnos • Se cuenta con un programa de Tutorías y Orientación Educativa para el seguimiento académico y conductual de los estudiantes. • Se tienen asignado un tutor grupal para los 26 grupos a fin de orientar y canalizar a nuestros estudiantes a las áreas pertinentes en situaciones de vulnerabilidad académica o conducta de riesgo • Comunicación constante con los 1266 alumnos, 54 docentes y 31 administrativos, así como con los padres de familia de los estudiantes para llevar un seguimiento académico que nos permita mejorar su desempeño y evitar el abandono escolar. • Programas YO NO ABANDONO, y Construye T. • Plantilla docente comprometida y resiliente a la diversidad de las problemáticas de la comunidad estudiantil. • El equipo de Desarrollo Integral del Estudiante comprometida para la asesoría, búsqueda y atención a la comunidad estudiantil. • Comunidad estudiantil y padres de familia participativos en el regreso seguro. • 	<ul style="list-style-type: none"> • Alumnos con bajo desempeño académico aunado a la formación virtual de sus dos últimos años de la educación secundaria. • Falta de hábitos y técnicas de estudio en los estudiantes. • Estudiantes con estados socioemocionales vulnerables derivado de pérdidas y contagios de familiares • Problemas de adicciones en algunos alumnos. • Embarazo a temprana edad. •
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Contar con Programas de Estudio que le permiten a los alumnos adquirir las competencias genéricas, disciplinares y profesionales necesarias para incorporarse si lo desea en el mercado laboral o continuar con sus estudios. • Contacto con dependencias de apoyo (CAPA) para canalizar a estudiantes con problemas de adicciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entorno Social y familiar que distorsiona las prioridades de los alumnos. • Semaforización de la pandemia. • Situación económica complicada por la pérdida de empleo y la disminución de ingresos.

- Programas gubernamentales que permiten fortalecer el desarrollo integral del estudiante.
- Aproximadamente el 97% de nuestros Estudiantes cuentan con la beca Benito Juárez.

Resultados

A pesar de que es un semestre con clases híbridas se detectan factores psicosociales en condición de posible bajo desempeño académico e incluso abandono escolar, situaciones que a continuación se detallan.

Desintegración familiar: causa por la que se crearon en los menores una enorme inestabilidad llegando en algunas ocasiones en pensar en la deserción en sus estudios, ya que no son apoyados por sus padres y estos mismos son indiferentes a los intereses del alumno, se dialogó vía telefónica con padres de familia a manera de que priorizaran los estudios de sus hijos pese a la situación de la pandemia, se trabajó con el programa “Escuela para padres virtualmente” donde se trataron temas como “Comunicación, asertividad y solución de conflictos”, “Prevención de adicciones en los adolescentes”, en este mismo sentido es importante resaltar que los casos intensificados como críticos propensos al abandono se ha venido operando en estos semestre el programa “La escuela contigo” que consiste en visitar alumnos y padres de familia para identificar la posibilidad de apoyarlos a fin de evitar el abandono del estudiante.

Problemas económicos muy fuertes se hicieron presentes en la economía de las familias de algunos alumnos llegando incluso a no contar con el recurso mínimo para conectividad motivo por el cual los alumnos se atrasaban en sus trabajos académicos, el área de tutoría escolar en conjunto con orientación educativa brindo apoyo en todo momento para notificar a los profesores la situación que estaban viviendo cada uno de nuestros estudiantes con bajo desempeño académico logrando mediar con los profesores la entrega de evidencias académicas buscando que este factor no desmotivara al alumno. Actividades que se continuaran fortaleciendo para el próximo ciclo escolar priorizando los casos especiales identificados por el área de Desarrollo Integral del Estudiante y/o plantilla docente.

5.- Factores críticos. (Planteamiento de problemas)

I. Análisis de indicadores académicos.

- Fortalecer la relación con el sector productivo a fin de dar a conocer el Modelo Dual y lograr la inserción de nuestros estudiantes.
- Fortalecer los niveles de Habilidad, Matemática y Lectora de nuestra comunidad estudiantil.

II. Directivos y docentes.

- Identificar del personal adscrito al plantel a las personas idóneas que cumplan con el perfil para llevar a cabo las actividades concernientes a la Jefatura de Formación Técnica y Desarrollo Integral del Estudiante, considerando estas áreas como base fundamental para la operatividad y calidad de los servicios de nuestro plantel.
- Capacitar al personal administrativo y docente en la Norma ISO 21001-2018, el Programa de Protección Civil y la Norma NMX-R-025 de igualdad laboral y no discriminación.

III. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

- Identificar las prácticas tecnológicas base de los módulos de formación profesional, aprovechando la asistencia presencial de nuestros estudiantes en el desarrollo de las mismas a fin de cumplir con nuestro perfil de egreso.
- Identificar en el periodo intersemestral aquellas actividades y/o proyectos transversales e interdisciplinarios que permitan el desarrollo de las competencias requeridas en los módulos para homogenizar las actividades y facilitar el seguimiento o cumplimiento de nuestros alumnos a través del DIES.

IV. Servicios escolares

- Mejorar nuestro indicador de Eficiencia de Titulación, ya que derivado de la pandemia en los últimos dos años los espacios para el desarrollo de servicio social y prácticas profesionales, se mantenían cerradas para este fin.

V. Infraestructura y equipamiento.

- Habilitar un espacio pertinente para el desarrollo de prácticas en materia de Robótica para fortalecer las competencias de nuestros estudiantes de la carrera mecatrónica.
- Gestión de Mobiliario y Equipo para estudiantes con capacidades especiales.
- Es necesario contar con un espacio con arcotecho para actividades extracurriculares, así mismo como contar con un espacio para almacenamiento de agua que permita satisfacer las necesidades sanitarias de la comunidad estudiantil.

VI. Proyectos educativos en desarrollo.

- Solventar las observaciones realizadas por la empresa Certificadora respecto del Programa de Sustentabilidad a fin de mantener la Certificación para el Equilibrio Ambiental.
- Investigar a través de un estudio de factibilidad la pertinencia a la apertura de una nueva carrera de servicios dirigida a la demanda del nuevo aeropuerto.

VII. Prevención del abandono escolar.

- Fortalecer los programas de acompañamiento que se vienen desarrollando en el plantel priorizando la identificación y atención de estudiantes con casos especiales.

6.- Priorización de categorías

ORDEN DE ATENCIÓN	I. Análisis de indicadores académicos.
1	Mejorar los resultados de la evaluación de habilidad matemática y Lectora de la comunidad estudiantil
2	Inserción de alumnos en el MED

ORDEN DE ATENCIÓN	II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
1	Reforzamiento de las Competencias Profesionales
2	Proyectos Transversales e interdisciplinarios

ORDEN DE ATENCIÓN	III. Directivos y docentes.
1	Reorganización adecuada de la estructura administrativa
2	Capacitación del personal docente y administrativo

ORDEN DE ATENCIÓN	IV. Servicios escolares.
1	Eficiencia de Titulación

ORDEN DE ATENCIÓN	V. Infraestructura y equipamiento.
1	Espacios educativos para la carrera de Mecatrónica
2	Mobiliario y equipo para personas especiales
3	Construcción de Arcotecho y Cisterna

ORDEN DE ATENCIÓN	VI. Proyectos educativos en desarrollo.
1	Apertura de nuevas carreras de servicios de acuerdo a la demanda del aeropuerto
2	Mantener la Certificación para el Equilibrio Ambiental

