

# **INFORME DE GESTIÓN PLANTEL ATLACOMULCO**



**PERIODO:  
AGOSTO 2013 - JULIO 2014**

## CONTENIDO

Introducción .....	4
Estructura organizacional .....	6
<b>I. ACADÉMICOS.....</b>	<b>7</b>
1.1 Incorporación, avance y permanencia en el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) .....	7
1.2 Módulos atendidos por Docentes acreditados y/o Certificados en el SNB .....	7
1.3 Aprovechamiento Académico .....	7
1.4 Reprobación .....	8
1.5 Abandono Escolar .....	8
1.6 Desempeño Académico en pruebas estandarizadas .....	9
1.7 Docentes que aprovechan las TIC´s en el Proceso Enseñanza Aprendizaje .....	9
1.8 Alumnos evaluados y/o certificados en competencias .....	10
<b>II. ADMINISTRACIÓN ESCOLAR .....</b>	<b>11</b>
2.1 Matricula .....	11
2.3 Alumnos en programas de calidad .....	11
2.4 Eficiencia Terminal .....	12
2.5 Titulación .....	12
2.6 Preferencia .....	13
2.7 Alumnos Becados .....	14
2.8 Acciones de apoyo a la Permanencia del Alumno .....	15

<b>III. VINCULACIÓN .....</b>	<b>16</b>
3.1 Colocación de Egresados .....	16
3.2 Alumnos en el Modelo Mexicano de Formación Dual .....	16
3.3 Convenios .....	17
3.4 Donaciones .....	17
3.5 Acciones de apoyo a la comunidad.....	18
<b>IV. GESTIÓN DE RECURSOS.....</b>	<b>19</b>
4.1 Captación de ingresos propios.....	19
4.2 Estímulos y reconocimientos.....	19
4.3 Crecimiento de desarrollo de la infraestructura.....	20
4.4 Aprovechamiento de la capacidad instalada .....	21
4.5 Alumno por computadora para uso educativo conectada a internet .....	22
4.6 Administrativo por computadora conectada a internet .....	22
4.7 Capacitación Administrativa .....	22
4.8 Capacitación Docente .....	23
4.9 Personal evaluado y/o certificado en competencias .....	23
<b>V. FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD .....</b>	<b>24</b>
5.1 Satisfacción de clientes.....	24
5.2 Satisfacción empresarial .....	24
5.3 Clima organizacional.....	25
5.4 Dictámenes de auditoría .....	25

## INTRODUCCIÓN

La emisión del presente documento tiene como objetivo principal dar a conocer a la comunidad académica, sector productivo, social y sociedad en general el “Informe de Gestión Escolar agosto 2013 – julio 2014”, de CONALEP Plantel Atlacomulco.

La estructura básica del Informe consta de cinco capítulos, los cuales fueron elaborados a partir de un marco referencial y de un esquema metodológico específico, por el talento humano perteneciente a las diferentes áreas que integran la estructura organizacional del Plantel, en un proceso particularmente participativo, e integrativo.

En el primer capítulo del Informe, se presentan los aspectos relacionados con los resultados académicos; Incorporación, avance y permanencia en el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), módulos atendidos por Docentes acreditados y/o Certificados en el SNB, aprovechamiento académico, reprobación, abandono escolar, desempeño académico en pruebas estandarizadas, docentes que aprovechan las TIC’s, en el Proceso Enseñanza Aprendizaje y alumnos evaluados y/o certificados en competencias.

El segundo capítulo, muestra los resultados en relación a los controles que se tienen implementados para la administración escolar; matrícula, alumnos en programas de calidad, eficiencia terminal, titulación, preferencia, alumnos becados y acciones de apoyo para la permanencia de los alumnos.

En el tercer capítulo, se dan a conocer los resultados relacionados con los procesos de: colocación de egresados, alumnos en el modelo mexicano de formación dual, convenios, donaciones y acciones de apoyo a la comunidad.



En el capítulo cuatro, se abordan los resultados alcanzados con las actividades de: captación de ingresos propios, estímulos y reconocimientos, crecimiento de desarrollo de la infraestructura, aprovechamiento de la capacidad instalada, alumno por computadora para uso educativo conectada a internet, administrativo por computadora conectada a internet, capacitación administrativa, capacitación docente y personal evaluado y/o certificado en competencias

