

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CONALEP ESTADO DE MÉXICO SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

DIRECCIÓN GENERAL DE CONALEP ESTADO DE MEXICO

NOMBRE DEL PLANTEL: 034 TOLUCA

LOCALIDAD: SANTA CRUZ AZCAPOZALTONGO

ENTIDAD FEDERATIVA: MEXICO

CCT 15DPT0021R

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTÍNUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CICLO ESCOLAR **2021** - **2022**

Dirección del plantel (Av. Fraternidad S/N, Ex Rancho los
Uribe)

CONTENIDO

Presentación

1.- Portada

1.1 Objetivo

1.2 Introducción

a) Misión

b) Visión

c) Política de calidad

d) Valores

2.- Normatividad aplicable

3.- Ámbito de aplicación

4.- Diagnóstico

Ejes rectores

- I. Análisis de indicadores académicos
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 4 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	--------------

- IV. Servicios escolares.
 - V. Infraestructura y equipamiento.
 - VI. Proyectos educativos en desarrollo.
 - VII. Prevención del abandono escolar.
5. **Factores críticos** (Planteamiento de problema, Se consideran los resultados de la Matriz de identificación de Riesgo de Identificación de Riesgos y Oportunidades)
- 6.- **Priorización de categorías** Matriz de priorización de riesgos
- 7.- **Plan de acción** Deberán ser registradas como OM en el Sistema Máster Web para seguimiento
- 8.- **Cronograma** (Realizar formato estandarizado)
- 9.- **Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua.**
- 10.- **Plan de Ingresos y egresos**
- 11.- **Aprobación y control de cambio**
- Anexos**

PRESENTACIÓN

Con base al Sistema Nacional de Educación Media Superior (SNEMS) establecido en el Acuerdo Secretarial del primero de enero de 2018, la secretaria de Educación Media Superior (SEMS), ha establecido acciones y estrategias con la finalidad de mejorar los servicios educativos que ofrece y lograr concretar el MEPEO en sus planteles.

Estructurando e implementando un proceso de planeación que guie las acciones, que regulen y optimicen el funcionamiento y desarrollo de la operación de un plantel, con base en los objetivos de las políticas educativas rectoras vigentes.

Con base en lo anterior, el Gobierno Estatal estableció en el Plan de Desarrollo 2017-2023, considerando en su cuarto objetivo “Educación de Calidad”, la estrategia 1.3.3 “Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior y superior para contribuir al desarrollo de la entidad”, definiendo entre otras las siguientes líneas de acción:

- Fomentar el **uso de las tecnologías** en los estudiantes de educación media superior y superior
- Potencializar los programas educativos orientados al **desarrollo sostenible y sustentable**
- Consolidar el enfoque curricular de la **educación basada en competencias**

Para coadyuvar con el cumplimiento de lo anteriormente expuesto, el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica del Estado de México realizó la correspondiente planeación estratégica sexenal, en la que definió sus objetivos tácticos y operativos, así como los cinco ejes de relanzamiento a saber:

1) **Investigación,**

2) **Innovación,**

3) **Formación,**

4) **Comunicación y**

5) **Renovación;**

Sobre los cuales definió las metas a corto, mediano y largo plazo, en este sentido, es que el Plantel Conalep Toluca, a partir de un análisis de datos duros trazó las líneas que deberá seguir para implementar los diferentes programas de la administración escolar para que los estudiantes **fortalezcan sus habilidades para el siglo XXI, evaluarlas, certificarlas e integrar su portafolio de empleabilidad.**

1.1 - **Objetivo General**

Proporcionar a la comunidad estudiantil del Conalep plantel Toluca una educación de calidad que le permita el desarrollo de habilidades y destrezas que le ayuden a alcanzar sus metas inmediatas y futuras.

1.1.1 **Objetivos Específicos:**

1. Elaborar un diagnóstico detallado de los indicadores relevantes del plantel.
2. Identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del plantel.
3. Identificar prioridades y necesidades
4. Establecer metas y líneas de acción para mejorar las condiciones del plantel
5. Implementar mecanismos de seguimiento que permitan evaluar las acciones implementadas.
6. Garantizar un ambiente escolar adecuado para el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas en toda la comunidad del plantel.

1.2 **Introducción**

Con base a lo anterior, el plantel Toluca elabora el presente Programa de Trabajo y Mejora Continua (PCM) que tiene como propósito conocer, evaluar e implementar acciones de mejora para cumplir de manera eficaz con los postulados de la RIEMS y del MEPEO; así como con las líneas contenidas en la Política Pública de la Educación Media Superior 2019 y el Plan de Desarrollo del Estado de México 2017-2023, en su cuarto objetivo **“Educación de Calidad”, Plan Maestro de la Secretaría de Educación** y de los **Cinco Pilares del Relanzamiento del Conalep Estado de México;**

lo que podrá demostrarse con el seguimiento, medición y evaluación de la consecución de metas programadas, además de la validación de evidencias de la implementación de acciones y actividades necesarias para conseguir su objetivo general y sus particulares señalados con anticipación, a la par que se atienden los requisitos de nuestros beneficiarios y partes interesadas, contribuyendo a la formación integral de hombres y mujeres para el progreso del Estado de México.

- a) **Misión.** - Somos una Institución educativa de nivel Medio Superior, con un modelo de vanguardia, orientado a la formación de Profesionales Técnicos Bachilleres competitivos, para contribuir al desarrollo integral de la sociedad.
- b) **Visión.** - Somos una Institución de Vanguardia en la Formación Integral, Innovadora y Sostenible; y en la Capacitación y Certificación; que es ampliamente reconocida por la sociedad debido a su liderazgo y competitividad.
- c) **Política de Calidad.** - En el Conalep Estado de México estamos comprometidos con la formación de Profesionales Técnicos Bachiller de alto nivel competitivo sustentada en valores cívicos, éticos, institucionales y de desarrollo humano integral, para satisfacer los requisitos educativos de nuestros clientes y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad,
- d) **Valores**
 - **Respeto a la Persona.** Consideramos a cada una de las personas como individuos dignos de atención, con intereses, más allá de lo estrictamente profesional o laboral.
 - **Responsabilidad.** Cada uno de nosotros debe responsabilizarse del resultado de su trabajo y tomar sus propias decisiones dentro del ámbito de su competencia.
 - **Compromiso con la Sociedad.** Reconocemos a la sociedad como la beneficiaria de nuestro trabajo, considerando la importancia de su participación en la determinación de nuestro rumbo. Para ello, debemos atender las necesidades específicas de cada región, aprovechando las ventajas y compensando las desventajas en cada una de ellas.

- **Cooperación.** El todo es más que la suma de las partes, por lo que impulsamos el trabajo en equipo, respetando las diferencias, complementando esfuerzos y construyendo aportaciones de los demás.
- **Comunicación.** Fomentamos la fluidez de comunicación institucional, lo que implica claridad en la transmisión de ideas y de información, así como una actitud responsable por parte del receptor.
- **Mentalidad Positiva.** Me Tenemos la disposición para enfrentar retos con una visión de éxito, considerando que siempre habrá una solución para cada problema y evitando la inmovilidad ante la magnitud de la tarea a emprender.
- **Calidad.** Hacemos las cosas bien desde la primera vez, teniendo en mente a la persona o área que hará uso de nuestros productos o servicios, considerando lo que necesita y cuándo lo necesita.

2.- Normatividad aplicable

- I. Plan Nacional de Desarrollo
- II. Programa Sectorial (resumen)
- III. Acuerdos Secretariales de la Reforma Educativa
- IV. Plan Institucional de la Secretaría de Educación
- V. Plan de Desarrollo Estatal
- VI. Programa Anual Estatal
- VII. Plan Maestro de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México.
- VIII. Norma Internacional ISO 9001:2015
- IX. Norma Internacional ISO 21001:2018

3.- Ámbito de aplicación

El presente Programa de Trabajo y Mejora Continua (PCM), fue elaborado por el titular del Plantel Conalep Toluca en conjunto de los jefes de proyecto de cada área, coordinadores de academia, integrantes del comité de calidad y

representantes de la comunidad estudiantil de la oferta educativa del plantel; como primera instancia se elaboró un diagnóstico alineado con los objetivos, necesidades y prioridades consideradas en las Políticas Públicas de la Entidad y las directrices del propio Conalep Estado de México.