ORDEN DE ATENCIÓN	VII. Prevención del abandono escolar.
--------------------------	--

1	Programas de acompañamiento de estudiantes con casos críticos de abandono y estudiantes con capacidades especiales.
---	---

7.- Plan de acción

Plan de Acción: I. Análisis de indicadores académicos.								
Objetivo del Plan	Estatus Actual			Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Mejorar los resultados de la evaluación de habilidad matemática y Lectora de la comunidad estudiantil	N	M	L	Transitar el mayor número de alumnos a los niveles II, III y IV.	Resultado de la Prueba PLANEA	Anual	Formación Técnica	Resultados Estatales
	I	53.5 %	32.7 %					
	II	34.4 %	36.2 %					
	III	11.03 %	23.74 %					
	IV	1 %	7.35 %					
Insertar alumnos en el MED	0%			2 %	Alumnos inscritos en el Modelo de Educación Dual	Trimestral	Vinculación	Balance Score Card

Plan de Acción: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Desarrollo de competencias profesionales por pandemia	20%	70%	Cumplimiento de las prácticas profesionales	Mensual	Formación Técnica	Reporte de Talleres y laboratorios
Desarrollo de Proyectos Transversales e interdisciplinarios	87.25% 0.76 %	88% 0.70%	Aprovechamiento académico Alumnos no competentes	Semestral	Formación Técnica	Balance Score Card

Plan de Acción: III. Directivos y docentes.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Reorganización adecuada de la	Plantilla al 95% por prejubilación	100% +1	Contar con la platilla administrat	Mensual	Servicios Administrativos	Nómina

estructura administrativa			iva completa			
Capacitación del personal docente y administrativo	80.65 %	100%	Cobertura de capacitación administrativa	Trimestral	Servicios Administrativos	Balance Score Card

Plan de Acción: VI. Servicios escolares.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Incrementar la eficiencia de Titulación	50%	52%	Eficiencia terminal	Anual	Servicios educativos	Balance Score Card

Plan de Acción: V. Infraestructura y equipamiento.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente

Habilitación de nuevo espacio educativo para la carrera de Mecatrónica	No se cuenta con un espacio para actividades de Robótica	Habilitación de un nuevo espacio para el próximo periodo 2.21.22	Porcentaje del uso de la capacidad instalada	Semestral	Servicios Administrativos	Balance Score Card
Adecuación de los espacios, mobiliario y equipo para los estudiantes con capacidades especiales.	No se tienen espacios, mobiliario y equipo para estudiantes con capacidades especiales	Contar con la infraestructura, mobiliario y equipo para estudiantes con capacidades especiales	Satisfacción del cliente	Anual	Servicios Administrativos	Balance Score Card
Habilitar un espacio con arcotecho para realizar actividades extracurriculares, así mismo contar con cisternas con la suficiencia de agua para el suministro de módulos sanitarios	No se cuenta con un espacio pertinente para la realización de eventos masivos, así mismo no son suficientes las cisternas para el resguardo de agua.	Contar con un arcotecho y cisterna de agua.	Satisfacción del Cliente	Anual	Servicios Administrativos	Balance Score Card

Plan de Acción: VI. Proyectos educativos en desarrollo						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Nueva oferta educativa acorde a la demanda del aeropuerto	Se ofertan dos carreras tecnológicas	Ofertar tres carreras	Cobertura de EMS (Matrícula total)	Semestral	Vinculación	Balance Score Card
Ascender a la medalla de plata en la Certificación para el Equilibrio Ambiental	Medalla de bronce	Ascender a medalla de plata	Alumnos participantes en acciones de sustentabilidad	Trimestral	DIES	Balance Score Card

Plan de Acción: VII. Prevención del abandono escolar.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Fortalecer los programas de acompañamiento de estudiantes con casos críticos de abandono y estudiantes con	De una población de 1266 alumnos solamente el 32 estudiantes generaron el abandono escolar	Con el fortalecimiento de las acciones y estrategias que implemente el plantel buscaremos disminuir a máximo 27	Abandono Escolar	Semestral/Anual	DIES	Balance Score Card

capacidades especiales.	representando el 2.86%	estudiantes que abandonen sus estudios representado el 2.16%				
-------------------------	------------------------	--	--	--	--	--

8.- Cronograma

Cronograma: I. Análisis de indicadores académicos.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Los niveles de habilidad Lectora y Matemáticas son bajos	Mejorar los resultados de la evaluación de habilidad matemática y Lectora de la comunidad estudiantil	<p>Reunión de Academia para el análisis e planeación de actividades en cada uno de los semestres en la habilidad Lectora y Matemáticas</p> <p>Identificación de actividades en todos y cada uno de los módulos para el fortalecimiento de la habilidad matemática y lectora.</p>	01-10-21	31-08-22	Formación Técnica	<p>Minutas</p> <p>Resultados de la prueba</p> <p>Actividades integradoras de habilidades matemáticas y lectoras</p>

<p>Se cuenta con el 0% de alumnos Dual incorporados</p>	<p>Incorporar alumnos al MED</p>	<p>Identificación de empresas del entorno candidatas para colocación de alumnos al Dual</p> <p>Programación de visitas a empresas para ofertar el MED</p> <p>Identificar alumnos candidatos a participar en el MED</p> <p>Aplicación de los instrumentos de valoración</p> <p>Elaboración del convenio</p> <p>Desarrollo del Contrato Macro</p>	<p>01-10-21</p>	<p>31-08-22</p>	<p>Vinculación</p>	<p>Convenios Marco</p> <p>Reportes de MED</p> <p>SAE</p> <p>Balanced Score Card</p>
---	----------------------------------	---	-----------------	-----------------	--------------------	---

		Seguimiento a la colocación de alumnos				
--	--	--	--	--	--	--

Cronograma: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Dado a estábamos en semáforo rojo, no se pudieron llevar a cabo de manera correcta las prácticas tecnológicas, por lo que se requiere fortalecer las competencias	Desarrollo de saberes básicos en los módulos de formación profesional	Identificación de prácticas básicas en cada uno de los módulos profesionales Reuniones de academia a fin de establecer proyectos por carrera y semestre	01-10-21	31-08-22	Formación Técnica	Planeación de Prácticas Tecnológicas Evidencias fotográficas del desarrollo de prácticas Reportes de prácticas

<p>profesionales de nuestra comunidad estudiantil a fin de cumplir con el perfil de egreso</p>		<p>Programación de prácticas básicas para el uso de los Talleres y Laboratorios</p> <p>Seguimiento al cumplimiento y desarrollo de prácticas</p> <p>Identificación del desarrollo de competencias a través de las prácticas o proyectos desarrollados</p>				<p>Bitácoras de uso de espacios</p> <p>Minutas de reuniones de academia</p>
<p>No existe una homologación de los proyectos transversales por semestre y carrera que permita al área de DIES apoyar en el seguimiento</p>	<p>Homologación de proyectos transversales y de tareas integradoras interdisciplinarias por semestre y carrera</p>	<p>A través de las academias intersemestrales, identificar:</p> <p>Competencias a desarrollar en los módulos</p>	<p>01-10-21</p>	<p>31-08-22</p>	<p>Formación Técnica y DIES</p>	<p>Programas de estudio</p> <p>Minutas de reunión de academia</p>