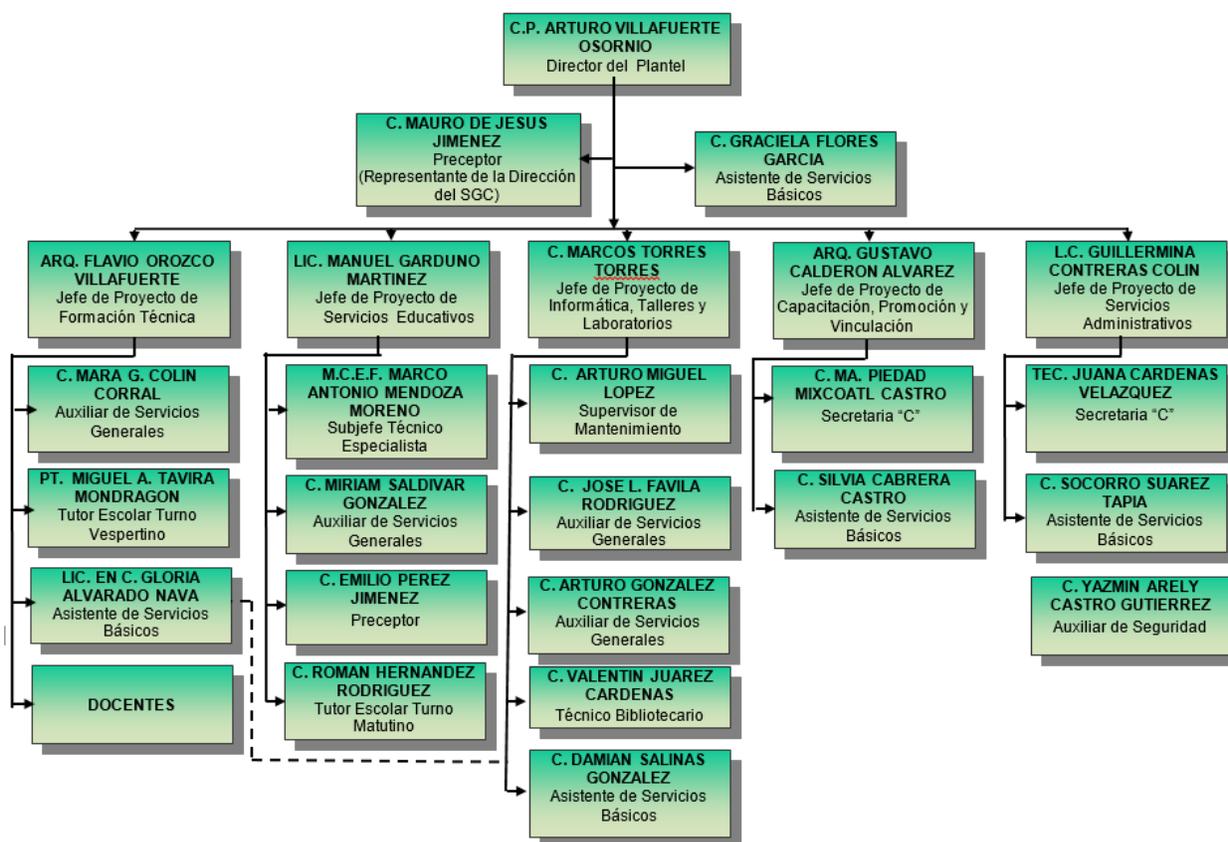
Finalmente se concluye con el capítulo número cinco, donde se muestran los resultados relacionados con el fortalecimiento de la calidad, basada en la satisfacción de clientes, satisfacción empresarial, clima organizacional y resultados de auditorías.

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

En el Sistema CONALEP del Estado de México hemos adoptado como misión: “Formar capital humano de clase mundial en el campo tecnológico para el desarrollo del Estado de México“, y en particular el Plantel CONALEP Atlacomulco tiene como objetivo principal la formación de Profesionales Técnicos Bachiller en: Control de Calidad, Electromecánica Industrial, Construcción y Mantenimiento de Sistemas Electrónicos.

Aunado a ello se proporcionan servicios de capacitación para y en el trabajo al sector público y privado de la región.

Actualmente el plantel opera con dos turnos, matutino y vespertino. Para atender estas tareas se cuenta con la siguiente estructura Institucional:



## I. ACADÉMICOS

### 1.1 Incorporación, avance y permanencia en el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB)

Durante los días 11 y 12 de noviembre del año 2013, se evaluó el Plantel CONALEP Plantel Atlacomulco como parte de la solicitud de ingreso al Sistema Nacional de Bachillerato (SNB). Dando como resultado dictámenes a favor, por un periodo de 2 años a partir del 02 de diciembre de 2013, integrándonos de esta manera de forma oficial como plantel certificado del SNB.



### 1.2 Módulos atendidos por docentes acreditados y/o Certificados en el SNB



Atendiendo los requerimientos de la reforma integral de educación media superior (RIEMS), nos hemos dado a la tarea de concientizar y apoyar al personal docente con el fin de que adopten las competencias enmarcadas en el programa de formación de educación media superior (PROFORDEMS), y de esta manera cumplir con los requerimientos que la reforma educativa solicita,

de los maestros que imparten clases en la EMS.