El titular de este plantel educativo cuenta con el diplomado de Formación y Desarrollo de directores de Educación Media Superior PROFORDIR, ha participado en cursos de actualización directiva y docente, fomentando y difundiendo la actualización en la materia del personal administrativo y docente, lo que se ha visto reflejado en la mejora de indicadores estratégicos y en el desarrollo de los procedimientos del plantel bajo un ambiente de colaboración, trabajo y respeto.

4.- Diagnóstico

Ejes rectores / Objetivos de Calidad

- I. Análisis de indicadores académicos.
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 10 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Análisis de indicadores académicos.	
Contexto	
<p>En los últimos tres años, la matrícula en los periodos nones se ha mantenido en un promedio de 1800 alumnos, presentando variaciones de 20 alumnos, aproximadamente, entre un periodo y otro; en cuanto a la matrícula de transición, en los dos últimos periodos nones ha incrementado un 3.5%. Por otro lado, la eficiencia terminal en las últimas tres generaciones disminuyó 7.6%, al pasar de 69.7 a 62.06%</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • El 100% de la matrícula de nuevo ingreso nos eligió como su primera opción • El abandono escolar se ubica en el 15% dentro de la media estatal • Se alcanzó el 89.7% de aprobación • La eficiencia terminal fue del 62% • Se tuvo un Incremento del 3.5% en matrícula en periodos nones • Se cuenta con el área del Desarrollo Integral del Estudiante • La oferta educativa del plantel resulta atractiva para los estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución del 7.6% en eficiencia terminal en las últimas tres generaciones. • Incremento de .58% en no competencia

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 11 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de enseñanza híbrido • Interés de los estudiantes para tomar clases presenciales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de conectividad de los estudiantes para tomar clase a distancia • Bajos recursos económicos para continuar estudiando.
Resultados	
<p>Si bien la matrícula de nuevo ingreso en las últimas generaciones se ha incrementado, la eficiencia terminal ha disminuido, lo que implica un abandono mayor en la transición de primero a segundo semestre.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 12 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.	
Contexto	
<p>Durante los últimos 3 años el índice en el cumplimiento del perfil de egreso se ha reducido en 4.32%, pasando de 45.22% en 2019 a 40.9 en el 2021, si bien el 100 %de los docentes trabajan de forma transversal, se deben redoblar esfuerzos para incrementar el desarrollo de competencias en los estudiantes; en las últimas tres generaciones ha disminuido el índice de eficiencia terminal en 7.67 puntos en el indicador de eficiencia terminal, al pasar del 69.73% al 62.06%.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • 100% de los docentes del plantel trabajan de forma transversal • 100% de efectividad en reuniones de academia 	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de enseñanza híbrido • Dificultad para desarrollar la transversalidad a distancia • Disminución del 4.32% en el cumplimiento del perfil de egreso • Disminución del indicador de eficiencia terminal de 7.67 puntos
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Planes y Programas de estudio • Plataformas para capacitación docente 	<ul style="list-style-type: none"> • Pandemia • Pocos lugares para realizar prácticas profesionales
Resultados	
<p>Si bien el 100% de los docentes trabaja de forma transversal, se ha generado un decremento en el cumplimiento del perfil de egreso.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 13 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Directivos y docentes.	
Contexto	
<p>El Conalep Plantel Toluca cuenta con un director con Diplomado en PROFORDIR , así como una estructura de 60 docentes de los cuales 36 son hombres y 24 mujeres, 27 con PROFORDEMS y 21 con CERTIDEMS. El plantel como Centro Certificador, cuenta con el Estándar de Competencia ECO 647 Creación de Ambientes de Aprendizaje Significativos en Educación Media Superior y Superior. Se incrementó en 11 puntos en el resultado general de la Encuesta para Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MeSCI).</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • El Director cuenta con el Diplomado en el PROFORDIR • 59 docentes que cuentan con el perfil idóneo para atender los módulos de la oferta educativa del plantel • 45% de los docentes cuenta con PROFORDEMS • 35% de los docentes cuenta con CERTIDEMS • El plantel como Centro Certificador cuenta con el Estándar de Competencia ECO 647 • Incremento de 11 puntos en el resultado (e-MeSCI) en el factor dirección escolar • Se obtuvo un 85.78 en el factor formación técnica (e-MeSCI) • Se alcanzó un Índice de Capacitación docente del 100% 	<ul style="list-style-type: none"> • El 65% de la estructura docente no cuenta con una certificación que desarrolle las competencias en los estudiantes.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma para capacitar en línea a docentes y directivos 	<ul style="list-style-type: none"> • La Pandemia que modifica la forma de desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 14 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	<ul style="list-style-type: none">Falta de recursos técnicos para impartir sesiones síncronas
Resultados	
El plantel Conalep Toluca, cuenta con una estructura docente con el perfil idóneo para impartir los módulos de la oferta educativa del plantel, con un director certificado y con el perfil y el liderazgo idóneo para el desarrollo de sus actividades, se tiene un incremento de 11 puntos en el resultado (e-MeSCI) en el factor “Dirección Escolar”.	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 15 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Servicios escolares.	
<p>En las últimas tres generaciones el índice de titulación ha disminuido en un 26%, del 96% en la generación 2016-2019 al 70% en la generación 2018-2021, esto derivado del confinamiento por la contingencia; de igual manera, los espacios para realizar servicio social y prácticas profesionales se cerraron, lo que motivó la disminución del índice.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de inscripción y Reinscripción • Sistema de Administración Escolar SAE • Sistema de Emisión de Certificados de Terminación de Estudios. • Sistema de emisión de títulos • 70% de los egresados se titulan 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Administración Escolar para toda la sistema Conalep, lo que genera saturación y fallas por caída del sistema. • Atención a distancia. • Falta de espacios para realizar servicio social y prácticas profesionales a distancia. • Disminución del 26% en el índice de titulación
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de administración escolar • Proceso de auditorías tanto internas como externas • Becas Benito Juárez • Sistema SIREL que permite el registro de la matricula total del plantel 	<ul style="list-style-type: none"> • Confusión por parte de los alumnos al realizar trámites en línea • Retraso en la recepción de documentos por parte de los estudiantes • Derivado de la Pandemia las empresas e instituciones públicas cerraron espacios para la realización del servicio social y prácticas profesionales .

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 16 de 59

Resultados

El área de servicios escolares cuenta con el personal suficiente y pertinente para realizar las actividades correspondientes, cuenta con un Sistema de Administración Escolar, sistema de inscripción y reinscripción, emisión de documentos oficiales digitales, lo que permite realizar todos los tramites a distancia; sin embargo, en ocasiones la saturación de algunos sistemas, la no recepción oportuna de documentos y tramites por parte de algunos alumnos genera atraso en la conclusión de procedimientos.

