

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CONALEP ESTADO DE MÉXICO SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

DIRECCIÓN GENERAL DE CONALEP ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE DEL PLANTELING. BERNARDO QUINTANA ARRIOJA

LOCALIDAD CUAUTITLAN IZCALLI

ENTIDAD FEDERATIVA ESTADO DE MÉXICO

CCT 15DPT00160

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CICLO ESCOLAR 2021 - 2022

CONTENIDO

Presentación

1.- Portada

1.1 Objetivo

1.2 Introducción

a) Misión

b) Visión

c) Política de calidad

d) Valores

2.- Normatividad aplicable

3.- Ámbito de aplicación

4.- Diagnóstico

Ejes rectores

Dirección del plantel (Av. Dr. Jorge Jiménez Cantú S/N,
Colonia San Juan Atlamica, 54729.)

- I. Análisis de indicadores académicos
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

5.- Factores críticos (Planteamiento de problema, Se consideran los resultados de la Matriz de identificación de Riesgo de Identificación de Riesgos y Oportunidades)

6.- Priorización de categorías Matriz de priorización de riesgos

7.- Plan de acción Deberán ser registradas como OM en el Sistema Master Web para seguimiento

8.- Cronograma (Realizar formato estandarizado)

9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua

10.- Plan de Ingresos y egresos

11.- Aprobación y control de cambio

Anexos

PRESENTACIÓN

1.1 Objetivo General

Diseñar un Plan de Mejora Continua que le permita al Plantel mejorar sus indicadores fundamentales, como lo son el índice de reprobación, aprovechamiento académico, índice de eficiencia terminal, titulación, entre los más relevantes, en favor de mejorar los servicios educativos proporcionados a nuestra comunidad.

Este plan deberá contar con todos los elementos que permitan darle seguimiento y medir el grado de cumplimiento y avance del plantel.

1.1.1 Objetivos Específicos

- Disminuir la reprobación enfocándose en el sector de alumnos aún no competentes.
- Mejorar el indicador de aprovechamiento académico.
- Elevar el número de alumnos titulados.
- Dar seguimiento al trabajo colegiado y al cumplimiento de sus acuerdos.
- Mantener la Infraestructura en condiciones de operación óptima.
- Operar el Programa Interno de Protección Civil al 100% con la comunidad del Plantel

1.2 Introducción

Actualmente cuenta con cuatro carreras en funcionamiento que son: P.T.B. en Informática, P.T.B. en Máquinas Herramienta, P.T.B. en Contabilidad y P.T.B. en Mecatrónica.

Atiende a 2594 alumnos, con 103 docentes, 61 administrativos y un Directivo distribuidos en dos turnos. Las instalaciones son suficientes y acordes a las carreras ofertadas, contando con un edificio de administrativo, 45 salones, 1 laboratorio experimental, 8 talleres para P.T.B. en Máquinas Herramienta, P.T.B. en Mecatrónica; 6 talleres para P.T.B. en Informática, 1 taller para P.T.B. en Contabilidad, 1 biblioteca (con aula audiovisual), 1 auditorio, 2 canchas deportivas y 1 cafetería.

a) Misión

Somos un Plantel que promueve una educación vanguardista, orientado a formar Profesionales Técnicos Bachiller con un alto nivel académico, de manera integral, que les permita integrarse al mercado laboral o a la educación superior.

b) Visión

Somos una Institución de vanguardia en la formación integral, innovadora y sostenible; en las carreras de P.T.B. en Informática, Máquinas Herramienta, Contabilidad y Mecatrónica reconocida en el municipio y en el Estado de México por su liderazgo.

c) Política de Calidad

d) Valores

- Comunicación
- Calidad
- Compromiso con la Sociedad
- Cooperación
- Responsabilidad
- Respeto a la Persona
- Actitud Positiva
- Equidad de genero
- Inclusión
- Resiliencia

2.- Normatividad aplicable

- Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos
- Ley General de Educación
- Plan Nacional de Desarrollo del Estado de México 2017-2023
- Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible
- Acuerdos Secretariales
- Ley de Educación del Estado de México
- Periódico Oficial Gaceta del Gobierno

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 6 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	--------------

3.- **Ámbito de aplicación**

Toda la comunidad del Conalep Ing. Bernardo Quintana Arrijoa, personas internas y externas.

4.- **Diagnóstico**

Ejes rectores / Objetivos de Calidad

- I. Análisis de indicadores académicos.
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 7 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	--------------

Diagnóstico: Análisis de indicadores académicos.	
Contexto	
<p>En relación a los indicadores que se muestran durante el último año en el plantel, se observa una disminución en gran medida la cantidad de reprobación, motivo que desencadena que los indicadores primordiales se vean afectados por esta situación, hablando de índice de transición, índice de aprovechamiento académico, índice de eficiencia terminal, índice de titulación. Son temas que se deben atender de manera inmediata mediante el correcto seguimiento a la formación de los estudiantes.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento académico continuo (semanal). • Seguimiento a la reprobación. • Seguimiento al aprovechamiento académico de cada módulo del plantel. • Seguimiento a la productividad de cada docente en el plantel. • Atención adecuada al modelo académico. • Seguimiento a las academias para análisis de resultados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes con falta de captura de información oportuna • Rotación de personal docente • Inasistencia de docentes a clase
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 8 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	--------------

<ul style="list-style-type: none">• Situación actual de conectividad para las sesiones de clase.• Probable inasistencia a las sesiones por falta de conectividad.• Problemas de energía eléctrica en algunas zonas.• Probable falta de cumplimiento de evidencia por parte de los alumnos afectando el rendimiento académico.	<ul style="list-style-type: none">• Algún docente podría tener problemas con el equipo de cómputo para atender la información oportuna.• Alumnos con nula oportunidad de conexión en la zona donde viven.
--	--

Resultados

Se trabaja en correlación con personal docente, preceptores y orientadores, con la finalidad de dar solución a las problemáticas presentadas.

Así mismo la comunicación es muy puntual con la plantilla docente con el objetivo de dar a conocer las líneas de acción a seguir para el periodo que se esté atendiendo, se les da a conocer cuáles son las metas esperadas para cada indicador del área.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 9 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	--------------

Diagnóstico: Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.	
Contexto	
Se tienen establecidos diferentes programas para el desarrollo del MEPEO.	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con un liderazgo en el plantel por parte del director, involucrándose en todas las áreas de manera permanente. • Se cuenta con un programa de protección civil actualizado • Se cuenta con un programa de orientación educativa en operación • Se cuenta con un programa de tutorías en operación • Todos los planes y programas de estudio, están disponibles para su consulta de todos los docentes; se enfocan concretamente al desarrollo de las competencias, genéricas, disciplinares y profesionales, según corresponda el módulo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes de nuevo ingreso, no conocen el modelo académico • Falta de coordinación en las actividades extra curriculares
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Actualización de normatividad 	<ul style="list-style-type: none"> • Los alumnos llegan al plantel sin conocer el modelo académico

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 10 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento y participación de todos los docentes en las reuniones de academia 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de adaptación al trabajo basado en el modelo académico de competencias
Resultados	
<p>Cada actividad tiene personal encomendado para atender de manera prioritaria sus actividades, con esto ayudar a cumplir con los objetivos planteados.</p>	

Diagnóstico: Directivos y docentes.	
Contexto	
<p>Se tiene una plantilla docente amplia, con una diversidad de perfiles. En cuestión directiva se cuenta con el director del plantel y las diferentes jefaturas de proyecto que atienden cada una de las áreas estratégicas.</p>	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 11 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> Experiencia administrativa para el correcto funcionamiento del plantel, buscando la mejora de los indicadores. Disposición de la mayoría del personal docente para recibir una capacitación. 100% de docentes cumplen con el perfil profesional. Todos se han capacitado en el uso de TIC. Contamos con un centro de evaluación que permite certificar a los docentes. 100% de las sesiones se están impartiendo en línea. 	<ul style="list-style-type: none"> Resistencia al cambio. No se cuenta con un instrumento que permita medir el grado de avance del cumplimiento de las competencias docentes. Falta fortalecer las competencias docentes del acuerdo 447. Los docentes de reciente ingreso no han cursado ningún Programa de Formación en Competencias Docentes.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Se cuenta con la plataforma de formación docente COSDAC. Existen oportunidades de capacitación docente de manera gratuita (México X, Académica, Coursera, etc. son plataformas digitales que ofrecen servicios de capacitación en diferentes áreas de estudio). Existen plataformas para fortalecer el trabajo académico con los alumnos. Centro de evaluación del plantel que permite certificar a docentes en competencias docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Rotación docente. Los docentes certificados se vuelven atractivos para otras instituciones que les ofrecen trabajo.
Resultados	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 12 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Se trabaja con el 100% de docentes para lograr obtener la capacitación continua que marca nuestro modelo académico y las propias competencias docentes. Así mismo se refuerzan las áreas de capacitación en la correcta aplicación del modelo académico.

Diagnóstico: Servicios escolares.