### 1.3 Aprovechamiento Académico

El Aprovechamiento Académico es un indicador, asociado con los servicios y programas que se promueven al interior del Plantel, la puesta en marcha y seguimiento en la aplicación de estos, ha permitido en la población estudiantil superar con más de un punto porcentual, los resultados



respecto al ciclo escolar anterior. Es decir, el promedio de calificación obtenida por los estudiantes pasó de un **7.2** del ciclo 1.13.14 a un **8.3** en el ciclo 2.13.14.

#### 1.4 Reprobación

Es una prioridad de CONALEP Plantel Atlacomulco, disminuir el índice de reprobación, para ello se han puesto en marcha a través del programa institucional de Orientación, Preceptoría (Tutoría) y PIAACEM , actividades académicas, (grupales e individuales), deportivas, culturales, obteniendo resultados favorables en este rubro,



el índice de reprobación en el ciclo escolar **1.13.14** (agosto 2013-enero 2014) fue de **27.84%**, en el cual puede observarse una disminución de **11.29%** comparado con el **16.55%** obtenido en el periodo **2.13.14** (febrero-julio 2014), mostrando con ello que las actividades conjuntas entre los programas promovidos en CONALEP Estado de México, tienen un impacto

favorable en nuestra población estudiantil.

#### 1.5 Abandono Escolar

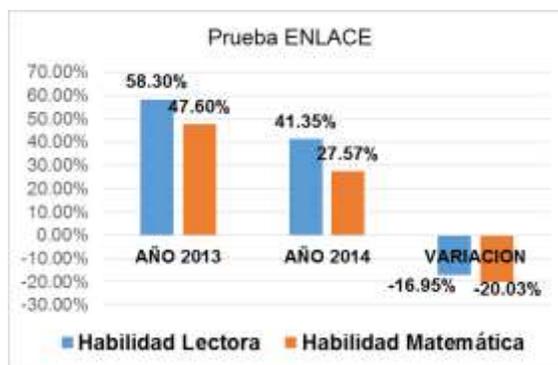
Al ser el Abandono Escolar, uno de los aspectos asociados con indicadores como el de transición semestral y eficiencia terminal, en CONALEP Plantel Atlacomulco, se han instrumentado acciones diversas que permitan identificar de manera temprana, a esta situación, entre las cuales se encuentran: el SAT (semáforo académico de alerta temprana), entrevistas, pases de entrada y salida, Sábana de Información Académica, Portafolio de Evidencias del Alumno entre otros, lo cual se ha realimentado con las herramientas del Programa YO NO ABANDONO, permitiendo con ello que esta problemática social en la educación, vaya a la baja en nuestro Plantel, muestra de ello es lo obtenido en el



ciclo **1.13.14** donde solo se registraron 32 bajas escolares, esta cifra es equivalente al **3.96%** de deserción; y en el semestre **2.13.14** se registraron 21 alumnos como baja escolar, lo que corresponde a **2.91%**, observándose una tendencia descendente de **1.05%**.

### 1.6 Desempeño académico en pruebas estandarizadas

La prueba ENLACE se aplica para conocer en qué medida los alumnos son capaces de poner en práctica, ante situaciones del mundo real, las competencias disciplinares básicas de los campos de Comunicación (Comprensión Lectora) y Habilidad Matemática adquirida a lo largo de la trayectoria escolar. En el gráfico se muestran los resultados obtenidos en los niveles de Bueno y Excelente, durante los 2 años anteriores.



### 1.7 Docentes que aprovechan las TIC's, en el Proceso Enseñanza Aprendizaje

En definitiva, la disposición de los docentes hacia una metodología efectiva en el uso de las tecnologías, se convierten en un factor esencial para la inclusión de las TIC's en los procesos de enseñanza aprendizaje como herramientas versátiles y con beneficios pedagógicos. Sin embargo el resultado de **52.80%** obtenido en el ciclo 2.1314 no es del todo favorable, con base a los resultados de la evaluación del PEVID (Programa de Evaluación Integral de Competencias)



### 1.8 Alumnos evaluados y/o certificados en competencias

En los tiempos actuales es necesario la gestión de recursos humanos basada en competencias laborales, lo cual permite identificar perfiles más completos y aporta bases para la selección y reclutamiento de personal previamente certificado. Para contribuir con lo anterior, durante los ciclos escolares en medición se realizaron un total de **309** procesos de evaluación, distribuidos en la siguiente manera:



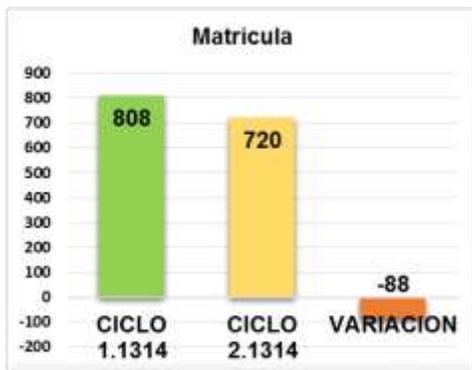
CERTIFICACION	CICLO 1.1314	CICLO 2.1314
Microsoft Office Specialist (MOS)	--	95
Autodesk Certified User (ACU)	5	107
Microsoft Technology Associate (MTA)	--	27
Norma Técnica de Mantenimiento a Sistemas Electromecánicos	--	75



## II. ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

### 2.1 Matricula

Uno de los propósitos de la actual administración es sostener el esfuerzo en materia de crecimiento de la oferta y de los espacios académicos, como una estrategia para aumentar las tasas de cobertura, calidad y equidad.