Por otra parte, la pandemia ha impedido que los estudiantes realicen servicio social y practica profesionales, lo que genera una disminución en el índice de titulación.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 17 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Infraestructura y equipamiento	
Contexto	
<p>El Plantel Conalep Toluca cuenta con 7 Talleres y 8 laboratorios para prácticas profesionales de los alumnos, así como 2 módulos sanitarios que constan de 7 tazas sanitarias para hombres y 11 para mujeres, 4 mingitorios, además de 1 sanitario para hombres y otro para mujeres con discapacidad.</p> <p>En espacios recreativos, se cuenta con dos canchas de basquetbol, una de futbol, una cafetería, y áreas verdes, para el esparcimiento del alumnado.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • El Plantel cuenta con infraestructura física para los espacios educativos en óptimas condiciones. • Se cuenta con equipos y mobiliarios suficientes para la operatividad del plantel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipos de talleres y laboratorios requieren de mantenimiento y/o actualización, de acuerdo con programas de estudios. • Los mobiliarios se encuentran en estado de regular a malo u obsoleto.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con un programa anual de mantenimiento, para la identificación de necesidades, tanto de mobiliario y equipo como de inmuebles e instalaciones del Plantel. • Vinculación con el IMIFE. 	<ul style="list-style-type: none"> • La inseguridad de la zona en donde se localiza el centro educativo. • Recorte presupuestal para materiales de prácticas en talleres y laboratorios.
Resultados	
<p>Se requiere de un seguimiento oportuno y eficaz del programa anual de mantenimiento preventivo de inmuebles e instalaciones., así como la dotación de materiales para prácticas profesionales, equipos en mejores condiciones para garantizar mejoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 18 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Proyectos educativos en desarrollo.	
Contexto	
<p>Se cuenta con un Programa Interno de Protección Civil que cumple con lo establecido en la Norma Técnica NTE-001-CGPC-2016, que estipula los lineamientos y especificaciones para la elaboración del Programa Interno de Protección Civil. Documentos que han quedado inscritos en el Registro Estatal de Protección Civil.</p> <p>El plantel cuenta con Acreditación como centro de evaluación en las normas: CE0040-ECE236-16 (EC0076, EC0391, EC0994, Ec0996 Y el EC0649)</p> <p>Se firmaron convenio con 12 Unidades Económicas para la colocación de alumnos del Modelo de Educación Dual en las Carreras de Electromecánica Industrial, Productividad Industrial y Mecatrónica; en los últimos dos periodos se tuvo una disminución en la colocación de 7 puntos porcentuales, sin embargo, se ha cumplido con la meta establecida.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con un programa interno de protección civil. • Certificación en la norma R025 • El plantel esta registrado como Centro Evaluador • Se cuenta con un Programa de Regreso Seguro a las Aulas • Se firmaron convenios con 12 unidades económicas para la colocación de alumnos del Modelo de Educación Dual. • Se obtuvo la Opinión Técnica Favorable por parte de la CIFRHS para la carrera de optometría. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de Capacitación del personal en materia de protección civil • Falta de equipo para el centro de evaluación • Disminución de 7 pts. Porcentuales en colocación de alumnos dual.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 19 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Organismos que proporcionan capacitación en protección civil Unidades económicas interesadas en participar en el Modelo de Educación Dual. 	<ul style="list-style-type: none"> La pandemia del Covid-19 Algunas unidades económicas aun realizan sus actividades a distancia lo que impide incrementar el número de alumnos colocados en el MED.
Resultados	
<p>El estar en contacto con las Unidades Económicas y los estudiantes, a través de medios electrónicos, permitió en el periodo 2.20.21, la incorporación de 50 estudiantes al Modelo de Educación Dual en 12 Empresas, con los que arranca el ciclo escolar 1.21.22, con la expectativa de poder ingresar a por lo menos 15 estudiantes más.</p> <p>Las medidas que se han tomado en seguridad sanitaria, tanto en el Colegio como en las Unidades Económicas han permitido que los estudiantes ingresen a Educación Dual con más tranquilidad y confianza.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 20 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Diagnóstico: Prevención del abandono escolar.	
Contexto	
<p>El área de Desarrollo Integral del Estudiante (DIES) es primordial para lograr la permanencia, desarrollo y transición de nuestros alumnos, el personal que la integra cuenta con el perfil y capacitación para acompañarlos en su desarrollo académico y psicosocial, implementando estrategias y programas que permiten la detección oportuna de alumnos en situación crítica y detectar las causas de abandono escolar que afectan a la matrícula.</p> <p>Durante los últimos 3 años el índice de abandono escolar semestral ha oscilado entre el 7% y 8%, lo cual refiere que se ha mantenido.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de cifras de la encuesta de medición de la satisfacción del Servicio Educativo (e MeSSE) 2021, que evalúa las actividades de apoyo a la permanencia, en un aproximado de 10%. • De acuerdo con la encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e_MAE) 2021, contamos con comunicación distancia con los estudiantes. • Formación continua por medio de actividades de emprendimiento, cultura, deporte y apoyo comunitario. • Personal de orientación y tutorías capacitado en plataformas como la Coordinación Sectorial de Fortalecimiento Académico (COSFAC) teniendo un 100% del personal con cursos de capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción en el porcentaje de alumnos que cuentan con equipos y medios digitales para participar en sesiones a distancia • Disminución en la asistencia de los alumnos a clases presenciales y en línea. • Poco involucramiento del padre de familia en las actividades que realiza su hijo dentro del plantel. • Falta de retro alimentación Docente- Alumno. • Falta de presupuesto para proyectos transversales y de Expo Talento.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 21 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Programas de actividades recreativas para ayudar a la canalización psico emocional de los alumnos. • Constante capacitación al personal del DIES, para implementar acciones en la comunidad estudiantil. • Convenios con diferentes instituciones para fortalecer al proceso de permanencia de los estudiantes en el plantel. 	<ul style="list-style-type: none"> • El trabajo a distancia genera, pérdida de comunicación con alumnos y problemas de conectividad por diversas situaciones. • Aumento de alumnos no localizados. • Aumento de los casos de consumo de sustancias enervantes por los estudiantes, derivado del alto estrés emocional vivido actualmente. • Difícil entorno de los estudiantes en aspectos económico, social y emocional. • Falta de empleo de padres de familia, genera la necesidad de que los estudiantes busquen empleo y dificulta su entrega de actividades académicas.
Resultados	
<p>Es prioridad atender de manera continua a los estudiantes y padres de familia, mostrándoles el proceso de seguimiento académico y ayudar a fortalecer su desarrollo académico durante el periodo escolar. Por otro lado, involucrar a las diferentes áreas del plantel para la atención de los alumnos y padres de familia. Con ello se pretende mejorar la atención de nuestros estudiantes.</p>	

5.- Factores críticos. (Planteamiento de problemas)

La transición de un semestre a otro es baja, derivado de un alto índice de módulos no competentes por parte de los estudiantes. Derivado de la contingencia actual por el Covid-19, los alumnos se ven en la necesidad de adaptarse a las nuevas estrategias de aprendizaje que se implementan y la mayor parte de los alumnos tienen dificultades o pierden el interés por continuar en este método de trabajo a distancia.

La estructura docente está integrada por docentes que tienen el perfil idóneo para impartir los módulos de la oferta educativa del plantel; sin embargo, no todos cuentan con el perfil pedagógico para transmitir los conocimientos de forma adecuada y las herramientas didácticas para trabajar a distancia con instrumentos digitales y generar un ambiente didáctico de interés para los estudiantes para desarrollar y adquirir habilidades y destrezas para el cumplimiento de su perfil de egreso, lo que ocasiona que algunos alumnos se sientan desmotivados para continuar sus estudios.

El entorno familiar de algunos estudiantes genera el abandono de sus estudios o alternar su actividad académica con la laboral, lo que genera desinterés o abandono académico.

La actividad laboral a distancia de algunas unidades económicas afecta tanto en la colocación de alumnos en el MED, tanto en espacios para realizar prácticas profesionales, lo que ha generado decremento en algunos indicadores como el de titulación.

