

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA UNIDAD ADMINISTRATIVA CONALEP PLANTEL EL ZARCO

DIRECCIÓN GENERAL DE CONALEP EN EL ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE DEL PLANTEL: CONALEP PLANTEL EL ZARCO

LOCALIDAD: OCOYOACAC

ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO

CCT: 15DPT0042M

Dirección del Plantel: Carretera México-Toluca Km. 32.5,
Ocoyoacac, Estado de México; C.P 52740

PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA CONALEP PLANTEL EL ZARCO CICLO ESCOLAR 2020-2021

CONTENIDO

Presentación

1.- Portada

1.1 Objetivo

1.2 Introducción

a) Misión

b) Visión

c) Política de calidad

d) Valores

2.- Normatividad aplicable

3.- Ámbito de aplicación

4.- Diagnóstico

Ejes rectores:

- I. Análisis de indicadores académicos

- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.
- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

5.- Factores críticos (Planteamiento de problema, Se consideran los resultados de la Matriz de identificación de Riesgo de Identificación de Riesgos y Oportunidades)

6.- Priorización de categorías Matriz de priorización de riesgos

7.- Plan de acción Deberán ser registradas como OM en el Sistema Master Web para seguimiento

8.- Cronograma (Realizar formato estandarizado)

9.- Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua

10.- Plan de Ingresos y egresos

11.- Aprobación y control de cambio

Anexos

PRESENTACIÓN

1.1 Objetivo General:

Contribuir a la mejora de la calidad en el servicio educativo del tipo medio superior tecnológico y coadyuvar a posicionar y/o fortalecer su liderazgo ante la comunidad escolar en el ámbito de su contexto, mediante una herramienta de diagnóstico, para la planeación de acciones que contribuyan a la mejora continua.

1.1.1 Objetivos Específicos

- Elaborar un diagnóstico real y pertinente por ciclo escolar que detecte las necesidades de plantel.
- Identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de cada área de este centro educativo.
- Jerarquizar y priorizar las necesidades educativas.
- Establecer metas y acciones que propicien las condiciones educativas y fortalezca en perfil de egreso.
- Implementar mecanismos de seguimiento que permita valorar la calidad en el servicio educativo, buscando siempre la mejora continua.
- Diagnosticar en Trabajo Colaborativo las necesidades de adecuación de Trayectos Técnicos innovadores a nuestras carreras, así como nuevas carreras que ofertar de acuerdo a la demanda del contexto.
- Generar entornos de convivencia y aprendizaje que permitan la inclusión, equidad, tolerancia, las ciencias y un ambiente de paz.
- Favorecer la adhesión de nuestros alumnos al sector productivo favorecer el “aprender haciendo” que es la Modalidad Dual

1.2 Introducción

El plantel CONALEP El Zarco, ha elaborado el presente Programa de Mejora Continua (PMC), como una herramienta de gestión tendiente a promover la mejora continua de los procesos educativos y de aprendizaje para la organización, que tiene como propósito integrar la definición de acciones y actividades necesarias para atender y solventar los requerimientos, incluye el funcionamiento del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad (SCGC) de acuerdo con los requisitos dictados por la norma NMX-CC-9001-IMNC-2015 y/o su equivalente UNE en ISO 9001:2015, actualmente en transición a la norma ISO 21001:2018.

El programa incluye un diagnóstico que describe la situación actual del plantel con respecto a los elementos de evaluación que fueron observados, mismos que son clasificados y jerarquizados en el apartado de priorización de categorías. Para

cada elemento a atender, se elaboró un plan de acción a partir de la definición del objetivo y meta a lograr, el (los) indicador(es) que permitirán su seguimiento y las actividades a desarrollar, donde se asigna un responsable de su ejecución, así como las evidencias o productos que se derivan y su calendarización. En la parte final se ha integrado una tabla de seguimiento de indicadores que permite visualizar el avance del propio programa, además del espacio para oficializar, aprobar y controlar el documento.

a) Misión

Somos una Institución educativa de nivel Medio Superior, con un modelo de vanguardia, orientado a la formación de Profesionales Técnicos Bachilleres competitivos, para contribuir al desarrollo integral de la sociedad.

b) Visión

Somos una Institución de Vanguardia en la formación integral, innovadora y sostenible; y en la capacitación y certificación, reconocida por su liderazgo y competitividad.

c) Política de Calidad

En el CONALEP Estado de México estamos comprometidos con la formación de las y los Profesionales Técnicos Bachiller de alto nivel competitivo, sustentada en valores cívicos, éticos, así como en acciones que promuevan y aseguren el desarrollo, defensa, adquisición, conservación y mantenimiento de los derechos de la propiedad intelectual académica, de investigación desarrollo e innovación institucionales en todos sus niveles, considerando su desarrollo humano integral que atiendan los requisitos educativos de las y los estudiantes, además de las y los beneficiarios, partes interesadas y clientes. Así mismo, reconoce y exalta los derechos humanos, estudiantiles y laborales en la comunidad administrativa, docente, estudiantil y de los diversos sectores; públicos, privados y sociales, garantizando la equidad, inclusión, igualdad y prevención de violencia de género, que coadyuvan a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

d) Valores

Respeto a la persona. - Consideramos a cada una de las personas como individuos dignos de atención, con intereses más allá de lo estrictamente profesional o laboral.

Compromiso con la sociedad. - Reconocemos a la sociedad como la beneficiaria de nuestro trabajo, considerando la importancia de su participación en la determinación de nuestro rumbo. Para ello debemos atender las necesidades específicas de cada región, aprovechando las ventajas y compensando las desventajas en cada una de ellas.

Responsabilidad. - Cada uno de nosotros debe responsabilizarse del resultado de su trabajo y tomar sus propias decisiones dentro del ámbito de su competencia.

Comunicación. - Fomentamos la fluidez de comunicación institucional, lo que implica claridad en la transmisión de ideas y de información, así como una actitud responsable por parte del receptor.

Cooperación. - El todo es más que la suma de las partes, por lo que impulsamos el trabajo en equipo, respetando las diferencias, complementando esfuerzos y construyendo aportaciones de los demás.

Mentalidad positiva. - Tenemos la disposición para enfrentar retos con una visión de éxito, considerando que siempre habrá una solución para cada problema y evitando la inmovilidad ante la magnitud de la tarea a emprender.

Calidad. - Hacemos las cosas bien desde la primera vez, teniendo en mente a la persona o área que hará uso de nuestros productos o servicios, considerando lo que necesita y cuándo lo necesita.

Equidad. - Un trato paritario supera las desigualdades

Resiliencia. - Todos tenemos la habilidad para enfrentar y superar las adversidades

Inclusión. - El respeto a las diferencias garantiza un acceso equitativo a toda la humanidad

2.- Normatividad aplicable

- I. Plan Nacional de Desarrollo
- II. Plan Institucional de la Secretaría de Educación
- III. Programa Sectorial
- IV. Plan de Desarrollo Estatal 2019 – 2023
- V. Programa Anual Estatal
- VI. Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de México

- VII. Ley de Ingresos del Gobierno del Estado de México
- VIII. Manual de Normas y Políticas para el Gasto Público del Gobierno del Estado de México
- IX. Norma ISO 9001-2015, ISO 21001:2018
- X. Acuerdo Secretarial 444, 447, 449 de la RIEMS
- XI. Norma NMX R-025 Igualdad laboral y No Discriminación/ Mexican Standards for Labor Equality and non Discrimination
- XII. Reglamento Escolar para Alumnos del Sistema Nacional de Colegios de Educación Profesional Técnica
- XIII. Reglamento para el Ingreso y Evaluación de los Trabajadores Docentes del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México.
- XIV. Lineamientos para el Trabajo Colegiado en la Educación Media Superior publicados en la Normateca del Gobierno del Estado de México
- XV. Lineamientos para la Operación de las Academias del CONALEP Estado de México
- XVI. Planes y programas de estudio vigentes
- XVII. Programa Nacional de Orientación Educativa
- XVIII. Guía para la acción Tutorial en el Sistema CONALEP

3.- Ámbito de aplicación

La aplicación de este Programa de Mejora Continua será en la operatividad del Plantel Conalep El Zarco durante el período comprendido del presente ciclo escolar, y próximo ciclo escolar 1.21.22

4.- Diagnóstico

Ejes rectores / Objetivos de Calidad

- I. Análisis de indicadores académicos.
- II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
- III. Directivos y docentes.
- IV. Servicios escolares.
- V. Infraestructura y equipamiento.

- VI. Proyectos educativos en desarrollo.
- VII. Prevención del abandono escolar.

Diagnóstico: Análisis de indicadores académicos.

Contexto

El Plantel El Zarco, realiza la planeación de metas y el registro de indicadores alcanzados en el Sistema Clear Point, que es un tablero de registro de productividad, el cual tiene periodicidad mensual, trimestral, semestral o anual, según sea el caso del indicador. Este es alimentado por cada responsable de área, es una herramienta para medir el desempeño de los diferentes Programas que se implementan a nivel estatal.

El Plantel El Zarco, cuenta con una matrícula de 589 alumnos donde el 71.80% corresponde a la carrera de P.T.B en Alimentos y Bebidas, 12.80% En P.T.B. en Producción y Transformación de Productos Acuícolas y el 15.40% en P.T.B en Hospitalidad Turística. Para el presente periodo, 1.21.22, la matrícula general es de 600 estudiantes.

Cabe hacer mención que, del total de la matrícula, el para el período 1.21.22, el 2.59% fue registrada en el Modelo de Educación Dual, a diferencia del período anterior que fue inscrita 10.49 % del total. Para el período 1.21.22 es de 7.42% por ciento.

En cuanto a estudiantes aún no competentes (REPROBACIÓN), se tiene al 11. 63% (72 alumnos) mismos que de igual manera se atienden en tutorías y en Orientación se atienden el 96. 76% de la matrícula, se proyecta cerrar el periodo 1.20.21 con el 90% de alumnos competentes.