<p>al cumplimiento de las evidencias por parte de nuestra comunidad estudiantil</p>		<p>Proyectos transversales e interdisciplinarios que se podrían implementar por semestre y carrera.</p> <p>Difusión de Proyectos y actividades o requerimientos a desarrollar por semestre y carrera al área del DIES</p> <p>Asesoría y seguimiento a la comunidad estudiantil de los proyectos a desarrollar</p> <p>Retroalimentación del DIES con la plantilla docente</p>				<p>Proyectos a desarrollar y requerimientos a evaluar</p> <p>Proyectos desarrollados</p>
---	--	--	--	--	--	--

Cronograma: III. Directivos y docentes.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
<p>Reorganización adecuada de la estructura administrativa (se encuentran pendientes la incorporación de una subjeftatura y una persona de base, así mismo en el mes de febrero entra la prejubilación de la J.P.F.T)</p>	<p>Contar con el personal idóneo para cubrir las diferentes áreas del plantel, considerando principalmente la J.P.F.T., la J.P. del DIES y persona responsable de vinculación</p>	<p>Análisis del perfil de la platilla administrativa existente</p> <p>Identificación de los requerimientos de perfil idóneo para el desarrollo de las funciones</p> <p>Realización de cambios de acuerdo al puesto y al perfil</p> <p>Adiestramiento de las personas</p>	<p>01-10-21</p>	<p>31-08-22</p>	<p>Directora y Servicios Administrativos</p>	<p>Cumplimiento a las partes interesadas</p> <p>Cumplimiento de indicadores</p> <p>Cumplimiento en las entregas de información</p>

		sobre las funciones a desarrollar				
Se requiere fortalecer los cursos de capacitación del personal docente y administrativo en la Norma ISO 21001-2018, Programa de Protección Civil y en la Norma NMX025	Fortalecer el conocimiento de la aplicación de las diferentes normas, así como la cultura de la prevención y actuación en materia de Protección civil	Identificación de temas a desarrollar Establecimiento de calendario de cursos de capacitación Seguimiento al cumplimiento de los cursos Aplicación de lo aprendido en la actividad laboral	01-10-21	31-08-22	Servicios Administrativos	Calendario de cursos Constancias de cursos Fotografías

Cronograma: VI. Servicios escolares.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión	Responsables	Producto o evidencia concreta

				de la actividad		
Solo el 50% de nuestros egresados pudo cumplir con sus trámites de titulación	Mejorar nuestro indicador de Eficiencia de Titulación	<p>Identificación de alumnos que no han realizado trámite de servicios social y prácticas profesionales</p> <p>Reunión de sensibilización a la importancia de los trámites de titulación</p> <p>Identificación de instituciones con espacios para la realización de SS y PP</p> <p>Implementación de un programa de liberación de SS y PP a través de la comprobación</p>	01-10-21	31-08-22	Servicios Educativos	Emisión de títulos de Profesional Técnico

		<p>de cursos de capacitación que fortalezcan el perfil de egreso, avalado por el Comité de Titulación.</p> <p>Concentración de la documentación para la emisión de Títulos</p>				
--	--	--	--	--	--	--

Cronograma: V. Infraestructura y equipamiento.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
No se cuenta con un espacio para actividades de Robótica	Se requiere habilitar un espacio que permita la práctica de actividades de Robótica	Identificación del espacio para habilitar Identificación de necesidades y requerimientos Gestión de recursos Desarrollo del espacio para el área de Robótica Disposición del espacio	01-10-21	31-08-22	Servicios administrativos	Oficios de solicitud Fotografías
No se tienen espacios, mobiliario y equipo para estudiantes	Adecuar los espacios existentes para estudiantes con capacidades especiales, de	Identificar los espacios para adecuar a las necesidades de los estudiantes	01-10-21	31-08-22	Servicios administrativos	Oficios de gestión.

con capacidades especiales	igual forma es necesario contar con mobiliario y equipo para su atención.	<p>con capacidades especiales.</p> <p>Gestionar los recursos materiales y tecnológicos.</p> <p>Realizar la adecuación de los espacios.</p> <p>Gestionar el equipamiento y mobiliario para los estudiantes con capacidades diferentes.</p>				Fotografías
No se cuenta con un espacio pertinente para la realización de eventos masivos, así mismo no son suficientes las cisternas	Se requiere un espacio cubierto para el desarrollo de actividades extracurriculares para la comunidad Estudiantil (Lobofest, actividades deportivas,	Gestionar antes las instancias correspondientes la habilitación del arcotecho y cisterna.	01-10-21	31-08-22	Servicios administrativos	<p>Oficios de gestión.</p> <p>Fotografías</p>

para el resguardo de agua.	ceremonias cívicas, actividades de actividades lúdicas. Se requiere de una cisterna adicional para el suministro de agua potable.					
----------------------------	--	--	--	--	--	--

Cronograma: VI Proyectos educativos en desarrollo

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
De acuerdo a la apertura del nuevo aeropuerto se requiere realizar un análisis de la pertinencia de ofertar nuevas carreras que pudiera demandar	Actualización de la oferta educativa de acuerdo a la demanda	*Solicitar asesoría para el inicio del estudio de factibilidad Identificación de actividades a investigar o desarrollar	01-10-21	31-08-22	Vinculación	pendiente

nuevas carreras		Implementación de las actividades encaminadas a la apertura de una nueva carrera				
Solventar las observaciones de la Certificación en materia de sustentabilidad a fin de lograr ascender a la medalla de plata En la carrera de mecatrónica, no se cuenta con un espacio que permita el desarrollo de prácticas acordes al área de Robótica	Generar una cultura permanente del cuidado para el equilibrio del medio ambiente	Análisis de las observaciones a solventar Desarrollo de gestiones para solventar las observaciones Realización de actividades para solventar las observaciones Integración de evidencias	01-10-21	31-08-22	Todas las áreas	Pendientes de acuerdo a las observaciones
	Se requiere habilitar un espacio que permita la	Identificación del espacio para habilitar	01-10-21	31-08-22	Servicios administrativos	Oficios de solicitud

	práctica de actividades de Robótica	Identificación de necesidades y requerimientos				Fotografías
		Gestión de recursos				
		Desarrollo del espacio para el área de Robótica				
		Disposición del espacio				

Cronograma: VII. Prevención del abandono escolar.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta

<p>Fortalecer los programas de acompañamiento de estudiantes con casos críticos de abandono y estudiantes con capacidades especiales.</p>	<p>Buscar Disminuir a un máximo 27 estudiantes que abandonen sus estudios representado el 2.16%</p>	<p>Continuidad del Programa institucional de tutorías</p> <p>Continuidad del Programa institucional de orientación educativa.</p> <p>Actividades extracurriculares</p> <p>Continuidad del programa escuela contigo</p> <p>Préstamo de instalaciones del plantel para desarrollo de actividades</p> <p>Acompañamiento para el desarrollo y cumplimiento</p>	<p>01-10-21</p>	<p>31-08-22</p>	<p>Desarrollo Integral del Estudiante</p>	<p>Actividades realizadas del Programa institucional de tutorías.</p> <p>Actividades realizadas del Programa de orientación educativa.</p> <p>Fotografías de visitas realizadas a estudiantes y padres de familia.</p> <p>Bitácoras de acceso a talleres y laboratorios.</p> <p>Proyectos transversales</p>
---	---	--	-----------------	-----------------	---	---

		de proyectos transversales. Identificación, atención y seguimiento de estudiantes con capacidades especiales				
--	--	---	--	--	--	--

9. Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua.

Estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P1	Proyectos Transversales e interdisciplinarios	88% 0.70%	Aprovechamiento académico Alumnos no competentes	Anual	Semestral		En proceso	Formación Técnica
P2	Reforzamiento de las Competencias Profesionales	70%	Cumplimiento de las prácticas profesionales	Anual	Mensual		En proceso	Formación Técnica
P3	Programas de acompañamiento de estudiantes con casos críticos de abandono y estudiantes con capacidades especiales.	2.16%	Abandono Escolar	Semestral/Anual	Bimestral/semestral/Anual		DIES	Balance Score Card

P4	Espacios educativos para la carrera de Mecatrónica	Habilitar un espacio para Robótica	Porcentaje del uso de la capacidad instalada	Anual	Semestral		En proceso	Servicios Administrativos
P5	Eficiencia de Titulación	52%	Eficiencia terminal	Anual	Anual		En proceso	Servicios educativos
P6	Los niveles de habilidad Lectora y Matemáticas son bajos	Transitar el mayor número de alumnos a los niveles II, III y IV.	Resultado de la Prueba PLANEA	Anual	Anual		En proceso	Formación Técnica
P7	Inserción de alumnos en el MED	2 %	Alumnos inscritos en el Modelo de Educación Dual	Anual	Trimestral		En proceso	Vinculación
P8	Apertura de nuevas carreras de servicios de acuerdo a la demanda del aeropuerto	Ofertar tres carreras	Cobertura de EMS (Matrícula total)	Anual	Semestral		En proceso	Vinculación

P9	Reorganización adecuada de la estructura administrativa	Plantilla administrativa completa	Contar con la plantilla administrativa completa	Anual	Mensual		En proceso	Servicios Administrativos
P10	Mobiliario y equipo para personas especiales	Contar con infraestructura, mobiliario y equipo	Satisfacción del cliente	Anual	Anual		En proceso	Servicios Administrativos
P11	Capacitación del personal docente y administrativo	100%	Cobertura de capacitación administrativa	Anual	Trimestral		En proceso	Servicios Administrativos
P12	Mantener la Certificación para el Equilibrio Ambiental	Ascender a medalla de plata	Alumnos participantes en acciones de sustentabilidad	Anual	Trimestral		En proceso	DIES
P13	Construcción de Arcotecho y Cisterna	Contar con un arcotecho y cisterna de agua.	Satisfacción del Cliente	Anual	Anual		En proceso	Servicios Administrativos

11.- Aprobación y Control de cambio

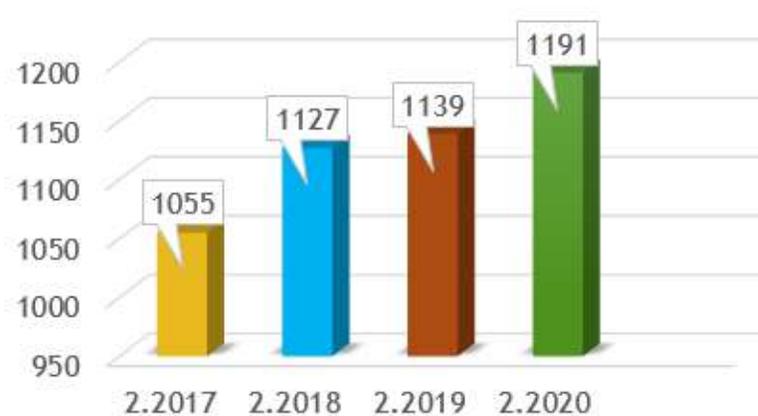
Ejemplo de Aprobación y Control de cambio				
Unidad administrativa	Conalep Plantel Tecámac	Logo	CCT	15DPT0039Z
			Revisión	
			Fecha de aprobación	
			Nombre de quien autorizó	
Código:	15-528-DR-12			
Documento que se actualiza	Plan de Mejora 2021			
Motivo de cambio	Actualización			
Descripción de cambio	Actualización Plan de Mejora 2021			
Fecha de aprobación	13/12/2021			
<p align="center">Aprobó</p>  <p align="center">Lic. Alicia Camarena Maqueda Directora de plantel</p>		<p align="center">Elaboró</p>  <p align="center">Lic. Nadia A. Suárez González Enlace de Calidad</p>		<p align="center">Revisión</p>  <p align="center">Lic. Matilde Márquez Lara Jefe de Proyecto de Formación Técnica</p>

ANEXOS

Matrícula

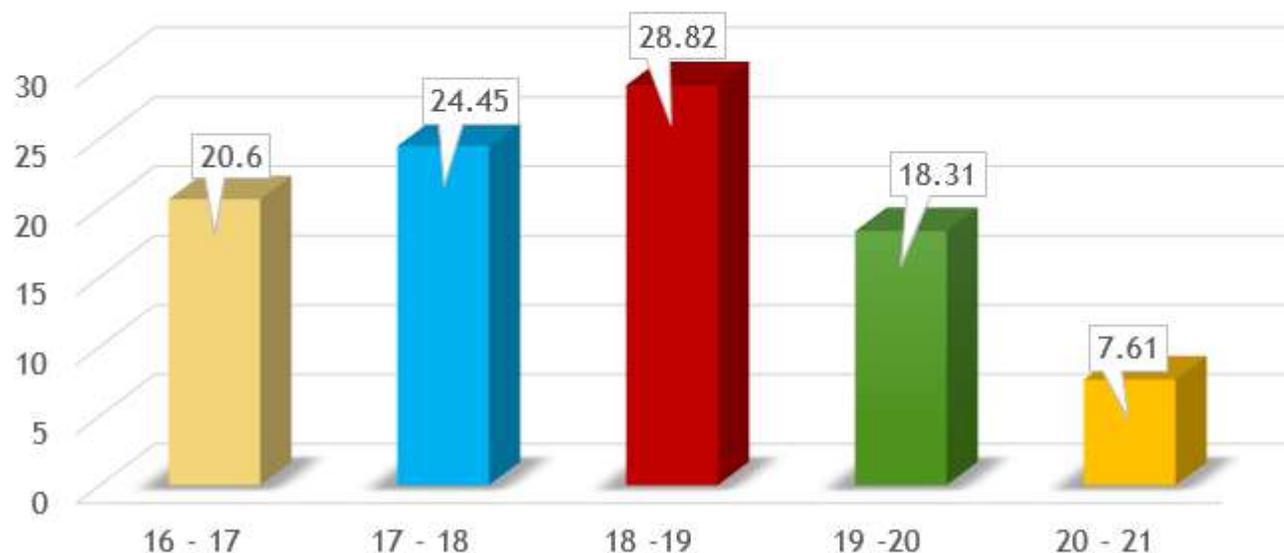
Nuestra oferta educativa son las carreras de :

- ▶ Profesional Técnico Bachiller en Mecatrónica
- ▶ Profesional Técnico Bachiller en y Química Industrial