La eficiencia terminal ha disminuido un 7.67 puntos porcentuales, así como el índice de titulación 35 puntos porcentual es.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 23 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

6.- Priorización de categorías

ORDEN DE ATENCIÓN	1. Indicadores Académicos
1	Disminuir la no competencia
2	Disminuir el abandono escolar
3	Incrementar el Índice de Eficiencia Terminal

ORDEN DE ATENCIÓN	II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
1	Aplicar la transversalidad en módulos afines
2	Incrementar el porcentaje del cumplimiento del perfil de egreso

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 24 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	III. Directivos y docentes.
1	Incrementar el número de docentes certificados en el desarrollo y aplicación de competencias en los estudiantes.
2	Incrementar el resultado del factor "Dirección Escolar" (e-MeSCi)
3	Incrementar el resultado del factor "Formación Técnica" (e-MeSCi)

ORDEN DE ATENCIÓN	IV. Servicios Escolares
1	Incrementar el porcentaje de Titulación
2	Incrementar el porcentaje de estudiantes que cumplan con los requisitos de titulación
3	Incrementar el numero de convenios con unidades económicas para que los estudiantes realicen prácticas profesionales.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 25 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	V. Infraestructura y equipamiento.
1	Seguimiento al programa anual de mantenimiento preventivo.
2	Actualización de equipos de talleres y laboratorios para su accesibilidad, funcionamiento y operación de los usuarios.
3	Equipamiento del 30% de equipos y mobiliarios en óptimas condiciones, para un mejor desempeño del personal administrativo, docente y alumnos.
4	Solicitar materiales para prácticas en talleres y laboratorios.
5	Solicitar equipo de cómputo nuevo

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 26 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	VI. Proyectos educativos en desarrollo.
1	Capacitar al personal del plantel en materia de protección civil
2	Incrementar el número de estudiantes inscritos en el MED
3	Gestionar equipamiento del Centro de Evaluación

ORDEN DE ATENCIÓN	VIII. Prevención del abandono escolar.
1	Disminuir el número de alumnos por Abandono Escolar
2	Disminuir el número de alumnos no localizados
3	Aumentar la asistencia de los alumnos a clases presenciales y en línea
4	Aumentar al número de reportes entregados al área del DIES para reforzamiento comunicación Docente – Estudiante.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 27 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

7.- Plan de acción

Plan de Acción: I. Indicadores Académicos						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Mejorar el porcentaje de Eficiencia Terminal	62%	67%	% de Eficiencia Terminal	Anual	Servicios Educativos	BSC
Disminuir el porcentaje de alumnos NO competentes	13.49%	12%	% de alumnos no competentes	Semestral	Formación Técnica	BSC
Reducir el índice de Abandono Escolar	7.89%	7%	índice de abandono	Semestral	DIES	Reporte de abandono

Plan de Acción: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Incrementar el porcentaje de cumplimiento del perfil de egreso	40%	45%	porcentaje de cumplimiento del perfil de egreso	Anual	Formación Técnica	BSC

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 28 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Plan de Acción: III. Directivos y docentes.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Incrementar el número de docentes certificados	35%	70%	capacitación docente	Semestral	Formación Técnica	Máster web
Incrementar el resultado del factor dirección escolar	84.05%	86%	Calidad Institucional	Anual	Dirección del Plantel	e-MeSCI
Incrementar el resultado del factor Formación técnica	85.78%	89%	Calidad Institucional	Anual	Formación Técnica	e-MeSCI

Plan de Acción: IV. Servicios Escolares						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Incrementar el índice de titulación	70%	80%	índice de titulación	Anual	Servicios Escolares	Reporte de titulación

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 29 de 59

Plan de Acción: V. Infraestructura y equipamiento.

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Seguimiento del programa anual de mantenimiento.	Al mes de agosto se tiene un 41.85% en atención a inmuebles e instalaciones y un 27.06% en mobiliario.	185 actividades para inmuebles y 157 en mobiliarios. 90% en general.	13.2 Mantenimiento Preventivo.	Talleres y Laboratorios.	Talleres y Laboratorios.	Clear point Programa Anual de Mantenimiento.
Actualización de equipos de talleres y laboratorios.	Algunos equipos se requieren actualizar y/o accesorios faltantes.	90%	13.2 Mantenimiento Preventivo.	Talleres y Laboratorios.	Talleres y Laboratorios.	Clear Point Cédula de diagnóstico.
Equipamiento de máquinas y mobiliarios.	Se contemplará para el programa anual del 2022, para solicitar mobiliario y equipo.	3 0%	13.1 Capacidad instalada.	Talleres y Laboratorios.	Talleres y Laboratorios.	Cédula de diagnóstico de detección de necesidades.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 30 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Material para prácticas.	Derivado de la suspensión de actividades, tenemos un 40% de material en existencia.	Solicitar a Dirección general, material para prácticas profesionales.		Talleres y Laboratorios.	Talleres y Laboratorios.	Programa anual de materiales de prácticas profesionales.
Solicitud de equipo de Computo	El 75% de equipo en Laboratorios es obsoleto para varios software	50% equipo actualizado	17.2 alumnos por computadora y 17 Equipo de cómputo actualizado	Informática	Informática	Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 31 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Plan de Acción: VII. Prevención del abandono escolar.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Disminuir el número de alumnos que se dan de baja por algunos de los motivos más frecuentes.	Actualmente el indicador disminuyó presentando del periodo inmediato anterior 1.20.21 8.0% al periodo 2.20.21 7.89% .	1.21.22 – 7.00%	Índice de abandono escolar	Semestral/ Anual	Desarrollo Integral del Estudiante / Formación Técnica	SAE/Master Web
Detectar a los estudiantes no regulares con problemática académica o psicopedagógica y apoyarlos para su regularización	Se atendió al 79% de los estudiantes, por medio de regularizaciones académicas, durante todo el semestre.	1.21.22 – 86%	8.2 Estudiantes atendidos en tutorías académicas	Bimestral/ Semestral	Desarrollo integral del estudiante / formación técnica	Clear point strategy/ Master web
Apoyar a la disminución del abandono escolar, mediante su integración al entorno escolar, a través de actividades que promuevan su identidad como alumnos del Conalep.	Por medio de actividades a distancia se logró atender en el área de orientación al 82% de los estudiantes.	1.21.22 - 83%	8.3 Estudiantes atendidos en orientación.	Bimestral/ Semestral.	Desarrollo integral del estudiante	Clear point strategy/ Master web.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 32 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Atender al estudiante que se encuentra en riesgo académico de orientación educativa o tutorías.	Por medio del regreso seguro se logró atender al 100% de los estudiantes que se encontraban en factor de riesgo.	1.21.22 - 76%	8.4 Índice de estudiantes atendidos recuperados	Bimestral/S emestral	Desarrollo integral del estudiante	Clear point strategy/ Master web
---	--	---------------	--	----------------------	------------------------------------	----------------------------------

8.- Cronograma

Cronograma: I. Análisis de indicadores académicos.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
62% en eficiencia terminal	Incrementar el índice de eficiencia terminal	Detección oportuna de alumnos en riesgo de abandono.	15/12/21	30/01/22	Desarrollo Integral del Estudiante/Formación Técnica	Reporte de abandono escolar.
13.49% de no competencia	Disminuir el % de no competencia.	Detección y regularización de alumnos en situación de no competencia.	15/12/21	30/01/22	Desarrollo Integral del Estudiante/Formación Técnica	Reporte de reprobación

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 33 de 59

Cronograma: II. concreción de MEPEO.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
40% de cumplimiento del perfil de egreso	Incrementar el % de cumplimiento del perfil de egreso	Jornada de reforzamiento	04/04/22	30/04/22	Formación técnica	Resultado de la evaluación

Cronograma: III. Directivos y docentes

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
35% de docentes certificados	Incrementar el % de docentes certificados	certificación en la EC06477	04/02/22	30/04/22	Formación técnica Y Vinculación	% de dictámenes favorables

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 34 de 59

Cronograma: IV. Servicios escolares

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
70% en el índice de titulación	Incrementar el % del índice de titulación	Seguimiento a los tramites de servicio social y prácticas profesionales de los estudiantes en condiciones de realizarlas	04/02/22	15/07/22	Servicios Educativos	% del indicador de titulación

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 35 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Cronograma: VII. Prevención del abandono escolar.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
ESTUDIANTES CON MODULOS NO COMPETENTES	Implementación de líneas exactas de trabajo entre el área del DIES y Formación Técnica, para pronta atención de los estudiantes	Canalización del docente al área del DIES, semanalmente, para la atención de alumnos no regulares, por medio de tutorías reuniones con padres de familia.	30 agosto 2021	14 enero 2021	Desarrollo Integral del Estudiante/Formación Técnica	Formato de canalización docente. Registro de asistencias digitales a tutorías académicas.
PERFIL PEDAGÓGICO DOCENTE	Capacitación del docente en herramientas didácticas para trabajar a distancia con instrumentos digitales y generar un ambiente didáctico.	Asistencia a cursos digitales de reforzamiento para estrategias didácticas digitales.	30 agosto 2021	14 enero 2021	Formación técnica	Constancias digitales