Contexto

Nuestra área se encarga del proceso de inscripción, reinscripción, certificación y hasta la titulación, está inmersa en un sinnúmero de actividades, entre las que se encuentran: becas, proceso de inscripción a asesorías, Servicio Social, Prácticas Profesionales, equivalencias, portabilidades, baja y programas que llegan de dirección general o nos asigna la Alta Dirección del plantel; por supuesto en el Sistema de Calidad y los Planes de mejora. Se correlaciona con todas las demás áreas del plantel, colaborativa y participativamente. Somos el primer contacto con estudiantes y padres de familia, lo que nos permite identificar algunas situaciones de cómo llegan a este Centro Escolar y dar la atención o canalización, lo mejor posible.

Factores internos

Fortalezas

- Modelo Educativo, basado en competencias
- Nuestras Carreras (Oferta Educativa)
- Sistema de Administración Escolar (SAE)
- Sistema de Inscripción y reinscripción
- Equipo humano PROACTIVO y capacitado
- Capacidad de gestión de grupos de comunicación.

Debilidades

- Actitud de algunos administrativos, al estar desde la comodidad de sus hogares, demuestran poco compromiso con los deberes académicos, por temor a acudir a las instalaciones.
- Equipo de cómputo, copiadora, línea telefónica y un escáner para uso del área secretarial

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 13 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<p>-Habilidad en el manejo de plataformas, quipos móviles, redes sociales y software</p> <ul style="list-style-type: none"> -Página de Conalep IBQA, en la que los estudiantes están informados de importantes eventos y pueden descargar formatos para inscripción-reinscripción 	<p>-Desconocimiento del uso de los correos institucionales por parte de algunos estudiantes</p> <p>-Temor al uso de nuevas plataformas o herramientas informáticas</p> <p>-Resistencia al uso de nuevas tecnologías</p>
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<p>-La zona industrial aledaña permite que la difusión de las carreras pueda ser bien aceptada, permitiendo la incorporación de estudiantes a la Educación Dual y al empleo</p> <p>-Los medios de acceso son adecuados y lo que podría gestionar el área de vinculación, es algún descuento, por supuesto, cuando estemos de manera presencial</p> <p>-Aprovechar la relación con autoridades municipales</p> <p>-Determinar uso de plataformas</p> <p>-Acceso a medios para envío de información</p>	<p>-Pandemia</p> <p>-Estados emocionales de comunidad educativa (docentes, alumnos, administrativos y padres de familia)</p> <p>-Economía</p> <p>-Falta de interés por parte de algunos estudiantes</p> <p>-Fallas en las redes informáticas</p>
Resultados	
<p>El área de Servicios Educativos es un pilar en el Proceso Educativo, de aquí la importancia de realizar nuestras actividades de manera oportuna, precisa, apegada a normatividad y coordinadamente con Formación Técnica que es el otro pilar de este Centro, así como el resto de las Jefaturas que son fundamentes para asegurar que nuestros estudiantes concluyan su Formación como Profesionales Técnicos Bachiller, obteniendo su Certificado y Título.</p> <p>El personal es insustituible, ninguna máquina podría realizar la labor humana y personalizada que damos los que aquí prestamos nuestro servicio, somos los que tocamos corazones y vidas.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 14 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

A pesar de la Pandemia, economía, factores sociales y entorno familiar, damos lo mejor de nosotros para que nuestros estudiantes, verdaderamente sientan que somos su hogar.

Diagnóstico: Infraestructura y equipamiento	
Contexto	
El plantel se encuentra certificado en la Norma ISO 9001-2015 por el Organismo Certificador AENOR y ahora estamos en la transición y alineación a la Norma ISO 2021-2018, lo que refleja la solvencia para cumplir con el Sistema Corporativo de Gestión de Calidad. Aunado a esto se da Mantenimiento a Infraestructura y Equipo para el buen funcionamiento y así cumplir con el proceso de enseñanza-aprendizaje y también el Equipo de cómputo y telecomunicaciones acorde a las necesidades de los planes y programas de estudio vigentes.	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • POA (Programa Operativo Anual) • Programa Anual de Mantenimiento • Programa de mejora continua • Programa interno de protección civil • Sistema informático ClearPoint • Actualmente el plantel cuenta con 3 SITE informáticos los cuales están administrados con servidores de filtrado de contenido WEB lo que permite una navegación confiable y segura. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de personal especializado • Poca disposición de personal de mantenimiento • Falta de respuesta rápida para la adquisición de materiales y accesorios y/o personal o empresa especializada para llevar acabo los mantenimientos y reparaciones de equipo • Presupuesto institucional limitado • Desaparición de programas de apoyo

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 15 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> Alianza estratégica con Microsoft. 	<ul style="list-style-type: none"> Escasos convenios y programas de capacitación para el personal del área.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Existen instancias civiles y municipales como protección civil y bomberos del municipio, así como dependencias del gobierno que pueden asesorar y capacitar para la realización de diferentes programas a través de la vinculación y elaboración de convenios Posibilidad de establecer alianzas estratégicas con otras dependencias. Mejorar procesos de seguridad en los espacios informáticos 	<ul style="list-style-type: none"> Lentitud de las autoridades civiles para atender los requerimientos de los programas donde tienen injerencia. Tardanza y poca respuesta para atender el mantenimiento que se requiere por parte de Servicios Públicos municipales. La incorporación de nuevas tecnologías, sistemas de información y trayectos técnicos hacen que los equipos de cómputo no estén acordes a los planes y programas de estudio. Falta de cultura en el cuidado del equipo de cómputo por parte de la comunidad del plantel.
Resultados	
<p>La elaboración de los programas implementados por el plantel para dar mantenimiento a la infraestructura a dado frutos favorables viéndose reflejados en la suficiencia para el cumplimiento de requisitos físicos siendo esta pintura en los edificios, mantenimiento a la impermeabilización, iluminación de espacios y el equipamiento funcional en talleres y laboratorios.</p> <p>En atención a las debilidades identificadas específicamente en el rubro de la falta de disposición del personal de mantenimiento a través de la sensibilización y pláticas sobre la resistencia al cambio se pretende que el personal empatee y lleve a cabo las actividades encomendadas por el área.</p> <p>Por medio de pláticas y conferencias virtuales se sensibiliza al personal sobre el Sistema de Gestión de Calidad.</p> <p>Se realizan programas de capacitación para atender las limitantes del personal del área por etapas y para no descuidar las necesidades del plantel esto es gracias a nuestra Dirección General se atienden gracias a la vinculación con los organismos como protección civil y bomberos de Cuautitlán Izcalli, Centro de Asistencia y Servicios Tecnológicos (CAST), con capacitación a los que conforman PI PC y la jefatura de Talleres y Laboratorios. Proveer del entorno de Tecnologías de Información y Comunicación, considerando aspectos de equipamiento, software, sistemas y comunicaciones para coadyuvar en los procesos enseñanza aprendizaje y administrativos inherentes.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 16 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

--

Diagnóstico: Proyectos educativos en desarrollo.	
Contexto	
Se cuenta con programas específicos en esta materia.	
Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> Atención al desarrollo psicosocial de las y los estudiantes Programa Institucional de preceptoría Programa de orientación educativa 	<ul style="list-style-type: none"> Poca participación de padres de familia en actividades escolares Poca importancia a los programas sociales por parte de los padres de familia
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Contar con el apoyo de instituciones como el DIF Reforzar los programas de orientación educativa con el apoyo de instituciones externas 	<ul style="list-style-type: none"> Disfunción familiar Falta de interés en el seguimiento escolar por parte de los padres de familia
Resultados	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 17 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

El desarrollar las actividades que enmarcan el programa de orientación y tutoría académica permiten que se mejoren las condiciones de nuestros estudiantes en el tránsito de su carrera. Será importante dar seguimiento a los temas que abordaremos durante el semestre con la intención de asegurar buenos resultados.

Diagnóstico: Prevención del abandono escolar.

Contexto

En este periodo de contingencia ha sido fundamental el seguimiento académico para evitar el abandono escolar.

Factores internos

Fortalezas

Contar con un programa semestral de Tutoría, Orientación Educativa, actividades Culturales y Deportivas.
 Contar con estrategias para abatir la no competencia y el abandono escolar como: entrevistas con padres de familia y alumnos por medio de llamadas telefónicas, correo electrónico y mensajes de WhatsApp y seguimiento del pase de lista en sesiones TEAMS.
 Grupos de WhatsApp con madre, padre, tutora o tutor.
 Grupos de WhatsApp con estudiantes por grupo.
 Uso de herramienta por la línea del tiempo con cortes semanales como prevención de la no competencia y por ende abandono escolar.
 Seguimiento al ABC.
 Las tutoras cuentan con el perfil requerido por los lineamientos de Tutoría y Orientación Educativa.
 Se cuenta con formatos diseñados por el área para cada uno de los rubros trabajados, a fin de contar con evidencias en el seguimiento a distancia.
 Atención a el desarrollo psicosocial de las y los estudiantes.
 Contar con tutores grupales académicos.
 Contar con Lob@s Alfa (monitores) en apoyo a estudiantes con bajo rendimiento académico.

Debilidades

No obtener siempre las reacciones o resultados esperados tras la comunicación entre TUTOR@/ORIENTADOR@-DOCENTE-ESTUDIANTE-PADRE DE FAMILIA
 No contar con información oportuna de las otras áreas para nuestra intervención.

