

"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

## RESULTADOS DE INDICADORES OPERATIVOS 2DO. TRIMESTRE 2022.

Se cuenta con un total de 76 indicadores estratégicos, de los cuales 48 fueron evaluados para el segundo trimestre de 2022 (abril-junio).

ESTRATÉGICO	INDICADOR	SUBDIRECCIÓN / UNIDAD	% PROGRAMADO	% ALCANZADO	OBSERVACIONES
1.1	Incremento de seguidores en medios digitales utilizados (Penetración)	UITI.	2.18	2.79	
1.3	Interacciones por seguidor en medios digitales.	UITI.	2.25	9.49	
1.4	Índice de comunicación con padres de familia.	UITI.	47.00	46.92	
1.5	Índice de cobertura de suscriptores CONAPP.	UITI.		30.75	
1.6	Índice de apertura de correo masivo.	UITI.	2.00	2.69	
1.7	Índice de apertura de la Revista Digital.	UITI.	35.15	54.25	
1.8	Índice de Atención al Buzón electrónico.	UITI.	86.00	85.44	
1.10	Sesiones en portal corporativo por la comunidad.	UITI.	17.47	17.47	
2.4	Nivel de evaluación docente.	Sub. Académica	98.55	96.88	
2.6.1	Porcentaje de estudiantes en prácticas profesionales	Sub. Vinculación Empresarial y Educación Dual.	61.00	72.29	
2.7	Índice de cumplimiento de Acuerdos de Academias.	Sub. Académica	97.00	94.46	
4.1.0	Porcentaje de egresados incorporados al nivel superior	Sub. Vinculación Empresarial y Educación Dual.	16.51	22.39	
4.2	Eficacia de la bolsa de trabajo	Sub. Vinculación Empresarial y Educación Dual.	5.00	4.93	
5.1	Porcentaje de Certificaciones Laborales por Estudiante	Sub. Capacitación, Certificación y CAST.	2.25	2.19	
5.1.1	Porcentaje de Certificaciones Digitales por Estudiante	Sub. Capacitación, Certificación y CAST.	40.00	39.87	
5.2.0	Porcentaje de Certificaciones del idioma inglés por estudiante	Sub. Capacitación, Certificación y CAST.	1.13	1.04	

ESTRATÉGICO	INDICADOR	SUBDIRECCIÓN / UNIDAD	PROGRAMADO	ALCANZADO	OBSERVACIONES
6.1	Alumnos inscritos en el MED	Sub. Vinculación Empresarial y Educación Dual.	6.90	7.16	
8.2.	Estudiantes atendidos en tutorías académicas.	Sub. de Formación y Desarrollo.	95.00	100.78	
8.3.	Estudiantes atendidos en orientación.	Sub. de Formación y Desarrollo.	94.63	98.60	
10.1	Índice de estudiantes que participan en acciones para la prevención de la violencia escolar	Sub. de Formación y Desarrollo.	67.81	72.67	
10.1.1	Acciones que favorezcan el espíritu cívico, ético y de pertenencia	Sub. de Formación y Desarrollo.	12.00	12.00	
10.2	Alumnos que participan en acciones de seguridad escolar y protección civil realizadas	Unidad Jurídica.	70.00	64.99	
10.3	Alumnos participantes en acciones de sustentabilidad	Unidad Jurídica.	51.00	52.42	
10.4	Índice de estudiantes detectados con violencia escolar	Sub. de Formación y Desarrollo.	1.00	0.51	
10.7	Eficacia de participación de estudiantes en actividades del medio ambiente.	Sub. de Formación y Desarrollo.		186.85	
11.1	Estudiantes que participan en proyectos de emprendimiento y prototipos de investigación temprana	Sub. de Formación y Desarrollo.	30.26	35.73	
11.2	Asesoras(es) en proyectos de emprendimiento y prototipos de investigación temprana concluidos.	Sub. de Formación y Desarrollo.	81.52	84.78	
12.1	Tasa de personas capacitadas	Sub. Capacitación, Certificación y CAST.	51.00	55.95	
12.2	Índice de Certificaciones Laborales por Externos	Sub. Capacitación, Certificación y CAST.	100.00	99.06	
12.3	Tasa de servicios tecnológicos realizados	Sub. Capacitación, Certificación y CAST.	50.00	53.25	
12.7.0	Índice de convenios vigentes	Unidad Jurídica.	100.00	100.00	
12.9	Eficacia en la entrega de recursos financieros	Sub. de Administración y Finanzas.	99.77	99.92	
12.10	Índice de cumplimiento de contrato.	Sub. de Administración y Finanzas.	95.00	100.00	
13.1	Mantenimiento de inmuebles	Sub. de Administración y Finanzas.	60.00	25.00	El desarrollo de las actividades de mantenimiento se realiza de acuerdo con la prioridad de estos y el presupuesto autorizado.
13.1.1	Porcentaje del uso de la capacidad instalada	Sub. de Administración y Finanzas.	96.80	100.61	