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 36 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ENTORNO SOCIOEMOCIONAL ESTUDIANTE	Seguimiento emocional a distancia para atender las necesidades concretas de padres de familia y estudiantes.	Jornadas de orientación educativa y tutorías académicas.	30 agosto 2021	14 enero 2021	Desarrollo Integral del Estudiante	Carpetas fotográficas, informes master web, Clear point strategy
EDUCACIÓN SANITARIA	Sensibilizar sobre los riesgos sanitarios de acuerdo a nuestro estado, para en caso de asistencia al plantel. Se consideren todas las medidas de seguridad pertinentes.	Reuniones de padres de familia, explicación de medidas de seguridad y protocolos que realiza el plantel.	30 agosto 2021	14 enero 2021	Desarrollo Integral del Estudiante/ áreas involucradas del plantel.	Documentos de acuerdo a protocolos sanitarios Registro de reuniones virtuales Evidencia fotográfica

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 37 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<p>COMUNICACIÓN PADRE DE FAMILIA PARA EL DESARROLLO ACADEMICO.</p>	<p>Tener acceso a la plataforma ConnAParents, para enviar avisos de cortes de calificación y reuniones con padres de familia virtuales.</p>	<p>Realizar actividades en conjunto con los tutores escolares y orientadores, para que desde casa puedan darles seguimiento a las evaluaciones y aprendan a interpretar una sábana de calificaciones, así como dar atención a jornadas socioemocionales para estudiantes y padres de familia.</p>	<p>30 agosto 2021</p>	<p>14 enero 2021</p>	<p>Desarrollo Integral del Estudiante/ Formación Técnica</p>	<p>Listas de asistencia de reuniones con padres de familia/ Minuta de acuerdos. Carpetas evidencias fotográficas.</p>
--	---	---	---------------------------	--------------------------	--	--

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 38 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua.

Ejemplo de estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P1	Disminuir la no competencia	13.49%	Alumnos no competentes	Julio 2022	Trimestral	Diciembre 2021	30% aproximadamente	Formación Técnica
P2	Incrementar la eficiencia terminal	67%	Porcentaje de eficiencia terminal	Julio 2022.	semestral	N/A	N/A	Formación Técnica, Servicios Escolares y DIES
P3	Incrementar el porcentaje del cumplimiento del perfil de egreso	45%	Cumplimiento del perfil de egreso	Julio 2022.	semestral	N/A	N/A	Formación Técnica

P4	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P5	Programa anual de mantenimiento preventivo.	90%	13.2 Mantenimiento preventivo	31 de diciembre de 2021.	Trimestral	30 de junio de 2021	30% aproximadamente	Talleres y Laboratorios.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 39 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

P6	Programa anual de mantenimiento preventivo	100%	17.4 Eficacia de mantenimiento preventivo	31 de diciembre de 2021.	Semestral	30 de junio 2021	11%	Informática
----	--	------	---	--------------------------	-----------	------------------	-----	-------------

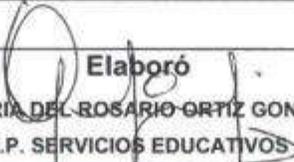
P7	Lograr la permanencia de los alumnos por medio de estrategias entre docentes y el área del DIES para lograr el egreso de los alumnos de manera óptima.	Disminuir el porcentaje de abandono o escolar semestral del 7.89%	Índice de abandono escolar	Mediano plazo	Trimestral/Semestral	26/ agosto/ 2021	En proceso	Miriam Bercelay García Mendoza
P8	Detectar a los estudiantes no regulares con problemática académica o psicopedagógica y apoyar para la regularización de los mismos.	Meta 2.20.21 62 %	Estudiantes atendidos en tutorías académicas	Mediano plazo	Trimestral/Semestral	26/ agosto/ 2021	En proceso	Miriam Bercelay García Mendoza
P9	Contribuir a la disminución del abandono escolar,	Meta 2.20.21 56%	Estudiantes atendidos en orientación	Mediano plazo	Trimestral/Semestral	26/ agosto/ 2021	En proceso	Miriam Bercelay

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 40 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	mediante la integración de los estudiantes al entorno escolar, a través de actividades que promuevan su identidad como alumnos del Conalep y el apego escolar.							García Mendoza
P10	Atender al estudiante que se encuentra en riesgo académico de orientación educativa o tutorías	Meta 2.20.21 76%	Índice de estudiantes atendidos recuperados	Mediano plazo	Semestral	26/ agosto/ 2021	En proceso	Miriam Bercelay García Mendoza

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 41 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

11.- Aprobación y Control de cambio

Ejemplo de Aprobación y Control de cambio				
Unidad administrativa Toluca		Logo	CCT	15DPT0013R
			Revisión	
			Fecha de aprobación	
			Nombre de quien autorizó	
Código:	15-528-DR-12			
Documento que se actualiza	PLAN DE MEJORA CONTINUA			
Motivo de cambio	ACTUALIZACION DE DATOS			
Descripción de cambio				
Fecha de aprobación				
 Aprobó LIC. MANUEL ALBERTO TELLEZ MORENO DIRECTOR DEL PLANTEL		 Elaboró LIC. MARIA DEL ROSARIO ORTIZ GONZALEZ J.P. SERVICIOS EDUCATIVOS		Revisión Nombre, cargo y firma

ANEXOS

Eje 1 Análisis de indicadores académicos

- Eficiencia Terminal.
- Aprobación y Reprobación por módulo.
- Cobertura.
- Absorción.
- Abandono escolar.
- Seguimiento de egresados.
- Matrícula.
- Plantilla docente.
- Secundarías proveedoras.

Eje 2 Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

- Desarrollo de competencias genéricas, disciplinares y profesionales.
- Seguimiento de la planeación didáctica.
- Instrumentos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.
- Seguimiento de acuerdos de grupos colegiados de orientadores y tutores.

Eje 3 Directivos y Docentes

- Seguimiento de la formación y capacitación docente y directiva.
- Participación en trabajo colegiado.

Eje 4 Servicios Escolares

- Inscripción y reinscripción.
- Becas.
- Certificación.
- Inasistencia.
- Expedición de documentos oficiales.

Eje 5 Infraestructura y equipamiento

- Proyecto de ingreso de ingresos y egresos referente a que las instalaciones, espacios, equipamiento y materiales sean suficientes y pertinentes para las actividades académicas.
- Condiciones de higiene y seguridad.
- Equipo de cómputo.
- Sanitarios.
- Mantenimiento.
- Sala de docentes.
- Internet inalámbrico.

Eje 6 Proyectos educativos en desarrollo (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminados para establecer lugares seguros, inclusión y equidad, logro académico, laboral y profesional de los alumnos, etc.).

- Programa de seguridad y protección civil.
- Programa de sustentabilidad.
- Equidad e igualdad de género.
- Modelo de Educación Dual.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 44 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

- Certificaciones laborales y Digitales
- Etc.

Eje 7 Prevención del Abandono Escolar (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminadas a prevenir el abandono escolar, teniendo como eje rector el desarrollo de habilidades socioemocionales, de los programas federales y estatales)

- Construye-T.
- CONVIVE.
- Yo no abandono.
- Etc.

