

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

DIRECCIÓN GENERAL DE CONALEP ESTADO DE MÉXICO
NOMBRE DEL PLANTEL TULTITLÁN
LOCALIDAD: COL. LAZARO CARDENAS
ENTIDAD FEDERATIVA: ESTADO DE MÉXICO
CCT:15DPT0029S

PLAN DE MEJORA CONTINUA CONALEP TULTITLÁN CICLO ESCOLAR 2019 - 2020

CONTENIDO

1.- Portada	1
Presentación	4
1.1 Objetivo	4
1.2 Introducción	5
a) Misión	6
b) Visión	6
c) Valores	7
2.- Normatividad aplicable	8
3.- Ámbito de aplicación	9
4.- Diagnóstico Ejes rectores	10
I. Aprendizaje	10
II. Docentes	14
III. Infraestructura y equipamiento	17
IV. Seguridad y sustentabilidad	20

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

5.- Factores críticos (Planteamiento de problema)	23
6.- Priorización de categorías	24
7.- Plan de acción	26
8.- Cronograma	32
9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua	42
10.- Plan de Ingresos y egresos	47
11.- Aprobación y control de cambio	52
Anexos	



PRESENTACIÓN

En atención a las reglas contenidas en el Acuerdo No. 2 del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato acerca de la participación del plantel en los procesos de evaluación establecidos, así como en la atención y solventación de las observaciones y recomendaciones que de estos procesos se deriven, y en virtud de que el plantel CONALEP Tultitlán llevó a cabo su proceso de permanencia en el Padrón de Buena Calidad del Sistema Nacional de Educación Media (PBC - SiNEMS), en el mes de diciembre del 2016, cuyos resultados han sido plasmados en el Informe de Evaluación y Dictamen del Plantel CONALEP Tultitlán, de fecha 30 de marzo de 2017, es necesario en consecuencia, atender y documentar aquellos aspectos y requisitos para la promoción del plantel.

En razón de lo anterior, el plantel ha elaborado el presente Programa Integral de Trabajo y Mejora Continua (PITyMC) que tiene como propósito integrar la definición de acciones y actividades necesarias para atender y solventar los requerimientos de dicho informe, incluyendo los elementos para darle estructura y solidez metodológica que son valorados por el Consejo para la Evaluación de la Educación Media Superior (COPEEMS) para determinar su validez.

El programa incluye un diagnóstico que describe la situación actual del plantel con respecto a los elementos de evaluación que fueron observados, mismos que son clasificados en cuatro vertientes: Aprendizaje, Docentes, Infraestructura y equipo y Seguridad y Sustentabilidad, mismos que han sido jerarquizados en el apartado de prioridades para su atención. Para cada elemento se elaboró un plan de acción a partir de la definición del objetivo y metas a lograr. A través del seguimiento a los indicadores y el desarrollo de las actividades a través de un responsable se buscará mejorar aquellos puntos identificados que requieren de la atención oportuna, para ello se toma como base el Cronograma de actividades y las estrategias de seguimiento y evaluación, a fin de corroborar si las evidencias generadas permitirán llegar a la Mejora.

Es importante resaltar que a fin de encuadrar todos los aspectos relevantes que tienen que ver con la satisfacción del cliente se ha tomado como base el Sistema Corporativo de la Gestión de la Calidad que incluye tanto la encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional y la encuesta de Clima y Cultura organizacional.

1.1 Objetivo General

Contribuir a la mejora de la calidad de los servicios educativos del tipo medio superior y coadyuvar a posicionar y/o fortalecer el liderazgo académico ante la comunidad escolar del Plantel Tultitlán, mediante una herramienta de diagnóstico, para la planeación de acciones que contribuyan a la mejora.

1.1.1 Objetivos Específicos

- Elaborar un diagnóstico real y pertinente por ciclo escolar.
- Identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de cada plantel educativo.
- Priorizar las categorías de las categorías educativas.
- Establecer metas y acciones que mejoren las condiciones educativas.
- Elaborar mecanismos de seguimiento que permita evaluar la mejora de la calidad en el servicio educativo.
- Generar ambientes favorables para el aprendizaje, la sana convivencia, equidad e inclusión.

1.2 Introducción

En atención a las reglas contenidas en el Acuerdo No. 2 del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato acerca de la participación del plantel en los procesos de evaluación establecidos, así como en la atención y solventación de las observaciones y recomendaciones que de estos procesos se deriven, y en virtud de que el plantel CONALEP Tultitlán llevó a cabo su proceso de permanencia en el Padrón de Buena Calidad del Sistema Nacional de Educación Media (PC - SiNEMS), durante diciembre del 2016, cuyos resultados han sido plasmados en el Informe de Evaluación y Dictamen del Plantel CONALEP Tultitlán, de fecha 30 de marzo de 2017, es necesario en consecuencia, atender y documentar aquellos aspectos y requisitos para promoción en el PBC del SiNEMS, cuyo cumplimiento aún no es totalmente satisfactorio.

En razón de lo anterior, el plantel ha elaborado el presente Plan de Mejora que tiene como propósito integrar la definición de acciones y actividades necesarias para atender y solventar los requerimientos de dicho informe, incluyendo los elementos para darle estructura y solidez metodológica que son valorados por el Consejo para la Evaluación de la Educación Media Superior (COPEEMS) para determinar su validez

El programa incluye un diagnóstico que describe la situación actual del plantel con respecto a los elementos de evaluación que fueron observados, mismos que son clasificados y jerarquizados en el apartado de prioridades para su atención. Para cada elemento a atender, se elaboró un plan de acción a partir de la definición del objetivo y meta a lograr, los indicadores que permitirán su seguimiento y las actividades a desarrollar, además, en el apartado de organización, para estas acciones se asigna un responsable de su ejecución, así como las evidencias o productos que se derivan y su calendarización. En la parte final se ha integrado una tabla de seguimiento de indicadores que permite visualizar el avance del propio programa, además del espacio para oficializar, aprobar y controlar el documento.

Por último, es importante mencionar que, si bien este programa contiene los elementos fundamentales de atención y mejora, será complementado en su momento, con las evidencias y registros que demuestren la atención de las áreas de oportunidad detectadas.

a) Misión

“Somos una Institución de Nivel Medio Superior que forma Profesionales Técnicos Bachiller en áreas Tecnológicas, de Servicios y de Salud, a través de un Modelo Educativo basado en competencias y apoyado en procesos de certificación, que tiene como fin contribuir al desarrollo de la Región”

b) Visión

Somos la mejor opción educativa a nivel medio superior de la región

- La formación integral y el desarrollo de competencias profesionales certificadas en nuestros estudiantes permite su inserción favorable en la vida productiva.
- La formación de nuestros estudiantes promueve el desarrollo de habilidades socioemocionales, culturales, deportivas y recreativas, a través de un desarrollo integral que complemente su educación y enriquezca su desempeño.
- Desarrollamos una comunicación institucional efectiva e integral que nos permite fortalecer nuestra imagen institucional y difundir las fortalezas, logros y casos de éxito que nos identifican como una sólida organización.
- Somos por excelencia, pertenecemos el sistema de centros de capacitación y evaluación, más importante del Municipio de Tultitlán y zonas aledañas en estándares de competencias laborales y certificaciones digitales, lo que contribuye de manera importante con la captación de recursos propios.
- Equidad e igualdad.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

c) Valores

Respeto a La persona	Facilitar el desarrollo integral Respetar la dignidad Reconocer las cualidades
Compromiso con la sociedad	Reconocer el impacto futuro de nuestro trabajo Reconocimiento del potencial existente
Responsabilidad	Liderazgo promotor Delegación de facultades Proactividad Responsabilidad en el manejo de recursos Dar prioridad a lo importante sobre lo urgente
Comunicación	Brindar información clara, precisa y oportuna Clarificar y especificar peticiones de información e instrucciones de trabajo Ser asertivos
Cooperación	Trabajo en equipo Interdependencia
Mentalidad Positiva	Creatividad e innovación Involucramiento Compromiso con la mejora integral Comparación positiva Evaluación por resultados
Calidad	Orientación al usuario Hacer bien las cosas desde la primera vez Oportunidad Mejora Continua.