Factores externos

Oportunidades

Amenazas

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 18 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<p> Contar con el apoyo de instituciones como el DIF y otras para canalización y dar atención a las y los estudiantes con problemas conductuales, de adicción y socioemocionales. Beca “BENITO JUÁREZ”. Contar con un programa Yo No Abandono y Construye-t. </p>	<p> Ser la última opción de algunos estudiantes. Recibir estudiantes con baja puntuación en su examen de admisión de nuevo ingreso. Falta de interés de las y los estudiantes por estudiar y solucionar problemas cotidianos. Desempleo. Economía (conectividad, falta de tecnología y accesibilidad a software) Distracción en los alumnos por las redes sociales, drogadicción, etc. Bull ying cibernético. Embarazos no deseados. Disfunción familiar y violencia. Falta de supervisión de madre, padre, tutora o tutor. Condiciones adversas en la conectividad de estudiantes y docentes. Subempleo de estudiantes. Confinamiento por COVID-19 (cambio de hábitos en los hogares de las y los estudiantes) Enfermad o fallecimiento de padres y estudiantes por COVID-19 y otras enfermedades, con repercusiones emocionales en las y los estudiantes Por parte de los docentes: Falta de compromiso e identidad, desconocimiento del modelo académico y estilos de aprendizaje de los alumnos. Falta de atención por parte de los estudiantes para la activación de su correo electrónico. Poca participación de los padres de familia en reuniones virtuales y comunicación efectiva recíproca. </p>
--	--

Resultados

<p>Hemos disminuido el indicador de abandono y seguimos con las acciones específicas para que este resultado se pueda mejorar.</p>
--

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 19 de 65

5.- Factores críticos. (Planteamiento de problemas)

- Alto índice de reprobación
- Bajo índice de eficiencia terminal
- Bajo indicador de titulación
- Riesgo de abandono escolar
- Bajo índice de transición

6.- Priorización de categorías

ORDEN DE ATENCIÓN	I. Análisis de indicadores académicos.
1	Disminución del indicador de reprobación
2	Elevar el indicador de eficiencia terminal
3	Elevar el indicador de transición académica
4	Mejorar el indicador de aprovechamiento académico

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 21 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
1	Correcta aplicación del modelo académico
2	Se cuenta con programas de orientación educativa en operación que permitirá establecer comunicación de las actividades extra clase que se presenten y estar en condición de cumplir de forma coordinada.
3	Se cuenta con un centro de evaluación en el plantel donde los docentes se pueden certificar

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 22 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	III. Directivos y docentes.
1	Elevar el índice de docentes actualizados y capacitados en los diferentes estándares
2	Mejorar el indicador de aprovechamiento académico de todos los docentes.
3	Mejorar en el indicador de docentes certificados en otro idioma

ORDEN DE ATENCIÓN	IV. Servicios escolares.
1	Eficiencia terminal. - De 600 estudiantes reinscritos a sexto semestre, ciclo 2.20.21, solo 493 son de matrícula pura, es decir el 82 % de ellos forman parte de la eficiencia terminal. En comparación con el año pasado, ciclo 2.19.20 que

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 23 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	fue de 68%, hubo un incremento significativo, es decir 385 de 563 estudiantes. Continuaremos dando seguimiento con los estudiantes para que concluyan con el 100 % de la acreditación de sus módulos.
2	Matrícula. - En el semestre 1.20.21 tuvimos 2315, estudiantes y hasta el momento (25 de agosto 2021), tenemos 1372 alumnos, aún continuamos con los procesos de inscripción y reinscripción. El factor económico es una amenaza.
3	Inscripción y Reinscripción. - Hasta el día de hoy, 25 de agosto de 2021, tenemos inscritos a 751 estudiantes y 621 reinscritos a 3º. y 5º semestres. Continuamos atendiendo a aspirantes y tendremos tercera Ronda de examen.
4	<p>Becas. - En el semestre 1.20.21, de 2315 estudiantes se benefició a un total de 2272 con la Beca Benito Juárez, de los cuales, 2070 cobraron por plataforma y a 201, les llegó aviso de cobro.</p> <p>Para el semestre 2.20.21, de 2211 alumnos, por plataforma cobraron 2113 y mediante aviso de cobro, 98 estudiantes.</p> <p>Causaron baja en el ciclo 1.20.21, 72 alumnos y al 25 de agosto de 2021, 33 estudiantes estaban pendientes de recoger su aviso de cobro, a quienes se les ha enviado correo y se ha llamado.</p> <p>De los 98 activos, 65 se han entregado y 33 siguen pendientes.</p> <p>-Becas Duales, 29 estudiantes en el semestre 1.20.21 fueron beneficiados y 27 en el ciclo 2.20.21.</p> <p>Factor Pandemia, generó falta de economía, observando que la beca no fue motivación suficiente, aunado a la falta de interés de los estudiantes y un mayor seguimiento.</p>

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 24 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

5	Certificación. - Del 1º. de agosto del año 2020, al 12 de junio del 2021, hemos emitido 535 certificados plan 2008 y 36 emitido plan 2018, de fecha 27 de agosto del 2021 que corresponden a egresados Dual.
6	Expedición de Documentos Oficiales. - Del 1 de agosto del año 2020 a la fecha, hemos emitido 343 títulos de Profesional Técnico Bachiller, en las cuatro carreras que ofertaba este Centro Educativo (Mtto. de Sistemas Automáticos). Es importante señalar que los de la Generación 2018 a 2021, están en proceso, por lo que aún no informaremos el total.

ORDEN DE ATENCIÓN	V. Infraestructura y equipamiento.
1	Insumos para instalar el alumbrado externo perimetral de la parte trasera de los edificios A, B, C, D, E, F y G
2	Materiales y accesorios para cambiar puertas y marcos de las aulas de los edificios A, B, C, D, E, F y G

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 25 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

3	Gestionar a la Dirección General de Conalep Estado de México equipos de actualización acorde al estándar mínimo de hardware vigente o equipamiento tecnológico y telemático acorde a las necesidades de los planes y programas de estudio.
4	Gestionar a la Dirección de Conalep Estado de México software acorde a las necesidades de los planes y programas de estudio

ORDEN DE ATENCIÓN	VI. Proyectos educativos en desarrollo.
1	Colocación de alumnos en las diferentes empresas para sistema dual
2	Mantener el programa de tutorías académicas en correcta operación

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 26 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	VII. Prevención del abandono escolar.
1	Aumentar la eficiencia terminal con la disminución del abandono escolar
2	Mejorar en el contacto e intervención con las y los estudiantes en riesgo de abandono
3	Mantener un correcto seguimiento de indicadores de reprobación semanales por medio de la intervención de Tutoras, orientadoras y orientador.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 27 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

7.- Plan de acción

Plan de Acción: I. Análisis de indicadores académicos.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Disminución del indicador de reprobación en un 1% en comparación al semestre anterior al finalizar el semestre, mediante el correcto seguimiento de cada docente con las herramientas como son la línea del tiempo y la captura semanal de evaluaciones, esto deberemos alcanzarlo al	En proceso	Disminución del 1% de reprobación al finalizar el semestre en relación al semestre inmediato anterior.	Índice de reprobación	Semanal	Lic. David Zuñiga Soria	Clear point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 28 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

finalizar el semestre.						
Mejorar el indicador de eficiencia terminal en un 4% respecto al año anterior	En proceso	Mejorar el indicador en 4% respecto al año anterior	Eficiencia terminal	Anual	Lic. David Zuñiga Soria	Clear point
Mejorar el índice de transición de la generación	En proceso	Mejorar el indicador en 3% respecto al año anterior	Índice de transición de la generación	Semestral	Lic. David Zuñiga Soria	Clear point
Mejorar el indicador de aprovechamiento académico	En proceso	Mejorar el indicador en un 1% respecto al año anterior	Índice de aprovechamiento académico	Anual	Lic. David Zuñiga Soria	Clear point

Plan de Acción: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 29 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Correcta aplicación del modelo académico	En proceso	30% de docentes capacitados	Índice de capacitación docente	Semestral	Lic. David Zuñiga Soria	Clear Point
Capacitación docente	En proceso	30% de docentes capacitados y certificados	Índice de capacitación y certificación docente	Semestral	Lic. David Zuñiga Soria	Clear Point

Plan de Acción: III. Directivos y docentes.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Actualización de docentes en diferentes estándares de certificación	En proceso	10% de la planta docente certificada en estándares de certificación	Índice de capacitación docente	Semestral	Lic. David Zuñiga Soria	Clear Point
Mejorar el aprovechamiento académico de los docentes	En proceso	75% de la planta docente mejora su indicador de aprovechamiento académico	Índice de aprovechamiento académico	Semestral	Lic. David Zuñiga Soria	Clear Point
Mejorar en el índice de	En proceso	El 100% de docentes de	Índice de docentes	Semestral	Lic. David Zuñiga Soria	Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 30 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

docentes certificados en otro idioma		inglés, lograran actualizar su proceso de formación.	certificados en otro idioma			

Plan de Acción: VI. Servicios escolares.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Becas	97%	98%	No. Estudiante becados	J de P de Servicios Educativos	J de P de Servicios Educativos, Responsable de Becas	Beca Benito Juárez. Beca Elisa Acuña
Certificación	De 600 alumnos de 6to que concluyeron en la generación 18-21, obtendrán certificado 512	85%	2.6	J de P de Servicios Educativos, Responsable de Certificación y Titulación	J de P de Servicios Educativos, Responsable de Certificación y Titulación	CLEAR POINT