Retroalimentación con Clientes y partes Interesadas

- Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO
- Encuesta de Medición de la Satisfacción de Calidad Institucional e-MeSCI
- Encuesta de Clima Laboral R-025
- Encuesta de Medición de la satisfacción de Servicios Escolares e-MeSSE
- Encuesta Empresarial
- Evaluación del Desempeño del personal
- Encuesta de Egresados

Diagnóstico Institucional

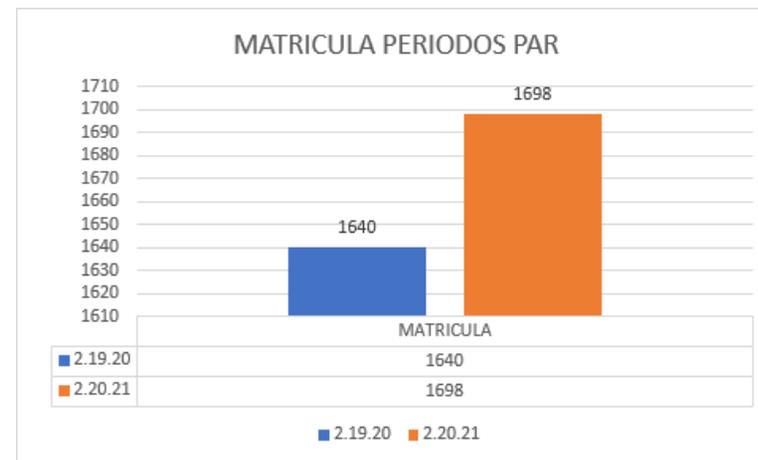
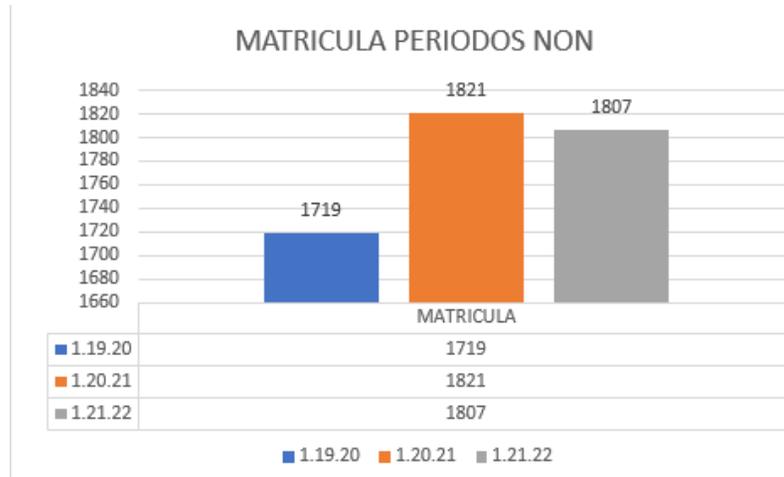
- FODA
- PLESTCE
- Revisión por la Dirección (Apartado H)

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 45 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

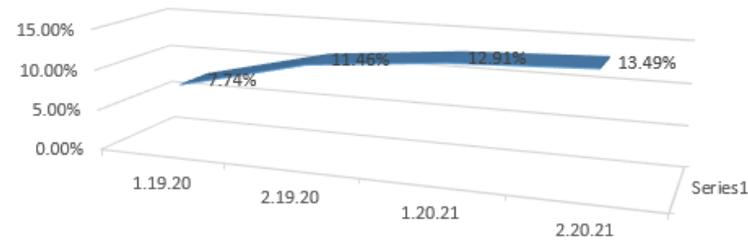
- Seguimiento a Indicadores Clear Point
- Programa Operativo Anual
- Matriz de Identificación y Priorización de Riesgos
- Informe Auditorías Internas y Externas (Observaciones)