Durante el ciclo **2.1314**, el CONALEP Plantel Atlacomulco atendió una matrícula total de **720** alumnos en los turnos matutino y vespertino distribuidos en los cuatro programas académicos de nuestra oferta académica, lo que representa una disminución de **10.89** por ciento con respecto al ciclo **1.1314**, es decir **88** alumnos. Permitiendo denotar una disminución de alumnos atendidos con

respecto al semestre anterior, sin embargo es importante resaltar que la matrícula estudiantil, tanto en los indicadores de transición semestral y eficiencia terminal han aumentado en los últimos 3 años.

### 2.2 Alumnos en programas de calidad

Actualmente CONALEP Plantel Atlacomulco tiene acreditada su oferta académica al 100%, la cual está integrada por cuatro carreras de PTB. En Control de Calidad, Construcción, Electromecánica Industrial y Mantenimiento de Sistemas Electrónicos, por



lo tanto, la totalidad de la matrícula estudia bajo el esquema de programas de calidad.

## 2.3 Eficiencia Terminal

De conformidad con el Reglamento Escolar para de Alumnos del Sistema Nacional de Colegios de Educacion Profesional Técnica, cada generación pura tiene 6 semestres para concluir el plan de estudios. Por lo tanto la relación porcentual de alumnos que terminaron de manera regular dentro del tiempo establecido es el siguiente.

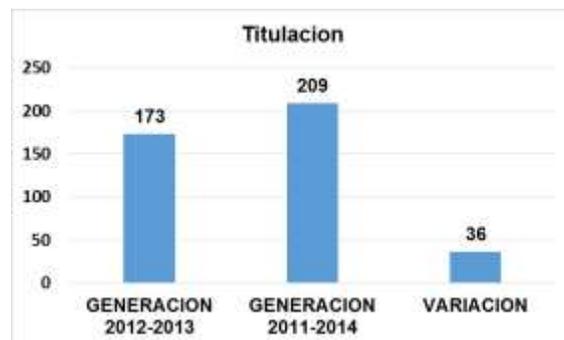


GENERACION	EGRESADOS POR GENERACION	ALUMNOS INSCRITOS A PRIMER (de hace 3 años)	EFICIENCIA TERMINAL
2010-2013	173	288	60.06%
2011-2014	209	332	62.95%

Como se puede observar en la tabla anterior, en este indicador también hemos mostrado crecimiento.

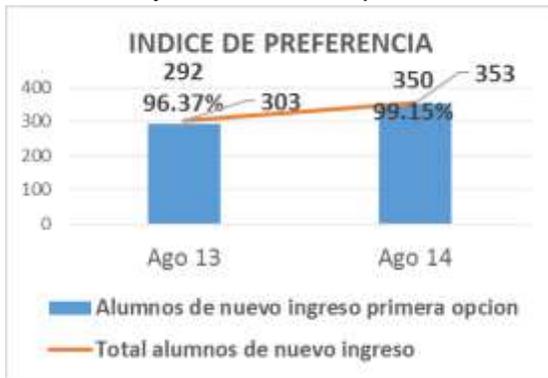
## 2.4 Titulación

Durante la Generación 2010-2013 de matrícula pura se titularon **173** alumnos, mientras que en el proceso de titulación de la Generación 2011-2014 fueron **209** alumnos, en lo cual se logró un incremento de **20.80%**, es decir **36** alumnos más que en el periodo anterior.



## 2.5 Preferencia

A partir de la instrumentación de diferentes programas en el plantel y con el compromiso del personal administrativo y docente, así como de nuestras autoridades, estatales y federales, el plantel ha cambiado notablemente la perspectiva e imagen al



exterior logrando con ello tener una mayor demanda y aceptación por parte de los aspirantes interesados en formar parte de las filas de CONALEP, eligiendo a CONALEP plantel Atlacomulco como su primera opción para estudiar la EMS.

