

Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2017-2018

Datos del plantel

Nombre del (de la) Director(a)	Lic. Toshiro Kiyoshi Gotóo López
Nombre del Plantel	Nezahualcóyotl III
Clave del Centro de Trabajo (CCT)	15DPT0038Z
Subsistema	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México
Periodo que informa	2017-2018

I. Situación académica

Matricula	
Matricula inscrita al inicio del ciclo escolar	1,325
Egresados	
Número de egresados en el ciclo escolar	250
Índice de certificación y titulación	
Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar	250
Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje	100.00
Índice de titulación expresado en porcentaje	60.40
Becas	
Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP	150
Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo	591

Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)

Considero que el Plantel Nezahualcóyotl III debe redoblar esfuerzos en la aplicación de programas y

estrategias de apoyo a la permanencia y seguimiento educativo de los alumnos que actualmente están inscritos, con la única finalidad de obtener un logro académico satisfactorio. Y en términos generales deben estar comprometidos todos nuestros apoyos a la obtención de resultados académicos y profesionales de las generaciones que ingresan y egresan de nuestra institución.

La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación

Matemáticas	
Nivel Insuficiente	81.11
Nivel Elementa	13.33
Nivel Bueno	4.44
Nivel Excelente	1.11
Comunicación (comprensión lectora)	
Nivel Insuficiente	52.22
Nivel Elementa	23.33
Nivel Bueno	20.00
Nivel Excelente	4.44
Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior	
Nivel de incorporación al padrón de calidad	
Avances PC-SiNEMS	



<p>Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel</p>	<p><i>Durante el presente periodo los esfuerzos se direccionaron para el diseño de estrategias y acciones encaminadas a alcanzar la promoción de nuestro plantel para el nivel II del Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior; en este contexto, se realizó un gran trabajo de concientización con el cuerpo docente, para cumplir con los porcentajes requeridos en los rubros de docentes acreditados y certificados en el Programa de Formación Docente, para lograr este objetivo, se acreditó el Centro de Evaluación de nuestro plantel como evaluador con fines de certificación del Estadar de Calidad EC0647 "Propiciar el aprendizaje significativo en Educación Media Superior y Superior", ya con esta acción, se llevo a cabo la capacitación alineada al estadar de 21 docentes que no cumplían con el requisito, los cuales fueron certificados en el proceso de evaluación correspondiente; paralelamente se analizaron los perfiles docentes en base a los programas de estudio para lograr el 100% en la idoneidad de la oferta educativa. En cuanto al perfil del Director, durante el presente periodo, realice los tramites correspondientes para cumplir con el grado académico de licenciatura, requerido para la promoción correspondiente. Con respecto a los programas de orientación y tutoría, se implementaron los programas de Yo no abandono, Construye T, Programa de vida saludable, Programa de Becas SEMS y Conalep y el Programa integral de acompañamiento para alumnos de Conalep Estado de México, con esto, los indicadores de reprobación y deserción disminuyeron de manera considerable, logrando incrementar la matrícula en 12.32%. Como parte complementaria a estas acciones, se lograron donaciones que nos permitieron equipar de mejor manera los laboratorios y auditorio del plantel.</i></p>
<p>Abandono escolar</p>	
<p>Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar</p>	<p>7.77</p>



De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los principales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

El Plantel CONALEP Nezahualcóyotl III en su permanente compromiso con la educación media superior implementa acciones que pretenden erradicar el abandono escolar de los alumnos, parte fundamental de nuestro instituto es complementar el desarrollo académico de los alumnos, trabajando en conjunto el área de Orientación Educativa y Tutoría. Es importante reconocer que la participación de los padres de familia es un factor importante para lograr que los alumnos logren una permanencia escolar y puedan concluir sus estudios, de igual forma el acompañamiento y la información sobre temas de vida

saludable, sexualidad, drogadicción, respeto a la persona y violencia escolar serán el complemento oportuno para que los alumnos logren el grado de competencia necesario en su formación