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 31 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Eficiencia Terminal	De 600 alumnos de 6to., han concluido con Servicio Social y Prácticas Profesionales, 494	85%	9	J de P de Servicios Educativos, Responsable de Certificación y Titulación	J de P de Servicios Educativos, Responsable de Certificación y Titulación	CLEAR POINT
----------------------------	---	------------	----------	--	--	--------------------

Plan de Acción: V. Infraestructura y equipamiento.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Obtener los Insumos para instalar el alumbrado externo perimetral de la parte trasera de los edificios A, B, C, D, E, F y G	Falta de alumbrado externo perimetral de la parte trasera de los edificios A, B, C, D, E, F y G	Completar el 70% el alumbrado externo perimetral de la parte trasera de los edificios A, B, C, D, E, F y G	Numero de lámparas existentes / número de lámparas necesarias por 100.	Titular del plantel	Jefatura de proyecto de Talleres y Laboratorios	Cedulas de mantenimiento, programa anual de mantenimiento, POA y Clear Point
Obtener Materiales y accesorios para cambiar puertas y marcos de las aulas de los edificios A, B, C, D, E, F y G	Debido al tiempo de vida y uso las puertas y los marcos de las aulas de los edificios A, B, C, D, E, F y G se han deteriorado	Cambiar el 50% de puertas y los marcos de las aulas de los edificios A, B, C, D, E, F y G	Numero de puertas y marcos existentes / número de puertas y marcos a cambiar	Titular del plantel	Jefatura de proyecto de Talleres y Laboratorios	Cedulas de mantenimiento, programa anual de mantenimiento, POA y Clear Point
Taller de máquinas herramienta y mecatrónica	Equipo obsoleto	Taller habilitado y en condiciones favorables de uso.	Detección de necesidades tecnológicas	Titular del plantel	Jefatura de proyecto de informática	Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 33 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

cuenta con equipos de cómputo que no están acorde a las necesidades de los planes y programas de estudio vigentes.						
Carencia de software para la carrera de Máquinas herramienta y mecatrónica	Software nulo o licenciamiento vencido	Software acorde a los planes y programas de estudio.	Solicitud de Software para el proceso de enseñanza aprendizaje	Titular del plantel	Jefatura de proyecto de informática	Clear Point

Plan de Acción: VI. Proyectos educativos en desarrollo						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Colocación de alumnos dual	En proceso	5.67% de la matrícula	Alumnos inscritos en el MED	Semestral	P.T. Leticia Rivera García	Clear Point
Programa de tutorías en operación	En proceso	61.32% de la matrícula atendida	Estudiantes atendidos en tutorías académicas	Semestral	Lic. Emmanuel Osorio Vargas	Clear Point

Plan de Acción: VII. Prevención del abandono escolar.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Disminuir el índice de abandono escolar	En proceso	Disminución no mayor a un 8% el indicador de abandono escolar.	Abandono escolar	Anual	Lic. Emmanuel Osorio Vargas	Clear point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 35 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

8.- Cronograma

Cronograma: I. Análisis de indicadores académicos.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Disminución de la reprobación	Seguimiento por parte del área académica para el docente.	Revisión de la captura de evaluaciones de manera semanal.	30 de agosto 2021	14 de enero 2022	Lic. David Zuñiga Soria	Captura de evaluación en SAE.
Eficiencia terminal	Aumentar la eficiencia terminal generacional	Seguimiento a cada alumno con el objetivo de lograr sus competencias en la totalidad de sus módulos cursados.	30 de agosto de 2021	14 de enero de 2022	Lic. David Zuñiga Soria	Sábanas de evaluación en SAE.
Transición generacional	Aumentar el indicador de transición generacional	Seguimiento permanente a cada alumno con el objetivo de lograr sus competencias en la	30 de agosto de 2021	14 de enero de 2022	Lic. David Zuñiga Soria	Sábanas de evaluación SAE.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 36 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

		totalidad de sus módulos.				
Mejorar el aprovechamiento académico	Elevar el nivel del aprovechamiento académico	Lograr que el docente desarrolle las competencias de sus estudiantes mediante la correcta aplicación del modelo académico.	30 de agosto de 2021	14 de enero de 2022	Lic. David Zuñiga Soria	Sábanas de evaluación SAE.

Cronograma: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Correcta aplicación del modelo académico	Aplicación adecuada del modelo académico por parte de los docentes	Generar estrategias para que el estudiante pueda desarrollar sus competencias genéricas, disciplinares y profesionales.	30 de agosto de 2021	14 de enero de 2022	Lic. David Zuñiga Soria	Sábanas de evaluación SAE.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 37 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Capacitación docente	30% de la planta docente capacitada	Inicio de capacitaciones por parte de la planta docente	30 de agosto de 2021	14 de enero de 2022	Lic. David Zuñiga Soria	Inscripción a los cursos de capacitación en el CE.

Cronograma: III. Directivos y docentes.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Actualización de docentes en diferentes estándares de certificación	Actualización docente EC1307	Cursar la capacitación en el estándar EC1307	30 de agosto de 2021	14 de enero de 2022	Lic. David Zuñiga Soria	Inscripción al curso y certificado.
Mejorar el aprovechamiento académico de los docentes	Elevar el nivel de aprovechamiento académico de los docentes.	Correcto desarrollo y aplicación del modelo académico para que los estudiantes logren alcanzar las competencias.	30 de agosto de 2021	14 de enero de 2022	Lic. David Zuñiga Soria	Captura de evaluaciones SAE.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 38 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Mejorar en el índice de docentes certificados en otro idioma	Actualizar la formación de los docentes de inglés en otro idioma.	Inscripción y avance en certificaciones por parte de los docentes de inglés.	30 de agosto de 2021	14 de enero de 2022	Lic. David Zuñiga Soria	Avance en sus cursos de los docentes de inglés.

Cronograma: VI. Servicios escolares.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Elevar índice de titulación	Cumplir con Servicio Social	Dar seguimiento desde el inicio de 4º. Semestre para que los estudiantes competentes, inicien el trámite y cumplan con sus informes. En este momento con los de 5º. Semestre que no cuenten con el trámite	6 de septiembre de 2021	10 de diciembre de 2021	Jorge Arredondo Matías	Correos y mensajes vía WhatsApp, hoja de liberación de Servicio Social y registro en SAE

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 39 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

9.-

		y estén en posibilidades				
	Cumplir con Prácticas Profesionales	Identificar a todos los estudiantes que estén en posibilidad de iniciar con sus Prácticas Profesionales, dar seguimiento para que lo inicien, envíen informes y concluyan	6 de septiembre de 2021	10 de diciembre de 2021	Jorge Arredondo Matías	Correos y mensajes vía what's app Hoja de liberación de Prácticas Profesionales SAE
Incrementar Eficiencia Terminal	Reinscripción	Asegurar a través del proceso de Reinscripción que los estudiantes transiten de un semestre a otro	2 de agosto de 2021	10 de septiembre 2021	Secretario y secretarias de grupos Belén, Ivón, Ulises y Sarahí	SAE CLEAR POINT

Cronograma: V. Infraestructura y equipamiento.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
-------------------	-----------------------	-------------	------------------------------	-------------------------------------	--------------	-------------------------------

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 40 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Falta de materiales, accesorios y/o recursos para realizar actividades las actividades de mantenimiento programadas	Compra de materiales de mantenimiento en general vía remesa, personal y/o empresa especializada o en especie. Capacitación en mantenimiento preventivo y correctivo para la buena utilización de los materiales	Cotización de materiales requeridos. Elaboración de solicitud de materiales. Respuesta a la solicitud. Recepción de materiales y/o realización de los trabajos por parte de personal o empresa externa.	Septiembre 2021	Agosto 2022	Jefatura de proyecto de Talleres y Laboratorios y Jefatura de proyecto de Administración y Finanzas.	Evidencias fotográficas. Oficios Reportes trimestrales del programa anual de mantenimiento
Falta de materiales, accesorios y/o recursos para realizar actividades las actividades de mantenimiento programadas	Compra de materiales de mantenimiento en general vía remesa, personal y/o empresa especializada o en especie. Capacitación en mantenimiento preventivo y correctivo para la buena	Cotización de materiales requeridos. Elaboración de solicitud de materiales. Respuesta a la solicitud. Recepción de materiales y/o realización de los trabajos por	Septiembre 2021	Agosto 2022	Jefatura de proyecto de Talleres y Laboratorios y Jefatura de proyecto de Administración y Finanzas.	Evidencias fotográficas. Oficios Reportes trimestrales del programa anual de mantenimiento

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 41 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	utilización de los materiales	parte de personal o empresa externa.				
El equipo de cómputo no es acorde a los planes y programas de estudio de la carrera P.T.B. Máquinas herramienta y mecatrónica	Equipo de cómputo acorde al Estándar Mínimo de Hardware Vigente	Gestionar a la Dirección General de Conalep Estado de México equipos de actualización acorde al estándar mínimo de hardware vigente	01/09/2021	20/12/2021	Jefatura de proyecto de informática	Oficio y formatos
Carencia de software para la carrera de Máquinas herramienta y mecatrónica	Software acorde a los planes y programas de estudio.	Gestionar a la Dirección de Conalep Estado de México software acorde a las necesidades de los planes y programas de estudio.	01/09/2021	20/12/2021	Jefatura de proyecto de informática	Oficio y formatos

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 42 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Cronograma: VI Proyectos educativos en desarrollo						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Colocación de alumnos dual	Colocar alumnos dual en empresas	Realizar convenios y entrevistas de alumnos	30 de agosto de 2021	14 de enero 2022	P.T. Leticia Rivera García	Convenios y alumnos colocados en el MED
Programa de tutorías en operación	Atención de alumnos en tutoría académica	Entrevista con estudiantes	30 de agosto de 2021	14 de enero 2022	Lic. Emmanuel Osorio Vargas	Entrevistas con estudiantes

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 43 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Cronograma: VII. Prevención del abandono escolar.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Abandono escolar	Disminución del abandono escolar	Seguimiento y aplicación de los programas de orientación educativa y tutorías	30 de agosto de 2021	17 de enero de 2021	Lic. Emmanuel Osorio Vargas	Indicador de abandono escolar clear point

Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua.