DESCRIPCION	AGOSTO 2013	AGOSTO 2014	VARIACION
Alumnos inscritos	292	350	58
Alumnos primera opción	303	353	49
Porcentaje	96.37%	99.15%	2.78%



## 2.6 Alumnos Becados

Con el propósito de contribuir a la permanencia de los alumnos a todo lo largo de su trayectoria formativa, así como reconocer su buen desempeño académico, durante el ciclo **1.1314** se otorgaron **506** becas y en el ciclo **2.1314** se proporcionaron **584**, logrando con ello beneficiar



al **81.5%** de la matrícula total. El porcentaje de alumnos beneficiados es mayor, lo cual se muestra en la siguiente figura de acuerdo al tipo de beca.



Adicionalmente en el periodo **1.1314** se obtuvo una beca como estímulo al programa “Emprendedores”, lo cual fue producto del desarrollo del Proyecto ADOBE TERMO-ACUSTICO, con un monto de **\$32,900.00** beneficiando a 2 alumnos.

También el Plantel ha sido beneficiado con **49** becas a alumnos de 5° semestre por la realización de prácticas tecnológicas en las empresas de la zona. Las cuales son:

EMPRESA	AGOSTO 2013		AGOSTO 2014		TOTAL
	Alumnos	\$	Alumnos	\$	
Bruluagsa	20	60,351.00	24	55,325.00	<b>\$115,676.00</b>
Thormex	2	3,850.00	2	3,843.00	<b>\$7,693.00</b>
Esco	---	--	1	1,940.00	<b>\$1,940.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>\$64,201.00</b>	<b>27</b>	<b>\$61,108.00</b>	<b>\$125,309.00</b>

## 2.7 Acciones de apoyo a la permanencia del alumno

El programa de apoyo a la permanencia del alumno, es uno de los servicios proporcionados a la comunidad estudiantil del Plantel, a fin de identificar situaciones de vulnerabilidad, las cuales puedan asociarse con indicadores como el abandono escolar y la reprobación, permitiendo con ello, el desarrollo de acciones a la medida de las necesidades de los Alumnos, permeando a su formación integral, la cual impacte de manera asertiva su desenvolvimiento académico, personal y social. Evidencias de esto, son el listado de actividades que se presentan en la siguiente tabla.

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	CICLO 1.1314	CICLO 2.1314
Entrevistas a Alumnos	198	306
Entrevistas a Padres	216	220
Entrevistas a Docentes	40	38
Asesorías Académicas	808	722
Platicas y Actividades de Formación Integral del alumno	808	722
Participación en Expo Equidad de Género y Convivencia Escolar Armónica	107	---
Asignación de Programa "Apadrina un Alumno"	808	722
Seguimiento del Programa "Apadrina a un Alumno"	808	722
Reuniones ordinarias con Padres de Familia	3	3
Reuniones ordinarias con Preceptores Docentes	3	3
Programa navideño	808	---
Que hacer en caso de extorsión telefónica	78	---
Que no te la rolen	78	---
Platica Motivación	80	---
Conferencia interactiva de adicciones	120	---
Conferencia Farmacodependencia	40	---
Semáforo deportivo	808	722
Bienvenida Cine Really	---	650
Futbol rápido varonil	150	240
Futbol rápido femenil	60	30

### III. VINCULACIÓN

#### 3.1 Colocación de egresados

El plantel persigue objetivos que van más allá de la formación dentro de sus instalaciones, implementando para ello el programa de seguimiento de egresados con su vertiente de colocación de egresados en el sector productivo y social en alcance a los convenios previamente establecidos, proporcionando así al sector productivo y

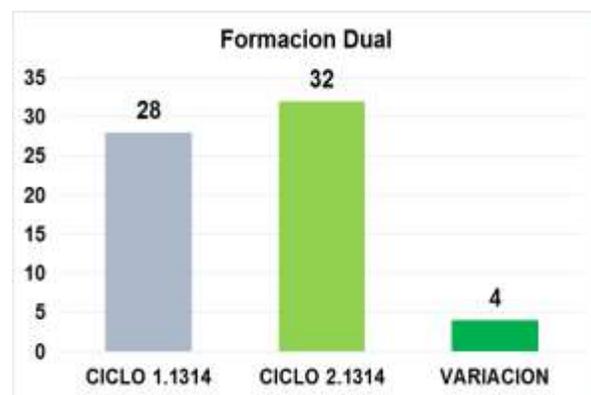


social recursos humanos competitivos que permiten satisfacer las necesidades de la demanda de mano de obra calificada. el número de egresados **colocados en los periodos de agosto 2013-enero 2014 (1.1314) y febrero-julio 2014**

**(2.1314) es de 53**

#### 3.2 Alumnos en el Modelo Mexicano de Formación Dual

A través del Modelo Mexicano de Formación Dual (MMFD), CONALEP Plantel Atlacomulco busca la vinculación de la teoría y la práctica, integrando al estudiante en la empresa para desarrollar sus competencias profesionales, al tiempo que desarrolla competencias genéricas y disciplinares a fin de lograr una educación integral mediante la concertación de convenios de colaboración y coordinación educativa entre empresa y plantel.