2.- Normatividad aplicable

El fundamento jurídico es un término legal que se utiliza para determinar, justificar y respaldar las acciones, son reglas generales que rigen el actuar; motivo por el cual es importante que todos los programas, estrategias, acciones e indicadores, que usted integre en su PMC, estén sustentadas y alineadas a la normatividad vigente, entre la que deberá considerar:

FEDERAL

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Artículo 3°).
2. Ley General de Educación (LGE)
3. Plan Nacional de Desarrollo
4. Plan Institucional de la Secretaría de Educación
5. Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres 2009-2012 (18-VIII-2009)
6. Decreto en el que se aprueba el Programa Sectorial de Salud 2013-2018. D.O.F (12-XII-2013)
7. Decreto en el que se expide la Ley General de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, y se reforman diversas Disposiciones de la Ley General de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil D.O.F (04-XII-2014)
8. Condiciones Generales de Trabajo.
9. Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para Trabajadores del Estado (ISSSTE).
10. Ley del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).
11. Reglamento de los Comités de Vinculación del Sistema Conalep (Nacional).
12. Lineamientos de operación general del Modelo de Educación Dual en instituciones de Educación Media Superior y Superior de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México.
13. Acuerdo Número 06/06/15 por lo que establece la Formación Dual como una opción educativa del tipo medio superior.
14. Modelo Académico de CONALEP 2018.
15. Reglamento Escolar para Alumnos del Sistema Nacional de Colegios de Educación Profesional Técnica.
16. Programa Institucional de Orientación Educativa, versión 2017.01
17. Guía de Acción Tutorial en el Sistema CONALEP (SDAC/DFA/GAT/DOC/01, Versión:00).
18. Protocolo de Atención a la Violencia escolar en Planteles del Sistema CONALEP, Acoso Escolar, Abuso verbal, Abuso Físico (Oficinas Nacionales).
19. Guía para Organizar reuniones con Padres de Familia. (Oficinas Nacionales)
20. Programa de Escuela para Padres CONALEP (PEP)
21. Acuerdo DG-07-/DCAJ-07/SA-05/2012, a través del cual se expiden los lineamientos para el mantenimiento a equipamiento, inmuebles e instalaciones del sistema CONALEP.

ESTATAL

1. Plan de Desarrollo Estatal 2017 – 2023.
2. Programa Sectorial.
3. Programa Anual Estatal.
4. Plan Maestro; Secretaría de Educación.
5. Ley de Ingresos del Gobierno del Estado de México/Gobierno del Estado de México.
6. Ley de Planeación del Estado de México y Municipios/Gobierno del Estado de México.
7. Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de México
8. Ley General de Contabilidad Gubernamental/Gobierno del Estado de México
9. Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de México.
10. Políticas, Bases y Lineamientos, en Materia de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Servicios de las Dependencias, Organismos Auxiliares y Tribunales Administrativos del Poder Ejecutivo Estatal.
11. Manual de Normas y Políticas para el Gasto Público del Gobierno del Estado/Gobierno del Estado de México
12. Reglamento de Comités de Vinculación Conalep Estado de México
13. Documentos de Políticas y Normas de la Vinculación Institucional (Guías para la formalización de acciones de Vinculación/convenios y acuerdos, guía para el acomodamiento de egresados/bolsa de trabajo, guía para la obtención de donaciones, lineamientos para la distribución de becas y estímulos económicos, para su obtención y otorgamiento).
14. Protocolo para la Prevención y Atención de Violencia escolar (acoso escolar, maltrato físico, verbal y/o psicológico) o de abuso sexual a educandos de los planteles del CONALEP Estado de México.
15. Manual general de Organización y funciones del Conalep Estado de México, apartado VII Objetivo y funciones por unidad administrativa.
16. Gaceta de Gobierno del Estado de México, Pobalín.

LOCAL

1. Manual General de Organización del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México.
2. Normatividad Aplicable a los Procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México.
3. Manual de Calidad y Procedimientos Generales del Sistema de Gestión de la Calidad.
4. Reglamento de acceso y uso de laboratorios de informática del Conalep Estado de México.
5. Disposiciones administrativas en materia de tecnologías de la información y comunicación.
<http://www.conalep.edu.mx/normateca/NormatividadAdministrativa/Documents/VII%20TICS/01-ATICS.pdf>

OTRO

1. Manual para Evaluar planteles que solicitan el Ingreso y la Promoción en el Sistema Nacional de Bachillerato (ver. 4.0) (Acuerdos Secretariales 444, 447, 449, 9/CD/209, 01/01/18)
2. Norma ISO 9000:2015

3.- **Ámbito de aplicación: CONALEP Plantel Tultitlán**

Como parte de la política educativa que el Gobierno del Estado de México lleva a cabo, se determina el presente Plan de Mejora Continua en el Conalep Tultitlán, el cual tiene como propósito que con base al contexto de operación del plantel se identifiquen las condiciones, necesidades y compromisos con nuestra comunidad a fin de implementar las estrategias y líneas de acción claras, alcanzables y evaluables que nos permitan potencializar las oportunidades y fortalezas que como institución formadora de Profesionales Técnicos Bachiller nos caracteriza.

4.- Diagnóstico

Ejes rectores: I. Aprendizaje

Diagnóstico: Aprendizaje
<p style="text-align: center;">Contexto</p> <p>El plantel Conalep Tultitlán cuenta con dos turnos que brindan servicio actualmente a una matrícula de 976 alumnos, reinscritos en las cinco carreras que oferta el plantel, distribuidos de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none">• P.T.B. en Autotrónica 54.81%;• P.T.B. en Mantenimiento en Sistemas Electrónicos (en desahogo) 12.5%;• P.T.B. en Contabilidad (en Desahogo) 15.02%;• P.T.B. en Mecatrónica (de reciente incorporación) 8.29% y• P.T.B. en Optometría (de reciente incorporación) 8.29%. <p>Se cuenta con un Sistema de Administración Escolar, el cual nos permite llevar a cabo todos los trámites administrativos de la formación de los Profesionales Técnicos Bachiller, desde la Admisión de los aspirantes, hasta la emisión del Certificado y Título de Profesional Técnico - Profesional Técnico Bachiller.</p> <p>A partir de la Promoción y Difusión de la oferta Educativa en las secundarias aledañas, el plantel captó 464 alumnos que lo que representa el 41.91% de la matrícula de ingreso del año 2018, en este sentido es relevante comentar que aún y cuando la población captada de las secundarias visitadas es considerable, es importante fortalecer la Promoción con la finalidad de ubicarnos dentro de las primeras opciones del aspirante, potencializando las ventajas que pueden tener al estudiar como Profesional Técnico - Profesional Técnico Bachiller.</p> <p>El Modelo Académico de CONALEP denota su alineación a la Reforma Integral de la Educación Media Superior, aporta a la consolidación del Sistema Nacional de Bachillerato y a la construcción del Marco Curricular Común, sobre todo promueve la formación Profesional Técnica y la Capacitación, en congruencia con las necesidades cambiantes del entorno laboral a través del desarrollo de competencias (genéricas, disciplinares y profesionales) con un enfoque constructivista y el fortalecimiento de los mecanismos de vinculación con el sector productivo. Se implementó un programa de Bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso denominado "Lobo Fest" Festival del conocimiento, en donde se muestra a los alumnos las ventajas de pertenecer a CONALEP Estado de México, además de que los alumnos realizaron actividades de reforzamiento académico de forma dinámica y diferente a como han venido aprendiendo tradicionalmente.</p>



La matrícula de alumnos de nuevo ingreso, en los semestres nones representa el mayor 41.91%, de nuestra matrícula total, de la cual se ha logrado una transición del 77.80% de los alumnos de primero a segundo semestre, es importante resaltar que dicha matrícula solo corresponde a las carreras de P.T.B. en Optometría, P.T.B. en Mecatrónica y P.T.B. en Autotrónica debido a que Contabilidad y Mantenimiento de Sistemas Electrónicos se encuentran en desahogo, siendo el último ingres en el año 2017.

Uno de los principales problemas que enfrenta la Educación Media Superior y en particular el Conalep Plantel Tultitlán es el abandono escolar, realizando un comparativo con el año 2017 y se identifica un incremento en el abandono escolar del 27.27% con respecto al año 2018 que fue de 24.74%. De acuerdo a la encuesta aplicada a 98 alumnos que causaron baja, se identifica como principal factor de abandono la reprobación de módulos (61/62%), y de acuerdo a la encuesta aplicada a 508 alumnos que resultaron No Competentes, las principales causas de Reprobación fueron: a) Porque no entendieron las explicaciones del Docente 115 alumnos que refleja 23%, b) Ausentismo 103 alumnos dando un 20%, c) Problemas personales 84 alumnos dando un 17%, y d) No les gusta el ambiente en el salón 79 alumnos dando un 16%.

La Eficiencia Terminal consideramos que es nuestro objetivo principal, actualmente estamos ubicados con un porcentaje del 58.48% encontrándonos por arriba de la Media Estatal que es del 58.01%, se da un seguimiento con otros Indicadores como Abandono Escolar, Transición, Aprovechamiento Académico y concluyendo con Índice de Titulación presentando en el 2018 con un porcentaje del 76.78%.

De acuerdo a las políticas de nuestro Señor Gobernador, el Conalep plantel Tultitlán viene realizando la promoción del Modelo de Educación Dual, factor importante para el desarrollo de las habilidades y competencias de nuestros alumnos en la empresa. Actualmente nuestro plantel registra 18 insertados de en dicho modelo. La matrícula de alumnos de nuevo ingreso, en los semestres nones representa el mayor 41.91%, de nuestra matrícula total, de la cual se ha logrado una transición del 77.80% de los alumnos de primero a segundo semestre, es importante resaltar que dicha matrícula solo corresponde a las carreras de P.T.B. en Optometría, P.T.B. en Mecatrónica y P.T.B. en Autotrónica debido a que Contabilidad y Mantenimiento de Sistemas Electrónicos se encuentran en desahogo, siendo el último ingres en el año 2017.