El Plantel tiene al servicio de los estudiantes, el Centro de Desarrollo Integral, con la finalidad de Apoyar y acompañarlos en el trayecto de su carrera y de procurar el no abandono escolar por motivos emocionales, académicos y sociales. Al cerrar el ciclo, se registró un 10.61% de abandono escolar.

En cuanto a matrícula que se ha presentado en los últimos 4 años en periodos es: para 2018 se registraron 685 estudiantes, para 2019 fueron 637 estudiantes reinscritos, para 2020 se consideran 619 registros y 2021 600 estudiantes; la capacidad instalada es de 640 espacios educativos distribuidos en 16 aulas, considerando 40 alumnos promedio por aula.

La Eficiencia Terminal aumentó con respecto al año anterior, cerrando en 60.74%,
El índice de aprovechamiento académico es del 84.6, a pesar de la pandemia por covid-19, en la que se implementaron acciones de emergencia educativa.

El Seguimiento de Egresados se realiza mediante el registro en un formato del sistema de calidad, aplicado a los estudiantes en el sexto semestre, posteriormente se les localiza vía telefónica o correo electrónico para identificar el estatus laboral o de continuación de estudios a nivel superior. Los indicadores se denominan: Colocación de egresados en el sector productivo mediante bolsa de trabajo, que para este período fue del 22.73 %, a pesar del alto índice de desempleo. Por otra parte, el índice de colocación de egresados en el nivel superior, hasta el momento es de 23.86%, considerando que aún se encuentran algunos egresados tratando de ingresar a una Universidad o escuela de nivel superior.

Por el momento y por la pandemia por COVID-19, aún no se abren suficientes fuentes de trabajo, en el área restaurantera y hotelera, debido a que no tienen clientes, a pesar de que ya están operando al 60% de su capacidad por restricciones gubernamentales.

Otro indicador que resulta importante es el número de computadoras por alumno, que es de 12.6%, pero es indispensable, la actualización del equipo de cómputo, que además de ser insuficiente, sólo el 14% cumple con los requerimientos para el proceso de enseñanza aprendizaje y para el servicio de administrativos.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 10 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

INDICADOR	ALCANZADO
	1.21.22
Eficiencia terminal	60.74%
Matrícula total	600 estudiantes
Aprobación y reprobación por asignatura.	Aprobación 80.2% Reprobación 19.80%
Abandono escolar.	10.61%
Seguimiento de egresados Colocación sector productivo	22.73%
Plantilla docente	24 docentes

Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Para el conocimiento de los estudiantes de nuevo ingreso, se realizan Test de estilos de aprendizaje. • Se cuenta con la Aplicación Escolar – Conapp Parents, la cual facilita mantener informados a los Padres de familia • Se cuenta con distintos medios digitales para tener comunicación con los alumnos (correo institucional, 	<ul style="list-style-type: none"> • La Carrera de P.T.B. en Producción y Transformación de Productos Acuícolas, siendo apenas el 12% de la matrícula total, representando la carrera que tiene menor demanda que las carreras de Alimentos y Bebidas que tiene el 70% y Hospitalidad Turística, un 18%.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 11 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<p>whatsApp, Equipos de Microsoft TEAMS y Aplicación Escolar)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema para dar seguimiento a la administración escolar de los alumnos (SAE). • La carrera de P.T.B. en Alimentos y bebidas, está acreditada ante organismos certificadores • El plantel cuenta con la Certificación en la norma ISO-9001:2015 y en proceso para la Norma ISO 21001:2018. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de personal en el Plantel para atender los diferentes programas, auditorías y solicitudes de información de la Dirección General y otras partes interesadas. • El equipo de cómputo es obsoleto para el funcionamiento de las áreas administrativas y educativas. • Las carreras de Producción y transformación acuícola, así como la de Hospitalidad Turística aún no se encuentran acreditadas.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Las redes sociales, permite establecer comunicación con la mayoría de los estudiantes. • El uso de plataformas informáticas actualmente como Microsoft TEAMS, Territorium, Agilidad Mental, Dyn Ed, han permitido apoyar el proceso de enseñanza - aprendizaje de manera más efectiva siendo una meta agregar plataformas como el uso de talleres y laboratorios Virtuales. • La carrera de P.T.B. en Alimentos y Bebidas, tiene un alto índice de demanda en la zona. • Becas Federales, como Benito Juárez y Elisa Acuña 	<ul style="list-style-type: none"> • El 80% de los alumnos, son originarios de las colonias suburbanas de la CDMX, en las que prevalece actualmente un gran número de Contagios por Covid 19. • El personal del área de DIES es reducido para atender a los 16 grupos que se tienen actualmente. • La implementación de la educación a distancia sigue representando un reto y complejidad debido a las limitaciones económicas de las familias de muchos estudiantes, ya que un porcentaje aproximado al 18% no cuenta con equipo tecnológico (Celular o Computadora) básico para realizar las actividades educativas que le permita cubrir el trabajo con los módulos

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 12 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Aún hay jóvenes, que no cuenta con acceso a internet por diversos motivos limitando el proceso de enseñanza aprendizaje. • Se continua con el confinamiento de estudiantes, docentes y administrativos, de manera intermitente por las características de las cepas y contagios por COVID-19. • Se cuenta con servicio deficiente de la empresa que brinda el servicio de internet que se proporciona a la comunidad del plantel
--	--

Resultados

<ul style="list-style-type: none"> • El Confinamiento en casa de los (as) estudiantes, docentes y administrativos, por la Pandemia Mundial ocasionada por el COVID-19, ha originado cambios en los resultados de los indicadores plasmados en el Plan de Mejora y en el Clear Point realizado en el inicio de año. • La situación por el Covid-19, ha obligado a estudiantes y docentes a recibir capacitación de forma intensiva para adquirir habilidades informáticas y digitales para continuar con el desempeño y aprovechamiento académico. • La beca Federal Benito Juárez, en algunos casos de estudiantes, ha sido destinada al gasto familiar, debido al incremento de desempleo, provocado por la crisis económica generada por el Covid-19.
--

Diagnóstico: Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

Contexto

- Modelo Educativo Para la Educación Obligatoria (MEPEO) la reorganización del sistema educativo con base en los cinco grandes ejes que éste considera como el planteamiento curricular, la escuela al centro del sistema educativo, la formación y desarrollo profesional docente, la inclusión y equidad; así como la gobernanza del sistema educativo.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 13 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> En el plantel el Zarco, se cuenta con tres carreras: P.T.B. en Producción y transformación de productos acuícolas, P.T.B. en Alimentos y bebidas, P.T.B. en Hospitalidad turística, contando con una matrícula de 602 estudiantes. En el presente semestre se está trabajando en la modalidad híbrida, las sesiones virtuales se están llevando a cabo a través de la plataforma TEAMS, Se cuenta con una plantilla docente, la cual se ha capacitado en diferentes plataformas para poder hacer frente a esta nueva modalidad de trabajo virtual, se cuenta con 5 academias conformadas y constituidas la de Comunicación y Ciencias sociales, Ciencias experimentales, Producción y transformación de productos acuícolas Alimentos y bebidas, Hospitalidad turística, estos cuerpos colegiados cuentan con su programa de trabajo, así como la implementación de estrategias para incrementar el aprovechamiento escolar, así como disminuir los índices de deserción . 	
Factores internos	
<ul style="list-style-type: none"> Fortalezas 	<ul style="list-style-type: none"> Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> El modelo académico Conalep se incluye el módulo de inglés desde primer semestre lo que permite tener un perfil de egreso con mejores condiciones y habilidades para que los (las estudiantes, alcancen la certificación en dicho idioma con British Council; además del módulo de emprendimiento e innovación en segundo semestre que despierta el interés en los estudiantes para conformar su proyecto inicial para diseñar su propia empresa en congruencia con la certificación que logran con posterioridad con ETC Iberoamérica. 	<ul style="list-style-type: none"> Los perfiles docentes de acuerdo al nuevo modelo académico no se cubren al 100%.
<ul style="list-style-type: none"> El nuevo modelo incluye aprendizajes esperados de los estudiantes, así como la inserción del desarrollo de las habilidades socioemocionales alineados a las normas de 	<ul style="list-style-type: none"> Los proyectos transversales organizados por academias aún son insuficientes y su estructura requiere mayor definición para lograr resultados de aprendizaje más constructivistas

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 14 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

competencias laborales y digitales que puede evaluar el plantel	
<ul style="list-style-type: none"> La plataforma de teams homogeniza las actividades académicas. 	<ul style="list-style-type: none"> Se realiza un cuarto examen de admisión para complementar los grupos de primer semestre, en el semestre 1.21.22.
<ul style="list-style-type: none"> La plataforma de Gestión del conocimiento 	
<ul style="list-style-type: none"> La plataforma de agilidad mental 	
<ul style="list-style-type: none"> El fortalecimiento del área profesional en la ejecución de prácticas presenciales Desarrollo de las competencias genéricas en los alumnos (as) Adquisición de material didáctico (libros, plataforma, etc.,) 	
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Certificaciones digitales para alumnos (as) 	<ul style="list-style-type: none"> En cuanto a la formación del área de humanidades se modifica la cantidad de horas clase para la impartición de temarios, mismos que sufrieron cambios en el nombre.
<ul style="list-style-type: none"> Certificaciones para plantilla docente en las normas 076, 	<ul style="list-style-type: none"> Conectividad a internet, en algunas zonas en donde habita nuestra población escolar
<ul style="list-style-type: none"> Lograr la participación de todos los miembros de la comunidad escolar para la aplicación correcta del modelo académico. 	<ul style="list-style-type: none"> Los espacios físicos de cada casa habitación para tomar o impartir las sesiones de clases virtuales

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 15 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	<ul style="list-style-type: none"> El 20% de la plantilla docente no cuenta con las características en sus equipos de cómputo para la aplicación del protocolo de clases virtuales
	<ul style="list-style-type: none"> La situación económica de nuestros (as) alumnos (as)
	<ul style="list-style-type: none"> La pandemia por COVID
	<ul style="list-style-type: none"> Los espacios físicos de cada casa habitación para tomar o impartir las sesiones de clases virtuales
Resultados	
	<ul style="list-style-type: none"> Es importante brindar capacitación continua al cuerpo docente sobre la implementación del modelo educativo 2018, con la finalidad de proporcionar herramientas de impartición de los nuevos módulos comprendidos en dicho modelo y el trabajo transversal, así mismo orientar e informar muy bien a padres de familia y estudiantes respecto al trámite de equivalencia necesario en caso de desfasarse con módulos no acreditados; la importancia de permanecer en la escuela y de las carreras que oferta el plantel. Por otra parte, considerar las acciones que permitan controlar las causas internas de abandono y reprobación y generar una estrategia de actuación particular para las carreras de Producción y transformación de productos Acuícolas y Hospitalidad turística valorando [ME1] el histórico y las generaciones venideras.