Anexos

I. INDICADORES ACADEMICOS

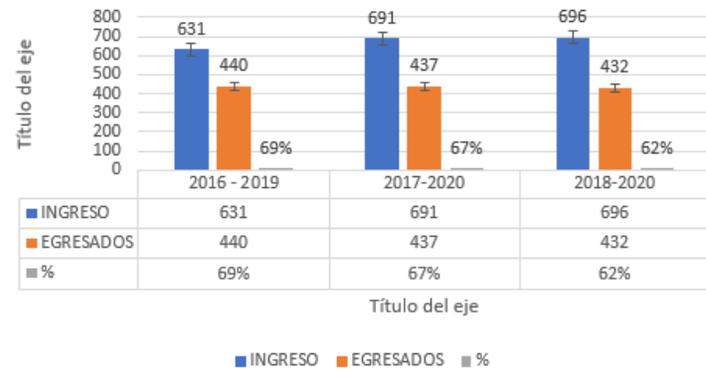


PORCENTAJE DE ALUMNOS NO COMPETENTES

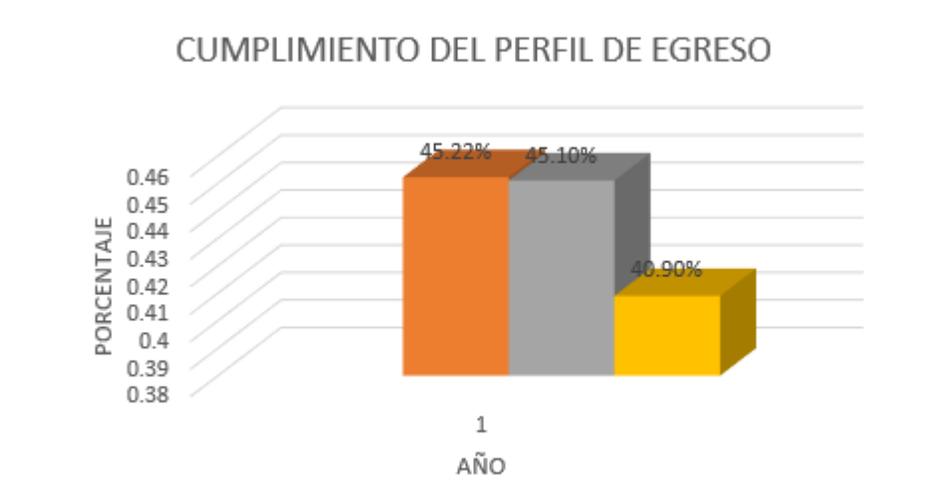


	1.19.20	2.19.20	1.20.21	2.20.21
Series1	7.74%	11.46%	12.91%	13.49%

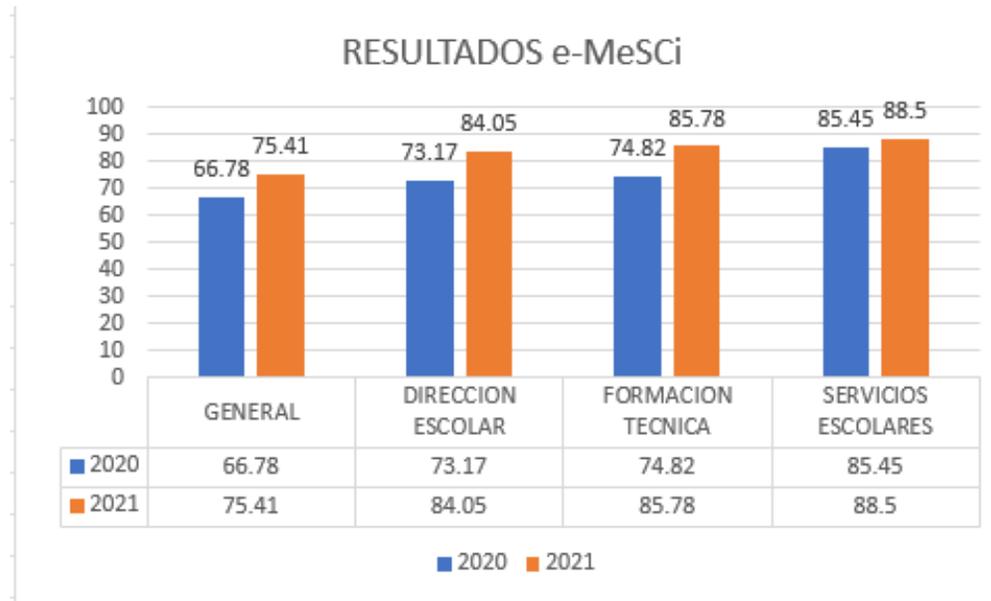
EFICIENCIA TERMINAL



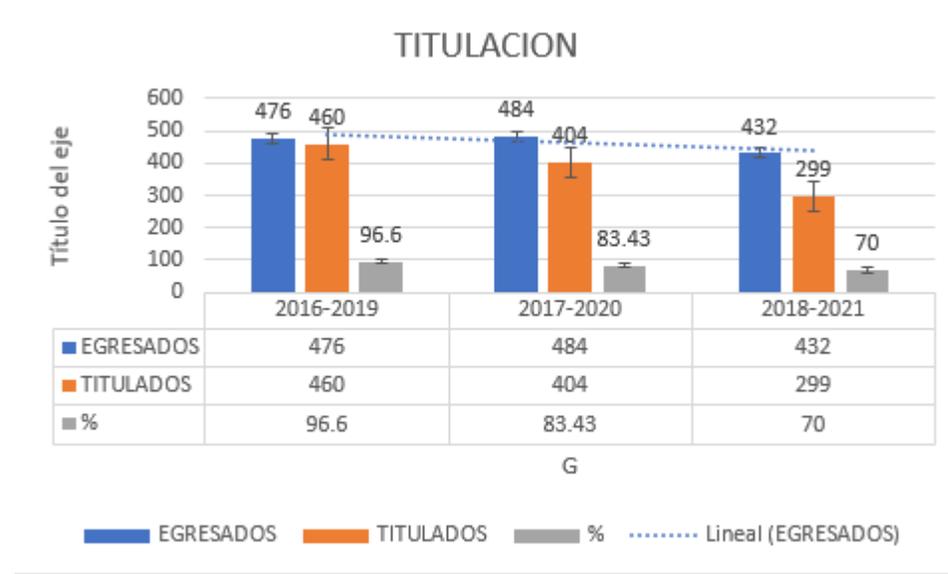
II. CONCRECIÓN DEL MEPEO



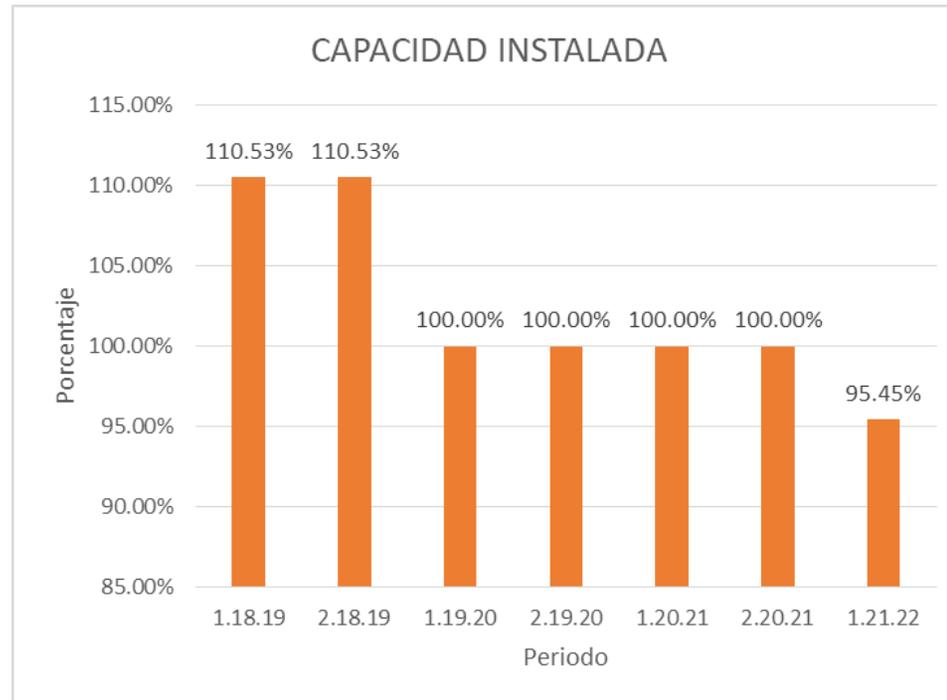
III. DIRECTIVOS Y DOCENTES



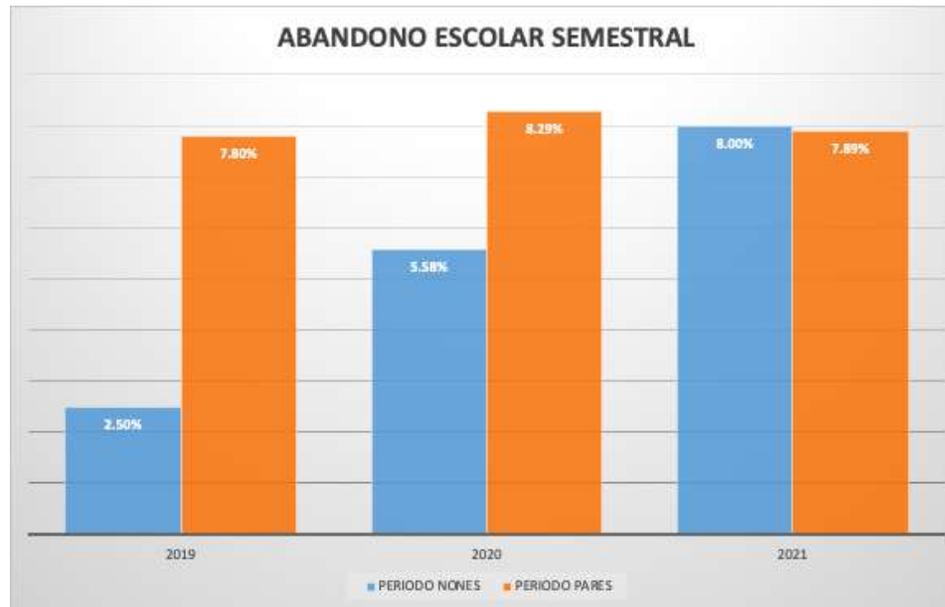
IV. SERVICIOS ESCOLARES



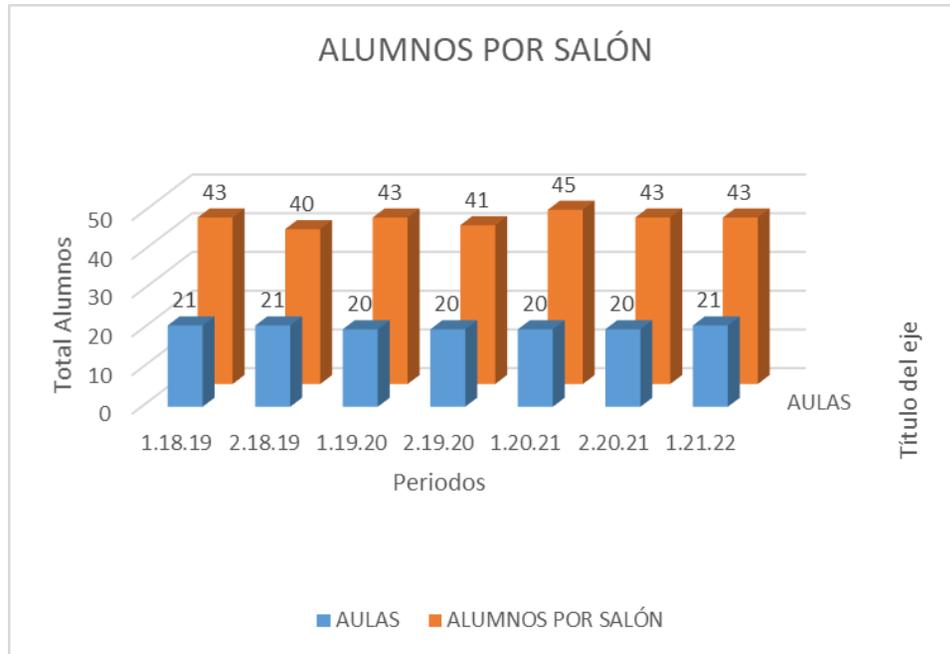
V. INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