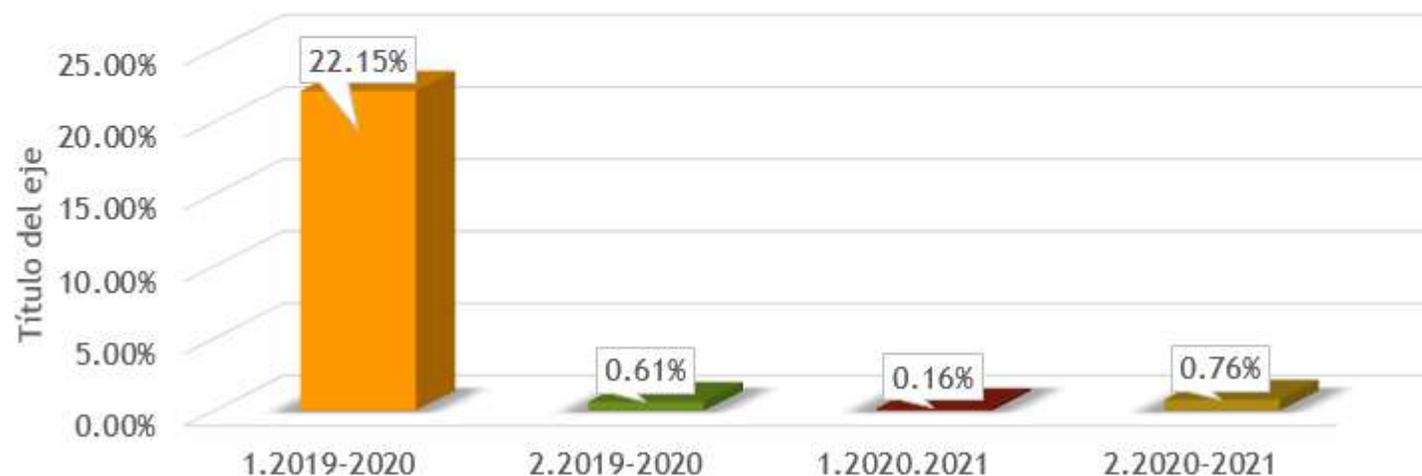
Índice de abandono escolar al término del ciclo escolar

El índice de Abandono Escolar del plantel Tecámac para el período **2.20.21** alcanzó el **7.61%**, partiendo de una matrícula inicial de **1191** alumnos, siendo éste el periodo con mejor resultado.



% De alumnos aun no competentes

El índice de Alumnos aún no Competentes del período escolar **2.20.21** fue de 9 alumnos de una matrícula total de 1191.



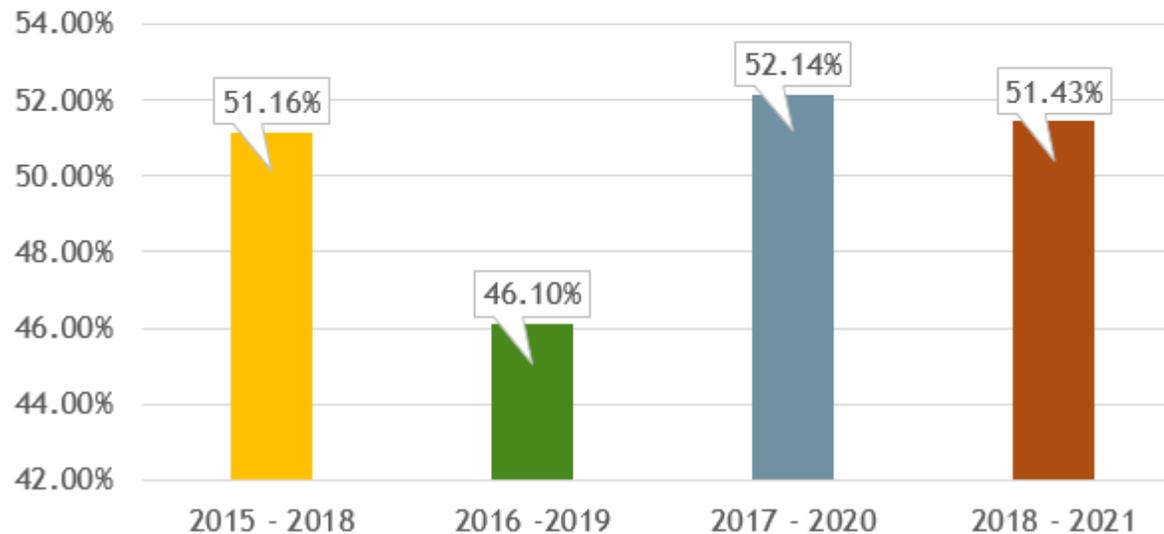
Principales estrategias para reducir abandono 2.20.21

- ▶ Seguimiento de Ausentismo, Bajas calificaciones y Conducta por parte del área de DIES
- ▶ Juntas con padres de familia para seguimiento académico del estudiante;
- ▶ Manejo de actividades integradoras y transversales en los diferentes Módulos
- ▶ Manejo de programas como Construye T, Yo no Abandono, Convive;
- ▶ Canalización a instituciones especializadas a estudiantes que presentan problemas familiares, de adicción, de aprendizajes.
- ▶ Acompañamiento semanal de Consejería Estudiantil y Tutores.
- ▶ Realización de talleres, pláticas, conferencias, virtuales etc. de diferentes temas como apoyo en la formación académica de los estudiantes, participando instituciones públicas y privadas, preceptoras, orientadores y personal docente del plantel.



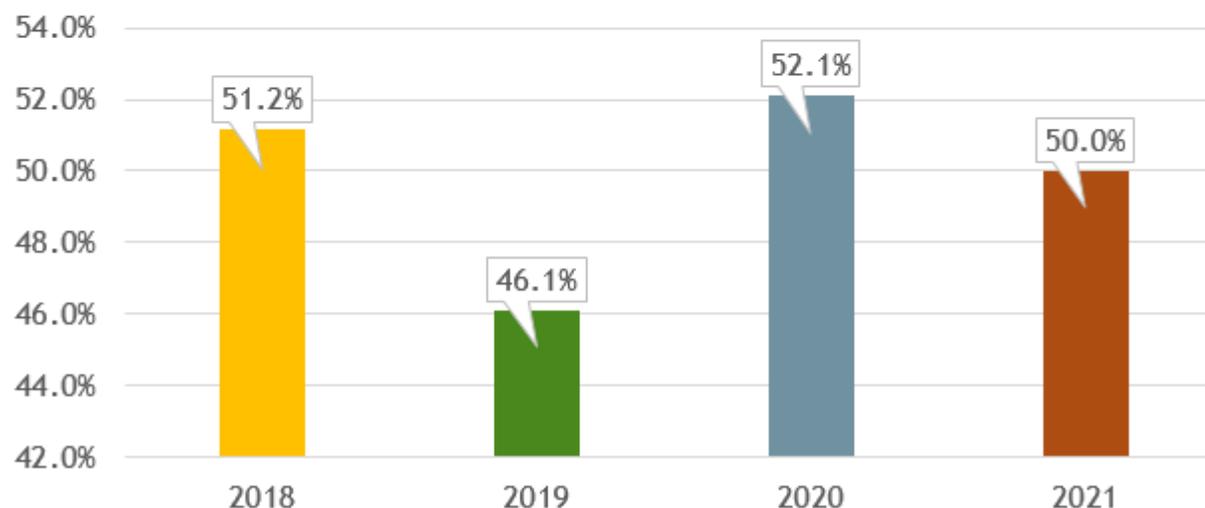
Eficiencia Terminal

En el año 2021 egresaron 328 estudiantes de una matrícula pura de 628 alumnos, siendo esta generación en donde el un número de alumnos que ingresaron fue mayor dado a que en ese momento se abrió la carrera de Mecatrónica.