Uno de los principales problemas que enfrenta la Educación Media Superior y en particular el Conalep Plantel Tultitlán es el abandono escolar, realizando un comparativo con el año 2017 y se identifica un incremento en el abandono escolar del 27.27% con respecto al año 2018 que fue de 24.74%. De acuerdo a la encuesta aplicada a 98 alumnos que causaron baja, se identifica como principal factor de abandono la reprobación de módulos (61/62%), y de acuerdo a la encuesta aplicada a 508 alumnos que resultaron No Competentes, las principales causas de Reprobación fueron: a) Porque no entendieron las explicaciones del Docente 115 alumnos que refleja 23%, b) Ausentismo 103 alumnos dando un 20%, c) Problemas personales 84 alumnos dando un 17%, y d) No les gusta el ambiente en el salón 79 alumnos dando un 16%.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

La Eficiencia Terminal consideramos que es nuestro objetivo principal, actualmente estamos ubicados con un porcentaje del 58.48% encontrándonos por arriba de la Media Estatal que es del 58.01%, se da un seguimiento con otros Indicadores como Abandono Escolar, Transición, Aprovechamiento Académico y concluyendo con Índice de Titulación presentando en el 2018 con un porcentaje del 76.78%.

De acuerdo a las políticas de nuestro Señor Gobernador, el Conalep plantel Tultitlán viene realizando la promoción del Modelo de Educación Dual, factor importante para el desarrollo de las habilidades y competencias de nuestros alumnos en la empresa. Actualmente nuestro plantel registra 18 insertados en dicho modelo.

Factores Internos

Fortalezas

- Se cuenta con el Sistema de Administración Escolar (SAE), el cual permite conocer la información de la trayectoria de los estudiantes matriculados desde su ingreso hasta su egreso.
- Como plantel Conalep, pertenecemos a las escuelas incorporadas al PC-SiNEMS que cuentan con la portabilidad de estudios.
- Se cuenta con un Reglamento Escolar para Alumnos del Sistema CONALEP que regula la operatividad de los procesos administrativos para el egreso del alumno.
- Modelo de Educación Dual
- La Oferta Educativa brinda una Formación Profesional Técnica, y Profesional Técnica Bachiller, innovadora y oportuna alineada al desarrollo profesional.
- Buena aceptación del sector público, social y productivo de nuestros alumnos para la realización de servicio social y prácticas profesionales.
- Programas de apoyo a la permanencia y desarrollo Académico del Estudiante.

Debilidades

- Respecto del indicador de Eficiencia Terminal nos encontramos en un 58.48% por arriba de la media estatal.
- Baja promoción de las ventajas del Modelo de Educación Dual.
- Exceso de actividades para atención del área destinada al establecimiento de acciones y actividades que eviten el abandono escolar.
- Falta de reconocimiento como estímulo económico a los alumnos de Excelencia académica.
- Existe desconocimiento del personal administrativo que atiende a la comunidad estudiantil respecto de las particularidades del actual Modelo académico.
- Se requiere mayor participación y empatía de la comunidad administrativa y docente en la realización y apoyo para desarrollar las actividades extracurriculares
- Falta de seguimiento pertinente de la captura de evaluación en tiempo y en forma de la comunidad estudiantil en el SAE.

Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Existe una buena aceptación en el Sector público y privado de nuestros alumnos para la realización del Servicios Social y Prácticas Profesionales. El plantel se encuentra ubicado cerca de la zona industrial de Tultitlán. 	<ul style="list-style-type: none"> Desinterés del alumnado por cumplir con los trámites de Servicios Social y Prácticas profesionales para el proceso de Titulación. Desconocimiento del Modelo de Educación Dual por parte de los empresarios de la zona industrial de Tultitlán. Existe poca apertura para realiza la promoción del MED o firma de convenios en las empresas. Existe poca inserción de alumnos al MED ya que por políticas de los parques industriales de Tultitlán no aceptan menores de edad. Factores sociales y económicos que inciden en el desarrollo del estudiante (violencia, drogadicción, familias disfuncionales, bajo nivel de estudio de los padres etc.)
Resultados	
<p>Es necesario establecer una estrategia pertinente que permita identificar el cumplimiento en tiempo y en forma de las evaluaciones estudiantiles, con el objetivo de obtener información real respecto de la situación académica del alumnado, que permita establecer de acciones encaminadas a disminuir los principales factores causantes del abandono escolar, siendo uno de los principales el número de módulos reprobados, aunado al hecho de que en el caso de los alumnos de nuevo ingreso se busque fortalecer su transición de la educación básica a la media superior.</p> <p>Lo anterior se logrará a través del acompañamiento estudiantil a cargo de área de Desarrollo Integral del Estudiante (DIES), con la colaboración principalmente de las figuras del Orientador Educativo, Tutor Consejero y Comunidad Docente; sin dejar de lado la participación de los Directivos, Administrativos, Padres de familia e implementación y en su caso fortalecimiento de los Programas existentes para evitar el abandono escolar y por ende mejorar el indicador de Eficiencia Terminal.</p> <p>Se requiere implementar un programa de sensibilización del alumnado que le genere el interés para que en el transcurso de su formación vaya cumpliendo con los requisitos para la obtención no solo de su Certificado de Profesional Técnico Bachiller, sino también de su Título profesional.</p>	

A fin de poder permear en las empresas ubicadas en la zona industrial del municipio, se buscará el acercamiento con la Dirección de Desarrollo Económico a fin de que nos apoyen para fortalecer el Modelo de educación Dual y/o la generación de convenios.

II. Docentes

Diagnóstico: Docentes

Contexto

El plantel Tultitlán cuenta en el ciclo 2.18.19 con 51 docentes que cubren el perfil académico acorde a lo solicitado en los Perfiles para impartir cada módulo. Dicho personal es contratado para asegurar la formación continua e integral de los alumnos a través de la aplicación efectiva de los Programas de Estudios, estrategias, orientaciones didácticas y rúbricas de evaluación con base en los Modelos Académicos de Conalep, dentro de los cuales se encuentra la fundamentación para la impartición del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje de cinco carreras que oferta el plantel:

- PTB en Autotrónica;
- PTB en Contabilidad (En desahogo);
- PTB en Mantenimiento a Sistemas Electrónicos (En desahogo);
- PTB en Mecatrónica y
- PTB en Optometría

Importante es resaltar que, en apego al Reglamento para el Ingreso y evaluación docente, durante el transcurso del semestre, todos los docentes son evaluados mediante el Programa de Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente, mediante los instrumentos de Integración, Observación de la Sesión, Evaluación Estudiantil y Autoevaluación. desarrollan las actividades inherentes a su función como la elaboración del Plan de Sesión por Resultado de Aprendizaje, Programación de Prácticas Tecnológicas, Impartición de clase y evaluación de los alumnos, así mismo participan en actividades que se encuentran relacionadas con los Programas Institucionales de Orientación Educativa y la Guía de Acción Tutorial.

De los 215 grupos - módulo impartidos en el presente semestre (2.18.19) el 88.83% son atendidos por docentes Certificados, mientras que el 4.20% son atendidos por docentes Acreditados en alguno de los Programas reconocidos por el Comité Directivo del PBC del SiNEMS, quedando solo el 6.97% atendido por docentes que aún no cuentan con un programa de Acreditación, a los cuales se les habilitará mediante la certificación en la ECO-647 "Propiciar el aprendizaje significativo en el Nivel Medio Superior y superior".

A pesar de que el mayor porcentaje de los docentes cuenta con el conocimiento y habilidades para la implementación del modelo de Calidad para la Competitividad, se ha detectado que en algunas ocasiones se continúa trabajando con un enfoque tradicionalista, lo cual conlleva a implementar acciones que garanticen en el nivel de concreción en aula (taller-laboratorio) la calidad del servicio del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje.

Factores internos

Fortalezas

- El 100 % de los docentes que conforman la Estructura Educativa cubren el perfil solicitado para la impartición de los módulos que imparten.
- La cobertura de módulos atendidos por docentes Acreditados en el presente semestre fue del 4.20%, con un el 88.23 % por docentes Certificados.
- Se cuenta con el Programa de Evaluación Integral de Desempeño Docente (PEVIDD) donde el 100% de los docentes obtuvo una calificación entre bueno y excelente.
- Modelo Académico que permite al alumnado desarrollo de competencias de acuerdo al Perfil de Egreso de cada carrera que se imparte en el plantel.
- Reuniones de Cuerpos Colegiados y Academias que funcionan de manera periódica, los cuales mediante acuerdos y definición de estrategias colaboran para disminuir el índice de deserción y aumentar el índice de aprovechamiento académico que a la fecha es del 83.80%
- Programa de formación docente que permite desarrollar las competencias requeridas en el Acuerdo 447.

