

**“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del
Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”**

RESULTADOS DE INDICADORES OPERATIVOS 4to. TRIMESTRE 2023.

Se cuenta con un total de 66 indicadores Operativos, de los cuales 46 fueron evaluados para el cuarto trimestre de 2023 (octubre-diciembre).

OPERATIVO	INDICADOR	SUBDIRECCIÓN / UNIDAD	% PROGRAMADO	% ALCANZADO	OBSERVACIONES
1.1	Incremento de seguidores en medios digitales utilizados (Penetración)	Sub. de Vinculación y Educación Dual	1.50	1.48	
1.3	Interacciones por seguidor en medios digitales.	Sub. de Vinculación y Educación Dual	20.00	19.01	
1.6	Índice de apertura de correo masivo.	Sub. de Vinculación y Educación Dual	2.50	2.47	
1.7	Índice de apertura de la Revista Digital.	Sub. de Vinculación y Educación Dual	100.00	169.90	
1.8	Índice de Atención al Buzón electrónico.	UITI	93.00	82.03	Se identifica que, la DG es el área que cuenta con mayor cantidad de folios atendidos fuera de tiempo, así mismo, se encuentra la pertinencia de que previa autorización de la nueva administración de la alta dirección se pueda realizar la capacitación para la recepción, atención y seguimiento de buzón electrónico.
1.9	Índice de satisfacción del portal corporativo del Colegio.	Sub. de Vinculación y Educación Dual	86.00	83.00	
1.10	Sesiones en portal corporativo por la comunidad.	Sub. de Vinculación y Educación Dual	17.47	16.66	
2.6	Índice de titulación.	Sub. Académica	59.54	59.54	
2.6.1	Porcentaje de estudiantes en prácticas profesionales / estadías.	Sub. de Vinculación y Educación Dual	75.00	78.40	
2.7	Índice de cumplimiento de Acuerdos de Academias.	Sub. Académica	96.00	95.41	
3.1.1	Porcentaje de estudios de pertinencia de las carreras	Sub. Académica	1.50	1.50	
4.1.0	Porcentaje de egresados incorporados al nivel superior	Sub. de Vinculación y Educación Dual	39.00	39.07	
4.2	Eficacia de la bolsa de trabajo	Sub. de Vinculación y Educación Dual	10.00	9.86	

DIRECCIÓN GENERAL



**“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del
Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”**

5.1	Porcentaje de Certificaciones Laborales por Estudiante	Sub. de Capacitación, Certificación y CAST	6.54	8.53
5.1.1	Porcentaje de Certificaciones Digitales por Estudiante	Sub. de Capacitación, Certificación y CAST	25.00	43.86
5.2.0	Porcentaje de Certificaciones del idioma inglés por estudiante	Sub. de Capacitación, Certificación y CAST	1.00	1.17
6.1	Alumnos inscritos en el MED	Sub. de Vinculación y Educación Dual	7.40	7.72
8.1	Porcentaje de permanencia escolar	Apoyo a la permanencia (S.A.)	79.73	83.72
8.2	Estudiantes atendidos en tutorías académicas.	Apoyo a la permanencia (S.A.)	90.00	96.36
8.3	Estudiantes atendidos en orientación.	Apoyo a la permanencia (S.A.)	90.00	99.99
10.1	Índice de estudiantes que participan en acciones para la prevención de la violencia escolar	Apoyo a la permanencia (S.A.)	90.00	90.49
10.1.1	Acciones que favorezcan el espíritu cívico, ético y de pertenencia	Apoyo a la permanencia (S.A.)	6.00	6.00
10.2	Alumnos que participan en acciones de seguridad escolar y protección civil realizadas-	Unidad Jurídica	63.45	66.47
10.3	Alumnos participantes en acciones de sustentabilidad	Unidad Jurídica	52.06	62.88
10.4	Índice de estudiantes detectados con violencia escolar	Apoyo a la permanencia (S.A.)	3.70	0.93
10.7	Porcentaje de participación de estudiantes en programas de Compromiso Social.	Sub. de Vinculación y Educación Dual	100.00	92.09
11.1	Estudiantes que participan en proyectos de emprendimiento y prototipos de investigación temprana	Apoyo a la permanencia (S.A.)	1.00	1.12
12.1	Personas capacitadas	Sub. de Capacitación, Certificación y CAST	100.00	135.42
12.2	Índice de Certificaciones Laborales por Externos	Sub. de Capacitación, Certificación y CAST	100.00	100.00
12.3	Tasa de servicios tecnológicos realizados	Sub. de Capacitación, Certificación y CAST	2.00	2.28

DIRECCIÓN GENERAL



**“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del
Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”**

12.7.0	Índice de convenios vigentes	Unidad Jurídica	100.00	91.92	
12.9	Eficacia en la entrega de recursos financieros	Sub. de Administración y Finanzas	99.80	100.00	
12.10	Índice de cumplimiento de contrato.	Sub. de Administración y Finanzas	95.00	100.00	
13.1	Mantenimiento de inmuebles	Sub. de Administración y Finanzas	100.00	97.87	
13.2	Mantenimiento preventivo a equipo	Sub. de Administración y Finanzas	90.00	97.58	
14.1.1	Porcentaje de docentes capacitados en el uso de las TIC.	UITI	75.00	68.55	
14.1.2	Porcentaje de docentes de inglés capacitados	Sub. de Capacitación, Certificación y CAST	100.00	176.19	
14.2	Porcentaje de certificaciones del Idioma inglés por servidor público (Docentes y Administrativos)	Sub. de Capacitación, Certificación y CAST	3.60	2.64	En el 1er. trimestre de este periodo se trabajó con la plataforma DynEd, sin embargo, en el 2do. Trimestre, tras el cierre de esta plataforma se dificultó la posibilidad de brindar opciones de certificación en el idioma inglés para docentes y administrativos, ya que no se autorizó ninguna convocatoria de Oxford, aunado a que las certificaciones del idioma inglés por norma general tienen un costo, por consiguiente, no se emplearon medidas extraordinarias alineadas a este indicador.
14.3	Porcentaje de Certificaciones Laborales por Servidor Público.	Sub. de Capacitación, Certificación y CAST	7.72	30.77	
14.3.1	Porcentaje de Certificaciones Digitales por Servidor Público	Sub. de Capacitación, Certificación y CAST	20.00	47.52	
14.5	Cobertura de capacitación administrativa	Sub. de Administración y Finanzas	80.00	70.64	Al corte realizado con fecha 13 de diciembre se cuenta con un total de 867 registros del personal de planteles que ha cubierto las 20 horas de capacitación solicitadas para este ejercicio, por lo que la meta establecida para el periodo aún no está cubierta.

DIRECCIÓN GENERAL





**“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del
Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”**

14.5.1	Porcentaje de personal docente, directivo y administrativo actualizado	Sub. Académica	40.00	59.57
15.1	Factores del clima y cultura organizacional mejorados	UIPE	71.00	67.86
17.2.0	Alumnos por computadora para uso educativo conectada a internet	UITI	10.00	10.55
17.4	Eficacia del Mantenimiento Preventivo.	UITI	90.00	97.36
17.5	Disponibilidad de servicios Red LAN.	UITI	100.00	99.79

SEMÁFORO	DEFINICIÓN	INDICADORES POR COLOR	%
	ALCANZARON LA META	43	93.48
	CERCA DE LA META	2	4.35
	NO ALCANZARON LA META	1	2.17
	SIN CAPTURA O CON INFORMACIÓN PARCIAL	0	0.00
	TOTAL DE INDICADORES	46	100.00

% EFICACIA	93.48
-------------------	--------------