Diagnóstico: Directivos y docentes.

Contexto: El plantel cuenta con 19 servidores públicos para cumplir con las actividades encomendadas, distribuidos de la siguiente manera: 1 director, 4 jefes de proyecto, 3 subjefes técnicos especialistas (siendo estas 8 personas, personal de confianza) y 11 trabajadores de base.

Se cuenta con una plantilla de 24 docentes, de los cuales, el 87.5 % cuenta con perfil idóneo, el 100% participa en reuniones bimestrales de academia.

El 4% cuentan con Bachillerato, 24% Técnicos, 32% Pasantes de Licenciatura, 36% Licenciatura y título profesional y solo el 4% con Maestría.

Se ha ampliado la oferta de cursos en línea, dirigido a docentes y administrativos, en diferentes plataformas, de diferentes temas y de forma gratuita, tal es el caso de COSFAC, y del mismo CONALEP, tanto estatal como nacional.

Factores internos

Fortalezas

- El director cuenta con amplia experiencia en el campo de Formación Académica.
- Disposición de tiempo docente en la inserción de la nueva modalidad de Educación a Distancia por la Contingencia Sanitaria del SARS COVID-19
- 87.5 % con perfil idóneo
- Disposición docente de participar en programas de capacitación continua: COSFAC.
- Fortalecimiento de las competencias del acuerdo 447
- Reconocen y manejan perfectamente los sistemas de apoyo que rigen al Colegio: SAE Y MASTERWEB.
- 20% de la plantilla docente cuentan con la función clave EC076 (Evaluador de evaluadores) para llevar a cabo Certificaciones Laborales.
- El 100% de la plantilla docente es evaluado para verificar fortalezas y áreas de oportunidad. (Evaluación PEVIID)
- El 100% de docentes en el idioma inglés mantienen una capacitación constante en (TKT) y trabajan de forma activa con la plataforma DyNed
- Se mantiene la permanencia del 100% de la plantilla docente.

Debilidades

- El 48% de la plantilla docente no cuentan con ninguna certificación que los acredite como docentes para SINEMS
- La poca conectividad por parte de un % considerable de alumnos ha dificultado mantener una comunicación constante con los docentes, durante este periodo de Contingencia por el SARS COVID-19
- No se cuenta con estructura idónea para la realización de las actividades ya que de 7 jefaturas que se deben contar, solo existen 4 jefes de proyecto al frente de las áreas
- Existen 3 encargados de áreas sustantivas, si bien las funciones se realizan los niveles salariales NO corresponden con las responsabilidades del puesto.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 17 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación en diversas plataformas tecnológicas a fin de fortalecer el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje en la nueva modalidad de Educación a Distancia por la Contingencia Sanitaria del SARS COVID-19. • Personal comprometido y responsable para la realización de funciones y actividades. • El 74% de los servidores públicos asisten al plantel para el desahogo de las actividades. • Se da una atención personalizada a los alumnos y aspirantes en el proceso de inscripción y reinscripción. • Interés y compromiso del personal administrativo para capacitarse de forma electrónica en diversos temas. 	
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Promoción de cursos en la plataforma COSFAC • Apertura de nuevas plataformas de interacción y capacitación virtual • Trabajo colaborativo mediante el funcionamiento de los Cuerpos Colegiados que coadyuvan a la identificación de áreas de oportunidad académica que permiten trabajar en la implementación de alternativas y/o soluciones a dichas observaciones. • Implementación de talleres (internas o externas) que ayuden a enriquecer la práctica docente. • Adquisición de Certificaciones tanto Laborales (CONOCER) y digitales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rotación del personal docente acreditado y certificado. • Invertir en la capacitación docente, sin ofrecer una seguridad laboral; estar expuestos a que por ofertas laborales externas el docente emigre con los beneficios de formación proporcionados por el colegio. • En algunos casos la falta de compromiso y responsabilidad de algunos docentes. (exceso de ausencia) • El exceso de actividades de capacitación y administrativa que se les está solicitando durante esta Contingencia Sanitaria del SARS COVID-19 • Asistencia al plantel que aun con las medidas sanitarias puedan ocasionar un posible contagio de Covid-19 • La zona en la cual se encuentra situado el plantel es peligrosa por la carretera libre, la cual es muy transitada.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 18 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	<ul style="list-style-type: none"> La remuneración por la impartición de horas clases, no es atractiva, aunado a esto la falta de prestaciones para docentes.
--	--

Resultados

Se aprovecharán los privilegios del Convenio generado con el organismo CONOCER, a fin de que los docentes que falten por certificarse lo hagan mediante el Estándar EC0647: Propiciar el aprendizaje significativo en Educación Media Superior y Superior con el objetivo de presentar las funciones sustantivas relacionadas con la impartición de sesiones virtuales mismos que coadyuven al fortalecimiento el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje a distancia durante la Contingencia por el SARS COVID-19. Lo anterior requiere innovación en las planeaciones de las mismas, utilizando los documentos curriculares, así como procurar la secuencia didáctica y realizar evaluaciones formativas que orienten los aprendizajes de los alumnos conforme a los instrumentos de evaluación determinados por la institución educativa. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe de contar un facilitador, instructor o docente de educación media superior y superior para realizar su trabajo, así como las actitudes, hábitos y valores, relevantes en su desempeño. Se fortalecerán las competencias del acuerdo 447 en academias docentes a través del trabajo colaborativo.

En relación a la plantilla administrativa desde el mes de septiembre se incorporó una persona, la cual cuenta con perfil de Licenciatura, lo cual robustece el trabajo administrativo, así mismo se cuenta con personal joven y dispuesto para el desarrollo de las actividades. Se cuenta con un clima laboral armonioso y un equipo de trabajo integrado y unido.

Diagnóstico: Servicios escolares.

Contexto:

El área de servicios educativos se llevan a cabo tres procedimientos que son:
 Administración escolar, inscripción y reinscripción de alumnos y Titulación, operando únicamente con 2 personas, que es el responsable encargado del área, y otra persona apoyo

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 19 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Factores internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • El personal del área de servicios educativos cuenta con capacitación constante referente a los sistemas de dominio que marcan los procedimientos del SCGC., ahora SGOE (Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas) • Se agiliza el trámite y entrega de documentación requerida por estudiantes y padres de familia. (constancias e historiales académicos) • Certificaciones de los alumnos en Microsoft Office Specialist • El 100 % de los estudiantes, cuentan con la validación de la Beca Federal Benito Juárez. • Todos los alumnos cuentan con correo institucional para establecer comunicación directa del Plantel hacia ellos. • Sistema para dar seguimiento a la administración escolar de los alumnos (SAE). • Se trabaja con un aplicativo de inscripción y reinscripción en línea. • Personal comprometido y responsable para la realización de funciones y actividades. • La comunicación y trabajo en equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escaso personal en el área. • Equipo de cómputo obsoleto. • Mobiliario, como archiveros obsoletos y en mal estado • Rotación de personal continua. • No todo el personal presenta el mismo grado de compromiso, presentando ausencia constante. • El índice de titulación se encuentra a la baja, debido a las condiciones de la pandemia
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Becas Benito Juárez 	<ul style="list-style-type: none"> • Internet deficiente para el uso óptimo de los sistemas como lo es el SAE, (Sistema de Administración Escolar)

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 20 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> • Alumnos en formación Dual • Apertura de nuevas plataformas de interacción y capacitación virtual. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de Transporte para alumnos • Localización geográfica del Plantel • Inscripción y Reinscripción completamente en línea, (requisitos no son originales y aún no se puede validar la información. • Cierre de instituciones y empresas por la pandemia de Covid-19 para la realización de servicio social y prácticas profesionales de los estudiantes.
--	---

Resultados

El proceso de inscripción y reinscripción, no alcanzó la meta establecida, se tiene una matrícula de 600 estudiantes que representa el 88% de lo programado.

La pandemia por COVID-19, ha cambiado drásticamente el proceso de inscripción y reinscripción de los estudiantes, así como el no contar con los recursos suficientes para hacer frente a las aportaciones voluntarias o a los pagos de exámenes de admisión, lo que ocasiona no contar con la matrícula proyectada.