Debilidades

- Los docentes cuentan con tabletas y escáner proporcionadas por el Colegio Estatal, se observa que es necesario la capacitación para que éstos la utilicen en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel de concreción en el aula.
- No se realizan por parte de los docentes estrategias para apoyar el desarrollo de habilidades en el alumnado para la búsqueda, procesamiento de información, selección de contenidos relevantes, exploración, profundización, análisis y valoración de los contenidos del Programa de Estudios haciendo uso las TIC.
- Bajos resultados obtenidos en la habilidad matemática y habilidad lectora de la prueba Planea.
- El 7.57% de los módulos son atendidos por docentes que aún no cuentan con acreditación de algún programa reconocido por el Comité Directivo del PC- SiNEMS.
- Seguimiento semanal a la captura de evaluación continua en el Sistema de Administración Escolar (SAE).
- Seguimiento a la supervisión de la sesión a lo largo del semestre.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia Nacional de Formación Continua de Profesores de Educación Media Superior (oferta de cursos (Cosdac). • Nuevo Modelo Académico 2018. • Sistema de Gestión de la Calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Otros subsistemas del nivel medio superior ofertan trabajo a los docentes que ya cuentan con Acreditación y Certificación.
Resultados	
<p>Es necesario mejorar el Proceso Enseñanza - Aprendizaje mediante la capacitación y evaluación del desempeño del personal docente, con la finalidad de optimizar la formación de Profesionales Técnicos y Profesionales Técnicos Bachiller, por lo cual se realizará Curso de Tecnologías de la Información y la Comunicación e implementar acciones que permitan que la totalidad de los docentes cuenten con una Certificación avalada por el Comité Directivo del PBC SiNEMS, como lo es la ECO 647 “ Propiciar el aprendizaje significativo en el nivel medio superior y superior “, desarrollando en los docentes competencias enmarcadas en el Acuerdo 447.</p> <p>A través de las Academias se implementará un Programa para reforzar las habilidades matemática y lectora en el alumnado. En apego a los Procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad Planeación y Desarrollo del Proceso Enseñanza - Aprendizaje, Seguimiento de la Formación y Desarrollo Docente se reforzará el seguimiento en la captura de evaluaciones por parte de los docentes en el Sistema de Administración Escolar (SAE) y la supervisión por parte del personal de la Jefatura de Formación Técnica al Plan Sesión por Resultado de Aprendizaje que realizan los docentes.</p>	

III. Infraestructura y equipamiento

Diagnóstico: Infraestructura y Equipamiento

Contexto

El Plantel Conalep Tultitlán, cuenta con seis edificios dentro de los cuales se encuentran, las oficinas administrativas, un taller de automotriz, un patio de maniobras con el equipo y mobiliarios suficiente para realizar las prácticas tecnológicas, seis laboratorios: dos de informática, dos de electrónica, uno de optometría y un multipropósito; quince aulas con capacidad de atención de entre 40 a 50 alumnos con mobiliario suficiente para su operación. Una biblioteca, un auditorio con capacidad para 90 personas, un aula destinada a brindar asesorías académicas, un espacio de lactancia, dos módulos sanitarios, dos canchas deportivas para el desarrollo de actividades culturales y deportivas, donde una de las cuales cuenta con arco techo, así mismo, se cuenta con la explanada principal y un espacio destinado al estacionamiento de vehículos.

Respecto de los equipos de cómputo, se cuenta con 97 computadoras destinadas para uso educativo (talleres, laboratorios, biblioteca, sala docente, aula tipo interactiva y auditorio) y 40 para actividades administrativas, la capacidad de atención se encuentra 10 y 11 alumnos por equipo de cómputo conectados a Internet de banda ancha a más de 100 Mbps de forma simétrica además de que se cuenta con el servicio del Programa México Conectado (en forma inalámbrica). Cabe resaltar que dicho equipo de cómputo y derivado de los avances en la Tecnología se encuentran operando, pero no cubren el estándar de hardware mínimo vigente que establece el Sistema Estatal de Informática.

Respecto del equipamiento para las carreras de Autotrónica, Mecatrónica, Mantenimiento de Sistemas Electrónicos, Contabilidad y Optometría se cuenta con el equipo básico necesario para la operatividad de las Prácticas tecnológicas, cabe resaltar que dicho equipamiento en algunos casos opera, pero su estatus es obsoleto con respecto al equipamiento de vanguardia. En los casos de las carreras de Contabilidad y Mantenimiento de Sistemas Electrónicos que se encuentran en proceso de desahogo, el equipamiento que actualmente se usa, en el momento en que ya no se ofrecen, servirá para fortalecer a la carrera de Mecatrónica y en su caso las computadoras a la atención de los módulos de uso de las TIC's de formación básica.

En el caso de la carrera de Autotrónica se cuenta con el laboratorio de Alta pintura, el cual permite desarrollar de manera eficaz las competencias que describe el Trayecto Técnico.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

Adicionalmente el plantel se encuentra habilitado y certificado como Centro de Evaluación, el cual permite certificar en competencias laborales a alumnos, docentes, administrativos y público externo, sin embargo, no se cuenta con un espacio físico diseñado exprofeso para los procesos de evaluación, así mismo y como parte del relanzamiento del Colegio que busca que nuestros alumnos logren al menos dos certificaciones al término de su formación nos vemos en la necesidad de implementar espacios que permita realizar las Certificaciones Digitales y del idioma inglés.

Factores internos

Fortalezas

- Servicio de Internet de Banda ancha de más de 100 Mbps.
- Equipos de cómputo en condiciones de uso operable que da atención a las actividades educativas y administrativas.
- Se cuenta con un Portal Web que permite fortalecer la información y comunicación con nuestros usuarios.
- Se cuenta con un Programa de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a la infraestructura y equipo del plantel, que nos permite seguir operando con los requerimientos mínimos necesarios.
- Reciente adjudicación de equipamiento del laboratorio de electrónica.
- Sistemas de Información para las actividades tecnológicas, académicas y administrativas (BSC, SAE, SIGEFA, SIEWEB)
- Se cuenta con el Programa Visita tu biblioteca.
- Desarrollo de Antologías por el personal docente para fortalecer los servicios de consulta de la biblioteca.
- Uso de Tics en sala de cómputo en biblioteca.
- Apoyo entre planteles para fortalecer el Proceso de Enseñanza Aprendizaje.
- Visión y disposición del personal administrativo para fortalecer la infraestructura y equipo.

Debilidades

- Bajo inventario de equipos de cómputo con respecto al Padrón de Calidad para el Nivel I.
- No se cuenta con Internet inalámbrico dentro de las aulas.
- Formación Profesional del personal administrativo no acorde a las funciones encomendadas.
- Se requiere mayor equipamiento y de vanguardia en el taller de Autotrónica.
- Se requiere mayor equipamiento en el laboratorio de Optometría de acuerdo a la guía de equipamiento.
- Se requiere mayor acervo bibliográfico que cubran los requerimientos del programa de estudios.
- Limitantes y restricción para el uso del fondo fijo, en compras, que no permite la adquisición de insumos para el mantenimiento del plantel.
- Mala ubicación de la Biblioteca del plantel.
- Equipo de cómputo con Hardware que no cumple con el estándar mínimo vigente.
- Insuficiencia de recursos económicos para la adquisición de compras directas como bibliografía, equipamiento.
- Mantenimiento mayor a los edificios "A", "D", "E" y "F" (Cambio de barandales, techumbre y mamparas e impermeabilización).

Factores externos

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con Bibliotecas Digitales. • Programa México Conectado (Internet inalámbrico). • Cursos actualización profesional gratuitos (en línea) que se ofrecen diversos portales. • Fondo para el Fortalecimiento de la Infraestructura Fondo para Fortalecer la Autonomía de Gestión en Planteles de Educación Media Superior • Programas de Infraestructura y Equipo a través del Instituto Mexiquense de la Infraestructura Física Educativa. • 	<ul style="list-style-type: none"> • Exigencias de Infraestructura y equipo con respecto al Manual 4.0 del PC-SiNEMS • Requerimientos del Sistema Estatal de Informática de Hardware específico. • Cambios constantes de las Tecnologías de la Información y Comunicación. • Robo a planteles.
Resultados	
<p>Se requiere incrementar el número de equipos de cómputo, a fin de fortalecer las actividades encaminadas a la Formación de los Profesionales Técnicos Bachiller, tanto en el desarrollo de las Prácticas Tecnológicas, como para el desarrollo de los procesos de Certificación Digitales, en Competencias laborales e inglés.</p> <p>Fortalecer el equipamiento en los Talleres y Laboratorios de las carreras que se ofertan de acuerdo a lo establecido en las Guías de Equipamiento, así como mejorar las condiciones de los edificios "A", "D", "E" y "F" (Cambio de barandales, techumbre y mamparas e impermeabilización).</p> <p>Es necesario desarrollar un Programa de Actualización y capacitación del Administrativo con el fin de habilitarlos para brindar un servicio de calidad en las diferentes áreas del Plantel.</p>	



IV. Seguridad, sustentabilidad y mejora continua.

Diagnóstico: Seguridad, Sustentabilidad y Mejora continua

Contexto

El Conalep Estado de México, a través de una concientización con la sociedad tiene el compromiso de promover la cultura ambiental con la corresponsabilidad en la protección y mejoramiento del medio ambiente, privilegiando valores y actitudes dentro de un proceso permanente de aprendizaje. El Modelo Académico del CONALEP, proporciona una formación integral y permanente a nuestros alumnos en un contexto que les permite el desarrollo de competencias profesionales y sociales para promover el desarrollo sustentable.