Vinculación

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos

Se logró la colocación de 10 alumnos egresados por medio de la bolsa de trabajo, se tienen colocados en el sistema dual 9 alumnos de los cuales 7 están por egresar este ciclo escolar, en las siguientes empresas, All One Solutions S.A de C.V 5 alumnos, Grupo de servicio para flotillas S.A de C.V 2 alumnos y Grupo Eléctrico Díaz S. A de C.V 2 alumnos. Se firmaron 2 convenios, uno con el Municipio de Nezahualcóyotl en colaboración para llevar a cabo la preparación de alumnos de nivel secundaria para realizar su examen de ingreso al nivel medio superior y otro con Grupo Eléctrico Díaz donde colocamos alumnos para el modelo DUAL. El plantel tuvo la oportunidad de interactuar con la comunidad mediante 16 acciones en el periodo que se reporta Agosto 2017-Julio 2018 y que fueron las siguientes: Alfabetización por parte del INEA (Instituto Nacional para la Educación de los Adultos), cursos de repostería y Emprendedurismo por parte de nuestros alumnos y docentes, atención por parte de CENAEC (Centro de Ayuda a Enfermos de Cáncer), para la prevención de Cáncer con una unidad médica móvil instalada en el plantel, higiene bucal, Prevención de embarazo por parte de DKT, quien es una asociación civil que busca llevar métodos anticonceptivos a través de programas y marketing social, los cuales nos apoyaron con una unidad móvil, prevención del delito, derechos de los adolescentes, dos jornadas de limpieza, una durante la semana CONALEP en tu comunidad y otra en la semana del medio ambiente, beneficiando a nuestra comunidad aledaña a nuestro plantel, de igual se llevó a cabo el curso de verano atendiendo un total de 35 niños entre 6 y 12 años por parte del programa Servicio Social Comunitario para Familias Fuertes; asimismo, se realizó la carrera Conalep Nezahualcóyotl III con causa, en la que se colectaron 1100 juguetes que fueron entregados a casas hogar de los municipios de Nezahualcóyotl, Chimalhuaca, Texcoco, Chalco, Los reyes e Ixtalupaluca. Se consiguió la donación de 10 computadoras, 2 pantallas de 43 pulgadas, un baffle para inglés y mobiliario de oficina.

II. Personal docente, directivo y administrativo

Estructura vigente del plantel	
Número de directivos	2
Número de docentes	72
Número de administrativos, auxiliares y de servicios	37
Otros	2

Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

Cantidad	Perfil	Categoría	Funciones que realiza
27	Docente	Profesor instructor C (PC)	Docente frente a grupo
16	Docente	Técnico CB I (PB)	Docente frente a grupo
23	Docente	Técnico CB II (PA)	Docente frente a grupo
2	Docente	Técnico instructor A (TA)	Docente frente a grupo
4	Docente	Técnico CB II (PA)	Otra

Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

Cantidad	Cargo que desempeña
1	DIRECTOR DE PLANTEL A II
1	COORDINADOR EJECUTIVO II
5	JEFE DE PROYECTO
3	SUBJEFE TÉCNICO ESPECIALISTA
1	ADMINISTRATIVO TÉCNICO ESPECIALISTA
1	TÉCNICO FINANCIERO
5	TÉCNICO EN MATERIALES DIDÁCTICOS
2	TUTOR ESCOLAR
5	SECRETARIA "C"
1	TÉCNICO BIBLIOTECARIO
7	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
2	ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES

Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Otro aspecto relevante por su impacto en la vida académica del Colegio, consiste en el compromiso del personal directivo, administrativo y de servicios en cubrir las necesidades de capacitación y actualización, logrando que el 81 % del personal administrativo participaran en algún curso o taller, hacemos mención de los eventos en los cuales se participó: actualización y mejora de procesos 3, modelo académico 1, protección civil 5, contraloría social 1, primeros auxilios 1, abandono escolar en la educación media superior 3, aplicación del modelo educativo en el nivel medio superior 2, familiarizándonos con pisa, tres competencias 1, curso vasco de derechos humanos 1, primeros auxilios II 1, líderes construye-T 1, Excel avanzado 4, libertad de expresión 1, derechos humanos y violencia 2, construye-T conocer y regular las emociones 3. El personal docente participo en los siguientes cursos: Estrategias de Intervención en el Aula, en el mes de enero 2018 69, Inducción al enfoque por Competencias en el mes de Julio 2018 65, Emprendedores (Academia de Alimentos y Bebidas) en el mes de Julio 2018 10, Sueldos y salarios (Academias de Asistente Directivo y Contabilidad) en el mes de Julio 2018 11, El Ajedrez en las Matemáticas (Academia de Matemáticas y Ciencias Experimentales) en el mes Julio 2018 14, Curso de Inglés para Docentes (Academia de Comunicación y Ciencias Sociales) en el mes de Julio 2018 15, Certificaciones Digitales MTA (Academia de Informática) en el mes de Julio 2018 15, Asimismo contamos con 188 constancias de los Trabajadores Docentes del Plantel, que se prepararon a través de los Cursos en línea de la Estrategia Nacional de Formación Continua de Profesores de Educación Media Superior (COSDAC), con un total de 9464 horas de Capacitación acumuladas.