Diagnóstico: Infraestructura y equipamiento

Contexto:

El Plantel El Zarco, cuenta con una superficie de 11, 693 mts², en los cuales 56.29 % (6,583 mts²) son áreas verdes y 43.69% (5,109) son espacios educativos construidos en 6 edificios, con 16 aulas: 12.89% de la carrera de Producción y Transformación de Productos Acuícolas, 16.07% de la carrera Hospitalidad Turística, 71.02% de la carrera Alimentos y Bebidas. Como áreas deportivas, tenemos una cancha multiusos, 2 estacionamientos con capacidad para 30 autos. Como símbolo del Plantel, contamos con una fuente construida desde 1940, donada por el Gobierno de China. El plantel cuenta con 372 bienes muebles y equipo para la realización de prácticas en talleres y laboratorios de las 3 carreras, se cuenta con 4

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 21 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

laboratorios de los cuales el 25% es para uso de la carrera P.T.B. en Producción y Transformación de Productos Acuícolas, 25% es para uso de las carreras de PTB en Alimentos y Bebidas y Producción y Transformación de Productos Acuícolas y el 50% es de uso general y multidisciplinario.

El plantel cuenta con 85 equipos de cómputo, de los cuales el 59% (50 unidades) es de uso para los alumnos; el 29% (25 unidades) es de uso administrativo, 2.35% para uso docente y 2% es equipo deshabilitado. Con respecto a la tecnología del equipo de cómputo, solo el 14.11% cumple con los requisitos del procedimiento de mantenimiento preventivo del equipo de cómputo en el requisito de Estándar Mínimo de hardware Vigente (EMHV). El plantel cuenta con un servicio de internet limitado, debido a las características de ubicación del mismo y la falta de proveedores en la zona.

Factores internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad que nos permiten medir los avances y retrocesos en el proceso sustantivo: Tecnologías de la información y comunicación • Personal con Experiencia en mantenimiento y con aptitudes para el trabajo equipo. • Se cuenta con 4 edificios para aulas y 1 para oficinas, en buen estado. • El 97% del equipo de cómputo se encuentra en funcionamiento, con software actualizado y de acuerdo al procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad, tiene como mínimo un mantenimiento preventivo anual registrado en el programa anual de Mantenimiento de equipo de cómputo del plantel. • Se cuenta con equipos de cómputo habilitados para realizar certificaciones digitales en diferentes plataformas con las que tiene convenio el Colegio (Certificaciones digitales (Microsoft) Certificaciones de emprendimiento e inglés (DynEd). 	<ul style="list-style-type: none"> • Escaso personal para el mantenimiento preventivo y correctivo de bienes muebles e inmuebles 11% (2 personas). • Escasez de herramientas y equipo de trabajo • No se cuenta con 1 taller de reparación. • Espacios adaptados como aulas debido a que el edificio A, anteriormente era destinado como laboratorios de SAGARPA. • De acuerdo al procedimiento SCGC, del total de computadoras; solo el 14.11% cubre el Estándar Mínimo Requerido de Hardware Vigente para los diferentes servicios del plantel • No se cuenta con aula tipo. • A pesar de que la biblioteca se ha convertido en un lugar de atención para estudiantes que requieren el uso de equipo para las sesiones en línea el espacio está limitado de acuerdo a los protocolos por la actual pandemia • Se cuenta con un espacio muy reducido para la cafetería, por lo que los estudiantes deben tomar sus alimentos a la intemperie.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 22 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> Se ofertan certificaciones laborales en los estándares EC0127 Preparación de Alimentos, EC0128 Preparación de Bebidas y EC0305 Prestación de servicios de atención a clientes. Se cuenta con un programa de protección civil interno. Se cuenta con extintores necesarios Se cuenta con un espacio para reactivos químicos Se realiza un programa anual de mantenimiento Se realizan solicitudes a Dirección General para realizar mejoras a la infraestructura 	<ul style="list-style-type: none"> La vinculación y promoción de la oferta para certificaciones laborales a empresas se ha visto limitada por la situación de bajos ingresos de las mismas lo cual ha reducido prácticamente a cero el número de certificaciones para candidatos externos para el plantel. La ubicación del Plantel no es buena, ya que se encuentra a pie de carretera y hay varios accidentes y esto ha ocasionado contaminación de la tierra y por otro lado corren peligro los alumnos al entrar y salir de clases
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Cursos de Capacitación del Instituto de Profesionalización del GEM Plataformas digitales como Microsoft TEAMS, Agilidad Mental Servicios digitales para los estudiantes como Biblioteca virtual Conalep@educa Dyned, Certiport, Territorium y Laboratorios Virtuales Apps de aprendizaje (Duolingo, Dyned, Khan Academy) Certificaciones digitales (Microsoft) y en inglés. (DynEd) Certificaciones en competencias Laborales para estudiantes y personas externas avaladas por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) 	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones climáticas extremas derivadas de la ubicación geográfica en la que está el plantel provocan deterioro en instalaciones y equipo. Terreno en comodato propiedad de SAGARPA CONAPESCA No se cuenta con suministro de red de agua potable No se cuenta con red de drenaje Líneas Eléctricas de alta tensión a baja distancia. La ubicación del plantel limita, la calidad en el servicio telefónico y de internet ya que la oferta de proveedores del servicio es limitada. Los actuales servicios de internet contratados para el plantel permiten el desarrollo de actividades académicas y administrativas de manera limitada y en algunas actividades insuficientes
Resultados	

Considerando los requerimientos del Sistema de Gestión de Calidad y la Guía de Prácticas Tecnológicas, se realiza el mantenimiento necesario y se optimizan los recursos para cubrir las necesidades necesarias de enseñanza - aprendizaje para los alumnos de acuerdo a los procedimientos vigentes.

A pesar de la optimización de los recursos informáticos y servicios de internet con los que se dispone en el plantel, es necesario la actualización y/o renovación de computadoras, así como del proveedor del servicio telefónico, con la finalidad de reducir el número de estudiantes que usan una computadora en los diferentes módulos o actividades digitales; siendo además una necesidad que se identifica e incrementa por la situación de pandemia por Covid-19 de nuevos espacios como laboratorio de informática considerando el retorno paulatino de alumnos al plantel; con la finalidad de cubrir además las necesidades de seguridad en cuanto a su salud y trabajo con la comunidad estudiantil de acuerdo a los protocolos establecidos por la Secretaria de Educación Pública del Estado de México así como el Comité de Salud del plantel.

Diagnóstico: Proyectos Educativos en Desarrollo.

Contexto

El Plantel cuenta con un **Programa de Protección Civil** vigente, con personal capacitado en las cuatro brigadas (combate contra incendios, búsqueda y rescate, primeros auxilios y evacuación), está regido con la NORMA TÉCNICA DE PROTECCIÓN CIVIL: NTE-001-CGPC-2016, del Gobierno del Estado de México.

Cabe mencionar que la comunidad estudiantil del Zarco está constituida por estudiantes que radican en diversas zonas del poniente de la Ciudad de México, consideradas de alto riesgo y con presencia de conflictos sociales y económicos de relevancia. Las principales problemáticas detectadas fueron ausentismo por desinterés escolar y/o nulo conocimiento del uso de Tics, depresión, ansiedad, proceso de duelo, nula o baja economía familiar, inserción al campo laboral y violencia familiar, se busca brindar el acompañamiento con la implementación de los Programas de Orientación Educativa Extracurriculares:

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 24 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Primeros auxilios psicológicos, Taller de masculinidades, Programa de desarrollo de habilidades psicoemocionales y sociales en la formación de personalidad profesional (PTS), Canalización a DIF, CAPA Y CIJ para atención psicológica. Pláticas de convivencia armónica familiar y tolerancia, pláticas sobre consecuencias, efectos del alcoholismo y tabaquismo.

Se cuenta con el programa Botón de Pánico, vinculado al C5 de la Secretaría de Seguridad Pública.

Procedimiento Apoyo a la Permanencia y Desarrollo Integral del Estudiante, que incluye el Programa de Orientación Educativa, Preceptorías o Tutorías:

Que tiene como objetivo: Reforzar el desarrollo integral de las y los estudiantes y apoyar su permanencia en el colegio durante su estancia académica a través de la planeación, el diseño, desarrollo y evaluación de estrategias de atención y acompañamiento psicoemocional, psicosocial y tutorial, que le permitan enfrentar la vida con éxito en los ámbitos laboral o en la educación superior.

Equidad de Género. (Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación)

El Plantel cuenta con esta certificación que es un mecanismo de adopción voluntaria para reconocer a los centros de trabajo que cuentan con prácticas en materia de igualdad laboral y no discriminación, para favorecer el desarrollo integral de las y los trabajadores. Recientemente se realizó la auditoría externa por la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación), para la recertificación, mediante una evaluación que incluyó mostrar evidencia documental, observación del espacio físico, aplicación de una encuesta y otras actividades.

Clima y cultura organizacional. La medición del clima y cultura organizacional es un requisito del sistema corporativo de gestión de la calidad, su medición es anual y se basa en la medición del ambiente para la operación de los procesos.