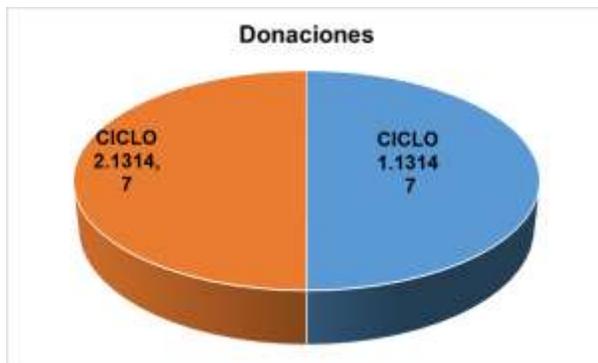
### 3.3 Convenios

Uno de los compromisos de CONALEP Plantel Atlacomulco es la formalización de convenios con el Sector Productivo, Público, Social y Privado que tienen como objetivo establecer acciones encaminadas al beneficio de los alumnos y egresados. Durante los ciclos en mención, se firmaron un total de **9** convenios.

CONVENIOS	CICLO 1.1314	CICLO 2.1314	VARIACION
Prácticas profesionales	3	1	-2
Modelo de formación dual	2	3	+1

### 3.4 Donaciones

A través de convenios con el Sector Productivo, Público, Social y Privado se han recibido diversos apoyos como donativos que nos permiten contribuir al incremento



de los recursos económicos y materiales y la calidad de los servicios para beneficiar a la comunidad académica en los procesos de enseñanza aprendizaje. CONALEP Plantel Atlacomulco agradece a todos los sectores por las **14** donaciones recibidas en los ciclos 1.1314 y 2.1314, Las cuales son:

CICLO 1.1314	CICLO 2.1314
6 Libros 1 Camilla para primeros auxilios	4 Donaciones en efectivo 1 Libro 1 Calentador solar 1 Sillón reclinable

### 3-5 Acciones de apoyo a la comunidad

Otro de los objetivos de CONALEP Plantel Atlacomulco, es interactuar de manera participativa con su entorno en el ámbito social, por ello se mantiene un programa de servicio social comunitario para atender en la medida de nuestras posibilidades acciones orientadas a mejorar nuestra comunidad.



El resultado de las acciones realizadas, refleja un total de **739** beneficiarios, destacando los servicios siguientes:

No.	Servicios
1	Campañas de limpieza en Comunidades
2	Siembra de árboles
3	Pinta de bardas en Instituciones de nivel Preescolar
4	Pláticas de prevención del delito, bullying, permanencia escolar
5	Círculos de lectura
6	Recolección de Producto Pet
7	Campañas de concientización para el cuidado del agua



## IV. GESTIÓN DE RECURSOS

### 4. 1 Captación de ingresos propios

Como recuperación de las cuotas por los servicios que brinda el Plantel a la comunidad estudiantil, sector privado y social, se logró incrementar la captación de ingresos propios de un ejercicio a otro en un 57.55% de incremento, es decir \$591,349.50



### 4. 2 Estímulos y Reconocimientos

En CONALEP ATLACOMULCO, uno de los objetivos es reconocer la importancia del trabajo que realiza su personal Administrativo y Docente, evidencia de ello fue la



entrega de Estímulos por antigüedad a 7 trabajadores administrativos que han cumplido 10,15, 20 y 25 años de servicio, tres de ellos en el ciclo 1.13.14 y los 4 restantes en 2.13.14; y 17 Reconocimientos a Docentes por su destacada participación

a Docentes por su destacada participación en la obtención de certificaciones y cumplimientos en actividades académicas.



Reconocimiento Docente



Estímulos Administrativo

#### 4.3 Crecimiento de desarrollo de la infraestructura

Como parte del mejoramiento de los espacios académicos y administrativos, el crecimiento de desarrollo de la infraestructura continúa presentado un crecimiento sostenido, gracias a la suma de esfuerzos para avanzar en la compra, instalación y puesta en marcha del equipamiento en talleres y laboratorios y del mantenimiento integral del plantel. Fue así como en los períodos en mención se adquirió equipo para los laboratorios de metrología, electrónica y maquinas eléctricas, rehabilitación de luminarias en aulas; además se complementó el mantenimiento y mejoramiento de los talleres de: construcción, soldadura y de dibujo.

Teniendo el apoyo de inversión de nuestras autoridades de 1'475,350.00 pesos, sin contar con los costos de mano de obra y trabajos de remodelación para la instalación de equipos y adecuación de espacios por personal del plantel CONALEP Atlacomulco.