Plazas docentes concursadas	
Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente	0



III. Gestión financiera y administrativa del plantel

Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar	
Presupuesto	\$ 23,959,255.00
Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados	
Ingresos por prestación de servicios educativos	
Inscripciones y reinscripciones	\$ 1,937,281.00
Derecho a examen	\$0.00
Servicios Administrativos	\$0.00
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	\$ 15,250.00
Otros ingresos propios o autogenerados	
Monto	\$ 39,850.00
Otros apoyos económicos	
Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior	\$0.00
Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior	\$0.00
Monto de otros apoyos económicos	\$21,966,874.00

Descripción de otros apoyos económicos

SIN MOVIMIENTO

Gasto por materiales y suministros	
Materiales y útiles de oficina	\$45,232.00
Materiales de Limpieza	\$ 5,104.00
Material de impresión	\$ 67,208.00
Material de informática	\$ 21,939.00
Materiales para talleres	\$ 0.00
Materiales para recursos de capacitación	\$ 514,629.00
Otros	\$ 109,007.00
Gastos por servicios generales	
Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	\$ 398,986.00
Servicio Comercial, bancario, financiero	\$ 0.00
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	\$ 0.00
Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y traslados del Personal)	\$ 114,922.00
Otros gastos y servicios generales	\$ 1,627,448.00

Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Durante este periodo se mantuvo el convenio con el Gobierno del Estado de México, a través de este, todos los ingresos propios que percibe el plantel son depositados a una cuenta del Gobierno Estatal mediante la expedición de líneas de captura generadas en el portal oficial del gobierno estatal; la aplicación de los recursos asignados son revisados trimestralmente a través del informe del Programa Operativo Anual y al final del año escolar, presento el informe general de gestión en donde se rinde cuenta del ingreso y gasto ejercido en los diferentes rubros; mismo que se hace público a la comunidad general del Colegio.

IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

El Conalep Plantel Nezahualcóyotl III se encuentra conformado por 7 edificios en los cuales se encuentran 18 aulas para alumnos, 7 oficinas, 1 oficina de Preceptoraria, 1 oficina de Orientación, 1 Sala de Maestros, 1 Biblioteca, 1 aula multidisciplinaria, 1 Auditorio, 5 Laboratorios de Informática, 1 Taller de Cocina, 1 Cafetería, 1 Papelería, 2 Módulos Sanitarios, 1 Archivo, 1 Cancha de Basquetbol, 1 Cancha de Voleibol, 1 Cancha de Futbol, 1 Caseta de Vigilancia, 1 subestación Eléctrica, 1 Potabilizador, se cuenta con 1 estacionamiento y Rampas de acceso para personas con discapacidad motriz, las instalaciones se encuentran en buen estado, se están construyendo un módulo sanitario más con capacidad de 6 sanitarios para hombres, 6 sanitarios para mujeres y 1 sanitario mixto para personas con discapacidad motriz, así mismo se está habilitando el taller de alimentos y bebidas, el plantel cuenta con las medidas de seguridad e higiene pertinentes en todo sus espacios, (iluminación, ventilación, accesibilidad).