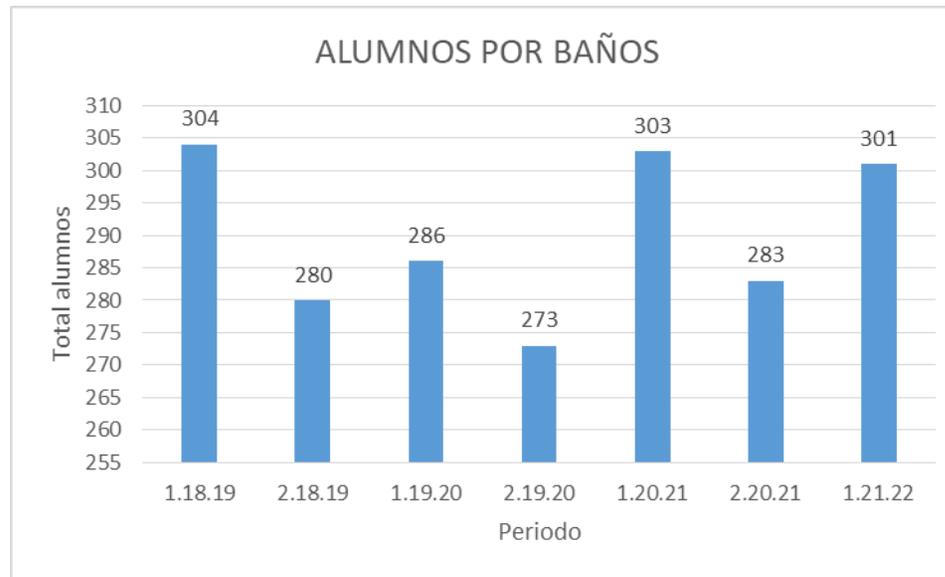


VI. PREVENCIÓN DEL ABANDONO ESCOLAR

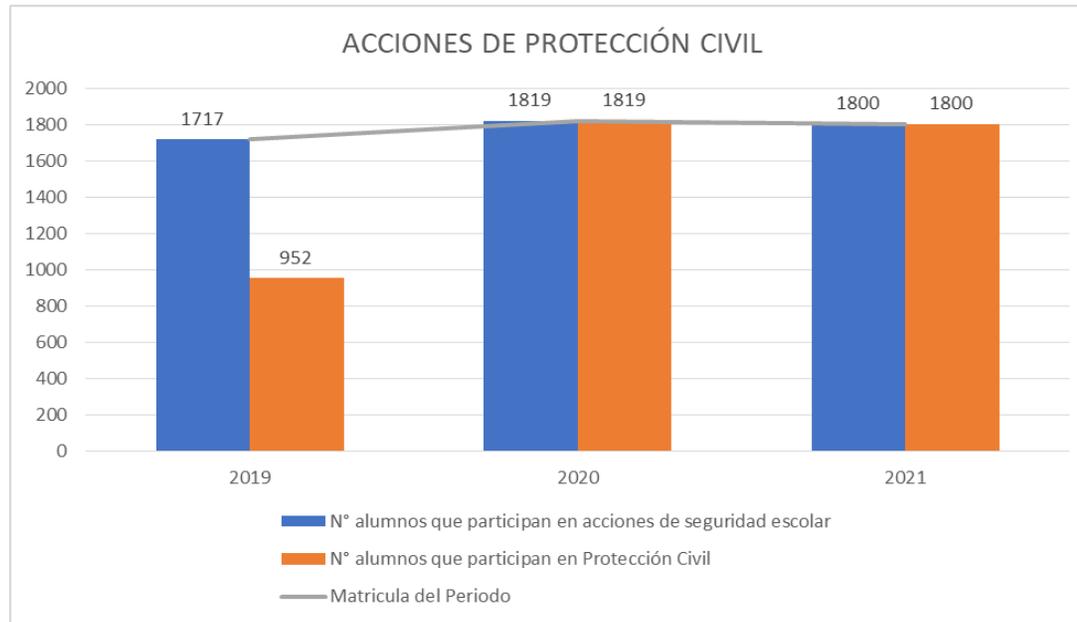


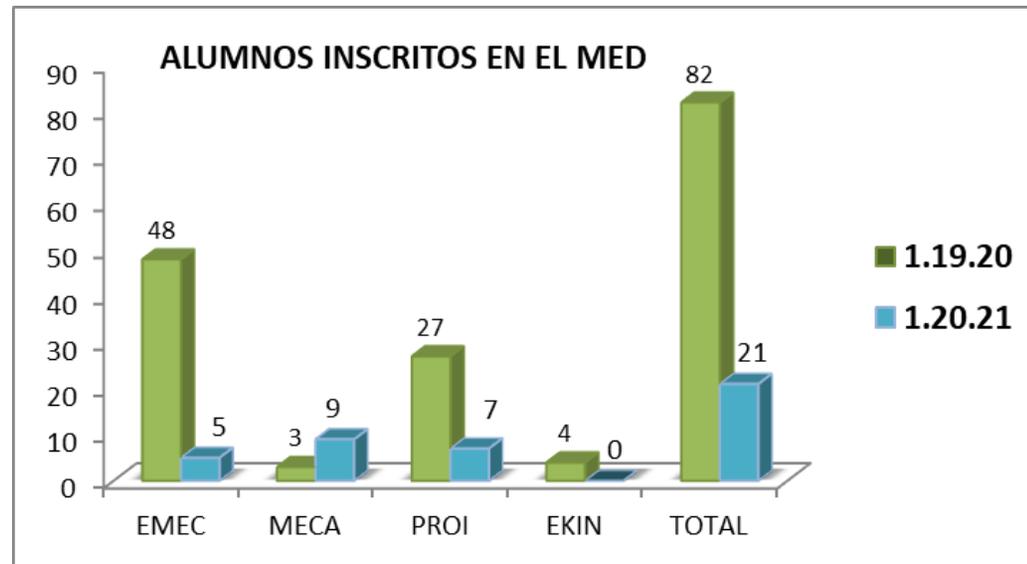


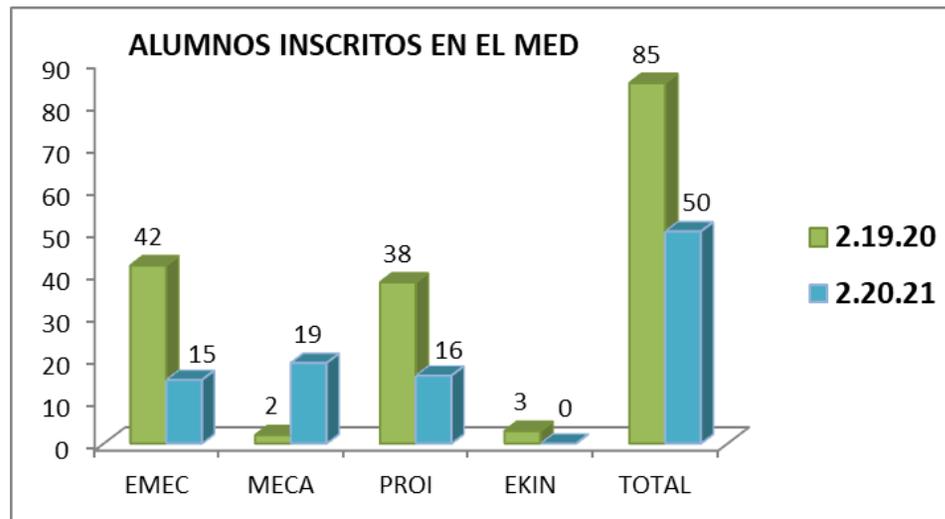


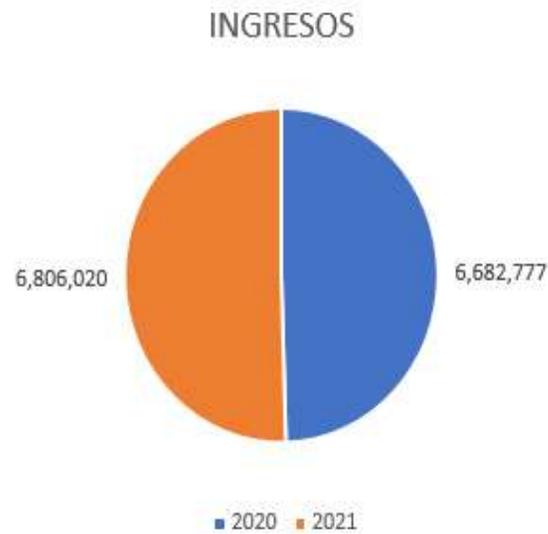


VI. PROYECTOS EDUCATIVOS EN DESARROLLO









Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 59 de 59
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------