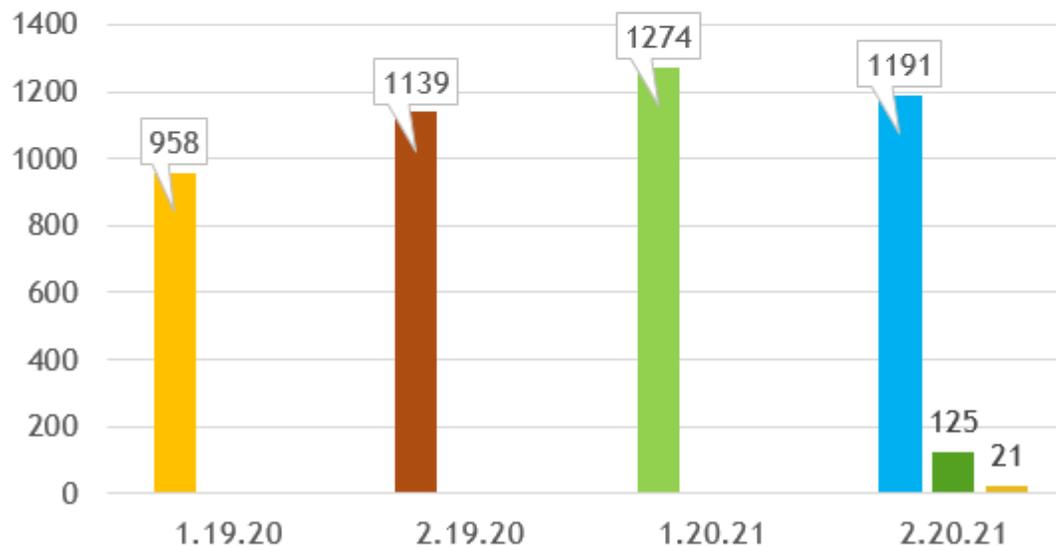
Titulación

Respecto a nuestro indicador de titulación nos hemos visto afectados por la pandemia dado a que muchas oficinas de gobierno y empresas tuvieron que cerrar y con ello los registros de Servicio Social y Prácticas Profesionales se vieron afectados, por ello para esta presente generación implementaremos una estrategia que a la vez que nos permita fortalecer las competencias de nuestros alumnos a través de cursos en las diferentes plataformas como México X, Aprende.org, CNDH, etc. Con la presentación de las constancias de dichos cursos se realizará la liberación del Servicio Social o Prácticas Profesionales.



Becas otorgadas

Durante los periodos de otorgamiento de la Beca Universal Benito Juárez, nuestra comunidad estudiantil se ha visto beneficiada en su totalidad, salvo en el primer periodo de otorgamiento en que 358 estudiantes de nuestra comunidad que no la pudieron obtener. En este mismo rubro es importante mencionar que en periodo 2.20.21 se realizó la gestión de 125 becas de Servicio Social y 21 de Prácticas Profesionales.

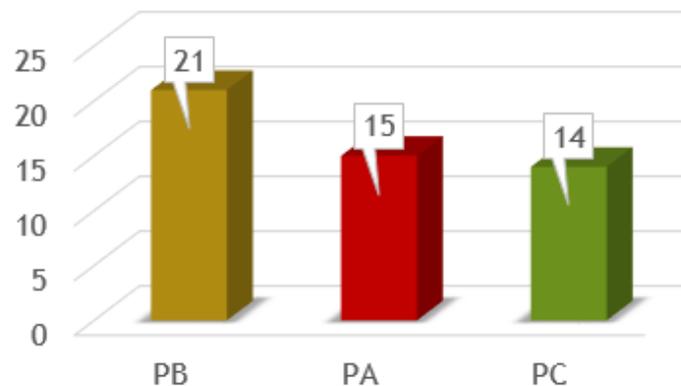
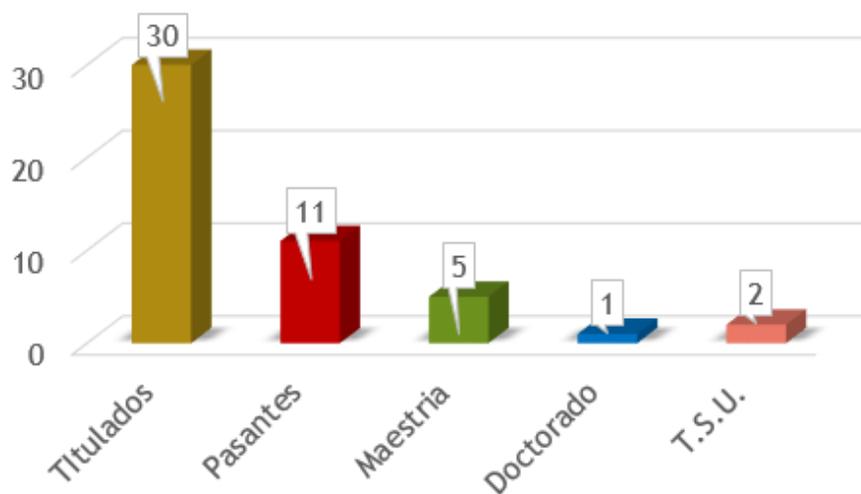


Personal docente, directivo y administrativo

Actualmente contamos con 49 docentes, quienes durante el tiempo de pandemia han aprovechado los cursos que se han ofrecido con la finalidad de fortalecer sus conocimientos y a la vez mejorar la calidad de la impartición de nuestros servicios.

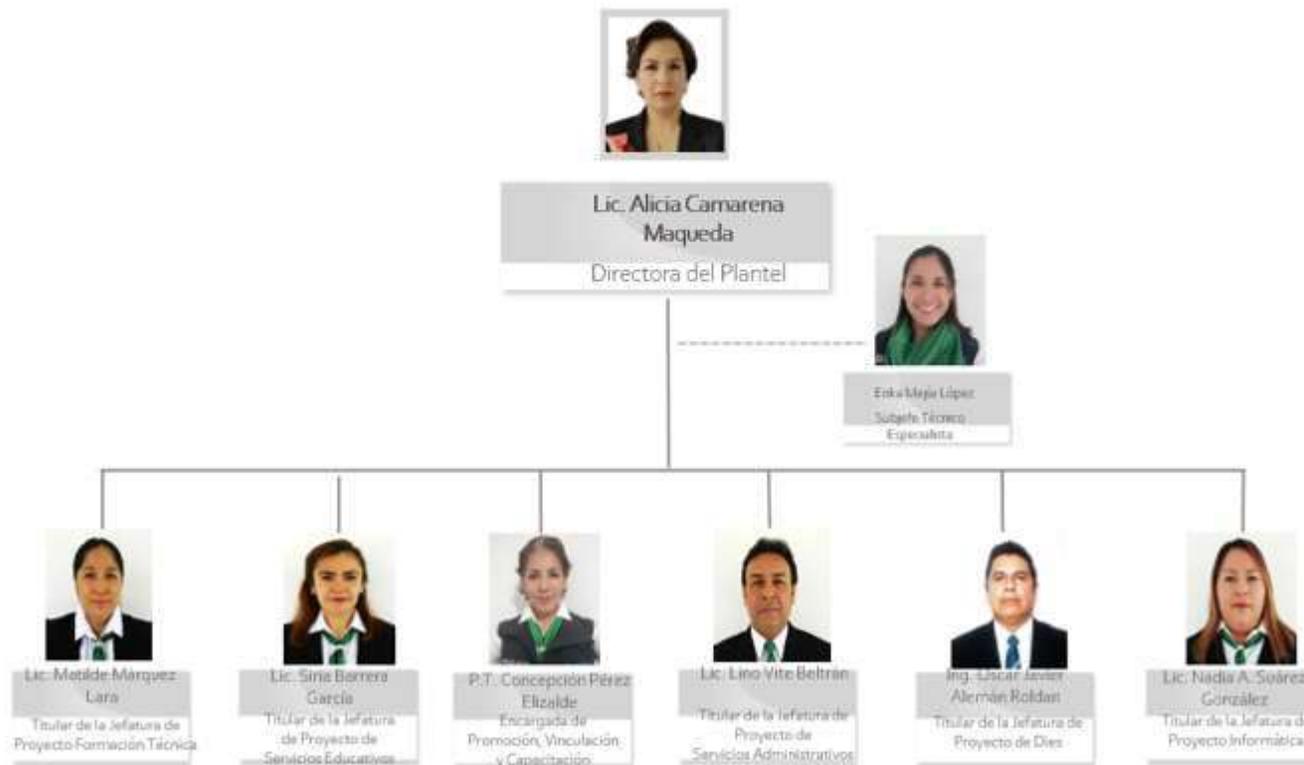
Actualmente contamos con:

- ▶ 20 Docentes con Profordems y Certidems
- ▶ 15 Docentes con la E0647 Propiciar aprendizaje significativo
- ▶ 11 Profordems

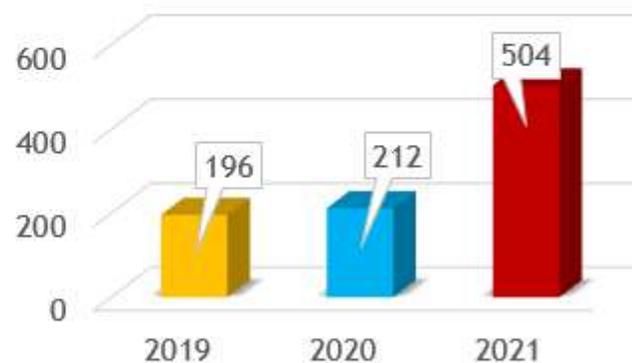
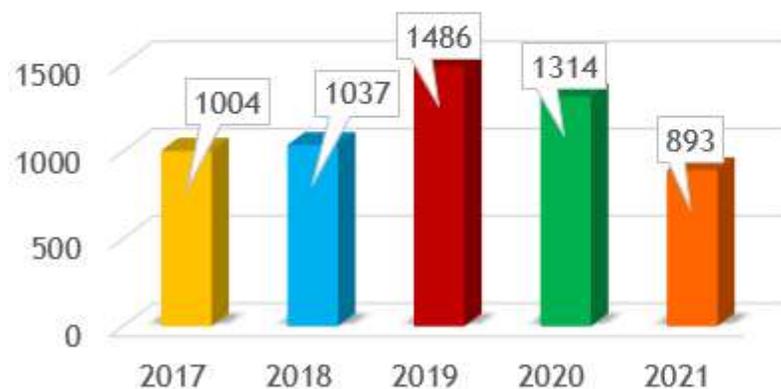


Plantilla administrativa

Actualmente Conalep Tecámac opera con 31 plazas administrativas y 6 Preceptorías en el equipo del DIES

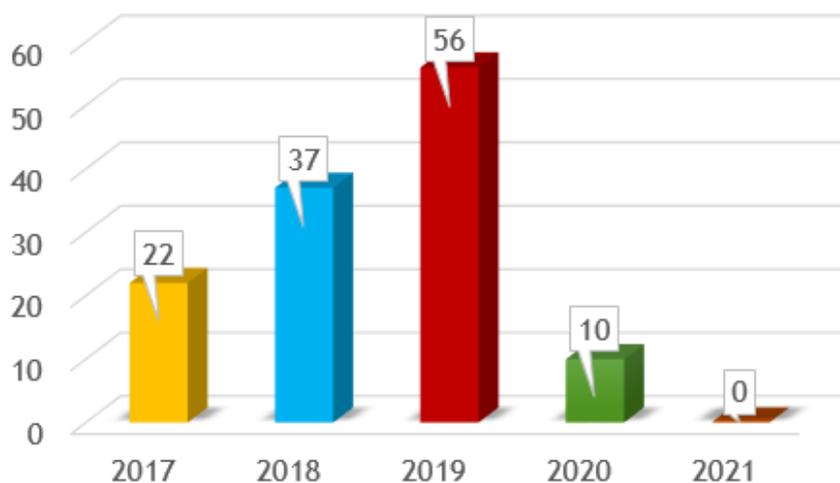


Certificaciones digitales y laborales



Colocación de egresados y Convenios logrados

En el año 2019 se logro colocar 56 egresados en el sector productivo empresas como Aceros Turia S.A. de C.V., Asfaltos y Aditivos S.A de C.V., Alfa Desarrollos Industriales S.A de C.V. Y Blanca Erendira González Sánchez por mencionar algunas empresas entre otras



ACEROS TURIA S.A DE C.V.

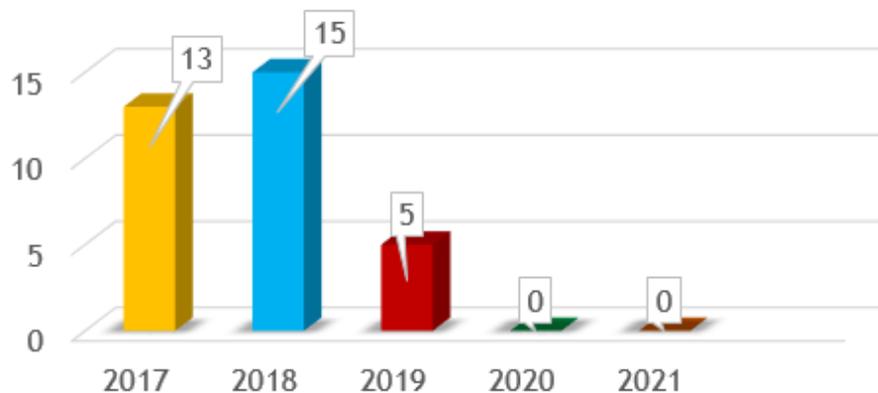
ASFALTOS Y ADITIVOS S.A DE C.V.

BLANCA ERENDIRA GONZALEZ
SANCHEZ

ALFA DESARROLLOS
INDUSTRIALES S.A DE C.V.