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

Debido a que el plantel tiene mas de 30 años y que fue construido para diferentes necesidades a las actuales se ha detectado varias áreas de oportunidad y mejora, el alumbrado en áreas comunes, pasillos, aulas, talleres y oficinas no es eficiente tanto la instalación eléctrica como las lamparas siendo estas ultimas obsoletas ya que se encuentran descontinuadas, los módulos sanitarios también se encuentran en mal estado se requiere un mantenimiento mayor, de los 22 sanitarios con los que se cuenta mas de la mitad no funcionan, ya se han solicitado los fluxómetros a la dirección general de conalep para el mantenimiento de los mismos, un modulo sanitario que se esta construyendo por parte de IMIFE no se encuentra operando la empresa constructora ha detenido la obra ya se encuentra en gestión el IMIFE para su terminación, en los laboratorios de informática se cuenta con 148 equipos de cómputo para dar servicio a nuestros alumnos los cuales están funcionando sin embargo el equipo ya es muy viejo siendo el mas nuevo del año 2006 teniendo como resultado que se les dificulte el uso de programas actuales, ya que el equipo por sus características no los soporta, requiriendo su modernización, el taller de alimentos y bebidas no se encuentra operando ya que no se ha terminado su construcción y adecuación el IMIFE Se encuentra gestionando su terminación, en el plantel se cuenta con un sistema de bóvedas el cual es parte de la construcción de cada uno de los edificios, estos requieren mantenimiento y su adecuado vaciado ya que se encuentran llenas de agua pluvial, nos informa protección civil que estas deben de encontrarse vacías para su correcto funcionamiento, se solicitara mediante oficio a la dirección general el servicio., el auditorio cuenta con 84 butacas de las cuales la mitad aproximadamente requieren ser cambiada ya que su reparación no es viable debido a los materiales de las mismas, se solicitara mediante oficio a la dirección general el servicio, si bien contamos con un potabilizador para el uso de los alumnos este es insuficiente, se requiere la adaptación de bebederos,

mismos que el SNB nos solicita para acceder al nivel I siendo necesaria su construcción, se solicitara mediante oficio a la dirección general el servicio, así mismo se mantiene en operación el programa interno de protección civil.

Equipamiento

Descripción del equipamiento general del plantel

Dirección.- 3 teléfonos, 1 fax, 1 conmutador, 1 engargoladora, 2 computadoras, 1 impresora, 2 reguladores. Servicios administrativos.- 1 teléfonos, 1 protector de cheques, 5 computadoras, 1 impresora hp, 1 cámara, 1 impresora de matriz. Servicios Educativos.- 3 impresoras, 1 teléfono, 5 computadoras, 2 fuentes de energía, 1 scanner. Desarrollo integral del estudiante.- 2 computadoras, 1 teléfono. Informática.- 1 modem, 1 teléfono, 4 computadoras, 1 kit 3 radios, 1 impresora láser, 3 fuente de energía, 1 impresora de credencialización, 1 router, cámara fotográfica, 1 enmicadora. Formación Técnica.- 3 computadoras, 1 impresora hp, 1 teléfono. Sala de maestros.- 3 computadoras. Capacitación.- 2 computadoras, 1 teléfono. Promoción y Vinculación.- 2 computadoras, 1 laptop, 1 teléfono. Orientación.- 1 teléfono, 2 computadora, 1 impresora hp. Preceptorias.- 1 teléfono, 2 computadora, 1 impresora. Talleres y laboratorios.- 2 computadoras, 1 teléfono, 1 impresora hp. Laboratorio de informática 1.- 37 computadoras y reguladores de corriente, un switch de 24 puertos. Laboratorio de informática 2.- 26 computadoras y 6 reguladores de corriente, un switch de 24 puertos. Laboratorio de informática 3.- 26 computadoras y 8 reguladores de corriente, 2 switch de 24 puertos. Laboratorio de informática 4.- 31 computadoras y 31 reguladores de corriente, 2 switch de 24 puertos. Laboratorio cisco 5.- computadoras y 5 reguladores de corriente, 2 switch de 24 puertos. biblioteca.- 11 computadoras, 1 router. Promotor cultural y deportivo.- 1 computadoras, 1 router. Taller de alimentos y bebidas.- 1 anaquel de acero inoxidable, 1 estación para cantinero, 1 gabinete abierto, 2 mesas de trabajo, 1 congelador, 1 freidora, 1 garabato para ollas, 5 hornos de convección, 2 horno de microondas, 3 licuadoras, 3 mesas de trabajo doble tarja, 1 amasadora, 2 fogones, 1 procesador de vegetales, 1 batidora, 2 planchas freidoras, 1 fregador para ollas, 1 mesa de trabajo con congelador, 1 vitrina de exhibición, 1 cafetera espresseria, 7 estufa múltiple master, 2 rebanadora de carnes, 1 salamandra, 1 batidora kitchenaid, 5 refrigeradores, 1 refrigerador de dos puertas, 7 campanas de extracción. Taller de experimentales.- 8 microscopios monocular, 1 microscopio con cámara, 2 balanzas de precisión.