El Plantel Tultitlán cuenta con un Programa Interno de Protección Civil instalado y registrado ante la Dirección de Protección Civil del Gobierno del Estado de México. Se cuenta con un Comité de Seguridad Escolar integrado por la Titular del Plantel, un Suplente - Bernabé Acosta Corona , un Responsable Operativo – Armando Arreola Márquez, Alumnos y Padres de Familia; el cual tiene como objetivo el promover la construcción de una cultura de prevención encaminada a disminuir los factores que pongan en riesgo la integridad física y la seguridad de los miembros de la comunidad escolar, así como fortalecer los factores de protección que permitan la anticipación, la atención y la superación de las situaciones que puedan atentar contra el desarrollo integral y armónico de los estudiantes y que vaya en detrimento de sus capacidades y de su aprendizaje. De igual forma se cuenta con una Comisión de Seguridad e Higiene que tiene como objetivo principal hacer recorridos trimestrales en las instalaciones del Plantel para detectar los posibles riesgos de sufrir accidentes y se reportan a la Jefatura de Servicios de Seguridad e Higiene en el Trabajo del ISSSTE.

Actualmente se considera alta la inseguridad en la periferia del Plantel, debido a la poca presencia de vigilancia por parte de Seguridad Ciudadana del Municipio incrementado los asaltos a transeúntes en la calle principal que inicia de la Av. José López Portillo al Plantel; así como la poca seguridad que brinda la constructora de la barda perimetral del Plantel debido a que hay tramos cerrados únicamente con malla ciclónica.

Por otro lado, a pesar de que de manera particular se atenderán cada uno de los ejes, en el presente se contemplarán de manera general las acciones de mejora relacionadas con las auditorías del Sistema Corporativo de la Gestión de la Calidad que incluye tanto la encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional y la encuesta de Clima y Cultura organizacional.

Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Se encuentra conformado y operando el Programa de Protección Civil. • Capacitación a las brigadas del Programa de Protección Civil. • Se encuentra integrado y operando el comité del Programa de Seguridad Escolar, incluyendo a padres de familia. • Infraestructura y equipo de emergencia para actuar en primera instancia ante cualquier siniestro. (rampas de emergencia, botiquines, herramientas y extintores) • Contamos con la aplicación de botón de pánico silencioso al C-5 de Seguridad Ciudadana de Tultitlán con la finalidad de atender alguna emergencia. • Cámaras de Seguridad en el interior del plantel. • Disposición del Personal administrativo para Salvaguardar a los alumnos e instalaciones del Plantel. • Contamos un Programa de Seguridad e Higiene para detectar posibles riesgos en el plantel. • El Plantel cuenta con la acreditación de 1er. Nivel de Escuela Ambientalmente Responsable, que otorga el Gobierno del estado de México a través de la Secretaría del Medio Ambiente. • Anualmente se Realiza la Semana Conalep De Protección Al Medio Ambiente • Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad. • Encuestas de Satisfacción de la Calidad Institucional y encuesta de Clima y Cultura organizacional. • Norma R-025 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de difusión de la información proporcionada en los cursos de capacitación a las diferentes brigadas del comité de Protección Civil. • Falta de denuncias por parte de los alumnos ante las autoridades correspondientes. • El personal administrativo y docente no cuenta con capacitación y/o conocimiento para desarrollar proyectos relevantes en el tema de sustentabilidad. • Se requiere generar un trabajo colaborativo entre el personal y las áreas del plantel • Falta de interés del personal por generar un clima armónico y de sana colaboración. • Desinterés por ser proactivos en las acciones relacionadas con el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación por parte de la Dirección General y de protección civil del gobierno de Estado de México. • Cámara de Video vigilancia por parte de Seguridad Ciudadana del Estado de México. • Participación de los alumnos en la Semana de Protección al medio ambiente en el H. Ayuntamiento de Tultitlán. • Forestación a las instalaciones del Plantel por parte de la Dirección del Medio Ambiente del H. Ayuntamiento de Tultitlán. • Anualmente se realiza la Semana Conalep en la Comunidad transmitiendo el respeto y cuidado al medio ambiente y al desarrollo social que contribuya de manera directa a mejorar la calidad de vida de su población aledaña. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rotación del personal de vigilancia • Falta de iluminación de la calle principal (cipreses) • Plataformas de tracto camiones estacionados en la calle principal, que sirven de guarida a los delincuentes. • Falta de vigilancia por parte de seguridad ciudadana del municipio.
Resultados	
<p>Es necesario que el personal administrativo, docente y comunidad escolar conozcan las acciones a seguir ante cualquier siniestro; y de que existe un programa de seguridad escolar que permite tomar algunas acciones para salvaguardar su integridad física de la comunidad en general.</p> <p>Así como reforzar la participación de los alumnos en las diferentes actividades del Programa de Sustentabilidad, que realizará nuestra institución donde la comunidad educativa asegure su compromiso social con el cuidado y la preservación del medio ambiente.</p> <p>Se requiere implementar acciones encaminadas al involucramiento del personal de base al Sistema de Gestión de la calidad, así como a la mejora continua que se vea reflejado en las encuestas de Satisfacción de la Calidad Institucional y encuesta de Clima y Cultura organizacional.</p>	

5.- Factores críticos. (Planteamiento de problemas)

A continuación, se presentan por categoría los factores identificados como prioritarios de acuerdo a cada uno de los ejes:

I. Aprendizaje

1. Eficiencia Terminal
2. Elevar el número de alumnos titulados
3. Desconocimiento de las características y ventajas de adoptar los empresarios el Modelo de Educación Dual.

II. Docentes

1. Programa de formación, capacitación y desarrollo docente para reforzamiento en el Modelo Académico.
2. Programa de reforzamiento en el alumnado de habilidades matemáticas y lectoras.
3. Fortalecimiento a la supervisión de actividades enmarcadas en los procedimientos del proceso Enseñanza - Aprendizaje del SGC.

III. Infraestructura y equipamiento

1. Infraestructura del plantel habilitada con espacios pertinentes para fortalecer el perfil de egreso.
2. Equipamiento suficiente y actualización para el cumplimiento del proceso de enseñanza - aprendizaje.
3. Capacitación y actualización del personal administrativo para el mejoramiento de los servicios del plantel.

IV. Seguridad, Sustentabilidad y Mejora continua

1. Falta de difusión de la información proporcionada en los cursos de capacitación a las diferentes brigadas del Comité de Protección Civil.
2. Fomentar la Cultura de la Seguridad Escolar
3. Es necesario involucrar con mayor proactividad al personal de base en la Cultura de la Norma ISO 9001 – 2015, derivado de los resultados obtenidos en la última auditoría de calidad y a los resultados obtenidos en las encuestas de Satisfacción de la Calidad Institucional y encuesta de Clima y Cultura organizacional.



6.- Priorización de categorías

ORDEN DE ATENCIÓN	Categorías por Aprendizajes
1	<ul style="list-style-type: none">Fortalecimiento de los programas y acciones que inciden en la Eficiencia Terminal.
2	<ul style="list-style-type: none">Programa de sensibilización para mejorar el indicador de Eficiencia en la Titulación.
3	<ul style="list-style-type: none">Fortalecimiento de la Promoción del Modelo de Educación Dual.

ORDEN DE ATENCIÓN	Categorías por Docentes
1	<ul style="list-style-type: none">Fortalecimiento a la supervisión de actividades enmarcadas en los procedimientos del proceso Enseñanza - Aprendizaje del SGC.
2	<ul style="list-style-type: none">Programa de fortalecimiento al proceso de enseñanza – aprendizaje.
3	<ul style="list-style-type: none">Programa de formación, capacitación y desarrollo docente para reforzamiento en el Modelo Académico.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

ORDEN DE ATENCIÓN	Categorías por Infraestructura y equipamiento
1	<ul style="list-style-type: none">Fortalecimiento de la infraestructura del plantel y habilitación de nuevos espacios que permitan enriquecer el egreso de los alumnos a través de las certificaciones digitales, laborales y del idioma inglés.
2	<ul style="list-style-type: none">Programa de gestión para la adjudicación de equipamiento y/o actualización en apoyo al proceso de enseñanza - aprendizaje.
3	<ul style="list-style-type: none">Capacitación del personal administrativo acorde a sus funciones y actividades, así como su habilitación en el uso de las TICS.