Ejemplo de estrategia de seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P1	Disminución del indicador de reprobación	Disminuir 1%	Índice de reprobación	Semestral	Semestral	Julio 2021	En proceso	Lic. David Zuñiga Soria
P2	Transición escolar	Elevar el indicador en 3%	Índice de transición	Semestral	Semestral	Agosto 2021	En proceso	Lic. David Zuñiga Soria

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 44 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

P3	Aprovechamiento académico	Mejorar el índice en 1%	Aprovechamiento académico	Semestral	Semestral	Julio 2021	En proceso	Lic. David Zuñiga Soria
P4	Capacitación docente	30% de la planta docente	Capacitación docente	Semestral	Semestral	Julio 2021	En proceso	Lic. David Zuñiga Soria
P5	Colocación alumnos dual	5.67% de la matrícula colocada	Alumnos colocados en el MED	Anual	Anual	Agosto 2021	En proceso	P.T. Leticia Rivera García
P6	Disminuir el abandono escolar	Menos del 8% de abandono	Índice de deserción	Anual	Anual	Agosto 2021	En proceso	Lic. Emmanuel Osorio Vargas

10.- Plan de Ingresos y Egresos

La información de este rubro se incluye en el anexo de este documento, referente a recursos derivados de cuotas voluntarias de padres de familia y presupuesto de la federación.

Proyecto de ingresos y egresos, emitido por la Unidad de Supervisión de Ingresos de la Secretaría de Educación.

PROYECTO DE INGRESOS		
FECHA 2021	CONCEPTO	PERIODO
101	Inscripciones y Reinscripciones	\$ 6,641,500.00

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 45 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

102	Cooperaciones	\$0.00
104	Exámenes de Admisión	\$8,500.00
106	Exámenes de Regularización	\$30,000.00
109	Duplicado de Credenciales	\$0.00
110-1	Expedición de Documentos Oficiales Constancia de Estudios con Tira de Materias	\$300,000.00
110-3	Expedición de Documentos Oficiales Certificados Parcial y Total y Duplicados	\$0.00
112	Arrendamiento de Locales	\$0.00
119	Donaciones	\$0.00
122	Interés por Inversiones Bancarias	\$0.00
300	Dual (cuotas mensuales Convenios)	\$20,000.00
400	Servicios de actualización y especialización (alumnos)	\$0.00
500	Servicios de enseñanza y cursos	\$0.00
600	Otros ingresos	\$0.00
	Total	\$ 7,000,000.00
	Diagnóstico para el -----semestre Año Del Ciclo Escolar -----	\$3,440,750.00

PROYECTO DE EGRESOS			
CUENTA	CONCEPTO	PORCENTAJE	CANTIDAD
2111	MATERIALES, ÚTILES DE OFICINA	1.66%	\$ 72,000.00
2122	MATERIAL DE FOTO, CINE Y GRABACIÓN	0.85%	\$ 37,000.00

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 46 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

2121	MATERIAL Y ÚTILES DE IMPRENTA Y REPRODUCCIÓN	0.00%	\$ -
2141	MATLS. Y UTLS PARA EL PROCESAMIENTO EN EQUIPOS Y BIENES INFORMÁTICOS	1.15%	\$ 50,000.00
2151	MATERIAL DE INFORMACIÓN	0.23%	\$ 10,000.00
2161	MATERIAL Y ENSERES DE LIMPIEZA	0.58%	\$ 25,000.00
2171	MATERIAL DIDÁCTICO	11.85%	\$ 514,000.00
2181	MATERIAL PARA IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO	0.12%	\$ 5,000.00
2100	MATERIALES Y ÚTILES DE ADMINISTRACIÓN	16.43%	\$ 713,000.00
2231	UTENSILIOS PARA EL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN	0.25%	\$ 11,000.00
2100	ALIMENTOS Y UTENSILIOS	0.25%	\$ 11,000.00
2311	MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES DE PRODUCCIÓN	0.00%	\$ -
2300	MAT. PRIM. Y MAT. DE PRODUC. Y COMERCIALIZACIÓN	0.00%	\$ -
2411	PRODUCTOS MINERALES NO METÁLICOS	0.00%	\$ -
2421	CEMENTO Y PRODUCTOS DE CONCRETO	1.15%	\$ 50,000.00
2431	CAL, YESO Y PRODUCTOS DE YESO	0.08%	\$ 3,500.00
2441	MADERAS Y PRODUCTOS DE MADERA	0.05%	\$ 2,000.00
2451	VIDRIOS Y PRODUCTOS DE VIDRIO	0.12%	\$ 5,000.00

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 47 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

2461	MATERIAL ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO	1.15%	\$ 50,000.00
2471	ARTÍCULOS METÁLICOS PARA LA CONSTRUCCIÓN	0.35%	\$ 15,000.00
2481	MATERIALES COMPLEMENTARIOS	0.18%	\$ 8,000.00
2482	MATERIAL DE SEÑALIZACIÓN	0.16%	\$ 7,000.00
2483	ÁRBOLES Y PLANTAS DE ORNATO	0.06%	\$ 2,500.00
2491	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	2.54%	\$ 110,000.00
2492	ESTRUCTURAS Y MANUFACTURAS	0.05%	\$ 2,000.00
2400	MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN	5.88%	\$ 255,000.00
2511	SUSTANCIAS QUÍMICAS	0.00%	\$ -
2521	PLAGUICIDAS, ABONOS Y FERTILIZANTES	0.03%	\$ 1,500.00
2531	MEDICINAS Y PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	0.31%	\$ 13,500.00
2541	MATERIALES, ACCESORIOS Y SUMINISTROS MÉDICOS	0.00%	\$ -
2551	MATERIALES, ACCESORIOS Y SUMINISTROS DE LAB.	0.00%	\$ -
2500	PRODUC. QUÍMICOS FARMACÉUTICOS Y DE LAB.	0.35%	\$ 15,000.00
2611	COMBUSTIBLES LUBRICANTES Y ADITIVOS	0.00%	\$ -
2600	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	0.00%	\$ -

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 48 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

2711	VESTUARIO, UNIFORMES Y BLANCOS	0.05%	\$ 2,000.00
2721	PRENDAS DE PROTECCIÓN	0.00%	\$ -
2731	ARTÍCULOS DEPORTIVOS	0.14%	\$ 6,000.00
2751	BLANCOS Y OTROS PRODUCTOS TEXTILES	0.05%	\$ 2,000.00
2700	VEST. BLANC. PREND. DE PROTEC. Y ART. DEP.	0.23%	\$ 10,000.00
2911	REFACCIONES, ACCESORIOS Y HERRAMIENTAS	1.38%	\$ 60,000.00
2921	REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE EDIFICIO	0.47%	\$ 20,500.00
2941	REFACCIONES Y ACCESORIOS PARA EQ. DE COMP.	1.73%	\$ 75,000.00
2971	ARTÍCULOS PARA LA EXTINCIÓN DE INCENDIOS	0.24%	\$ 10,500.00
2900	HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES	3.83%	\$ 166,000.00
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	26.97%	\$ 1,170,000.00
3111	SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	7.70%	\$ 334,000.00
3121	GAS	0.00%	\$ -
3141	SERVICIO DE TELEFONÍA CONVENCIONAL	0.81%	\$ 35,000.00
3171	SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET	0.37%	\$ 16,200.00

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 49 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

3181	SERVICIO POSTAL Y TELEGRÁFICO	0.00%	\$ -
3100	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS BÁSICOS	8.88%	\$ 385,200.00
3221	ARRENDAMIENTO DE EDIFICIOS Y LOCALES	0.00%	\$ -
3261	ARRENDAMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPO	2.90%	\$ 126,000.00
3251	ARRENDAMIENTO DE VEHÍCULOS	0.00%	\$ -
3271	ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES	0.00%	\$ -
3200	SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO	2.90%	\$ 126,000.00
3311	ASESORÍAS	0.00%	\$ -
3331	SERVICIOS INFORMÁTICOS	0.00%	\$ -
3341	CAPACITACIÓN	0.37%	\$ 16,000.00
3361	SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y REPRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS OFICIALES	0.00%	\$ -
3362	IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS OFICIALES	0.62%	\$ 27,000.00
3381	SERVICIOS DE VIGILANCIA	18.95%	\$ 822,000.00
3300	SERVS. PROFS. CIENTIF. TEC. Y OTROS SERVS.	19.94%	\$ 865,000.00
3411	SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS	0.00%	\$ -
3451	SEGUROS Y FIANZAS	0.02%	\$ 1,000.00
3471	FLETES Y MANIOBRAS	0.32%	\$ 14,000.00
3400	SERVICIO FINANCIEROS, COMERCIALES Y BANCARIOS	0.35%	\$ 15,000.00
3511	REPARAC. Y MANTO. DE INMUEBLES	8.07%	\$ 350,000.00