Factores internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Programa interno de Protección Civil • Comité de Protección Civil Conformado • Personal administrativo con capacitación básica en primeros auxilios, búsqueda y rescate, combate contra incendios y evacuación. • Botón de Pánico • Equipamiento básico para identificar a las brigadas de protección civil (chalecos, gorras, silbatos, pala, pico, extintores, camilla y botiquín) 	<ul style="list-style-type: none"> • No se tiene alarma sísmica • Resistencia de docentes y alumnos a la capacitación de Primeros Auxilios. • Escasa difusión de los Programas de Protección Civil, • Irresponsabilidad de alumnos en desechos y separación de residuos reciclables. • Escaso equipo y herramienta para las 4 brigadas de protección civil.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 25 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> • Captador de aguas pluviales • Contenedor Separador de materiales (vidrio, cartón, plástico material orgánico) • El personal del Centro de DIES recibe capacitación en Primeros Auxilios Psicológicos para dar contención emocional por los distintos medios de comunicación (correo institucional, Teams, WhatsApp y llamada telefónica) • Certificación de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación • Se tiene un Centro de Desarrollo Integral del Estudiante (DIES) • El 100% del personal del centro de DIES cuenta con el perfil idóneo y recibe capacitación constante. • Se cuenta con un Centro Comunitario de Aprendizaje en el plante brindando apoyo a los alumnos que no cuentan con internet y/o dispositivo en casa. • Trabajo colaborativo con Tutores académicos, docentes y administrativos del Plantel • Existe igualdad en cuanto al género del personal que se encuentra al frente de las áreas, ya sea como titulares o encargados, contándose con 4 hombres y 4 mujeres. • Factores tales como capacitación especializada y normatividad se encuentran en el umbral del 86 al 87 %. 	<ul style="list-style-type: none"> • No todos los alumnos cuentan con acceso a dispositivos como computadora, celular, tabletas, así como a internet. • Deficiente participación de los padres de familia y/o tutores en las actividades extracurriculares, reuniones y eventos institucionales. • Es escaso el equipamiento, mobiliario, sanitarios, y accesos para personas con discapacidad, El personal siente que no cuenta con reconocimiento laboral acorde a las actividades y responsabilidades que realiza.
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Unidad de Protección Civil en Conalep Estado de México como vínculo con la secretaria de Seguridad del Estado de México. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación de cables de luz de alta tensión sobre el área deportiva

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 26 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> • Vinculación con Instituciones como Protección Civil, y fiscalía general de Justicia • Programa Estatal Construye T • Programa de Passport to Success, (Pasaporte al Éxito PTS) • Programa Nacional de Orientación Educativa • Guía para la acción Tutorial en el Sistema CONALEP • Alianza con instituciones externas (CIJ, CAPA, FUNDACIÓN DAYA, SEMUJERES CDMX E INSTITUCIONES DE LAS MUJERES DE LA CDMX), para brindar seguimiento y/o acompañamiento psicosocial y psicoemocional a los y las estudiantes, de ser necesario asesoría familiar. • Programa de capacitación en materia de igualdad laboral y NO discriminación de forma remota, con capacitación y evaluación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación geográfica del plantel en los límites del Estado de México y la CDMX, afectando los servicios de atención médica y de urgencias. • Entrada al Plantel a pie de carretera, ubicada en pendiente y en curva prolongada y sin espacio de estacionamiento. • El contexto de origen de los alumnos limita el desarrollo conductual de los mismos, ante la formación civil y socioemocional. • Embarazo y maternidad adolescente. • Desintegración y violencia familiar. • Falta de vigilancia municipal en el entorno del plantel • Cierre de empresas e Instituciones Gubernamentales y Educativas, ocasionando la interrupción de servicio social y prácticas profesionales de los estudiantes. • Pandemia COVID-19, lo cual origina no poder llevar a cabo diversas actividades que de forma presencial se pueden realizar para consolidar la cultura de la implementación y evaluación de la norma R-025.
Resultados	
<p>En cuanto al Proyecto de Protección Civil, Se requiere dar mayor difusión a la cultura de protección civil y a los Programas con los que cuenta el Plantel, para el caso del Programa de Protección Civil, es importante involucrar a docentes, alumnos y padres de familia.</p> <p>Para asegurar la protección y ayuda en primeros auxilios a los alumnos, se requiere surtir los botiquines con materiales suficientes.</p> <p>En cuanto al Proyecto de Acompañamiento a alumnos, resalta que durante el periodo de aislamiento y formación académica a distancia el desarrollo integral de los estudiantes se observó afectado en aspectos psicoemocional, socioemocional y conductual, evidentemente el impacto en aprovechamiento académico ha sido considerable.</p>	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 27 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

En cuanto al Proyecto de Igualdad Laboral, el plantel El zarco fue uno de los 7 planteles auditados por la Entidad Mexicana de Acreditación, representando al Conalep Estado de México, logrando la recertificación con un porcentaje mayor al obtenido dos años atrás.

El plantel en el año 2020, a través de la encuesta de clima y cultura organizacional obtuvo una calificación de 82.71, situándose en el nivel medio, cuenta con 2 debilidades que se deben fortalecer, reconocimiento laboral, comunicación y trabajo en equipo y con 2 fortalezas, capacitación especializada al personal y el conocimiento de la normatividad y procesos de los procedimientos a desarrollar en cada área.

Diagnóstico: Prevención del abandono escolar.

Contexto:

El plantel cuenta con un equipo capacitado de 2 Tutores Escolares y 1 Orientadora Educativa, que apoyan a los alumnos en su permanencia en el Colegio, a través de estrategias de atención y acompañamiento psicoemocional, psicosociales; asegurando la formación continua e integral de las y los estudiantes.

Factores internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos: 15-528-PO-08 Apoyo a la Permanencia y Desarrollo del Estudiante, 15-528-PO-19; Clima Organizacional Escolar, 15-528-DR-01; Manual de Calidad, 15-528-DR-09 Plan de Calidad; Norma ISO 21001:2018 / ISO; ISO 9001:2015, en el que se cuenta con un procedimiento para lograr la permanencia del alumno. • Capacitación y formación continua del perfil de Orientador Educativo y Tutoras. • Implementación de Acuerdos y programas de atención a Padres de familia y/o tutores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un alto porcentaje de alumnos no somos su primera opción de estudio. • No contar con el personal suficiente para el desarrollo de las actividades para los 600 estudiantes. • De forma interna, es insuficiente el servicio de internet y telefonía, para la comunicación con los alumnos y/o padres de familia. • Tiempo restringido para llevar a cabo difusión y seguimiento de convocatorias extracurriculares.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 28 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> Plataformas de comunicación con padres de familia, como conapparents. 	
Factores externos	
Oportunidades	Amenazas
<p>El Plantel tiene la oportunidad de utilizar los siguientes programas externos para la implementación y aplicación con nuestros estudiantes, con ello incrementar el número de alumnos que permanecen en el Plantel hasta terminar su educación media superior.</p> <ul style="list-style-type: none"> Programa Estatal Construye T Programa de Passport to Success, (Pasaporte al Éxito PTS) Programa Nacional de Orientación Educativa Guía para la acción Tutorial en el Sistema CONALEP Becas Federales Benito Juárez 	<ul style="list-style-type: none"> Violencia familiar física, psicoemocional y/o laboral intrafamiliar. Estudiantes de nuevo ingreso con muy bajo nivel académico. Difícil entorno socioeconómico de los estudiantes La mayoría de los jóvenes no cuentan con acceso a dispositivos como computadora, celular, Tablet, así como internet. Los alumnos no cuentan con una organización en sus actividades educativas.
Resultados	
<ul style="list-style-type: none"> La beca Federal Benito Juárez, ha sido de gran ayuda en muchos de los casos de estudiantes, sin embargo, ha sido destinada al gasto familiar, debido al incremento de desempleo, provocado por la crisis económica generada por el Covid-19. Lo que retrasó la reinscripción. 	

5.- Factores críticos. (Planteamiento de problemas)

ANÁLISIS DE INDICADORES ACADÉMICOS

1. Por el confinamiento y cierre de empresas e instituciones, los alumnos de quinto semestre no concluyeron el servicio social y prácticas profesionales que son requisitos para el procedimiento de titulación, lo cual pone en riesgo el indicador.

CONCRECIÓN DEL MODELO ACADÉMICO PARA LA EDUCACIÓN OBLIGATORIA (MEPEO) EN EL PLANTEL

- 1.-Contar al 100% con el perfil idóneo asignado
- 2.- Implementación de estrategias para ser la primera opción de nuestros aspirantes
- 3.-Elaboración de proyectos transversales para incrementar el aprovechamiento académico al 86%
- 4.- Implementación de estrategias a través de los cuerpos colegiados para fortalecer los módulos profesionales.

SERVICIOS ESCOLARES

1. Establecimiento de estrategias para elevar la eficiencia de titulación.
2. A pesar de que se logró llegar a la meta se requiere mantener el indicador de eficiencia terminal
3. Mantener la transición de un semestre a otro ya que el 2% se queda en esa transición por reprobación y no se reinscriben al semestre siguiente.

DIRECTIVOS Y DOCENTES:

1. 48% (12) de los docentes no cuentan con una certificación en competencias docentes
2. El 20% requiere fortalecer sus habilidades en el manejo de plataformas digitales.
3. El 42 % (8 de 19) es personal de confianza.
4. El 84% (16 DE 19) cuenta con carrera de licenciatura o técnica.
5. El 95% (18 de 19) cuentan con carrera de licenciatura, técnica y bachillerato concluido.

PROYECTOS EDUCATIVOS EN DESARROLLO.

1. Los alumnos de nuevo ingreso demuestran una cultura negativa de Protección Civil y de autocuidado, respeto y protección al ambiente

2. Es un riesgo el tipo de suelo donde está ubicado el plantel, se han presentado accidentes como caídas, provocando fracturas, esguinces, etc.
3. El Plantel no cuenta con barda perimetral lo que significa una amenaza de entrada de delincuentes.
4. El servicio de ambulancias y patrullas es muy tardado por la ubicación del plantel, así como la asignación del servicio.
5. No existe vigilancia del Ayuntamiento para la seguridad de los alumnos, en el perímetro del Plantel
6. Fortalecer los rubros de corresponsabilidad y accesibilidad que comprende la norma R-025
7. Fortalecer los rubros, reconocimiento laboral, comunicación y colaboración y trabajo en equipo a fin de favorecer el clima y cultura laboral.

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO:

1. Solo el 14% del total del equipo de cómputo existente en el plantel, cumple con los requerimientos del Estándar Mínimo de Hardware Vigente en el SGC, lo cual de acuerdo al regreso de los alumnos al plantel limitara su trabajo en las diferentes plataformas en línea utilizadas por la pandemia por Covid-19.
2. Las condiciones de servicio de internet para los estudiantes son limitadas, para las actividades de plataformas en línea
3. Se requiere ampliar los espacios para dar servicio de biblioteca y cafetería.
4. Se requiere de más capital humano para las mejoras del Plantel.
5. Se requieren de material (herramientas) para dichas mejoras.