ORDEN DE ATENCIÓN	Categorías por Seguridad, Sustentabilidad y Mejora continua
1	<ul style="list-style-type: none">Reforzamiento al Programa de Protección Civil
2	<ul style="list-style-type: none">Fortalecer la cultura de la Seguridad Escolar
3	<ul style="list-style-type: none">Fortalecer la Cultura de la Norma ISO 9001: 2015

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

7.- Plan de acción

Plan de Acción: Aprendizajes						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Fortalecimiento de los programas y acciones que inciden en la Eficiencia Terminal.	Fomentar la identidad institucional de los alumnos de nuevo ingreso y padres de familia, así como propiciar una mejor adaptación y conocimiento del Modelo educativo	Jornada de Inducción	Índice de preferencia	Alicia Camarena Maqueda	Yazmín Luján de la Cruz/ Gloria patricia Dávalos Orozco/ maría Guadalupe Chávez Medina/ Armando Arreola Márquez/ Eduardo Uribe Giles/ Bernabé Acosta Corona	Normatividad Institucional
	Sólo el 58.48% de los alumnos que ingresan de matrícula pura egresan.	Reforzar el 58.01% de eficiencia terminal	Eficiencia terminal	Alicia Camarena Maqueda	Yazmín Luján de la Cruz	Clear Point Strategy
	Alto índice de el abandono escolar 24.74%	Disminuir el Abandono escolar 15.83%	Índice de Abandono Escolar	Alicia Camarena Maqueda	María Guadalupe Chávez medina	Clear Point Strategy

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

Programa de sensibilización para mejorar el indicador de Eficiencia en la Titulación.	Solo el 77.14% de alumnos se titulan	Alcanzar el 86.15% de alumnos titulados	Índice de titulación	Alicia Camarena Maqueda	Yazmín Luján de la Cruz	Clear Point Strategy
Fortalecimiento de la Promoción del Modelo de Educación Dual.	El 2.33% de la matrícula de las carreras Contabilidad, Autotrónica y Mantenimiento de Sistemas Electrónicos se encuentran incorporados al MED.	Aumentar al 10 % de la matrícula total de alumnos inscritos en el MED	Alumnos inscritos en el MED	Alicia Camarena Maqueda	Guerlin Ailad Torres Ruiz	Clear Point Strategy

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

Plan de Acción: Docentes						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Fortalecer las actividades identificadas como área de oportunidad de los Procedimientos del SGC que involucra al personal Docente	Se han identificado áreas de oportunidad que requieren ser reforzadas para el cumplimiento pertinente de los procedimientos del SGC	Cumplimiento en las actividades descritas en los Procedimientos del SGC	Cumplimiento de estándares de calidad educativa en planteles	Alicia Camarena Maqueda	Gloria Patricia Dávalos Orozco	SGC, Auditorías, Clear Point Strategy
Programa de Fortalecimiento al proceso de Enseñanza Aprendizaje	Se requiere fortalecer el Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente (Pevidd)	Corroborar la aplicación de las competencias docentes al nivel de concreción en el aula taller	Nivel de evaluación docente	Alicia Camarena Maqueda	Gloria Patricia Dávalos Orozco	Clear Point Strategy
	Se ha obtenido el 10.14% en habilidad matemática y el 7.46% en habilidad lectora	15% habilidad matemática. 10% habilidad lectora	Número de alumnos con calificación de bueno y excelente en H.L. y H.M./ total de alumnos que presentan la evaluación	Alicia Camarena Maqueda	Gloria Patricia Dávalos Orozco	Clear Point Strategy
Programa de formación, capacitación y	Se requiere fortalecer la capacitación docente no solo con	Habilitar al 100% de los docentes en el Modelo Académico	Porcentaje de docentes de inglés capacitados	Alicia Camarena Maqueda	Gloria Patricia Dávalos Orozco	Clear Point Strategy

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

desarrollo docente para reforzar el Modelo Académico	respecto al Modelo educativo	50% de docentes actualizados en uso de TIC's	Porcentaje de docentes capacitados en el uso de las TIC			
	Se cuenta con el 13.73% de los docentes actualizados en el uso de las TIC's					
	El 88.23% docentes Certificado	El 88.23% docentes Certificado	Módulos atendidos por docentes acreditados Módulos atendidos por docentes certificados	Alicia Camarena Maqueda	Gloria Patricia Dávalos Orozco	Clear Point Strategy



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

Plan de Acción: Infraestructura y Equipamiento						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Fortalecimiento de la infraestructura del plantel y habilitación de nuevos espacios que permitan enriquecer el egreso de los alumnos a través de las certificaciones digitales, laborales y del idioma inglés.	La infraestructura del plantel, requiere del mantenimiento preventivo y correctivo de manera permanente.	Capacidad Instalada al 100% Realización de mantenimientos preventivos y correctivos	Porcentaje del uso de la capacidad instalada Mantenimiento Preventivo	Alicia Camarena Maqueda	Armando Arreola Márquez Eduardo Uribe Giles	Clear Point Strategy
Programa de gestión para la adjudicación de equipamiento y/o actualización en apoyo al proceso de enseñanza - aprendizaje.	El estado de obsolescencia del equipamiento de talleres y laboratorios es mayor a 8 años en promedio, aunado a que el promedio de equipamiento con respecto de las Guías pedagógicas es de aproximadamente 50 %	Alcanzar el 100% de los mantenimientos programados Actualizar el 10% de equipo de cómputo.	Mantenimiento preventivo y correctivo Equipo de cómputo actualizado	Alicia Camarena Maqueda	Armando Arreola Márquez/ Eduardo Uribe Giles	Clear Point Strategy
Capacitación del personal administrativo acorde a sus actividades y en el uso de las TIC'S.	Se han capacitado al 81.82% de la plantilla administrativa principalmente en herramientas de TIC'S	Capacitar al 85% de la plantilla administrativa	Cobertura de capacitación administrativa	Alicia Camarena Maqueda	Armando Arreola Márquez Eduardo Uribe Giles	ClearPoint Strategy

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

Plan de Acción: Seguridad, Sustentabilidad y Mejora Continua						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Falta de denuncias por parte de los alumnos ante las autoridades correspondientes.	No existen denuncias actuales de los robos de que han sido objetos los alumnos.	Fomentar la cultura de la denuncia	Índice de Alumnos que participan en acciones para la prevención de la violencia escolar.	Alicia Camarena Maqueda	Bernabé Acosta Corona	Programa de Seguridad Escolar.
Fortalecer la cultura de la Seguridad escolar y Protección Civil	Se han capacitado 3 de 35 personas que integran el Comité de protección civil, representando el 8.57%	Fomentar la cultura de las estrategias de Protección Civil	Alumnos que participan en Acciones de seguridad escolar y protección civil realizadas.	Alicia Camarena Maqueda	Armando Arreola Márquez	Programa Interno de Protección Civil
Fortalecer la cultura del Sistema de Gestión de calidad	Se encuentra implementado el SGC, pero se requiere operarlo con la visión del propio sistema	Operar el SGC con una visión a la mejora continua	Índice de clima y cultura organizacional (CCO) Cumplimiento de estándares de calidad educativa en planteles	Alicia Camarena Maqueda	Guerlin Ailad Torres Ruiz/María Guadalupe Chávez Medina	Clear Point Strategy

8.- Cronograma

Cronograma: Aprendizajes						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Sólo el 58.48% de los alumnos que ingresan de matrícula pura egresan.	Fomentar la identidad institucional de los alumnos de nuevo ingreso y padres de familia, así como propiciar una mejor adaptación y conocimiento del Modelo educativo	Jornada de Inducción "Lobo Fest" Jornada de reforzamiento de Habilidad Matemática y Lectora.	Agosto 2019	Diciembre 2019	María Guadalupe Chávez Medina/ Gloria, Patricia Dávalos Orozco	Transición al 2º semestre
	Fortalecimiento del Abandono Escolar	Capacitación en el modelo académico	Agosto 2019	Agosto 2020	Gloria Patricia Dávalos Orozco	Listas de asistencia; Mejora en los resultados del aprovechamiento académico
		Detección temprana de alumnos que se encuentran en riesgo	Agosto 2019	Agosto 2020	María Guadalupe Chávez Medina	Informe de Abandono Escolar
	Establecer estrategias necesarias con el grupo colegiado de	Reuniones con Cuerpo Colegiado	Agosto 2019	Agosto 2020	Alicia Camarena Maqueda, María Guadalupe Chávez Medina,	Minutas de Reuniones

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

	prevención de abandono escolar				Gloria Patricia Dávalos Orozco, Yazmín Luján de la Cruz	
Solo el 77.14% de alumnos se titulan	Los alumnos no realizan en tiempo y forma su servicio social y prácticas profesionales	<p>Generar la sensibilización de alumnos para la realización de los trámites para cubrir los requisitos de Titulación.</p> <p>Fortalecer el seguimiento de los alumnos desde el 3er semestre, para la realización del trámite de Servicio Social y Prácticas Profesionales</p>	Agosto 2019	Agosto 2020	Yazmín Luján de la Cruz	Minutas de Reuniones con alumnos y Padres de Familia, Cartas de Liberación de Servicio Social y Prácticas Profesionales, Solicitud de Títulos
El 2.33% de la matrícula de las carreras Contabilidad, Autotrónica y Mantenimiento de Sistemas Electrónicos se encuentran incorporados al MED	Fortalecer la promoción con los alumnos del plantel, padres de familia y Empresas acerca del MED	<p>Fortalecer la promoción con el alumnado, contar con cartera de prospectos para el MED.</p> <p>Visita a Empresas para darle a conocer El MED</p>	Agosto 2019	Julio 2019	Guerlin Ailad Torres Ruiz	Lista de Asistencia, Examen Diagnóstico, Formato de Vista a Empresas, Convenios Marco.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