CICLO	NOMBRE DE LA OBRA	TOTAL
1.1314	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acondicionamiento de taller de dibujo</li> <li>• Acondicionamiento laboratorio de metrología</li> <li>• Acondicionamiento de laboratorio de informática II</li> <li>• Construcción de barda de protección de jardineras</li> <li>• Acondicionamiento de pasillo de construcción y taller general</li> <li>• Desazolve de drenaje</li> <li>• Colocación de protecciones a edificio "F"</li> <li>• Acondicionamiento de sala de mediación</li> </ul>	8
2.1314	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción de salida de emergencia del auditorio</li> <li>• Construcción de rampa de salida de emergencia del auditorio</li> <li>• Colocación de gimnasio</li> <li>• Construcción de rampa para discapacitados en áreas deportivas</li> <li>• Reparación de sanitarios</li> <li>• Instalación de hidráulica a edificio "A"</li> <li>• Conversión red eléctrica a red regulada UPS</li> <li>• Pintura general al Plantel</li> </ul>	8

### Evidencia Fotográfica

	
<p>Acondicionamiento de taller de dibujo</p>	<p>Construcción de rampa para discapacitados en áreas deportivas</p>
	
<p>Acondicionamiento de laboratorio de informática II</p>	<p>Construcción de barda de protección de jardineras</p>

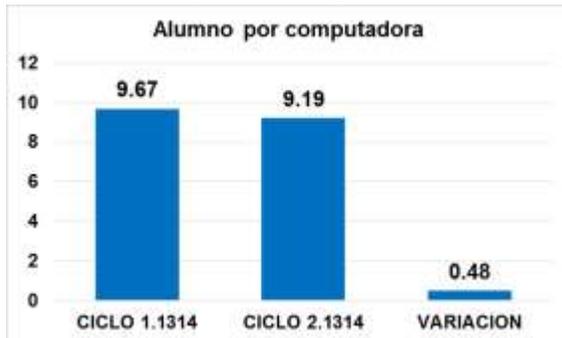
#### 4.4 Aprovechamiento de la capacidad instalada

En ambos periodos la capacidad instalada es del 100%, durante el turno matutino y vespertino, ya que en cada uno de ellos se laboró con 11 grupos.

CICLO 1.1314	CICLO 2.1314	VARIACION
100%	100%	0%

#### 4.5 Alumno por computadora para uso educativo conectada a internet

La formación es un factor trascendental en CONALEP Plantel Atlacomulco, por ello se considera que la integración de las tecnologías en las aulas, talleres y laboratorios



es una oportunidad para propiciar procesos de enseñanza aprendizaje innovadores y adecuados a las características y requerimientos de los planes y programas de estudio, así como las necesidades de los alumnos, nos

permitted fortalecer este indicador en **9.19** alumnos por cada computadora, tomando como base la media nacional que es de 10 alumnos por equipo.

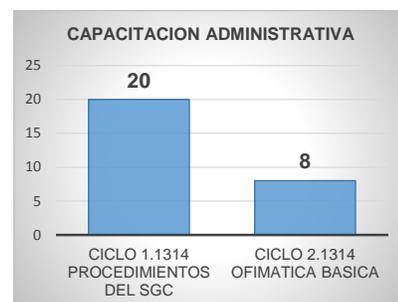
#### 4.6 Administrativo por computadora conectada a internet

CONALEP Plantel Atlacomulco considera la integración de las tecnologías en las actividades administrativas como una necesidad para realizar diversas tareas y facilita la interacción entre las diferentes áreas que conforma la Institución. Por lo que se dio prioridad para que el personal administrativo contara con los elementos necesarios para la realización de sus actividades cotidianas que permitieran la agilización de los trámites y procesos de día a día.



#### 4.7 Capacitación Administrativa

Para fortalecer las competencias del personal administrativo, la Dirección de CONALEP Estado de México, por conducto del Departamento de Recursos Humanos implementó 2 cursos durante los ciclos en medición, con una participación total de 28 administrativos.



#### 4.8 Capacitación Docente.

La capacitación docente es un factor fundamental para el proceso de enseñanza aprendizaje, en lo que se refiere al desarrollo de competencias, por ello, una de las prioridades de CONALEP Plantel Atlacomulco es que sus Docentes mantengan una constante actualización a través de cursos disciplinarios y pedagógicos, que le permitan poner en practica estrategias en el aula, para alcanzar el desarrollo óptimo de estas. Evidencia de ello son las 31.55 horas alcanzadas en el periodo 1.13.14 y 26.24 en el semestre 2.13.14.

CICLO 1.1314	CICLO 2.1314	VARIACION
31.55 Horas	26.24 horas	5.31 Horas

#### 4.9 Personal evaluado y/o certificado en competencias

Con la finalidad de brindar mayores herramientas al personal docente y administrativo, el CONALEP Plantel Atlacomulco, realiza procesos de evaluación con fines de certificación en diversos ámbitos, en los cuales se reconoce en los participantes el saber, el saber ser y el saber hacer.