ABANDONO ESCOLAR:

2. La pandemia de Covid-19 afecta directamente en la economía de los estudiantes y sus familias, motivándolos a desempeñarse laboralmente generando desinterés por dar seguimiento a su formación académica, incrementando el índice de deserción o abandono escolar.
3. La Beca Federal Benito Juárez, que reciben los estudiantes de forma bimestral, en su mayoría la destinaron para manutención familiar, lo que ha disminuido el índice de reinscripción.
4. Algunos de los jóvenes no cuentan con dispositivos como computadoras, tabletas, celular, así como a internet.
5. El índice de reprobación se incrementó en el período regular, debido a la ausencia de alumnos y la falta de comunicación por redes sociales por motivos de conectividad.

.- Priorización de categorías

ORDEN DE ATENCIÓN	I. Análisis de indicadores académicos.
1	Índice de reprobación, aún alto, lo que origina en algunas ocasiones la deserción
2	El índice de colocación de egresados en el sector productivo, se encuentra apenas rebasando la meta propuesta.
3	Eficiencia terminal, aumento con respecto al periodo anterior

ORDEN DE ATENCIÓN	II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.
1	Fortalecimiento de estrategias derivadas del trabajo colegiado para ser primera opción para el próximo ciclo escolar
2	Implementación de estrategias que fortalezcan las áreas de comunicación y matemáticas
3	Elaboración de proyectos transversales para incrementar el aprovechamiento académico al 86%

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 32 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

4	Implementación de estrategias a través de los cuerpos colegiados para fortalecer los módulos profesionales.
---	---

ORDEN DE ATENCIÓN	IV. Directivos y docentes.
1	Capacitación docente en plataformas para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje a través de las TICS
2	Capacitación a la plantilla docente en elaboración de proyectos transversales
3	Capacitación al personal administrativo en cursos afines a las funciones desempeñadas
4	Certificación de la plantilla docente en la Norma EC0 1001
5	Capacitación permanente para fortalecer la cultura institucional.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 33 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	V. Servicios escolares.
1	Elevar la eficiencia de titulación
2	Elevar la eficiencia terminal
3	Equipo de cómputo y mobiliario de oficina obsoleto y en mal estado.
4	Internet limitado para el uso óptimo de los sistemas como lo es el SAE, (Sistema de Administración Escolar)

ORDEN DE ATENCIÓN	VI. Infraestructura y equipamiento.
1	Equipo de Cómputo limitado en hardware y software
2	Capacitar al Capital humano para realizar las mejoras necesarias
3	Internet limitado para la demanda de las necesidades de la comunidad a través de sesiones híbridas o en línea.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 34 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

ORDEN DE ATENCIÓN	VII. Proyectos educativos en desarrollo.
1	Actualizar continuamente el Programa de Protección Civil
2	Apoyar a la permanencia del estudiante mediante comunicación virtual y el del Centro Comunitario de Aprendizaje
3	Elevar la Eficacia en las actividades programadas en el cronograma de la Norma R-025
4	Fortalecer los factores de clima y cultura organizacional.

ORDEN DE ATENCIÓN	VIII. Prevención del abandono escolar.
1	Incremento del índice de deserción o abandono escolar por falta de conectividad de algunos estudiantes.
2	Incremento del índice de reprobación o alumnos aún no competentes, por falta de conectividad de algunos estudiantes.
3	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 35 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

7.- Plan de acción

Plan de Acción: I. Análisis de indicadores académicos.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Egresar a la mayoría de alumnos que ingresan a primer semestre de la misma generación	60.74%	47.15%	Eficiencia terminal	anual	Servicios Educativos	Clear Point
Incrementar el número de alumnos que se inscriben como nuevo ingreso, y los que se reinscriben porque transitan a su siguiente semestre	87 %	84 %	Matrícula total	semestral	Servicios Educativos	Clear Point
Lograr que el número de alumnos egresados, cumplan con sus requisitos para obtener su título profesional	72.56%	86.63%	Titulación	anual	Servicios Educativos	Clear Point
Lograr la permanencia de los alumnos inscritos y reinscritos	10.61%	10%	Abandono escolar	semestral	Desarrollo Integral	Clear Point
Disminuir el número de alumnos no competentes	19.87%	17%	Reprobación. (alumnos aún no competentes)	semestral	Desarrollo Integral	Clear Point
Incorporar a un mayor número de alumnos de secundarias visitadas, de acuerdo a la capacidad instalada del plantel	21.63%	30%	Eficacia de la Promoción	anual	Promoción y Vinculación	Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 36 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Apoyar a los egresados a colocarse en el sector productivo	22.73%	18%	Colocación de egresados	mensual	Promoción y Vinculación	Clear Point
--	--------	-----	-------------------------	----------------	-------------------------	--------------------

Plan de Acción: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Ser la primera opción para nuestros aspirantes	34.13%	30 %	Índice de preferencia	Anual	Norma Serrano	Clear Point
Incrementar el aprovechamiento académico	84.60%	86%	Índice de Aprovechamiento académico	Mensual	María Elena Medrano	Clear Point
Fortalecer el trabajo colegiado	92.86	92%	Índice de cumplimiento de los acuerdos de las academias	Mensual	María Elena Medrano	Clear Point
Cumplimiento en la asignación del perfil docente	87.4%	90%	Índice del cumplimiento del perfil	semestral	María Elena Medrano	Procedimiento

Código: 15-528-DR-12

Versión: 00

Fecha de aprobación: 24/09/2020

Hoja 37 de 61

Plan de Acción: III. Directivos y docentes.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Capacitar al personal admvo y docente, para mejorar el desempeño en los diferentes Programas	57.88 %	100 %	Cobertura de capacitación	Mensual	José Luis Torres Glz.	Clear point
Capacitación docente para desarrollar las competencias	94.17%	88%	Índice de capacitación docente	Semestral	María Elena Medrano	Clear Point
Desarrollar las competencias docentes en el uso de las Tics	92%	91%	Porcentaje de docentes capacitados en el uso de las TICS	Trimestral	María Elena Medrano	Clear Point

Plan de Acción: IV. Servicios escolares.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Aumentar el índice de alumnos titulados	58.29%	86.63 %	Índice de Titulación	Semestral	Alejandro Camacho Montellano	Clear point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 38 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Mantener el indicador arriba de la meta	60.74%	47.15%	Eficiencia Terminal	Anual	Alejandro Camacho Montellano	Clear point
Lograr que los estudiantes que se inscriban y reinscriban terminen su semestre e inicien el inmediato superior	87.03%	84.19%	Índice de transición de un semestre a otro	semestral	Alejandro Camacho Montellano	Clear point

Plan de Acción: V. Infraestructura y equipamiento.						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Conservar el número de mantenimientos preventivos	100%	100%	17.4 Eficacia del Mantenimiento preventivo	semestral	Ing. Julio César Ramírez Medina	Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 39 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Incrementar el número de equipo actualizado en el plantel	12.94%	14%	17. Equipo de Cómputo Actualizado	Anual	Ing. Julio César Ramírez Media	Clear Point
Reducir el número de alumnos que ocupan una computadora conectada a internet	12.66%	12.50	17.2.0 Alumnos por computadora para uso educativo conectada a internet	trimestral	Ing. Julio César Ramírez Media	Clear Point
Mantener el número de acciones para la habilitación de TIC's y TAC's para el plantel	100%	90%	17.8 Habilitación y uso de Tic's y Tac's	semestral	Ing. Julio César Ramírez Media	Clear Point

Plan de Acción: VI. Proyectos educativos en desarrollo						
Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programada	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Incrementar la cultura de seguridad y sustentabilidad en el plantel	10%	70.20%	Alumnos que participan en acciones de seguridad escolar y protección civil realizadas	trimestral	Responsable del Programa de Protección Civil	Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 40 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Lograr la permanencia de todos los y las estudiantes	3.1%	10.0%	Índice de abandono escolar Total	semestral	Desarrollo Integral del Est	Clear Point
Fortalecer el conocimiento y aplicación de la norma de clima labora R-025	82.73%	82.75%	Índice de clima laboral R-025	Se realizó auditoría externa en septiembre, Se realizará Plan de Mejora/Trimestral	Servicios Administrativos	Clear Point
Fortalecer la cultura y el Clima organizacional	8.2	8.64	Indice de Clima y cultura organizacional	Se fortalecerán acciones en el cronograma de trabajo.	Servicios administrativos	Clear point

Plan de Acción: VII. Prevención del abandono escolar.