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 50 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

3521	REPARAC. Y MANTO. DE MOB. Y EQ. DE OFICINA	0.35%	\$ 15,000.00
3531	REPARAC. Y MANTO. DE BIENES INFORMÁTICOS	0.18%	\$ 7,700.00
3541	REPARAC. Y MANTO. EQ. MED. Y DE LAB.	0.00%	\$ -
3551	REPARAC. Y MANTO. DE VEHÍCULOS	0.00%	\$ -
3571	REPARAC. Y MANTO. DE MAQ. Y EQ. INDUST.	0.69%	\$ 30,000.00
3581	SERVICIO DE LAVANDERÍA, LIMPIEZA E HIGIENE.	18.20%	\$ 789,600.00
3591	SERVICIO DE JARDINERÍA Y FUMIGACIÓN	9.57%	\$ 415,200.00
3500	SERVICIO DE INSTALACIÓN, REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	37.05%	\$ 1,607,500.00
3612	PUBLICACIONES OFICIALES	0.00%	\$ -
3641	SERVICIO DE FOTOGRAFÍAS	0.00%	\$ -
3661	SERVICIOS DE CREACIÓN Y DIFUSIÓN DE CONTENIDO A TRAVÉS DE INTERNET	0.00%	\$ -
3600	SERVICIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PUBLICIDAD	0.00%	\$ -
3711	TRANSPORTACIÓN AÉREA	0.00%	\$ -
3721	TRANSPORTACIÓN TERRESTRE	3.80%	\$ 165,000.00
3751	VIÁTICOS NACIONALES	0.00%	\$ -

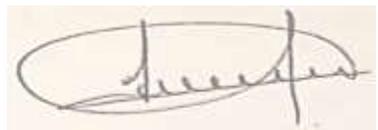
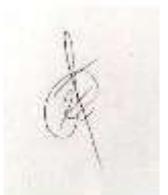
Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 51 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

3761	VIÁTICOS EN EL EXTRANJERO	0.00%	\$ -
3700	SERVICIOS DE TRASLADO Y VIÁTICOS	3.80%	\$ 165,000.00
3822	ESPECTÁCULOS CÍVICOS Y CULTURALES	0.00%	\$ -
3831	CONGRESOS Y CONVENCIONES	0.00%	\$ -
3841	EXPOSICIONES Y FERIAS	0.23%	\$ 10,000.00
3800	SERVICIOS OFICIALES	0.23%	\$ 10,000.00
3922	OTROS IMPUESTOS Y DERECHOS	0.05%	\$ 2,000.00
3991	CUOTAS Y SUSCRIPCIONES	0.12%	\$ 5,000.00
3992	GASTOS MENORES DE OFICINA	0.07%	\$ 3,000.00
3994	INSCRIPCIONES Y ARBITRAJES	0.00%	\$ -
3900	OTROS SERVICIOS GENERALES	0.23%	\$ 10,000.00
3000	SERVICIOS GENERALES	73.03%	\$ 3,168,700.00
	SUMA TOTAL	100%	\$ 4,338,700.00

11.- Aprobación y Control de cambio

Ejemplo de Aprobación y Control de cambio				
Unidad administrativa		Logo	CCT	15DPT00160
			Revisión	
			Fecha de aprobación	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 52 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

			Nombre de quien autorizó
Código:	15-528-DR-12		
Documento que se actualiza	PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA		
Motivo de cambio	ACTUALIZACIÓN		
Descripción de cambio	ACTUALIZACIÓN 2021		
Fecha de aprobación	03-SEPTIEMBRE-2021		
Aprobó	Elaboró	Revisión	
  <p>C.P. José L. Lozada Ramírez Director del plantel Nombre, cargo y firma</p>	 <p>Lic. David Zuñiga Soria Jefe de Proyecto Formación Técnica Nombre, cargo y firma</p>	 <p>Lic. Ezequiel Rebolledo Cerón Jefe de proyecto de Servicios Administrativos Nombre, cargo y firma</p>	

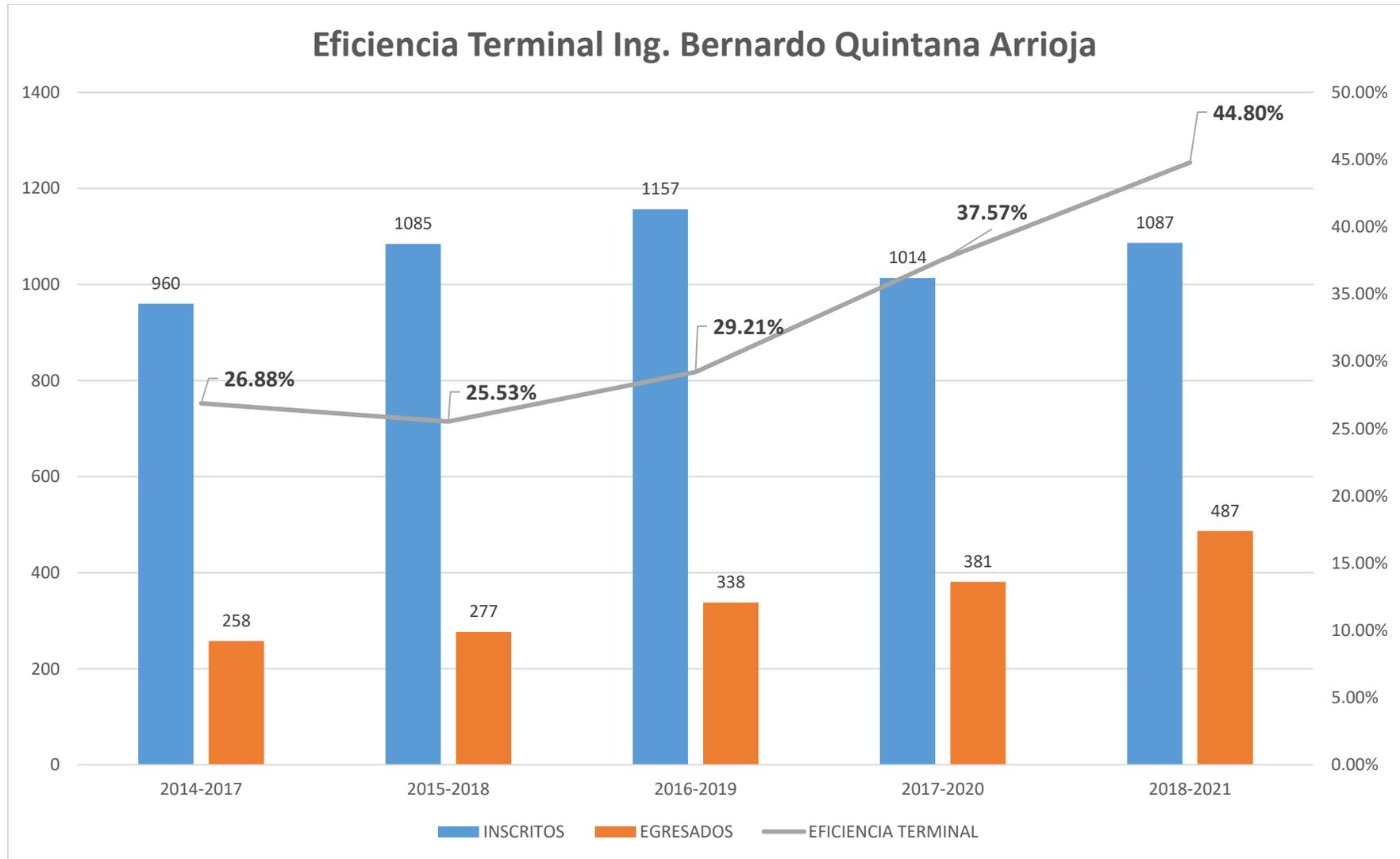
ANEXOS

Ingreso ciclo 2021-2022

Matrícula 1.21.22	2593 alumnos
P.T.B. en Máquinas Herramienta	538 alumnos (20.50%)
P.T.B. en Mecatrónica	705 alumnos (28.00%)
P.T.B. en Contabilidad	501 alumnos (19.50%)

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 54 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

P.T.B. en Informática	829 alumnos (32.00%)
-----------------------	----------------------