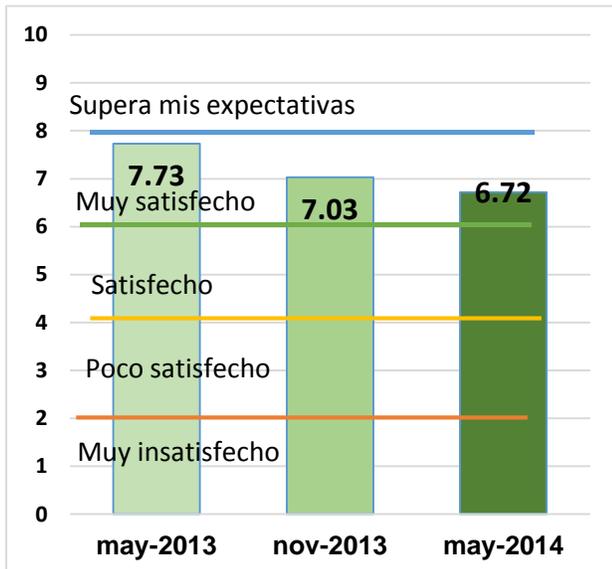
El resultado obtenido en los dos periodos fue de **35**, de los cuales, 33 corresponde al personal Docente y 2 para el personal administrativo.

CERTIFICACION	CICLO 1.1314	CICLO 2.1314	TOTAL
Autodesk Certified User (ACU)	4	0	4
Microsoft Technology Associate (MTA)	0	1	1
Certificación de Competencias Docentes para la Educación Media Superior (CERTIDEMS)	19	0	19
NIE 001 Propiciar el aprendizaje significativo	4	7	11

## V.- FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD

### 5.1 Satisfacción de clientes

La medición del Nivel de Satisfacción de los Usuarios (NISU) es una herramienta de



desarrollo organizacional, cuyo objetivo es conocer la percepción o grado de satisfacción que tienen los alumnos y padres de familia que hacen uso de los servicios que ofrece CONALEP Plantel Atlacomulco, el cual nos permite definir acciones a seguir sobre ciertos factores que inciden en el ambiente del trabajo. Se observa una tendencia decreciente de **0.31%**

### 5.2 Satisfacción empresarial

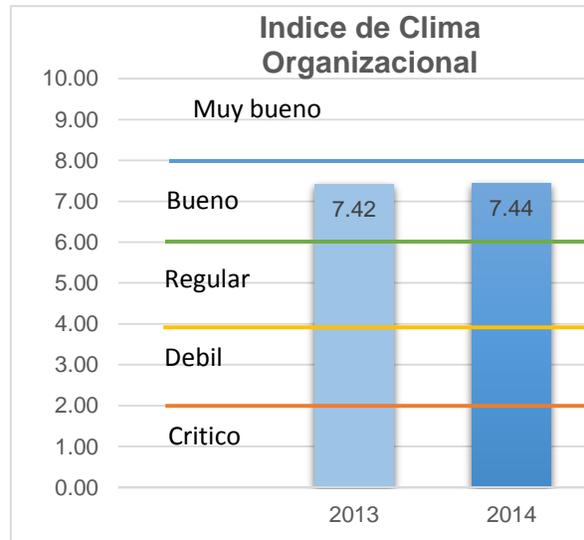
con la finalidad de evaluar la percepción de nuestros empleadores de acuerdo a diversos factores que inciden en el desempeño laboral de nuestros Alumnos Practicantes, de Servicio Social y Egresados,

cubriendo así un requisito de los sistemas de acreditación de los programas académicos. Asimismo, la medición forma parte del sistema de indicadores de la Planeación Estratégica 2012-2017 y sus resultados nos permiten reforzar los conocimientos, habilidades y actitudes de nuestros alumnos.



### 5.3 Clima organizacional

La medición de clima Organizacional (CO) es una herramienta de desarrollo institucional, cuyo objetivo es conocer la percepción o grado de satisfacción que tiene el personal docente y administrativo que laboran en CONALEP Plantel Atlacomulco, el cual nos permite definir acciones a seguir sobre ciertos factores que inciden en el ambiente del trabajo. Se observa una tendencia ascendente de **0.02%**



### 5.4 Dictámenes de auditorías

De acuerdo con el procedimiento de auditorías internas de calidad se realizan dos en el año, las cuales buscan evidenciar el sostenimiento y fortalecimiento de la mejora continua en la Institución, desde la perspectiva de los requisitos de la norma ISO 9001:2008 y de los requisitos internos y externos de CONALEP Plantel Atlacomulco.

Se recibieron un total de **10** hallazgos, distribuidos de la siguiente manera:



Los hallazgos de la auditoria corporativa y externa núm. 11, se ha atendido al 100% y la auditoria interna núm. 11 realizada por el Plantel se tiene un avance del 75%.