Número de computadoras en el plantel

158

Número de computadoras conectadas a internet

148

Conectividad

Descripción de la conectividad en el plantel

El plantel cuenta con 245 megas de Internet en 4 servicios los cuales son: México Conectado con 30 mg,

Totalplay con 200 mg y 2 de Telmex uno de 10 y el otro de 5 mg. Los cuales están distribuidos en la parte académica y administrativa.

Acciones de mejora y gestiones

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

En el Conalep Nezahualcoyotl III se cuenta con el Programa anual de mantenimiento preventivo de inmuebles e instalaciones que en este periodo ha realizado 138 servicios entre los que destacan. Pintado en las edificios A,B,C,D Y E , Repintado de los señalamientos de punto de reunión Cambio de lámparas de los edificios A,B,C,D Y E Cambio de contactos y apagadores de los edificios A,B,C,D Y E Reparación de puertas Mantenimiento de jardines Mantenimiento a espacios deportivos Mantenimiento a las puertas de acceso al plantel Pintura a los barandales de los edificios A,B,C Y D Pintado de las fachadas de los edificios A,B,C,D Y E Pintado de la fachada del plantel Cambios de vidrios de los edificios A,B,C,D Y E Lavado de tinacos y cisternas Pintado de bardas colindantes al plantel Pintado de bancas de jardín. De igual manera se trabaja en el Programa anual de mantenimiento preventivo de mobiliario y equipo en cual en este periodo se han realizado 121 servicios entre los que destacan. Reparación de butacas Pintado de butacas Reparación de mesas de trabajo Mantenimiento al potabilizador Mantenimiento de extintores Reparación de mobiliario de oficinas. ,

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Para poder llevar a cabo el programa anual de mantenimiento es necesario tener en cuenta varios aspectos, materiales, herramientas y personal capacitado, en ese sentido, el poder realizar los servicios que se solicitan y que se agendan en el programa anual de mantenimiento dependen en gran medida de ello, los materiales como cerraduras para puerta , vidrios , lamparas, balastras, materiales de albañilería, pintura, brochas , rodillos , material eléctrico, material de herrería son necesarios, así como la herramienta para su correcta colocación y reparación, la capacitación para el personal de mantenimiento en los temas específicos como ,soldadura, albañilería, plomería,electricidad son primordiales, ya que la operatividad del plantel no sería la optima si no se cuenta con estos aspectos , por ello es de vital importancia generar las partidas para los recursos que se necesiten en estos rubros y su pronta aprobación, para que las situaciones que así lo requieran se atiendan en tiempo y forma, mediante un programa de mantenimiento preventivo objetivo y puntual se pueden tener en muy buenas condiciones las instalaciones del plantel, la programación del mismo y su desarrollo son vitales, el cual llevamos a cabo.

V. Otros aspectos relevantes

Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bulling, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el período (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorías de calidad, visitas del PC-SINEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel(e-MeSCI, ECCO, etc