ESTRATÉGICO	INDICADOR	SUBDIRECCIÓN / UNIDAD	PROGRAMADO	ALCANZADO	OBSERVACIONES
13.2	Mantenimiento preventivo a equipo	Sub. de Administración y Finanzas.	68.82	75.63	
14.1.1	Porcentaje de docentes capacitados en el uso de las TIC.	UITI.	75.00	70.19	
14.1.2	Porcentaje de docentes de inglés capacitados	Sub. Capacitación, Certificación y CAST.	100.00	99.06	
14.2	Porcentaje de certificaciones del Idioma inglés por servidor público (Docentes y Administrativos)	Sub. Capacitación, Certificación y CAST.	3.67	0.91	<p>Se presentaron diferentes incidencias con la plataforma DynEd, cambios de responsable en planteles, cambio del responsable del proyecto, desactualización en la plataforma, grupos, cambios de grupos y plantel, cuentas de seguimiento.</p> <p>Se realizará, promoción y difusión de los beneficios de las certificaciones del idioma inglés (plataforma DynEd), se realizará capacitación a los nuevos responsables del proyecto, así como dar continuidad de los responsables del proyecto en planteles y DynED, se hará una actualización de la plataforma.</p>
14.3	Porcentaje de Certificaciones Laborales por Servidor Público.	Sub. Capacitación, Certificación y CAST.	3.57	2.76	<p>Se realizó difusión para la certificación en los Estándares de Competencia Laboral alineadas a la idoneidad docente como el Estándar EC1307 y EC0105 para administrativos, a pesar de las evaluaciones que se realizaron al personal docente y administrativo en el periodo, derivado al proceso de Certificación, los certificados aún se encuentran en trámite ante el CONOCER, por lo que no se contabilizarlos en este.</p> <p>Se agilizarán los tiempos establecidos para la gestión de Certificados ante el conocer, se seguirá con las difusiones de Estándares de Competencia Laboral alineadas a la idoneidad docente y para administrativos, reforzando la importancia y los beneficios de las certificaciones laborales.</p>
14.3.1	Porcentaje de Certificaciones Digitales por Servidor Público	Sub. Capacitación, Certificación y CAST.	27.00	27.66	
14.5	Cobertura de capacitación administrativa	Sub. de Administración y Finanzas.	25.00	26.34	

"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

ESTRATÉGICO	INDICADOR	SUBDIRECCIÓN / UNIDAD	PROGRAMADO	ALCANZADO	OBSERVACIONES
14.5.1	Porcentaje de personal docente, directivo y administrativo actualizado	Sub. de Administración y Finanzas.	53.00	62.58	
17.2.0	Alumnos por computadora para uso educativo conectada a internet	UITI.	9.30	10.12	
17.4	Eficacia del Mantenimiento Preventivo.	UITI.	89.00	93.91	
17.5	Disponibilidad de servicios Red LAN.	UITI.	100.00	99.27	
17.6	Software aprovisionado	UITI.	82.50	90.28	
17.8	Habilitación y uso de Tic's y Tac's	UITI.	94.30	85.39	

SEMÁFORO	DEFINICIÓN	INDICADORES POR COLOR	%
	ALCANZARON LA META	43	89.58
	CERCA DE LA META	0	0.00
	NO ALCANZARON LA META	3	6.25
	SIN CAPTURA O CON INFORMACIÓN PARCIAL	2	4.17
	TOTAL, DE INDICADORES	48	100.00

<b>% EFICACIA</b>	<b>89.58</b>
-------------------	--------------