Cronograma: Docentes						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Mejorar en la eficiencia de los resultados de los procedimientos del SGC que involucran la actividad docente	Se han identificado áreas de oportunidad que requieren ser reforzadas para el cumplimiento pertinente del Proceso de Enseñanza - aprendizaje	<p>Establecimiento de Cronogramas de procedimientos</p> <p>Operación de las actividades enmarcadas en los procedimientos principalmente fortaleciendo las actividades detectadas como oportunidades de mejora</p> <p>Supervisar la realización de las actividades, de acuerdo con lo establecido en los procedimientos</p> <p>Realizar la medición de los resultados a fin de identificar áreas de mejora</p>	Julio 2019	Julio 2020	Alicia Camarena Maqueda, María Guadalupe Chávez Medina, Gloria Patricia Dávalos Orozco, Yazmín Luján de la Cruz, Armando Díaz Arreola, Bernabé Acosta Eduardo Uribe Guerlin Torres	Minutas, listas, Medición de indicadores, Plan de Auditoría, Formatos de SCGC, otros.
Fortalecer las estrategias utilizadas por el personal docente con respecto del proceso de enseñanza - aprendizaje	<p>Garantizar la aplicación de las competencias docentes al nivel de concreción en aula – taller</p> <p>Mejorar en los resultados de la Habilidad Lectora y Matemática</p>	Programa de Evaluación Integral al Desempeño Docente	Agosto 2019	Julio 2020	Gloria Patricia Dávalos Orozco	Cronogramas, PEVIDD, formatos.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

Cronograma: Infraestructura y Equipamiento						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Fortalecimiento de la infraestructura del plantel y habilitación de nuevos espacios que permitan enriquecer el egreso de los alumnos a través de las certificaciones digitales, laborales y del idioma inglés.	Solicitud de cambio de barandales de los edificios "A", "D" y "E"; cambio de techumbre del edificio "F" e Impermeabilización del edificio "E".	Envío del formato de necesidades de mantenimiento prioritario al inmueble.	Agosto 2019	Agosto 2020	Armando Arreola Márquez Eduardo Uribe Giles	Formato de Solicitud
	Habilitación de nuevos espacios de uso Académico	Habilitar un aula como laboratorio de inglés; un espacio como laboratorio de evaluaciones para certificaciones digitales y un aula como laboratorio de multidisciplinario.			Armando Arreola Márquez /Eduardo Uribe Giles	Espacios habilitados
Programa de gestión para la adjudicación de equipamiento y/o actualización en apoyo al proceso de enseñanza - aprendizaje.	Incrementar el número de computadoras para uso educativo	Petición a otro plantel que tenga la carrera de mantenimiento de equipo de cómputo o informática, la donación de equipos armados. Gestionar la actualización o renovación de los equipos ante la dirección estatal	Julio 2019	Junio 2020	Eduardo Uribe Giles Armando Arreola Márquez	Oficio de petición Oficio de transferencia o asignación.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

	Equipo y herramientas para las carreras de Autotrónica y Optometría	Gestionar con base en las guías de equipamiento el equipo necesario para el desarrollo de las prácticas tecnológicas				Formato de solicitud de bienes informáticos y de comunicación C EM-SE-01 Formatos de necesidades de equipo
Capacitación del personal administrativo acorde a sus funciones y actividades, así como su habilitación en el uso de las TICS.	Capacitación sobre el modelo educativo Habilitar al personal administrativo acorde a las actividades y funciones que realiza Habilitación del personal administrativo en el uso de la TIC'S	Curso de capacitación al personal de talleres y laboratorios en el manejo de los planes y programas de estudio, para atención de las prácticas tecnológicas Curso de capacitación en habilidades para el mantenimiento de la infraestructura. Actualización en el uso las herramientas de TI (Certificación digital)	Agosto 2019	Diciembre 2019	Eduardo Uribe Giles Armando Arreola Márquez	Oficios de convocatoria. Lista de asistencia Oficio de petición al CAST Certificados

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

Cronograma: Seguridad y sustentabilidad						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Falta de difusión de la información proporcionada en los cursos de capacitación a las diferentes brigadas del Comité de Protección Civil	Fortalecer la cultura de la Protección Civil.	Programar y Convocar al personal que integran el comité de protección civil para llevar a cabo la réplica del curso.	Noviembre 2019	Diciembre 2019	Armando Arreola Márquez	Oficio en donde se convoca al personal, Listas de Asistencia, Reseña fotográfica
Fomentar la Cultura de la Seguridad Escolar	Promover la denuncia de actos delictivos	Platicas de sensibilización a través de la Fiscalía General de Justicia	Septiembre 2019	Junio 2020	Bernabé Acosta Corona	Listas de Asistencia de Alumnos, docentes y administrativos participantes Fotografías
Generar mayor involucramiento del personal a la Cultura de la Norma ISO 9001 - 2015	Mayor participación en las actividades del SCGC	Reuniones, platicas de sensibilización, etc.	Agosto 2019	Agosto 2020	Alicia Camarena Maqueda, María Guadalupe Chávez Medina, Gloria Patricia Dávalos Orozco, Yazmín Luján de la Cruz, Armando Diaz Arreola, Bernabé Acosta Eduardo Uribe Guerlin Torres	Minutas, listas, Medición de indicadores, Plan de Auditoría, Formatos de SCGC, otros.

9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua.

Ejemplo de estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P1	Fomentar la identidad institucional de los alumnos de nuevo ingreso y padres de familia, así como propiciar una mejor adaptación y conocimiento del Modelo educativo	Jornada de Inducción	Índice de preferencia Índice de transición	Agosto 2020	Anual	Agosto 2019	60%	Yazmín Luján de la Cruz/ Gloria patricia Dávalos Orozco/ maría Guadalupe Chávez Medina/ Armando Arreola Márquez/ Eduardo Uribe Giles/ Bernabé Acosta Corona
P2	Sólo el 58.48% de los alumnos que ingresan de matrícula pura egresan.	Incrementar el indicador de eficiencia terminal	Índice de eficiencia terminal	Agosto 2020	Anual	Agosto 2019	60%	Yazmín Luján de la Cruz
P3	Disminución del abandono escolar 24.74%	Disminuir el Abandono escolar (15.83%)	Índice de abandono escolar	Septiembre 2020	Anual	Septiembre 2019	20%	María Guadalupe Chávez Medina

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

Ejemplo de estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P4	Incrementar el índice de egresados titulados (solo 77.14% de alumnos se titulan)	Mejorar el indicador de egresados titulados	Índice de Titulación	Junio 2020	Trimestral	Diciembre 2018	40%	Yazmín Luján de la Cruz
P5	Incrementar el número de alumnos incorporados al MED.	Aumentar al 10 % de la matrícula total de alumnos inscritos en el MED (Solo el 2.33% de la se encuentra incorporados al MED)	Alumnos en sistema Dual	Agosto 2019	Semestral	Febrero 2019		Guerlin Ailad Torres Ruiz
P6	Operar con eficiencia el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje	Mejorar los indicadores del Proceso de Enseñanza – aprendizaje.	Índice de desempeño docente Índice de docentes capacitados Índice de cumplimiento al Seguimiento de Acuerdos Resultantes de Reuniones de Academias que impacten al proceso Enseñanza-Aprendizaje Índice de Aprovechamiento académico	Agosto 2020	Semestral / Anual	Febrero 2019	20%	Gloria Patricia Dávalos Orozco / María Guadalupe Chávez Medina

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

			Índice de abandono escolar intersemestral Índice de abandono escolar Total Índice de alumnos atendidos en tutorías Índice de alumnos atendidos en orientación educativa Índice de alumnos atendidos recuperados					
P7	Se requiere fortalecer el Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente (Pevidd)	Corroborar la aplicación de las competencias docentes al nivel de concreción en el aula - taller	Docentes con calificación Buena y excelente	Junio 2020	Semestral	Febrero 2019		Gloria Patricia Dávalos Orozco
P8	Mejorar las competencias en Habilidad Lectora y Matemática de los alumnos	Mejorar los resultados de habilidad lectora y matemática.	Índice de desempeño académico en Habilidad Lectora y Matemática					Gloria Patricia Dávalos Orozco
P9	Cumplir con el requerimiento de docentes acreditados y certificados de acuerdo al PC- SiNEMS	Docentes Acreditados Docentes Certificado	Total docentes Acreditados y Certificados/ número de docentes en estructura	Agosto 2020	Semestral	Febrero 2019		Gloria Patricia Dávalos Orozco

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

Ejemplo de estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P10	La infraestructura del plantel, requiere del mantenimiento preventivo y correctivo de manera permanente.	Capacidad Instalada al 100%	Porcentaje del uso de la capacidad instalada					Armando Arreola Márquez Eduardo Uribe Giles
P11	El estado de obsolescencia del equipamiento de talleres y laboratorios es mayor a 8 años en promedio, aunado a que el promedio de equipamiento con respecto de las Guías pedagógicas es de aproximadamente 50%	Alcanzar el 100% de los mantenimientos programados Actualizar el 10% de equipo de cómputo.	Mantenimiento preventivo y correctivo	Agosto 2020	Trimestral	Julio 2019		Armando Arreola Márquez Eduardo Uribe Giles
			Equipo de cómputo actualizado		Anual			
P12	Fortalecer las habilidades y competencias del personal administrativo	Capacitar al 85% de la plantilla administrativa	Cobertura de capacitación administrativa	Julio 2020	Trimestral	Marzo 2019		Bernabé Acosta Corona Armando Arreola Márquez Eduardo Uribe Giles
P13	Fomentar la cultura de la denuncia y disminuir los factores que generan violencia escolar	Disminuir la violencia escolar	Índice de Alumnos que participan en acciones para la prevención de la violencia escolar.	Julio 2020	Trimestral	Marzo 2019		Bernabé Acosta Corona