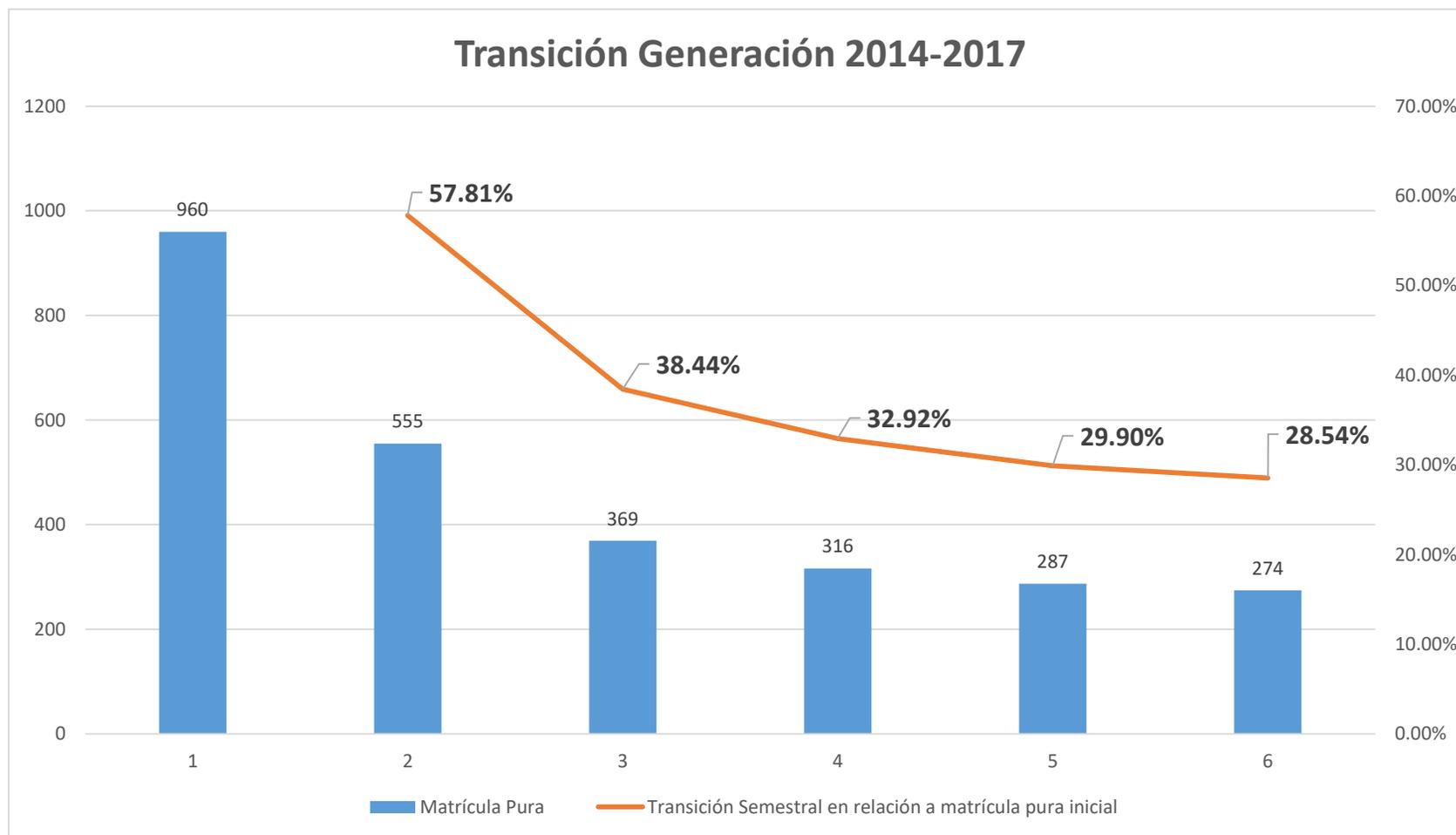
Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 56 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ANÁLISIS GENERACIÓN 2014-2017 IBQA

Semestre	ciclo	Total Matrícula	Matrícula Pura	Matrícula diferente	Alumnos Desertores	Deserción	Eficiencia terminal
1ero	1.14.15	1066	960	106			
2do	2.14.15	723	555	168	405	42.19%	57.81%
3ero	1.15.16	507	369	138	591	61.56%	38.44%
4to	2.15.16	457	316	141	644	67.08%	32.92%
5to	1.16.17	418	287	131	673	70.10%	29.90%
6to	2.16.17	402	274	128	686	71.46%	26.88%

Suma total inscritos matrícula pura	Egresados matrícula pura	Eficiencia Terminal
960	258	26.88%

Total matrícula	1066
Matrícula pura	960
Otras matrículas	106



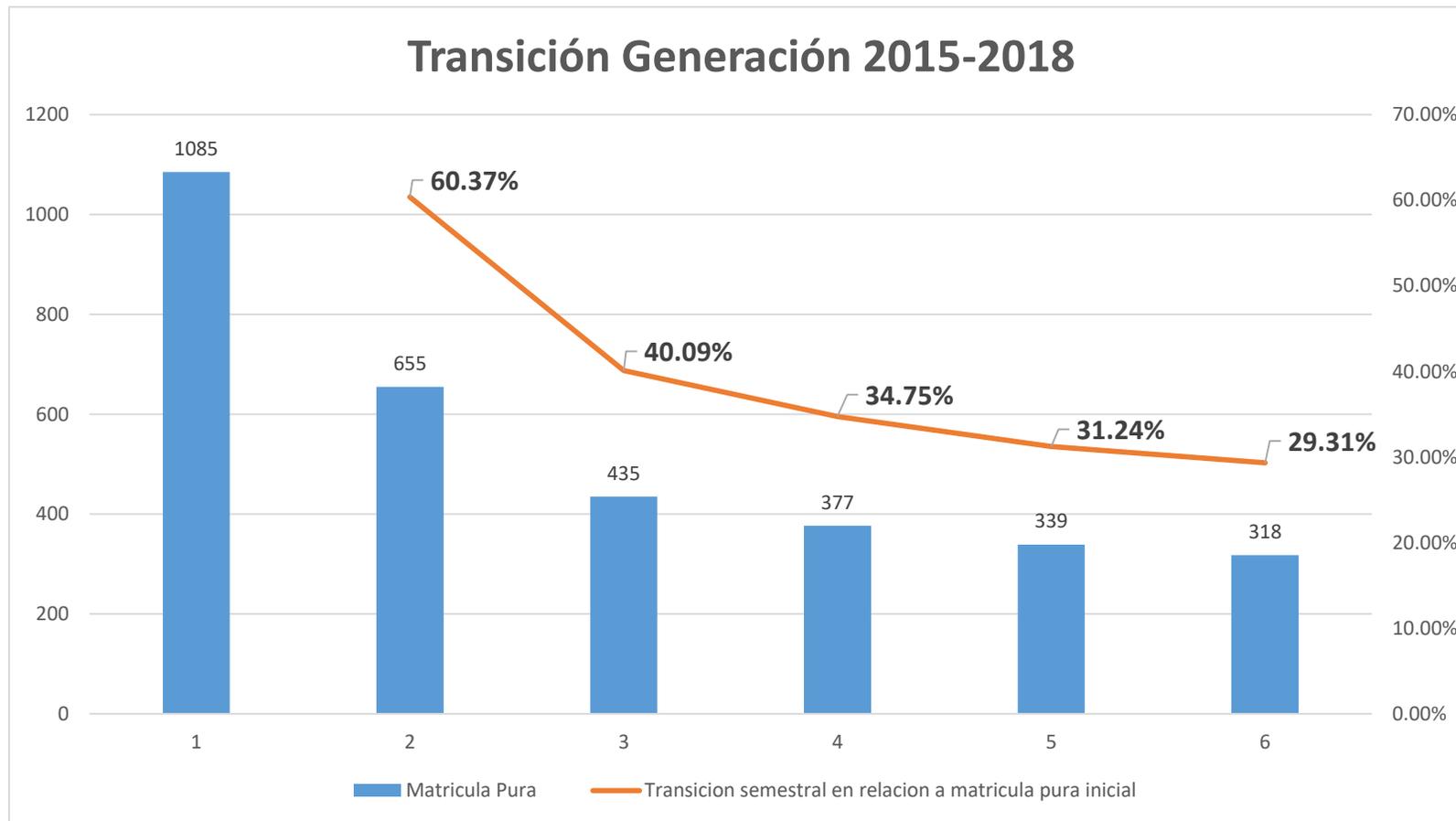
Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 58 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ANÁLISIS GENERACIÓN 2015-2018 IBQA

Semestre	ciclo	Total Matrícula	Matrícula Pura	Matrícula diferente	Alumnos Desertores	Deserción	Eficiencia terminal
1ero	1.15.16	1243	1085	158			
2do	2.15.16	843	655	188	430	39.63%	60.37%
3ero	1.16.17	588	435	153	650	59.91%	40.09%
4to	2.16.17	523	377	146	708	65.25%	34.75%
5to	1.17.18	447	339	108	746	68.76%	31.24%
6to	2.17.18	431	318	113	767	70.69%	29.31%

Suma total inscritos matrícula pura	Egresados matrícula pura	Eficiencia Terminal
1085	277	25.53%