Fortalecimiento de la calidad, La calidad en una cultura en nuestro plantel, siempre nos encontramos buscando oportunidades de mejora y nos sometemos a la opinión de nuestros clientes, como lo exige el Sistema de Gestión de la Calidad que es pieza fundamental del actuar cotidiano. El plantel Nezahualcóyotl III está certificado en la norma ISO 9001-2008, por la Asociación Española de Normalización (AENOR), misma que nos audita anualmente, logrando los siguientes resultados: I. Satisfacción de clientes; en este apartado en el mes de mayo, la encuesta fue aplicada a los alumnos y padres de familia de esta institución, obteniendo 76.43 significando esto en la escala de evaluación, que los padres y alumnos consideran que los servicios y atención prestadas en el plantel son satisfactorios. Logrando un incremento del 1.74. II. Satisfacción empresarial; uno de los parámetros para evaluar en nuestro sistema, es la imagen que tienen nuestros amigos empresarios, sobre los alumnos prestadores de prácticas profesionales, egresados colocados y alumnos dual; por eso se implementó la encuesta de satisfacción empresarial, alcanzando una calificación de 7.8, que nos sitúa en el rango de satisfactorio. Sin embargo esto significó un decremento de .7%. III. Clima Organizacional en este apartado en el mes de mayo, la encuesta fue aplicada al personal docente y administrativo de esta esta institución, obteniendo 90.48 significando esto en la escala de evaluación, que los docentes y administrativos consideran que el clima organizacional es satisfactorio. Logrando un incremento del 4.92 y esto nos coloca arriba de la media de satisfacción. Como parte del proceso de certificación en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación durante el periodo del 6 al 10 de noviembre del 2017 se aplicó la encuesta de Clima laboral obteniendo 76.51 significando esto en la escala de evaluación, que los administrativos consideran que el clima laboral es satisfactorio. El Conalep Estado de México y sus 39 planteles ya cuenta con esta certificación. Resultados de auditorías; El plantel Nezahualcóyotl III en este periodo no se realizaron auditorías por la Asociación Española De Normalización Y Certificación (AENOR), ya que estamos en la transición de la norma de calidad ISO 9001:2008 a la 2011:2015, logrando con esto que el Conalep Estado de México sea la única institución de nivel medio superior que cuenta con todos sus centros educativos certificados. Por tal razón el plantel trabaja bajo un sistema Corporativo de Gestión de la Calidad, que nos permite la mejora continua en cada proceso y servicio que brindamos. Estimulos y reconocimientos; durante este periodo el plantel obtuvo la re acreditación de la carrera de P. T. B. en Asistente Directivo, así mismo obtuvo el Nivel II del Padrón de Calidad de la Educación Media Superior PC-SINEMS. Además de las constancias que nos permiten operar como centro de evaluación y evaluar con fines de certificación de 5 estándares

de competencia laboral; en este periodo certificamos 32 participantes en el estándar EC0647 "Propiciar el aprendizaje significativo en Educación Media Superior y Superior. Dentro de las certificaciones digitales en la categoría de Microsoft Office Specialist 536 y Microsoft Technology Associate 239 un total de 775 certificaciones. Asimismo, el plantel está acreditado como Cisco Networking Academy, y en este año egresa la primera generación de este proyecto con un total de 100 alumnos. Acciones de Apoyo a la Permanencia del Alumno: En este sentido tanto el Colegio Estatal, como el plantel y los diferentes niveles de gobierno han diseñado programas que tienen la finalidad de evitar el abandono escolar; en nuestro plantel tenemos la convicción de mantener al joven ocupado en actividades extracurriculares, que son complementarias e integradas a los planes y programas de estudio: como los programas contra el abandono escolar, orientación educativa, vocacional y profesional, prácticas de vida saludable y tutorías, participación en convocatorias, un centro emprendedor y actividades culturales y deportivas; con esto estamos logrando cimentar bases sólidas sobre las cuales evitamos la deserción y reprobación de nuestros alumnos. Algunos de los resultados exitosos obtenidos en las siguientes disciplinas son las siguientes: Concurso estatal de animación obteniendo un 4° lugar, Concurso Estatal de Oratoria destacando la participación de dos alumnos finalistas: Maggie Stephanie González Arias y Luis Ángel Cordero Díaz quien obtuvo el 4° lugar, Concurso de Español 2° lugar obtenido por la alumna Mariana Dennis Hernández Mendoza, Concurso de matemáticas 1° lugar obtenido por la alumna Conde Nicanor Elizabeth, XXVIII Olimpiada de Química en la CDMX con la participación de la alumna Tepexicuapan Mondragón Jocelyn Aidee, un Intercambio escolar a Ibiza España con el alumno Brandon Ayala Ortiz, Intercambio escolar a Gredos España del alumno Brayan Gracia Lorenzo, Premio de la juventud 2017 Estado de México con la alumna Guadalupe Rizo Hernández quien también obtuvo mención honorífica en la categoría VALOR de la Presea Bernardo Quintana Arrijoja 2017, en la Final del Torneo Estatal de Ajedrez en donde el alumno Jesús Leonel González Ramírez obtuvo el 3°, el 1° concurso de Ensayo y Fotografía con la participación de la alumna María José Portilla Balderas obteniendo el 1° lugar, y la participación de los alumnos Prado Rojas Sebastián y Manuel Jesús Montero García en el 5° concurso Nacional de Gastronomía CONALEP 2017 "Cocina Mexicana Contemporánea".



Firma del (de la) Director(a) del Plantel