Objetivo del Plan	Estatus Actual	Meta programa da	Indicador	Seguimiento / evaluación	Responsable	Fuente
Reforzar el desarrollo integral de las y los estudiantes y apoyar su permanencia en el colegio durante su estancia a través de la	100.00%	90.45%	Índice de abandono escolar Total	Comunicación con los alumnos, vía telefónica y visitas	Lic. Olga Lidia Becerril Amado	Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 41 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

planeación, el diseño, desarrollo y evaluación de estrategias de atención y acompañamiento.				domiciliarias/semestral		
Acompañar al alumno en su proceso de formación, a través de la intervención educativa, para la toma de decisiones en su futuro personal escolar.	100.00%	95.45%	Índice de estudiantes atendidas(os) en tutorías	Comunicación constante con los alumnos, vía telefónica, WhatsApp y correo institucional. / mensual	Lic. Olga Lidia Becerril Amado	Clear Point
Asesorar a los estudiantes para su tránsito hacia el trabajo o la continuidad de estudios, mediante acciones de orientación.	100.00%	95.45%	Índice de estudiantes atendidas(os) en orientación educativa	Comunicación constante con los alumnos, vía telefónica, WhatsApp y correo institucional. /mensual	Lic. Olga Lidia Becerril Amado	Clear Point
Acompañar al alumno en su proceso de formación, a través de la intervención educativa, para la toma de decisiones en su futuro personal escolar.	100%	95.45%	Índice de estudiantes atendidas(os) recuperadas(os)	Comunicación y seguimiento constante de cada alumno, vía correo institucional, WhatsApp y telefónica. /trimestral	Lic. Olga Lidia Becerril Amado	Clear Point

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 42 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

8.- Cronograma

Cronograma: I. Análisis de indicadores académicos.						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
A pesar de la meta positiva, se considera bajo el índice de alumnos en eficiencia terminal	Redoblar esfuerzos para mejorar el aprovechamiento académico,	Capacitación a docentes sobre plataformas digitales	1° -09-2021	29-07-2022	Jefe de Formación Técnica	Constancias
	Coordinación de áreas para seguimiento de estudiantes	Todas las consideradas en el Programa de Desarrollo Integral, para apoyo a la permanencia del estudiante	9/09/21	14/01/22	Jefe de Formación Técnica y de DIES	Minutas, correos electrónicos, Comunicación Whats app
Bajo índice de titulación porque tardan los estudiantes en traer sus requisitos para obtener su título profesional	Elevar el índice de eficiencia de titulación	Coadyuvar al seguimiento académico del estudiante a través del SAE	21/09/20	06/02/22	Responsable de Servicios Educativos	Sábanas en SAE Historial Académico
Bajo índice de colocación de egresados debido al desempleo nacional.	Apoyar a los egresados a colocarse en el sector productivo	Solicitar a empresas de la Región, nos envíen sus vacantes. Contactar a los egresados, de acuerdo a perfil de vacantes	21/09/20	20/09/22	Jefa de Proy. de Vinculación	Clear Point SIE

Cronograma: II. Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Perfil docente Idóneo	Capacitación docente	Promover y dar seguimiento a las capacitaciones	1°-09-2021	29-07-2022	María Elena Medrano Trejo	Constancias Listas de asistencia
	Certificaciones	Promover y dar seguimiento a las certificaciones	1°-09-2021	29-07-2022	María Elena Medrano Trejo Julio Cesar	Constancias
Ser la primera opción de nuestros aspirantes	Incrementar la promoción en secundarias del Municipios aledaños	Contactar Encargados de Secundarias Realizar promoción virtual	15-01-2021	30-08-2022	Norma Serrano de León	Directorio Formato de Promoción
Fortalecer los cuerpos colegiados	Reuniones de academias	Dar seguimiento a los acuerdos de los cuerpos colegiado	1°-09-2021	29-07-2022	María Elena Medrano Trejo	Formatos de seguimientos de acuerdos
Incrementar el aprovechamiento académico	Elevar la calidad académica	Proyectos transversales	1°-07-2021	29-07-2022	María Elena Medrano Trejo	Proyectos y aprovechamiento académico

Cronograma: III. Directivos y docentes.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 44 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Falta de personal administrativo	3 jefaturas de proyecto	Las enmarcadas en el manual de organización	pendiente	pendiente	JPSA	Oficio
Competencias docentes en TICS	Promover cursos de Tics	Solicitud de capacitación en Tics	1°-09-2021	29-07-2022	María Elena Medrano, Julio Cesar	Oficio Constancias
	Seguimiento a la capacitación	Informes semanales	1°-09-2021	29-07-2022	María Elena Medrano, Julio Cesar	Formato de seguimiento
Capacitación docente	Promover y dar seguimiento a capacitación	Solicitud de capacitación	1°-09-2021	29-07-2022	María Elena Medrano Trejo	Oficio Constancias

Cronograma: VI. Servicios escolares.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Disminución de Eficiencia Terminal	Elevar el índice de eficiencia	Coadyuvar al seguimiento académico del estudiante a través del SAE	30/08/21	14/09/22	Responsable de Servicios Educativos	Sábanas en SAE Historial Académico
	Elevar el índice de Transición de un semestre a otro	Campaña de Regularización Académica, durante el semestre	17/01/22	11/02/22	Responsable de Servicios Educativos	Número de reinscritos en SAE

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 45 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Disminución en índice Titulación	Elevar el índice de Titulación	Dar seguimiento continuo y persistente para que cumplan con sus requisitos de titulación, como servicio social y prácticas profesionales	30/08/21	12/08/22	Responsable de Servicios Educativos	Cartas de inicio y/o término de SS y PP de estudiantes SAE
----------------------------------	--------------------------------	--	----------	----------	-------------------------------------	---

Cronograma: V. Infraestructura y equipamiento.

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Solo el 14% del total del equipo de cómputo existente en el plantel, cumple con los requerimientos del Estándar Mínimo de Hardware Vigente en el SGC, lo cual de acuerdo al regreso de los alumnos al plantel limitara su trabajo en las diferentes plataformas en línea utilizadas por la pandemia por Covid-19.	Incrementar el número de equipos de cómputo para el uso de los estudiantes	Actualización de equipo de cómputo para incrementar velocidad y capacidad de los equipos en por lo menos un 20%	06/092021	25/02/2022	Ing. Julio Cesar Ramirez Medina	Evidencia fotográfica de equipo de cómputo actualizado, Equipo adquirido
Las condiciones de servicio de internet para los estudiantes son limitadas, para las actividades de plataformas en línea	Incremento de servicios para el numero de datos disponibles por mes al que	Realizar la solicitud a la UITI como intermediario con la empresa para mejorar las condiciones	06/092021	25/02/2022	Ing. Julio Cesar Ramirez Medina	Oficio de solicitud.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 46 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

	ofrece actualmente la compañía	actuales del número de datos disponibles por modem				

Cronograma: VI Proyectos educativos en desarrollo						
Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Reforzar el desarrollo integral de las y los estudiantes y apoyar su permanencia en el Colegio.	Calendarización y seguimiento de actividades	Seguimiento constante	permanente	Ene2022	Lic. Olga Lidia Becerril Amado	Análisis de la información. Estudiantes competentes.
Eficacia en las actividades programadas en el cronograma de la Norma R-025	Reprogramar calendarización de actividades	Capacitación	Permanente	Dic 2021	Ombus Person JPSA (José Luis Torres González)	Listado de capacitación, cursos, correos electrónicos
Se considera importante fortalecer los 3 factores, reconocimiento laboral, comunicación y trabajo en equipo	Hacer programa de trabajo	Capacitación	Permanente	Dic 2021	JPSA (José Luis Torres González)	Cronograma de trabajo, evidencias de las actividades a desarrollar.

Cronograma: VII. Prevención del abandono escolar.

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 47 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Factores críticos	Necesidades concretas	Actividades	Fecha de inicio de actividad	Fecha de conclusión de la actividad	Responsables	Producto o evidencia concreta
Es de suma importancia el acompañamiento académico.	Calendarización y seguimiento de actividades.	Seguimiento constante	Permanente	Ene2022	Lic. Olga Lidia Becerril Amado	Análisis de la información. Estudiantes competentes.
Es importante dar seguimiento individualizado	Seguimiento de actividades.	Seguimiento constante	Permanente	Ene2022	Lic. Olga Lidia Becerril Amado	Análisis de la información Estudiantes competentes

9. Estrategia de seguimiento y evaluación del plan de mejora continua.

Seguimiento y evaluación del Plan de Mejora Continua								
ID	Prioridad/ objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de medición	Fecha última de medición	Estado de avance	Responsable
P1	Ser la primera opción para nuestros aspirantes	30%	Índice de preferencia	Septiembre 2022	Anual	septiembre 2021	21.63%	Jefe de Proyecto de Promoción y Vinculación
P2	Incrementar el aprovechamiento académico	86%	Índice de aprovechamiento	Enero 2022	mensual	Septiembre de 2021	70%	Jefes de Proyecto de Desarrollo Integral y de Formación Técnica

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 48 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

P3	Fortalecer el trabajo colegiado	92.10%	Índice de cumplimiento de los acuerdos de las academias	Febrero 2022	mensual	Agosto de 2021	70%	Jefe de Proyecto de Formación Técnica
P4	Cumplimiento del perfil docente	90%	Índice de cumplimiento de perfil	Febrero 2022	Semestral	Agosto de 2021	80%	Jefe de Proyecto de Formación Técnica
P5	Desarrollo de competencias docentes	88%	Índice de capacitación docente	Febrero 2022	Semestral	Septiembre de 2021	100%	Jefe de Proyecto de Formación Técnica
P6	Desarrollo de competencias en el uso de las TICS	91%	Índice de capacitación docente en el uso de las Tics	Marzo 2022	Trimestral	Septiembre de 2021	10%	Jefe de Proyecto de Formación Técnica e Informática
P7	Elevar el índice de eficiencia terminal	60%	Eficiencia Terminal	Julio 2022	Anual	Septiembre de 2021	47.15%	Responsable de Servicios Educativos
P8	Elevar el índice de titulación	58%	Titulación	Octubre 2021	Anual	Septiembre de 2020	83.63%	Responsable de Servicios Educativos
P9	Disminuir el índice de Abandono Escolar	14%	Abandono Escolar	Febrero 2021	Semestral	Septiembre de 2020	12.31%	Desarrollo Integral del Estudiante

10.- Plan de Ingresos y Egresos

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 49 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

Proyecto de ingresos y egresos, emitido por la Unidad de Supervisión de Ingresos de la Secretaría de Educación.