Total de matrícula	1243
Matrícula pura	1085
Otras matrículas	158



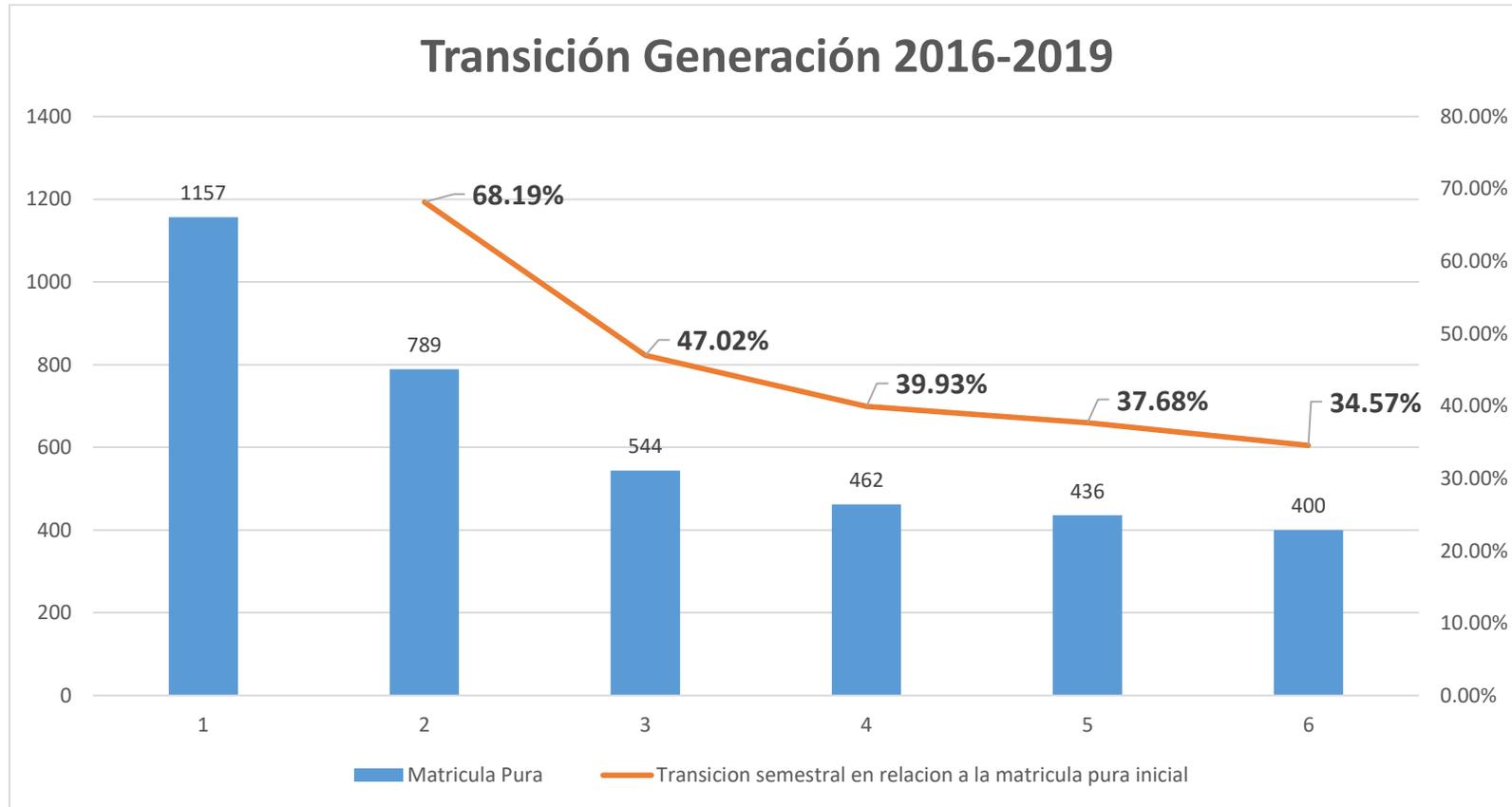
Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 60 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ANÁLISIS GENERACIÓN 2016-2019 IBQA

Semestre	ciclo	Total matrícula	matrícula Pura	matrícula diferente	Alumnos desertores	Deserción	Eficiencia terminal
1ero	1.16.17	1346	1157	189			
2do	2.16.17	984	789	195	368	31.81%	68.19%
3ero	1.17.18	692	544	148	613	52.98%	47.02%
4to	2.17.18	604	462	142	695	60.07%	39.93%
5to	1.18.19	570	436	134	721	62.32%	37.68%
6to	2.18.19	524	400	124	757	65.43%	34.57%

Suma total inscritos matrícula pura	Egresados matrícula pura	Eficiencia Terminal
1157	338	29.21%

Total de matrícula	1346
matrícula pura	1157
Otras matrículas	189

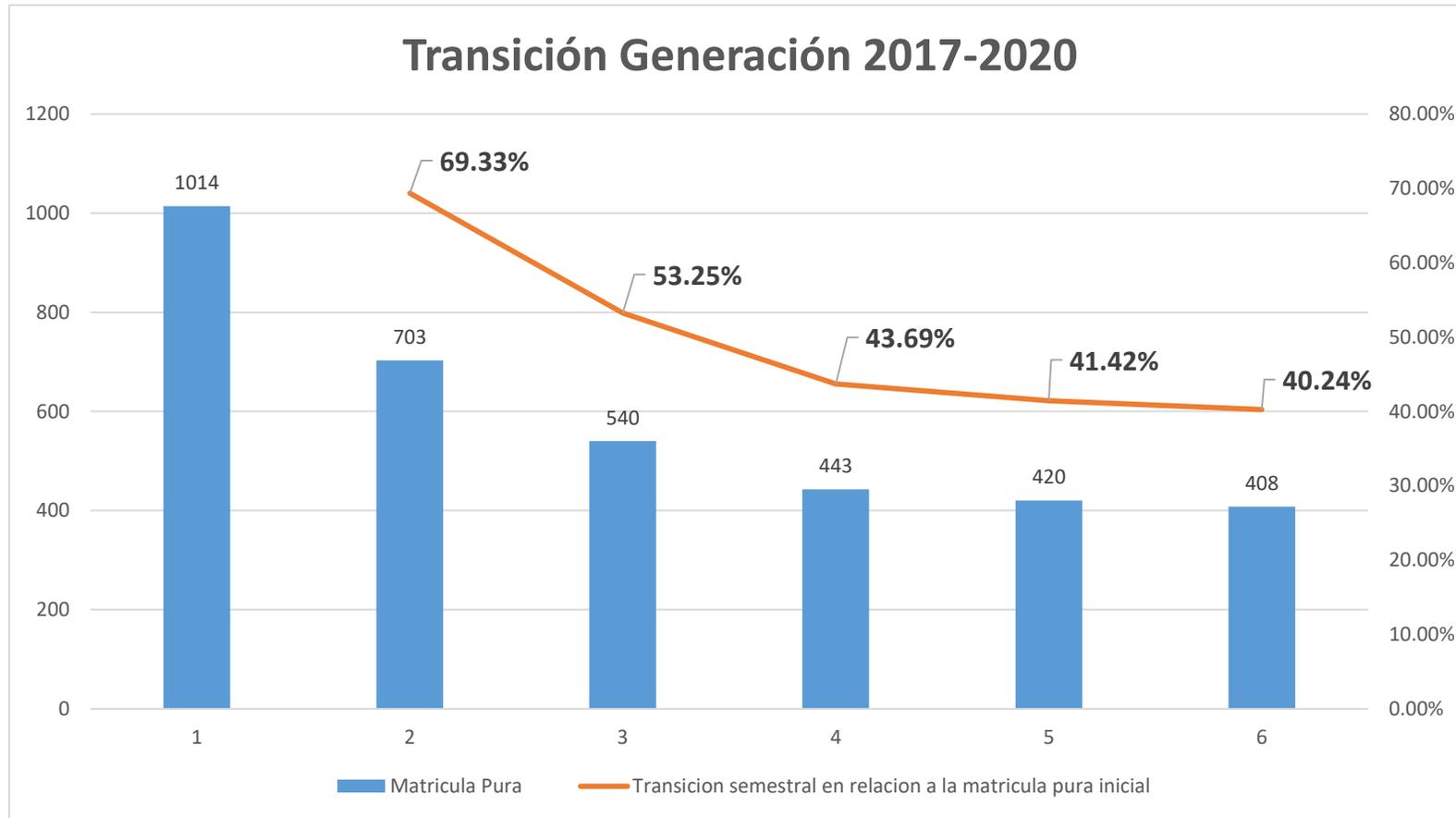


Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 62 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ANÁLISIS GENERACIÓN 2017-2020 IBQA

Semestre	ciclo	Total matrícula	matrícula Pura	matrícula diferente	Transición Semestre inmediato	Deserción
1ero	1.17.18	1181	1014	167		
2do	2.17.18	915	703	212	69.33%	30.67%
3ero	1.18.19	674	540	134	53.25%	46.75%
4to	2.18.19	588	443	145	43.69%	56.31%
5to	1.19.20	555	420	135	41.42%	58.58%
6to	2.19.20	543	408	135	40.24%	59.76%
Suma total inscritos matrícula pura		Egresados matrícula pura		Eficiencia Terminal		
1014		381		37.57%		

Total de matrícula	492
Matrícula pura	478
Otras matrículas	14



Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 64 de 65
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ANALISIS GENERACIÓN 2018-2021 IBQA

Semestre	ciclo	Total Matricula	Matricula Pura	Matricula diferente	Transición Semestre inmediato	Deserción
1ero	1.18.19	1244	1087	157		
2do	2.18.19	984	669	315	61.55%	38.45%
3ero	1.19.20	734	635	99	58.42%	41.58%
4to	2.19.20	632	564	68	51.89%	48.11%
5to	1.20.21	607	539	68	49.59%	50.41%
6to	2.20.21	600	535	65	49.22%	50.78%

Suma total inscritos matrícula pura	Egresados matrícula pura	Eficiencia Terminal
1087	487	44.80%

Total de matrícula	1244
Matrícula pura	1087
Otras matrículas	157