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

Ejemplo de estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P14	Fomentar la cultura de las estrategias de Protección Civil	Difundir e informar las principales medidas a implementar en situaciones de seguridad escolar y protección civil	Alumnos que participan en Acciones de seguridad escolar y protección civil realizadas.	Julio 2020	Trimestral	Marzo 2019		Armando Arreola Márquez
P15	Fortalecer la cultura en materia de sustentabilidad y cuidado del medio ambiente	Implementar acciones encaminadas a la sustentabilidad y el cuidado del medio ambiente	Alumnos participantes en acciones de sustentabilidad.	Julio 2020	Trimestral	Marzo 2019		Bernabé Acosta Corona Armando Arreola Márquez Eduardo Uribe Giles
P16	Fortalecer la cultura de la Norma ISO 9001-2015 entre la comunidad del plantel	Mejorar los resultados en las Auditorías de calidad y encuestas de satisfacción y clima organizacional	Índice de clima y cultura organizacional (CCO) Cumplimiento de estándares de calidad educativa en planteles	Agosto 2020	Anual	Agosto 2019	10%	Alicia Camarena, M. Guadalupe Chávez M, G. Patricia Dávalos O, Yazmín Luján de la Cruz, Armando Díaz A, Bernabé Acosta Eduardo Uribe

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

10.- Plan de Ingresos y Egresos

Proyecto de ingresos y egresos, emitido por la Unidad de Supervisión de Ingresos de la Secretaría de Educación.

PROYECTO DE INGRESOS		
FECHA	CONCEPTO	\$ PERIODO
101	Inscripciones y Reinscripciones	\$3'336,635.00
102	Cooperaciones	\$
104	Exámenes de Admisión	\$
106	Exámenes de Regularización	\$
109	Duplicado de Credenciales	\$
110-1	Expedición de Documentos Oficiales Constancia de Estudios con Tira de Materias	\$166,582.00
110-3	Expedición de Documentos Oficiales Certificados Parcial y Total y Duplicados	\$
112	Arrendamiento de Locales	\$
119	Donaciones	\$
122	Interés por Inversiones Bancarias	\$
300	Dual (cuotas mensuales Convenios)	\$221,000.00
400	Servicios de actualización y especialización (alumnos)	\$474,650.00
500	Servicios de enseñanza y cursos	\$
600	Otros ingresos	\$14,250.00
	Total	\$4'213,117.00
	Diagnóstico para el segundo semestre Año Del Ciclo Escolar 2019-2020	\$4'297,379.34

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

PROYECTO DE EGRESOS			
CUENTA	CONCEPTO	PORCENTAJE	CANTIDAD
1211*	Honorarios Asimilables al Salario	4.76%	\$1'106,554.89
1345*	Gratificaciones	72.98%	\$16'956,368.14
2111	Materiales, Útiles y de Oficina	0.20%	\$47,566.15
2121	Material y Útiles de Imprenta y Reproducción	0.19%	\$44,701.61
2141	Materiales y Útiles para el procesamiento en Equipos Informáticos	0.00%	\$
2161	Material y enseres de limpieza	0.00%	\$
2171	Material didáctico	2.29%	\$532,340.50
2211	Productos alimenticios para personas	0.17%	\$39,573.14
2421	Cemento y productos de concreto	0.00%	\$
2451	Vidrio y productos de vidrio	0.00%	\$
2461	Material eléctrico y electrónico	0.02%	\$4,931.99
2471	Artículos metálicos para la construcción	0.00%	\$74.10
2481	Materiales complementarios	0.00%	\$89.99
2482	Materiales de señalización	0.00%	\$
2483	Árboles y plantas de ornato	0.00%	\$
2491	Materiales de construcción	0.66%	\$153,783.83
2541	Materiales, accesorios y suministros médicos	0.00%	\$271.05
2551	Materiales, accesorios y suministros de laboratorio	0.00%	\$
2611	Combustibles, lubricantes y aditivos	0.00%	\$

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

2711	Vestuario y uniformes	0.00%	\$956.00
2721	Prendas de seguridad y protección	0.00%	\$
2731	Artículos deportivos	0.00%	\$
2741	Productos textiles	0.01%	\$1,256.30
2911	Refacciones, accesorios y herramientas	0.02%	\$4,695.59
2931	Refacciones y accesorios menores de mobiliario y equipo de administración, educacional y educativo	0.00%	\$
2941	Refacciones y accesorios para equipo de computo	0.02%	\$4,533.63
2971	Artículos para la extinción de incendios	0.06%	\$14,011.40
3111	Servicio de energía eléctrica	1.41%	\$328,092.00
3121	Gas	0.00%	\$
3131	servicio de agua	0.00%	\$
3141	Servicio de telefonía convencional	0.07%	\$15,625.90
3171	Servicios de acceso a internet	0.01%	\$3,119.32
3181	Servicio postal y telegráfico	0.00%	\$249.99
3331	Servicios informáticos	1.31%	\$304,317.28
3341	Capacitación	0.00%	\$
3361	Servicio de apoyo administrativo y fotocopiado	0.00%	\$
3362	Servicio de impresión de documentos oficiales para la prestación de servicios públicos identificados, formatos administrativos y fiscales, formatos valoradas, certificadas y títulos	0.00%	\$
3363	Servicio de impresión de documentos oficiales	0.08%	\$18,857.32

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

3364	Pago por servicios de CENEVAL	3.61%	\$839,241.42
3411	Servicios bancarios y financieros	0.00%	\$
3451	Seguros y finanzas	0.00%	\$
3511	Reparación y mantenimiento de inmueble	0.00%	\$
3512	Adaptación de locales, almacenes, bodegas y edificios	0.00%	\$
3521	Reparación, mantenimiento e instalación de mobiliario y equipo de oficina	0.04%	\$10,208.00
3531	Reparación, instalación y mantenimiento de bienes informáticos, microfilmación y tecnologías de la información	0.00%	\$
3541	Reparación, instalación y mantenimiento de equipo médico y de laboratorio	0.00%	\$
3581	Servicios de lavandería, limpieza e higiene	2.50%	\$580,337.80
3591	Servicios De Fumigación	1.54%	\$358,907.96
3751	Viáticos Nacionales	0.00%	\$
3821	Gastos de Ceremonias Oficiales y de Orden Social	0.00%	\$
3831	Congresos y Convenciones	0.00%	\$
3994	Inscripciones y Arbitrajes	0.00%	\$
2351	Arrendamiento de vehículos	0.00%	\$
2361	Arrendamiento de maquinaria y equipo	0.00%	\$
3381	Servicios de vigilancia	0.00%	\$
3571	Reparación, instalación y mantenimiento de maquinaria	0.00%	\$
3721	Gastos de traslado por vía terrestre	0.28%	\$64,268.42
3991	Cuotas y suscripciones	0.00%	\$

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

3992	Gastos de servicios menores	0.00%	\$
3251	Arrendamiento de vehículos	0.12%	\$26,970.00
4112	Ajustes y Transferencias	0.00%	\$
4392	Devolución de Ingresos Indevidos	0.00%	\$
*5111	Muebles y Enseres	0.00%	\$
*5131	Instrumental de Música	0.00%	\$
5132	Artículos de Biblioteca	0.00%	\$
*5151	Bienes Informáticos	0.00%	\$
*5211	Equipos y Aparatos Audiovisuales	0.00%	\$
*5231	Equipo De Foto, Cine y Grabación	0.00%	\$
5671	Herramientas, Maquinas Herramientas Y Equipo	0.00%	\$
5761	Árboles y Plantas	0.00%	\$
*5911	Software	0.00%	\$
*5971	Licencia	0.00%	\$

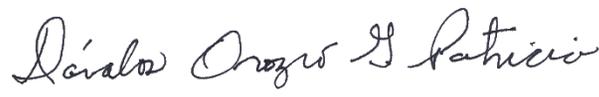
*6125	Ejecución de Obras	0.00%	\$
*6171	Instalaciones y Equipamiento de Construcciones	0.00%	\$
*6191	Trabajos de Acabados en Edificaciones y Otros Trabajos Especializados	0.00%	\$

Diagnóstico para el segundo semestre Año Del Ciclo Escolar 2019-2020

\$ 23'235,356.50

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

11.- Aprobación y Control de cambio

Ejemplo de Aprobación y Control de cambio			
Unidad administrativa: Conalep Tultitlán			CCT 15DPT0029S
			Revisión 21/06/2019
			Fecha de aprobación
			Nombre de quien autorizó
Documento que se actualiza			
Motivo de cambio			
Descripción de cambio			
Fecha de aprobación			
 Lic. Alicia Camarena Maqueda Directora de Plantel	 T.S. Gloria Patricia Dávalos Orozco Jefa de Proyecto de Formación Técnica	 Eduardo Uribe Giles Jefe de Proyecto de Informática	
Aprobó Nombre, cargo y firma	Elaboró Nombre, cargo y firma	Revisión Nombre, cargo y firma	