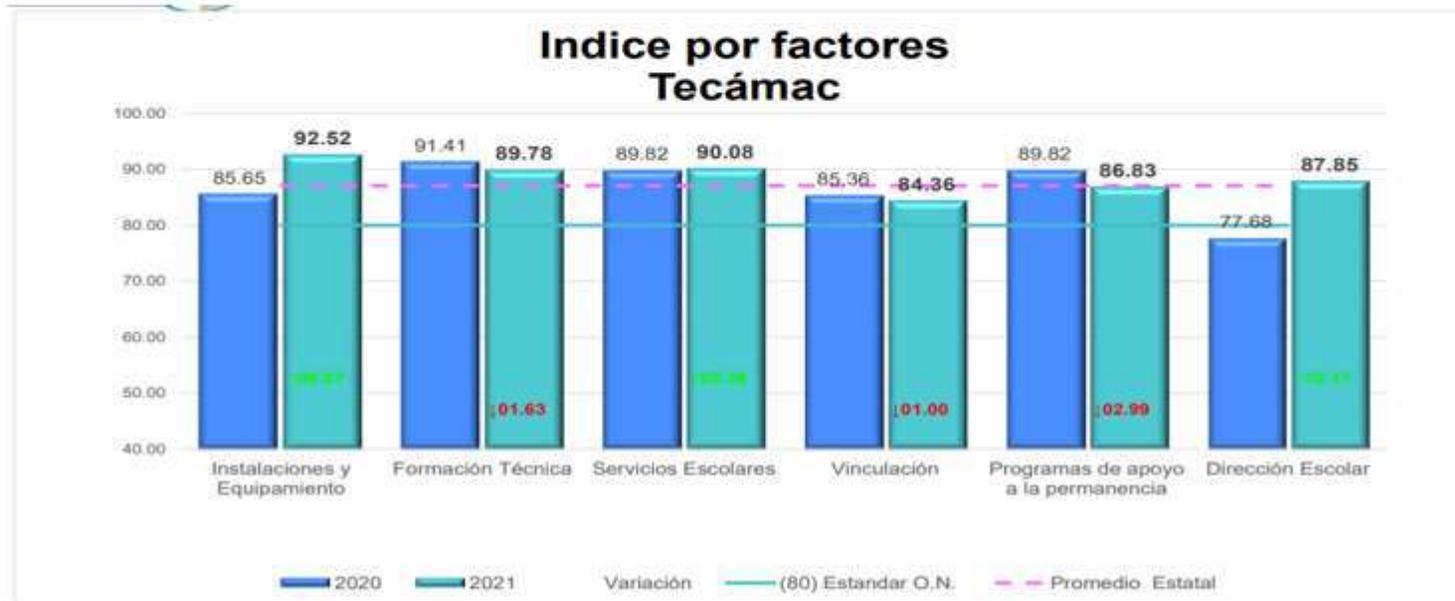
Estudiantes en el modelo de Formación Dual

Derivado de la pandemia Covid-19 nos hemos visto afectados en la inserción de estudiantes a empresas en el Modelo Dual, siendo las principales los cierres por la pandemia y la problemática economía que están sufriendo las empresas.



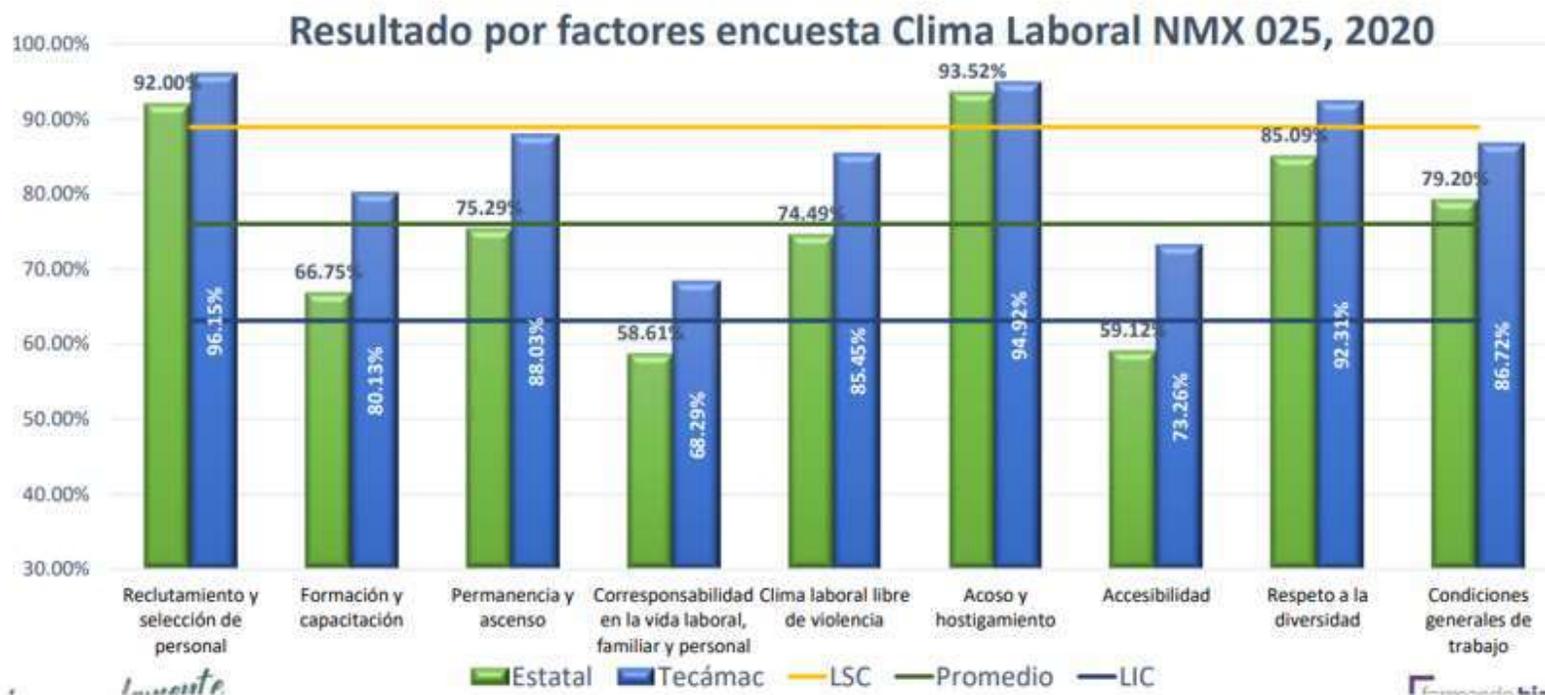
ENCUESTA DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO (e MeSSE) 2021

La evaluación de los servicios de una organización es una herramienta estratégica para informarnos acerca de la calidad que se ofrece, su finalidad es identificar los niveles de satisfacción de los clientes. En este contexto, el Sistema CONALEP considera fundamental conocer la satisfacción de sus alumnos en relación con los servicios académicos y administrativos de un plantel.



CLIMA LABORAL

La medición del clima laboral es una herramienta de desarrollo organizacional, cuyo objetivo es evaluar la percepción o grado de satisfacción que tienen las personas que laboran en la institución, sobre ciertos factores que inciden en el ambiente de trabajo y establecer acciones de mejora.



EXPO TALENTO 2021

Participación de 13 proyectos de los cuales se obtuvo un tercer lugar en la categoría de Innovación Tecnológica de los estudiantes Sofía González Flores, Eimee Hatziri Álvarez Gómez y Enrique Aguilar González y el docente José Dolores García Molina con el proyecto “Deep Clean”.



2do. CONCURSO NACIONAL DE ROBÓTICA CONALEP 2021

En el mes de Noviembre los estudiantes Ángel, Eric de la carrera de Mecatrónica y el docente José Cano Sánchez participaron en la categoría de en Sumo Challege obteniendo el 4to lugar.



FESTIVAL CINTEC 2021

Participación del estudiante Carlos Asael Ramírez Hernández con el Proyecto Sal Artificial



INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

El plantel esta compuesto de la siguiente infraestructura.

- 7 edificios
- 16 aulas
- 3 laboratorios de química
- 2 Laboratorio de informática
- 1 Taller de Electricidad
- 1 Taller de Electromecánica
- 1 Biblioteca
- 1 Aula Tipo
- 3 Módulos Sanitarios
- 1 Cancha de Básquet Bol
- 1 Cancha de Futbol Soccer
- 1 Cafetería
- 1 Caseta de vigilancia