PROYECTO DE INGRESOS		
FECHA		\$
	CONCEPTO	PERIODO
101	Inscripciones y Reinscripciones	\$2,292,950.00
102	Cooperaciones	\$
104	Exámenes de Admisión	\$
106	Exámenes de Regularización	\$
109	Duplicado de Credenciales	\$
110-1	Expedición de Documentos Oficiales Constancia de Estudios con Tira de Materias	\$
110-3	Expedición de Documentos Oficiales Certificados Parcial y Total y Duplicados	\$
112	Arrendamiento de Locales	\$
119	Donaciones	\$
122	Interés por Inversiones Bancarias	\$
300	Dual (cuotas mensuales Convenios)	\$150,000.00
400	Servicios de actualización y especialización (alumnos)	\$59,750.00
500	Servicios de enseñanza y cursos	\$

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 50 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

600	Otros ingresos	\$10,000.00
	Total	\$
	Diagnóstico para el 1º. Y 2º. semestre Año Del Ciclo Escolar 2019-2020 Derivado de la proyección de alumnos a primer semestre del ciclo escolar 2.19.20, y la transición de cada semestre se elaboró el anteproyecto de ingresos, con el propósito de erogar los mismo en gastos del capítulo 2000 y 3000, optimizando los recursos para cumplir con los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad, dando prioridad a los procesos sustantivos de: Enseñanza Aprendizaje y Gestión de Servicios Educativos	\$2,512,700.00

PROYECTO DE EGRESOS			
CUENTA	CONCEPTO	PORCENTAJE	CANTIDAD
1211*	Honorarios Asimilables al Salario	%	\$
1345*	Gratificaciones	%	\$
2111	Materiales, Útiles y de Oficina	%	\$42,000.00
2121	Material y Útiles de Imprenta y Reproducción	%	\$4,000.00

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 51 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

2141	Materiales y Útiles para el procesamiento en Equipos Informáticos	%	\$85,000.00
2161	Material y enseres de limpieza	%	\$6,000.00
2171	Material didáctico	%	\$3,000.00
2211	Productos alimenticios para personas	%	\$
2421	Cemento y productos de concreto	%	\$18,000.00
2451	Vidrio y productos de vidrio	%	\$5,400.00
2461	Material eléctrico y electrónico	%	\$50,000.00
2471	Artículos metálicos para la construcción	%	\$25,000.00
2481	Materiales complementarios	%	\$27,500.00

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 52 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

2482	Materiales de señalización (Otras partidas presupuestales)	%	\$2,500.00
2483	Árboles y plantas de ornato (Otras partidas presupuestales)	%	\$280,000
2491	Materiales de construcción	%	\$27,500.00
2541	Materiales, accesorios y suministros médicos	%	\$
2551	Materiales, accesorios y suministros de laboratorio	%	\$1000.00
2611	Combustibles, lubricantes y aditivos	%	\$
2711	Vestuario y uniformes	%	\$
2721	Prendas de seguridad y protección	%	\$10,000.00
2731	Artículos deportivos	%	\$1,500.00
2741	Productos textiles	%	\$1,500.00

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 53 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

2911	Refacciones, accesorios y herramientas	%	\$18,000.00
2931	Refacciones y accesorios menores de mobiliario y equipo de administración, educacional y educativo	%	\$25,000.00
2941	Refacciones y accesorios para equipo de computo	%	\$15,000.00
2971	Artículos para la extinción de incendios	%	\$10,000.00
3111	Servicio de energía eléctrica	%	\$396,000.00
3121	Gas	%	\$36,000.00
3131	Servicio de agua	%	\$
3141	Servicio de telefonía convencional	%	\$26,208.00
3171	Servicios de acceso a internet	%	

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 54 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

			\$20,400.00
3181	Servicio postal y telegráfico	%	\$
3331	Servicios informáticos	%	\$
3341	Capacitación	%	\$
3361	Servicio de apoyo administrativo y fotocopiado	%	\$
3362	Servicio de impresión de documentos oficiales para la prestación de servicios públicos identificados, formatos administrativos y fiscales, formatos valoradas, certificadas y títulos	%	\$
3363	Servicio de impresión de documentos oficiales	%	\$
3364	Pago por servicios de CENEVAL	%	\$
3411	Servicios bancarios y financieros	%	\$
3451	Seguros y finanzas	%	\$
3511	Reparación y mantenimiento de inmueble	%	\$40,000.00
3512	Adaptación de locales, almacenes, bodegas y edificios	%	\$

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 55 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

3521	Reparación, mantenimiento e instalación de mobiliario y equipo de oficina	%	\$40,000.00
3531	Reparación, instalación y mantenimiento de bienes informáticos, microfilmación y tecnologías de la información	%	\$120,000.00
3541	Reparación, instalación y mantenimiento de equipo médico y de laboratorio	%	\$
3581	Servicios de lavandería, limpieza e higiene	%	\$360,000.00
3591	Servicios de Fumigación	%	\$496,000.00
3751	Viáticos Nacionales	%	\$96,000.00
3821	Gastos de Ceremonias Oficiales y de Orden Social	%	\$
3831	Congresos y Convenciones	%	\$160,000.00
3994	Inscripciones y Arbitrajes	%	\$
2351	Arrendamiento de vehículos	%	\$
2361	Arrendamiento de maquinaria y equipo	%	\$
3381	Servicios de vigilancia	%	\$ 720,000.00

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 56 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

3571	Reparación, instalación y mantenimiento de maquinaria	%	\$10,000.00
3721	Gastos de traslado por vía terrestre	%	\$96,000.00
3991	Cuotas y suscripciones (Otras cuentas presupuestales)	%	\$9,000.00
3992	Gastos de servicios menores	%	\$24,000.00
3251	Arrendamiento de vehículos	%	\$
4112	Ajustes y Transferencias	%	\$
4392	Devolución de Ingresos Indebidos	%	\$
*5111	Muebles y Enseres	%	\$
*5131	Instrumental de Música	%	\$
5132	Artículos de Biblioteca	%	\$
*5151	Bienes Informáticos	%	\$
*5211	Equipos y Aparatos Audiovisuales	%	\$
*5231	Equipo De Foto, Cine y Grabación	%	\$
5671	Herramientas, Maquinas Herramientas Y Equipo	%	\$
5761	Árboles y Plantas	%	\$
*5911	Software	%	\$

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 57 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

*5971	Licencia	%	\$
	Ejecución de Obras	%	\$
*6125			
*6171	Instalaciones y Equipamiento de Construcciones	%	\$
*6191	Trabajos de Acabados en Edificaciones y Otros Trabajos Especializados	%	\$
		Total	\$2,928,400.00

Código: 15-528-DR-12	Versión: 00	Fecha de aprobación: 24/09/2020	Hoja 58 de 61
----------------------	-------------	---------------------------------	---------------

11.- Aprobación y Control de cambio

Ejemplo de Aprobación y Control de cambio				
Unidad administrativa	EL ZARCO	Logo	CCT	15DPT0042M
			Revisión	01
			Fecha de aprobación	17/12/2021
			Nombre de quien autorizó	Lic. Ricardo Pérez Uribe
Código:	15-528-DR-12			
Documento que se actualiza	PLAN DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA			
Motivo de cambio	ACTUALIZACIÓN			
Descripción de cambio	Se revisaron los indicadores y se actualizaron para el ciclo escolar 2021. Se realizó análisis FODA para este ciclo.			
Fecha de aprobación	17/12/2021			
Aprobó Lic. Norma Serrano de León Enlace de Calidad	Elaboró Comité de Calidad	Revisión Lic. Ricardo Pérez Uribe Director del Plantel		



ANEXOS

Eje 1 Análisis de indicadores académicos SISTEMA CLEAR POINT, link de acceso <https://app.clearpointstrategy.com/>

- Eficiencia Terminal.
- Aprobación y Reprobación por módulo.
- Cobertura.
- Absorción.
- Abandono escolar.
- Seguimiento de egresados.
- Matrícula.
- Plantilla docente.
- Directorio de secundarias

Eje 2 Concreción del Modelo Académico para la Educación Obligatoria (MEPEO) en el plantel.

- Desarrollo de competencias genéricas, disciplinares y profesionales.
- Seguimiento de la planeación didáctica.
- Instrumentos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.
- Seguimiento de acuerdos de grupos colegiados de orientadores y tutores.

Eje 3 Directivos y Docentes

- Seguimiento de la formación y capacitación docente y directiva.
- Participación en trabajo colegiado.

Eje 4 Servicios Escolares Sistema de Administración Escolar (SAE)

- Inscripción y reinscripción.
- Becas.
- Certificación.
- Inasistencia.
- Expedición de documentos oficiales.

Eje 5 Infraestructura y equipamiento

- Proyecto de ingreso de ingresos y egresos referente a que las instalaciones, espacios, equipamiento y materiales sean suficientes y pertinentes para las actividades académicas.
- Condiciones de higiene y seguridad.
- Equipo de cómputo.
- Sanitarios.
- Mantenimiento.
- Sala de docentes.
- Internet inalámbrico.

Eje 6 Proyectos educativos en desarrollo (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminados para establecer lugares seguros, inclusión y equidad, logro académico, laboral y profesional de los alumnos, etc.).

- Programa de seguridad y protección civil.
- Programa de sustentabilidad.
- Equidad e igualdad de género.
- Modelo de Educación Dual.
- Certificaciones laborales y Digitales
- Etc.

Eje 7 Prevención del Abandono Escolar (Programas, proyectos, estrategias y acciones encaminadas a prevenir el abandono escolar, teniendo como eje rector el desarrollo de habilidades socioemocionales, de los programas federales y estatales)

- Construye-T.
- CONVIVE.
- Yo no abandono.
- Etc.

Retroalimentación con Clientes y partes Interesadas

- Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO
- Encuesta de Medición de la Satisfacción de Calidad Institucional e-MeSCI
- Encuesta de Clima Laboral R-025
- Encuesta de Medición de la satisfacción de Servicios Escolares e-Mese
- Encuesta Empresarial
- Evaluación del Desempeño del personal
- Encuesta de Egresados

Diagnóstico Institucional

- FODA
- PLESTCE
- Revisión por la Dirección (Apartado H)
- Seguimiento a Indicadores Clear Point
- Programa Operativo Anual
- Matriz de Identificación y Priorización de Riesgos
- Informe Auditorías Internas y Externas (Observaciones)